「K11 MUSEA 签账推广」之一般条款及细则：

1. 「K11 MUSEA 签账推广」(下称「本推广」)之推广期由 2025 年 7 月 1 日至 8 月 31 日(包括首尾两日，以交易日期计算，下称「推广期」)。

2. 除特别注明外，本推广只适用于香港发行并印有标志的中银信用卡、中银双币卡及中银联营卡之实体卡(下称「合资格信用卡」)，或其透过 Apple Pay、Google Pay、Samsung Pay 或 Huawei Pay) (如适用) (下称「合资格流动支付」)所进行之签账，并不适用于在内地及澳门发行的中银信用卡、美金卡、私人客户卡及 Intown 网上卡。

3. 除特别注明外，本推广适用于 The Artizen Management Company Limited（下称「合作伙伴」）及中银信用卡（国际）有限公司（下称「卡公司」）组织的推广活动，并在推广期内于 K11 MUSEA(下称「参与商场」)商户(下称「合资格商户」)作消费交易。

4. 除特别注明外，本推广不可与其他推广优惠同时使用。

5. 任何虚假交易、未经许可的交易、已取消或已退款的交易款项均不会视为有效交易，亦不合资格参加本推广。本推广只适用于已志账并保留有关签账存根/纪录的交易。

6. 中国银行(香港)有限公司（下称「中银香港」)及/或卡公司并非商户之产品及服务的供货商。客户如对商户之产品及/或服务有任何查询、意见、索偿、投诉及/或纠纷，请直接与有关商户联络。中银香港及/或卡公司对商户或其供货商所提供的产品及服务(包括但不限于产质量素及供应量）一概不承担任何责任，不会作出任何保证，亦不会对于使用其产品或服务时所构成的后果负责。商户将负上所有产品及服务的法律责任。对于参与商场或会提供的额外推广优惠/折扣，中银香港及/或卡公司概不承担任何责任。请向合作伙伴职员查询优惠详情及条款细则。

7. 中银香港及/或卡公司及/或合作伙伴保留更改、暂停或取消本推广或修订其条款及细则之酌情权，并保留所有争议的最终决定权。

8. 本推广受有关条款约束，详情请参阅相关宣传品、向合作伙伴及/或商户及/或中银香港及/或卡公司职员查询。

9. 所有数据及图片只供参考。

10. 本推广条款受香港特别行政区法律所管辖，并以此作为法律诠释。

11. 除有关客户、合作伙伴、中银香港及/或卡公司以外，并无其他人士有权按《合约（第三者权利）条例》强制执行本条款及细则的任何条文，或享有本条款及细则任何条文下的利益。

12. 浏览人士使用中银香港流动应用程序即表示同意中银香港于流动应用程序不时所载之免责声明及政策。

13. 流动支付/电子支付工具为第三方的手机流动应用程序。其应用程序的使用条款须受供货商的相关条款所约束。卡公司并非流动支付工具应用程序的供货商。客户如对流动支付工具应用程序有任何查询或投诉，请直接与有关供货商联络。卡公司并不会对供货商所提供的应用程序或其服务作出任何保证，或对于使用其应用程序或服务时所构成的后果负责。

14. 卡公司并无审阅或核实流动支付应用程序内的信息或其刊载或提供的数据、产品或服务或私隐惯例，且一概不就使用上述各项而产生的任何损失承担责任（不论疏忽或其他方式）。卡公

司并非认同或推荐该应用程序所刊载或提供的任何信息、数据、产品或服务，卡公司亦一概不就该应用程序所刊载或提供的信息、数据、产品或服务的任何的不确或失当负责。请参阅有关第三方应用程序载有的条款及细则、相关免责声明及私隐政策。

15. Apple Pay 是 Apple Inc.在美国和其他国家或地区注册的商标。有关支持 Apple Pay 的装置，请浏览 apple.com/hk/apple-pay。Google Pay 不适用于中银商务卡或中银双币卡。Google Pay 标记为 Google Inc.的商标。 Google Pay 适用于任何支持 NFC 功能，并执行 Android Lollipop 5.0 或以上系统的 Android 装置。Samsung Pay 不适用于中银商务卡或中银双币卡。Samsung Pay 是 Samsung Electronics Co., Ltd.的注册商标。Samsung Pay 只支援 NFC 付款。有关支持 Samsung Pay 的装置，请浏览 samsung.com/hk/samsungpay/#samsung-pay。 Huawei Pay 不适用于中银商务卡。Huawei Pay 为华为公司的商标，已于中国及其他国家/地区提交商标注册。有关支持 Huawei Pay 的装置，请浏览 Huawei Pay 香港网站。

16. 「中银 Cheers Card 餐饮签账专享高达 10X 信用卡积分」详情及相关条款及细则：https://www.bochk.com/s/a/cheers。

17. 如此条款及细则的中、英文版有所差异，一概以中文版为准。

「K11 MUSEA 签账赚高达 2,200 K Dollar 奖赏」之条款及细则：

18. 本推广适用于已成为 KLUB 11 会员和 K Dollar 奖赏计划会员，并将其 KLUB 11 会籍绑定其相应的 K Dollar 奖赏计划会籍的客户 （下称「会员」），每位客户只可登记成为会员一次。每位会员需以同一合资格信用卡/合资格流动支付签账方可参与本推广（下称「合资格客户」）。

19. 合资格客户须于签账当日于 K11 MUSEA 地下礼宾部出示与签账存根上的信用卡号码相同的合资格信用卡实体卡及/或其合资格流动支付（如适用）的交易纪录详情、合资格交易的商户机印发票正本及相关签账存根正本（下称「合资格收据」）以兑换以下奖赏（下称「奖赏」）：

奖赏	同日累积签账金额满	合资格信用卡奖赏
奖赏1	HK$3,000-HK$14,999	100 K Dollar
奖赏2	HK$15,000-HK$34,999	600 K Dollar
奖赏3	HK$35,000或以上	1,500 K Dollar

每位会员每日只可于签账当日换领奖赏 1、奖赏 2 及奖赏 3 各一次。每日奖赏名额有限，先到先得，换完即止。每日名额均为独立计算，不作合并或累计。奖赏必须于签账当日换领，换领时间为每日上午 10 时至晚上 10 时，逾期恕不受理。推广期以外的发票亦恕不受理。如名额已满，恕不另行通知，并以卡公司及/或合作伙伴及/或参与商场之计算机纪录为准，客户可于礼宾部向职员查询换领情况。换领者必须为签账者本人，合作伙伴可要求客户出示身分证明文件作核对用途。如客户拒绝提供有关上述资料，合作伙伴保留权利拒绝为客户换领奖赏。

20. 换领奖赏的合资格收据包括合资格商户于营业时间内发给客户的签账存根及商户机印发票正本。合资格商户发给客户的签账存根须清楚列明信用卡号码、商户名称、签账日期、交易金额、有效的授权号码及客户签署（如适用），概不接受信用卡月结单或存根/发票的影印本；而商户机印发票须清楚列明商户名称、签账日期、交易金额及消费项目。如未能于签账当日出示有效的商户机印发票、签账存根正本及/或有效的合资格信用卡实体卡及/或其合资格流动支付的交易纪录详情（不论任何原因），或客户所提供之数据不全，客户将不可换领任何奖赏。所有损毁、逾期及未能清晰显示相关数据的合资格收据均为无效。同一次换领之所有合资格收据，必须使用同一个 KLUB 11 会员账户凭同一合资格信用卡签账。于同一商户的签账交易不

可以同一或不同信用卡分拆成多张商户机印发票或签账存根以参与本推广，恕不接受任何商户之分拆签账及单据，亦恕不接受同一客户以不同 KLUB 11 会员账户多次换领奖赏。客户所持有的不同主卡及附属卡之签账金额将独立分开计算。

21. 客户必须保留所有合资格收据的正本。如有任何争议，卡公司及/或参与商场及/或合作伙伴或会随时要求提供有关收据及／或其他文件或证据，以作核实并保存。

22. 参与商场的商户员工均不得换领奖赏，以示公允。参与商场的商户员工在任何情况下亦不可代表客户换领奖赏。客户必须亲身换领，不能由其他顾客代领。

23. 同日累积签账金额是根据最少 1 套及最多 4 套的合资格收据计算，所有合资格收据须由合资格商户发出。不同日子的签账，不得合并计算。每张合资格收据金额最少为 HK$50，以 K Dollar 及/或实体或电子礼券及/或由商户发出之任何实体/电子礼券作消费之金额并不会计算为合资格签账金额。合资格签账金额为扣除折扣、现金券及/或礼品卡等的交易后的签账净额。

24. 合资格客户必须提供在推广期间的合资格交易当日，于合资格商户所签发之合资格商户机印单据正本以换领奖赏。合作伙伴拒绝接受任何影印本或经涂改单据或手写收据，并保留权利拒绝接受其怀疑为无效、伪造或非针对真实交易签发的任何收据或基于其他理由拒不接受任何收据，而无需作出任何解释。

25. 于推广期间预订货品/用餐之订金签账，以缴付订金当日使用合资格信用卡及/或合资格流动支付签账的签账额计算为合资格签账金额；于推广期间预订货品/用餐之余额签账，以缴付余额当日的签账额计算为合资格签账金额。有关分期付款之签账，只会计算其付款当日第一次的分期付款金额以参加本推广，客户须于付款当日换领奖赏，而该分期交易之余额不可再换领奖赏。

26. 「合资格交易」是指任何合资格客户与合资格商户之间透过合资格信用卡(包括合资格流动支付)的交易，但不包括：

    a) 单笔支出低于港币 50 元;
    b) 以现金支付的交易；
    c) 商户发票及电子支付凭单非由于 KLUB 11 会员奖赏计划条款和条件所定义之 K11 商户的同一间分店发出之任何交易；
    d) 购买任何种类的会籍 (不包括于 K11 MUSEA PURE Fitness 所购买的会籍)；
    e) 购买预付产品 、现金券、礼品卡(包括 K11 MUSEA 礼品卡) 或优惠券、储值卡或预付卡；
    f) 于 K11 MUSEA 使用商户之现金券、礼品卡或优惠券、储值卡或预付卡进行支付；
    g) 购买表演/活动/展览入场券及其他购票服务；
    h) 使用 K Dollar 及/或 K11 电子或实体礼券进行支付；
    i) 为八达通卡、储值卡或预付卡增值；
    j) 货币兑换；
    k) 在凯悦酒店、K11 ARTUS 、K11 ATELIER (包括 Victoria Dockside 及 King’s Road)和香港瑰丽酒店进行的任何交易；
    l) 在 Victoria Playpark、D Mind & the Prince 和丽晶轩进行的任何交易；
    m) 在 K11 ESHOP、「K11 HK」流动应用程序作食品订购或 K11 MUSEA 商户的网上购物平台进行的任何交易；

n) 任何银行交易；旅行社消费；保险交易；短期促销摊位交易；
o) 慈善捐款;
p) 任何账单支付（包括但不限于电讯或公用事业账单支付）；
q) 任何 K11 Kulture Academy 所提供或主办的课程或活动；
r) 任何网上购物或在线支付；
s) EPS 现金提款或信用卡提款；
t) 任何在香港被 K11 Loyalty Program Limited（"KLUB 11"）或中国银行（香港）有限公司及/或中银信用卡（国际）有限公司归类为不合格交易的任何交易；及
u) 任何于 KLUB 11 会员奖赏计划条款及细则(可能会不时更新恕不事先通知)内参与的商户的交易。

27. 奖赏只可在合资格交易当日兑换，每名合资格客户(以 KLUB 11 会员号码计算)每日限换领每个签账级别的奖赏一次。每套合资格收据只可以换领奖赏一次。同一合资格客户同日于同一合资格商户之签账最多可换领奖赏一次。K Dollar 之使用须以 K11 MUSEA 参与商户(「参与商户」)之条款及细则为准。参与商户之名单可参阅 https://klub-11.com/zh-hk/k-dollar/。

28. 奖赏的 K Dollar 将以积分的形式存入合资格客户的 K Dollar 奖赏计划账户。有关之积分有效期至 2026 年 9 月 30 日。请参阅 K Dollar 奖赏计划条款及细则（https://k-dollar.com/zh-hk/program-terms-and-conditions/）以了解 K Dollar 的使用详情。

29. 所有合资格交易须根据合作伙伴奖赏计划条款及细则作出登记，方会计算在合资格交易的消费金额内。

30. 无论任何原因，若用于换领奖赏的合资格收据相关的任何一项交易随后被取消或撤销，并导致合资格收据上的总金额不足相应的换领金额，合作伙伴有权要求合资格客户于礼宾部就该合资格收据所换得的所有奖赏向合作伙伴支付合理款项。有关商户在合资格客户支付合理价格/款项前，有权拒绝向其返还任何款项。为免生疑，退款亦受相关商户条款及/或限制约束。

31. 恕不接受透过 AlipayHK、WeChat PayHK、支付宝、微信支付、云闪付、BoC Pay+及其他由卡公司不时指定的支付/电子货币包交易及任何分拆签账。

32. 参与商场职员有权在兑换过程中核对每位合资格客户的 KLUB 11 会员编号、全名、记录合资格信用卡号码首 6 位及最后 4 位数字(如适用)及/或合资格流动支付的最后 4 位数字（如适用）以及每套合资格收据的消费金额等数据，并复印消费单据及相关的电子消费单据作内部参考用途。有关个人资料将于活动结束后三个月内销毁。

33. 参与商场有权在兑换过程中在出示给其职员的每套合资格收据上作任何标记。该等已标记之合资格收据将不能再次用于本推广或参与 KLUB 11 的其他推广或换领任何其他礼品或优惠(登记 K 积分及停车场优惠除外)。

34. 合资格客户在兑换时须出示其有效 KLUB 11 电子会员卡以供检查作身份核实。

35. KLUB 11 将收集合资格客户之个人资料作是次推广活动之用，而有关个人资料之使用受 KLUB 11 之私隐政策所约束。详情请向 KLUB 11 查询。合资格客户向 KLUB 11 提供相关个人资料时即代表完全明白所收集资料的用途并同意被收集有关资料。所有个人资料收集受参与商场之有关条款及细则约束，卡公司概不承担任何责任。

36. 卡公司将经计算机核实有关信用卡账户之交易纪录，方确定客户获取奖赏之资格。若签账存根印载的数据与卡公司存盘纪录不符，将以卡公司存盘纪录为准。任何被取消或被退款之交易，合作伙伴及/或卡公司有权于 K Dollar 奖赏计划账户内直接扣除所获奖赏而不事先通知。

37. 客户如有任何舞弊及欺诈或违反活动规则，中银香港/卡公司/合作伙伴/参与商场有权实时取消客户的换领资格，并采取任何其认为适当的法律行动。

38. 合资格客户的信用卡账户于获取奖赏时，必须正常、有效及信用状况良好，方符合资格参与是次推广。如合资格客户违反「信用卡合约」或「信用卡持卡人合约」条款、账户已取消、有欠款逾期未清还或有不良纪录，中银香港/卡公司/合作伙伴有权取消客户换领奖赏资格而无需另行通知。

39. 所有奖赏一经送出，在任何情况下，均不得取消、更改、转售、退回、兑换现金、换成其他礼品或服务及找赎，并不设退换。若有遗失或损毁，恕不补发。卡公司及/或合作伙伴及/或参与商场有权收回或取消用作转售用途的奖赏之权利。

「K11 MUSEA 指定商户购物/餐飨礼遇」之条款及细则：

40. 于推广期内，以合资格信用卡(包括合资格流动支付)及/或内地发行并印有标志的中银信用卡于 K11 MUSEA 指定商户内签账，可享购物/餐飨礼遇(下称「礼遇」)。详情可参阅 https://media.k11.com/general_assets/BOC_Credit_Card_Promotion_2025_Merchant_Offer.pdf。受该些参与的指定商户的相关条款及细则约束。

41. 礼遇并无现金价值及不能兑换现金。

42. 礼遇或赠品数量有限，送完即止。礼遇及赠品不可更换或兑换现金，参与商户保留更改同等价值赠品的权利。

「K11 MUSEA 升级金卡会员」之条款及细则：

43. 于推广期内，须凭同一合资格信用卡于 K11 MUSEA 同日累积签账满 HK$4,000 或以上，即可登记或升级（如客户已经成为会员）成为 KLUB 11 金卡会员（原订同日签账要求为 HK$5,000)。受 KLUB 11 条款及细则约束。此优惠可以同时换领「K11 MUSEA 签账赚高达 2,200 K Dollar 奖赏」优惠。

44. 于推广期内，须凭同一合资格信用卡于签账当日于礼宾部出示与签账存根上的信用卡号码相同的合资格信用卡实体卡及/或其合资格流动支付（如适用）的交易纪录详情、合资格交易的商户机印发票正本及相关签账存根正本，方可登记成为 KLUB 11 金卡会员。

提示：借定唔借？还得到先好借！