

Click to Pay 服务常见问题

1. 什么是 Click to Pay ?

Click to Pay 服务(「此服务」)是 Visa 提供的网上快捷付款服务。持卡人每次于支持 Click to Pay 服务网上商户付款时可省却输入信用卡数据的动作, 从而避免因输入信用卡数据时产生潜在的信用卡数据泄露风险, 此服务可使信用卡持卡人的网上付款体验更轻松、智能、安全。

中银 Visa 信用卡持卡人(「持卡人」)可透过本行的 BoC Pay+ 应用程序为其 Visa 信用卡启用此服务。启用后, 您可于支持 Click to Pay 服务的网上商户找到 Click to Pay 标志 , 点击  并按版面上指示输入数据登入 Click to Pay 服务并选择信用卡付款。

注: Click to Pay 标志  由 EMVCo, LLC 拥有并经其许可下使用的商标。

2. 如何为我的信用卡启用 Click to Pay 服务 ?

您可透过 BoC Pay+ 为您的 Visa 信用卡启用 Click to Pay 服务。您可于登入 BoC Pay+ 后, 选择 [选单] > 信用卡 > [Click to Pay], 进入 Click to Pay 设定页面, 选择您想启用 Click to Pay 服务的信用卡。完成提交启用指示后, 我行将发送短讯及电邮通知启用指示已提交, 并于完成启用服务后发送电邮通知。您亦可随时透过 BoC Pay+ 的 Click to Pay 设定页面查阅您的信用卡的 Click to Pay 服务启用状态。

3. 我可以为那些信用卡启用 Click to Pay 服务 ?

目前, 您可以透过 BoC Pay+ 为您持有的 Visa 信用卡主卡启用 Click to Pay 服务。

4. 透过 BoC Pay+ 为我的信用卡启用 Click to Pay 服务需要什么数据 ?

此服务需要提供您的于本行登记的电邮地址及手机号码、持卡人姓名、信用卡号码、信用卡到期日及通讯国家/地区, 因此请您确保您于我行登记的电邮地址及手机号码为有效。

5. 如何更新我登入 Click to Pay 服务的电邮地址和/或手机号码 ?

如您需要更新登入 Click to Pay 服务的电邮地址及/或手机号码, 您需要更新于我行登记的电邮地址及/或手机号码。请透过手机银行 [选单] > [设定] > [更改个人信息] 或前往任何一家中银分行办理更新, 相关资料将同步至 Visa。其后您需使用已更新的电邮地址及手机号码登入此服务进行付款。

6. 我的信用卡已启用了 Click to Pay 服务，但为何无法使用已登记的电邮地址和手机号码于商户网站登入 Click to Pay 服务进行付款？

在启用 Click to Pay 服务后，若您的手机号码未能成功接收我行发送的短讯，该服务将被自动停用。您需向我行更新您的手机号码后，透过 BoC Pay+ 重新登记您的信用卡以启用此服务。

7. 我需要为补发卡重新启用 Click to Pay 服务吗？

如果补发卡的卡号与旧卡的卡号不同，您需要为补发卡重新启用 Click to Pay 服务。

8. 我已透过 BoC Pay+ 为我的信用卡启用了 Click to Pay 服务，还需要在商户网站上再次启用该服务吗？

不需要，您无需再次启用 Click to Pay 服务。您可使用登记此服务的电邮地址及手机号码在商户网站上登入 Click to Pay 服务进行付款。

9. 我已透过 Visa 网站或支持 Click to Pay 的网上商户为我的信用卡登记 Click to Pay 服务，是否还需要透过 BoC Pay+ 启用此服务？

不需要，您无需再次透过 BoC Pay+ 为您的信用卡启用 Click to Pay 服务。您可使用透过其他渠道登记此服务的电邮地址及手机号码在商户网站上登入并进行付款。

10. 如何为我的信用卡停用 Click to Pay 服务？

您可透过 BoC Pay+ 为您的 Visa 信用卡停用 Click to Pay 服务。您可于登入 BoC Pay+ 后，选择 [选单] > [信用卡] > [Click to Pay] 进入 Click to Pay 设定页面，选择您想停用 Click to Pay 服务的信用卡，停用指示生效后我行将发送电邮通知。

11. 为什么我在 BoC Pay+ 的 Click to Pay 服务页面找不到我的信用卡？

目前只支持 Visa 信用卡主卡登记 Click to Pay 服务。另外，常见原因可能是因为信用卡不正常状态导致的，例如：（1）您曾要求暂时封锁您的信用卡；（2）您曾报失您的信用卡等。请先参照以下常见原因的解决方法进行处理，然后再于 BoC Pay+ 的 Click to Pay 服务页面点选您想启用 Click to Pay 服务的信用卡按指示进行登记。

常见原因解决方法：

- （1）若曾要求暂时封锁您的信用卡，请先登入手机银行，按 [选单] > [信用卡] > [封锁/解锁卡信用卡] 以解除封锁后，然后再于 BoC Pay+ 启用 Click to Pay 服务。

(2) 若您的信用卡已报失，请先启动补发给您的新卡，然后再启用 Click to Pay 服务。

如常见原因中未有适用您的情况，请到 BoC Pay+ [选单] > [帮助] > [常见问题] > [🔊] 联络在线客服或致电 24 小时客户服务热线 (852)2853 8828。

12. 如何查询我的信用卡的 Click to Pay 服务的启用或停用状态？

您可随时到 BoC Pay+ 按 [选单] > [信用卡] > [Click to Pay] 到 Click to Pay 页面查询您的中银信用卡的 Click to Pay 服务启用或停用状态。

注意：只会显示透过 BoC Pay+登记的信用卡的 Click to Pay 状态

13. Click to Pay 服务需要收费？

无论启用、停用、或使用 Click to Pay 服务亦无须额外收费。

14. 如何在网上商户网站使用 Click to Pay 服务进行付款？

您在网上商户网站上进行结账时，您可以因应商户网站要求输入于我行登记的电邮地址及/或手机号码，并选择已登记的中银信用卡进行付款。于网上商户付款的相关查询，请浏览 https://www.visa.com.hk/zh_HK/products/click-to-pay/consumers.html 或联络 Visa 客户服务。

15. 我在哪里可以使用 Click to Pay 服务？

您可于支援 Click to Pay 服务的网上商户找到 Click to Pay 标志 ，点击  并按版面上指示输入资料登入 Click to Pay 服务并选择信用卡付款。

注：Click to Pay 标志  由 EMVCo, LLC 拥有并经其许可下使用的商标。