

## BoC Pay+的 MyLink 商城热门常见问题

### 1. 如何从 BoC Pay+进入 MyLink 商城?

- i. 于 BoC Pay+首页点击「积分专区」或是选单点击「推广及积分计划」下的「积分专区」
- ii. 点击「MyLink 商城」

温馨提示：BoC Pay+ 的 Mylink 商城新功能现为 Pay+钱包专属体验，Pay+(Lite) 钱包开放加紧筹备中，敬请期待！

### 2. 如何绑定 BoC Pay+账户至 MyLink 账户?

- i. 于 BoC Pay+选单点击「推广及积分计划」下的「积分专区」
- ii. 点击「MyLink 商城」
- iii. 确认已阅读、明白及接受相关条款及重要须知，并点击「同意」
- iv. 输入支付密码及进行生物认证
- v. 完成绑定

### 3. 我没有 MyLink 账户，可以进入 MyLink 商城吗?

可以。为了顺利结账，请务必于结账前完成账户绑定。

### 4. MyLink 账户完成绑定之后，我会收到任何通知吗?

成功绑定后，我们将透过短讯及电邮发送绑定确认通知给您。如绑定失败，我们将透过电邮发送绑定失败通知给您。

### 5. 如何查询账户状态?

- i. 登录 BoC Pay+，点击「我的钱包」

- ii. 点击「账户动态」

## **6. 如果我想要解除绑定，要如何操作？**

- i. 您可至「选单」>「设定」>「第三方账户绑定」>选择「MyLink」>按下「解除绑定」>确认解除绑定>解除绑定成功。
- ii. 请注意，解除绑定后将无法查询有关订单信息，若需要再次使用 MyLink 商城，需要重新进行账户绑定。

## **7. 购买或换取商品时，我可以合并使用 MyLink 及 BoC Pay+ 的积分吗？**

可以。购买或换取商品时，系统会先从您的 MyLink 账户中扣除积分。如上述账户内积分余额不足以抵销整笔交易，您可在完成支付余额后以 BoC Pay+ 积分抵销签账，系统将自动从您名下积分最快到期的合资格信用卡或钱包内扣除余下所需积分。

## **8. 如何查阅我的积分兑换纪录？**

- i. 查阅 MyLink 积分兑换纪录，请到「MyLink 智我·空间」APP 中的「我的积分」查询。
- ii. 查阅 BoC Pay+ 的积分兑换纪录，可到 BoC Pay+ 内的「交易纪录」中查询积分抵销签帐之交易纪录，或到「积分专区」>「积分详情」>「兑换纪录」中查阅兑换纪录。

## **9. 当我没有 BoC Pay+ 的积分和 MyLink 积分，我还可以在 BoC Pay+ 中的 MyLink 商城购买商品或服务吗？**

可以，您可以在 MyLink 选购商品，并以 BoC Pay+ 付款。

**10. 我可以如何获得 BoC Pay+积分或 MyLink 积分?**

您可透过以 BoC Pay+或中银信用卡消费以赚取积分，消费 HK\$1 可赚取 1 积分；您可透过「MyLink 智我·空间」APP 中的不同活动获得积分，详情可到「MyLink 智我·空间」APP 查阅。

**11. MyLink 积分及 BoC Pay+的积分的兑换率是多少?**

MyLink 的积分兑换率是每 100 分抵销 HK\$1；BoC Pay+的积分兑换率是每 250 分抵销 HK\$1。

**12. 如何查阅我的 MyLink 以及 BoC Pay+积分的有效日期?**

您可于「MyLink 智我·空间」APP 的「积分及纪录」页面查阅 Mylink 积分有效日期；BoC Pay+的积分有效日期可于 BoC Pay+「积分专区」>「积分详情」>「兑换纪录」查阅有效日期。

**13. MyLink 积分是否只限本人使用?**

是的，积分只限账户拥有人使用。

**14. 如果我有账户绑定、订单或其他产品及服务等问题需向哪里查询?**

请向 MyLink 商城客服专线：12580 查询。

**15. 在 BoC Pay+中的 MyLink 商城事务历史记录是否也会同步于 My Link App 的订单记录中?**

会的，若已绑定成功，订单数据将会同步到 MyLink APP 中。

**16. BoC Pay+的积分 88 折推广活动是否也适用于 MyLink 商城？**

是的。另外 BoC Pay+会不定时推出积分推广活动，请留意 BoC Pay+最新推广。

**17. 我想查询订单的状态，我可以从哪里查询得到（如物流状态）？**

您可于 MyLink 商城主页右上角「我的订单」查阅订单信息。

**18. 我在 BoC Pay+中的 MyLink 商城购买了一张商户现金券/优惠券，我在那里可以找到这张现金券/优惠券？**

你可于 MyLink 商城主页右上角「我的订单」内的购买纪录中，查阅已购买的现金券/优惠券。

**19. 我是否只能用中银信用卡在 BoC Pay+中的 MyLink 商城购买商品或服务？**

以 BoC Pay+付款时，你可以选择不同的支付方式，如银行账户或信用卡。

**20. 如果我在 BoC Pay+中的 MyLink 商城购买商品后，我是否可以选择退货？**

每项产品之退换货规定不同，需依照产品页说明为准，若有退换货需求请联系 MyLink 商城客服专线：12580

## **联络我们**

个人客户服务热线

(852) 3988 2388

中银信用卡 24 小时客户服务热线

(852) 2853 8828 / (852) 2581 5188 (白金卡)

## **无障碍流动应用程序**

我们致力为有不同需要的人士提供银行服务。如对本流动应用程序的无障碍服务有任何查询或意见，欢迎致电个人客户服务热线 (852) 3988 2388。