

Click to Pay 服務常見問題

1. 什麼是 Click to Pay ？

Click to Pay 服務(「此服務」)是 Visa 提供的網上快捷付款服務。持卡人每次於支援 Click to Pay 服務網上商戶付款時可省卻輸入信用卡資料的動作，從而避免因輸入信用卡資料時產生潛在的信用卡資料洩露風險，此服務可使信用卡持卡人的網上付款體驗更快捷、安全。

中銀 Visa 信用卡持卡人(「持卡人」)可透過本行的 BoC Pay+ 應用程式為其 Visa 信用卡啟用此服務。啟用後，您可於支援 Click to Pay 服務的網上商戶找到 Click to Pay 標誌 ，點擊  並按版面上指示輸入資料登入 Click to Pay 服務並選擇信用卡付款。

註: Click to Pay 標誌  是由 EMVCo, LLC 擁有並為經其許可下使用的商標。

2. 如何為我的信用卡啟用 Click to Pay 服務？

您可透過 BoC Pay+ 為您的 Visa 信用卡啟用 Click to Pay 服務。您可於登入 BoC Pay+ 後，選擇[選單] > 信用卡 > [Click to Pay]，進入 Click to Pay 設定頁面，選擇您想啟用 Click to Pay 服務的信用卡。完成提交啟用指示後，我行將發送短訊及電郵通知啟用指示已提交，並於完成啟用服務後發送電郵通知。您亦可隨時透過 BoC Pay+ 的 Click to Pay 設定頁面查閱您的信用卡的 Click to Pay 服務啟用狀態。

3. 我可以為那些信用卡啟用 Click to Pay 服務？

目前，您可以透過 BoC Pay+ 為您持有的 Visa 信用卡主卡啟用 Click to Pay 服務。

4. 透過 BoC Pay+ 為我的信用卡啟用 Click to Pay 服務需要提供什麼資料？

此服務需要使用您的於本行登記的電郵地址及手機號碼、持卡人姓名、信用卡號碼、信用卡到期日及通訊地址所屬國家/地區，因此請您確保您於我行登記的電郵地址及手機號碼為有效。

5. 如何更新我登入 Click to Pay 服務的電郵地址和/或手機號碼？

如您需要更新登入 Click to Pay 服務的電郵地址和/或手機號碼，您需要更新於我行登記的電郵地址及/或手機號碼。請透過手機銀行 [選單] > [設定] > [更改個人資訊] 或前往任何一家中銀分行辦理更新，相關資料將同步至 Visa。其後您需使用已更新的電郵地址及手機號碼登入此服務進行付款。

6. 我的信用卡已啟用了 Click to Pay 服務，但為何無法使用已登記的電郵地址和手機號碼於商戶網站登入 Click to Pay 服務進行付款？

在啟用 Click to Pay 服務後，若您的手機號碼未能成功接收我行發送的短訊，該服務將被自動停用。您需向我行更新您的手機號碼後，透過 BoC Pay+ 重新登記您的信用卡以啟用此服務。

7. 我需要為補發卡重新啟用 Click to Pay 服務嗎？

如果補發卡的卡號與舊卡的卡號不同，您需要為補發卡重新啟用 Click to Pay 服務。

8. 我已透過 BoC Pay+ 為我的信用卡啟用了 Click to Pay 服務，還需要在商戶網站上再次啟用該服務嗎？

不需要，您無需再次啟用 Click to Pay 服務。您可使用登記此服務的電郵地址及手機號碼在商戶網站上登入 Click to Pay 服務進行付款。

9. 我已透過 Visa 網站或支援 Click to Pay 的網上商戶為我的信用卡登記 Click to Pay 服務，是否還需要透過 BoC Pay+ 啟用此服務？

不需要，您無需再次透過 BoC Pay+ 為您的信用卡啟用 Click to Pay 服務。您可使用透過其他渠道登記此服務的電郵地址及手機號碼在商戶網站上登入並進行付款。

10. 如何為我的信用卡停用 Click to Pay 服務？

您可透過 BoC Pay+ 為您的 Visa 信用卡停用 Click to Pay 服務。您可於登入 BoC Pay+ 後，選擇 [選單] > [信用卡] > [Click to Pay] 進入 Click to Pay 設定頁面，選擇您想停用 Click to Pay 服務的信用卡，停用指示生效後我行將發送電郵通知。

11. 為什麼我在 BoC Pay+ 的 Click to Pay 服務頁面找不到我的信用卡？

目前只支援 Visa 信用卡主卡登記 Click to Pay 服務。另外，常見原因可能是因為信用卡不正常狀態導致的，例如：（1）您曾要求暫時封鎖您的信用卡；（2）您曾報失您的信用卡等。請先參照以下常見原因的解決方法進行處理，然後再於 BoC Pay+ 的 Click to Pay 服務頁面點選您想啟用 Click to Pay 服務的信用卡按指示進行登記。

常見原因解決方法：

- （1）若曾要求暫時封鎖您的信用卡，請先登入手機銀行，按 [選單] > [信用卡] > [封鎖/解鎖卡信用卡] 以解除封鎖後，然後再於 BoC Pay+ 啟用登記

Click to Pay 服務。

(2) 若您的信用卡已報失，請先啟動補發給您的新卡，然後再於 BoC Pay+ 啟用登記 Click to Pay 服務。

如常見原因中未有適用於您的情況，請到 BoC Pay+ [選單] > [幫助] > [常見問題] ] 聯絡在線客服或致電 24 小時客戶服務熱線 (852)2853 8828。

12. 如何於 BoC Pay+查詢我的信用卡的 Click to Pay 服務的啟用或停用狀態？

您可隨時到 BoC Pay+ 按 [選單] > [信用卡] > [Click to Pay] 到 Click to Pay 頁面查詢您的中銀信用卡的 Click to Pay 服務啟用或停用狀態。

注意：只會顯示透過 BoC Pay+登記的信用卡的 Click to Pay 狀態。

13. Click to Pay 服務需要收費？

無論啟用、停用、或使用 Click to Pay 服務亦無須額外收費。

14. 如何在網上商戶網站使用 Click to Pay 服務進行付款？

您在網上商戶網站上進行結賬時，您可以因應商戶網站要求輸入於我行登記的電郵地址及/或手機號碼，並選擇已登記的中銀信用卡進行付款。於網上商戶付款的相關查詢，請瀏覽 https://www.visa.com.hk/zh_HK/products/click-to-pay/consumers.html 或聯絡 Visa 客戶服務。

15. 我在哪裏可以使用 Click to Pay 服務？

您可於支援 Click to Pay 服務的網上商戶找到 Click to Pay 標誌 ，點擊  並按版面上指示輸入資料登入 Click to Pay 服務並選擇信用卡付款。

註：Click to Pay 標誌  是由 EMVCo, LLC 擁有並為經其許可下使用的商標。