

海外轉數快支付

1. 什麼是「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」？

「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」是指您可以在泰國貼有 PromptPay 標誌的商戶，透過 Pay+ 的「掃描」功能以轉數快的方式在泰國的商戶進行付款。「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」功能僅支援商戶付款，不支援個人對個人的支付(P2P)。

2. 在泰國有哪些實體商戶可以使用「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」？

適用的泰國商戶會於店鋪中貼有 PromptPay 的識別標誌。

3. 如何開啟「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」功能？

開啟「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」功能前必需先啟用生物認證，然後依照以下流程操作，即可啟用此功能。

1. 進入「設定」下的「支付設定」頁面，點擊「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」
2. 開啟「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」功能
3. 輸入支付密碼
4. 進行生物認證
5. 「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」開啟成功。

提醒您，為免在泰國更換 SIM 卡而無法收取一次性驗證碼短訊，我們建議您於出發前預先啟用此功能。

4. 如何使用「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」在泰國付款？

1. 成功啟用「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」功能後，點選「掃描」功能
2. 掃描泰國商戶的 PromptPay 二維碼
3. 成功掃描後，頁面或會自動顯示收款人名稱及支付金額。如所掃描的二維碼未有提供支付金額，我們會提示您輸入，並點擊「繼續」
4. 輸入支付密碼或進行生物認證
5. 完成交易，金額將會從您選擇的付款方式先增值至錢包後支付 (如適用)

5. 什麼賬戶支援「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」在泰國進行付款？

Pay+ 錢包/Pay+錢包 Lite 都可以在泰國使用「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」功能進行付款。

6. 使用「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」進行交易時會涉及跨境個人資料轉移嗎？

會。於泰國當地進行有關交易時，您的戶名、賬號將傳送至香港銀行同業結算有限公司（轉數快營運方），再經香港銀行同業結算有限公司轉送至泰國 PromptPay 的營運方處理，以完成交易。

7. 在泰國使用「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」是否需要網絡連線才可以付款？

是，本程式需要互聯網或流動網絡連線才能付款。請注意，使用此服務時，您的流動網絡供應商或會向您收取流動數據費用。

8. 為什麼付款的過程中會顯示「匯率已失效」？

匯率會不定時更新，如所顯示的匯率已失效，您需重新掃描 PromptPay 二維碼以更新匯率進行付款。

9. 透過「轉數快 x PromptPay 二維碼」使用 BoC Pay+ 在泰國進行外幣消費交易時，匯

率怎樣計算？

付款時將會以泰銖作為交易貨幣，並在交易時以香港銀行同業結算有限公司所提供的匯率兌換成港元結算。

10. 如何查閱使用「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」的交易紀錄？

您可於交易紀錄（選單 > 「我的錢包」 > 「交易紀錄」）中查閱付款紀錄。

11. 使用「轉數快 x PromptPay 二維碼」交易是否有交易限額？

「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」的交易限額與現行錢包的「每日轉賬及跨境匯款額度」共用。（錢包交易額度請參考「Pay+ 錢包及 Pay+ 錢包 Lite 的交易額度分別是多少？」）

提醒您，您可按以下流程預先調整每日限額：點擊選單「我的錢包」>「錢包管理」>「額度管理」。

12. 使用「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」於泰國進行交易會有手續費嗎？

沒有。

13. 使用「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」有最低交易金額限制嗎？

最低交易金額為等值 HKD 0.01。

14. 在商戶進行「二維碼支付」交易是否即時完成？

FPS 系統每週七天 (包括週日及假期) 全天候 24 小時運作，並在正常情況下只需十多秒即可完成跨行轉賬。惟各參加銀行/機構可能在各自的系統維護時提供部份服務。

15. 使用「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」的交易可否同時使用積分抵銷簽賬？

「積分抵銷簽賬」不適用於轉數快交易。

16. 我是否可以透過「轉數快」轉賬至泰國個人賬戶？

「轉數快 x PromptPay 二維碼支付」目前只支援二維碼支付至泰國商戶，並不支援轉賬至海外個人賬戶。

17. 如何保障我的資金安全？

為保障您的資金安全，使用手機號碼、電郵地址、快速支付系統識別碼或以二維碼支付進行「轉數快」付款前，請小心核對收款商戶名稱或收款人姓名(部分屏蔽)。如您對其他人向您發送的收款請求存有懷疑，進行付款前，請先向收款人確認。如欲了解更多保安資訊，歡迎瀏覽本行網站 www.bochk.com (主頁>保安資訊)。