

BoC Pay+的 MyLink 商城熱門常見問題

1. 如何從 BoC Pay+進入 MyLink 商城？

- i. 於 BoC Pay+ 首頁點擊「積分專區」或是選單點擊「推廣及積分計劃」下的「積分專區」
- ii. 點擊「MyLink 商城」

溫馨提示：BoC Pay+ 的 Mylink 商城新功能現為 Pay+ 錢包專屬體驗，Pay+(Lite) 錢包開放加緊籌備中，敬請期待！

2. 如何綁定 BoC Pay+ 賬戶至 MyLink 賬戶？

- i. 於 BoC Pay+ 選單點擊「推廣及積分計劃」下的「積分專區」
- ii. 點擊「MyLink 商城」
- iii. 確認已閱讀、明白及接受相關條款及重要須知，並點擊「同意」
- iv. 輸入支付密碼及進行生物認證
- v. 完成綁定

3. 我沒有 MyLink 賬戶，可以進入 MyLink 商城嗎？

可以。為了順利結帳，請必須於結帳前完成賬戶綁定。

4. MyLink 賬戶完成綁定之後，我會收到任何通知嗎？

成功綁定後，我們將透過短訊及電郵發送綁定確認通知給您。如綁定失敗，我們將透過電郵發送綁定失敗通知給您。

5. 如何查詢賬戶狀態？

- i. 登錄 BoC Pay+，點擊「我的錢包」

- ii. 點擊「賬戶動態」

6. 如果我想要解除綁定，要如何操作？

- i. 您可至「選單」>「設定」>「第三方賬戶綁定」>選擇「MyLink」>按下「解除綁定」>確認解除綁定>解除綁定成功。
- ii. 請留意，解除綁定後將無法查詢有關訂單資訊，若需要再次使用 MyLink 商城，需要重新進行賬戶綁定。

7. 購買或換取商品時，我可以合併使用 MyLink 及 BoC Pay+ 的積分嗎？

可以。購買或換取商品時，系統會先從您的 MyLink 賬戶中扣除積分。如上述賬戶內積分餘額不足以抵銷整筆交易，您可在完成支付餘額後以 BoC Pay+ 積分抵銷簽賬，系統將自動從您名下積分最快到期的合資格信用卡或錢包內扣除餘下所需積分。

8. 如何查閱我的積分兌換紀錄？

- i. 查閱 MyLink 積分兌換紀錄，請到「MyLink 智我·空間」APP 中的「我的積分」查詢。
- ii. 查閱 BoC Pay+ 的積分兌換紀錄，可到 BoC Pay+ 內的「交易紀錄」中查詢積分抵銷簽帳之交易紀錄，或到「積分專區」>「積分詳情」>「兌換紀錄」中查閱兌換紀錄。

9. 當我沒有 BoC Pay+ 的積分和 MyLink 積分，我還可以在 BoC Pay+ 中的 MyLink 商城購買商品或服務嗎？

可以，您可以在 MyLink 選購商品，並以 BoC Pay+ 付款。

10. 我可以如何獲得 BoC Pay+積分或 MyLink 積分?

您可透過以 BoC Pay+或中銀信用卡消費以賺取積分，消費 HK\$1 可賺取 1 積分；您可透過「MyLink 智我·空間」APP 中的不同活動獲得積分，詳情可到「MyLink 智我·空間」APP 查閱。

11. MyLink 積分及 BoC Pay+的積分的兌換率是多少?

MyLink 的積分兌換率是每 100 分抵銷 HK\$1；BoC Pay+的積分兌換率是每 250 分抵銷 HK\$1。

12. 如何查閱我的 MyLink 以及 BoC Pay+積分的有效日期?

您可於「MyLink 智我·空間」APP 的「積分及紀錄」頁面查閱 Mylink 積分有效日期；BoC Pay+的積分有效日期可於 BoC Pay+「積分專區」>「積分詳情」>「兌換紀錄」查閱有效日期。

13. MyLink 積分是否只限本人使用?

是的，積分只限賬戶擁有人使用。

14. 如果我有賬戶綁定、訂單或其他產品及服務等問題需向哪裡查詢?

請向 MyLink 商城客服專線：12580 查詢。

15. 在 BoC Pay+中的 MyLink 商城交易記錄是否也會同步於 My Link App 的訂單記錄中?

會的，若已綁定成功，訂單資料將會同步到 MyLink APP 中。

16. BoC Pay+的積分 88 折推廣活動是否也適用於 MyLink 商城？

是的。另外 BoC Pay+會不定時推出積分推廣活動，請留意 BoC Pay+最新推廣。

17. 我想查詢訂單的狀態，我可以從哪裏查詢得到（如物流狀態）？

您可於 MyLink 商城主頁右上角「我的訂單」查閱訂單資訊。

18. 我在 BoC Pay+中的 MyLink 商城購買了一張商戶現金券/優惠券，我在那裏可以找到這張現金券/優惠券？

你可於 MyLink 商城主頁右上角「我的訂單」內的購買紀錄中，查閱已購買的現金券/優惠券。

19. 我是否只能用中銀信用卡在 BoC Pay+中的 MyLink 商城購買商品或服務？

以 BoC Pay+付款時，你可以選擇不同的支付方式，如銀行賬戶或信用卡。

20. 如果我在 BoC Pay+中的 MyLink 商城購買商品後，我是否可以選擇退貨？

每項產品之退換貨規定不同，需依照產品頁說明為準，若有退換貨需求請聯繫 MyLink 商城客服專線：12580

聯絡我們

個人客戶服務熱線

(852) 3988 2388

中銀信用卡 24 小時客戶服務熱線

(852) 2853 8828 / (852) 2581 5188 (白金卡)

無障礙流動應用程式

我們致力為有不同需要的人士提供銀行服務。如對本流動應用程式的無障礙服務有任何查詢或意見，歡迎致電個人客戶服務熱線 (852) 3988 2388。