

中银积分「合作伙伴积分」兑换计划 – K Dollar

常见问题

1. 如何从 BoC Pay+ 进入 K Dollar 连结账户或兑换页面？

- 于主页「积分专区」，点击「兑换飞行里数及合作伙伴分」下的「K Dollar」。

2. 如何开始积分兑换 K Dollar？

- 您必须持有有效之 K Dollar 奖赏计划会员账户，并于 BoC Pay+ 成功连结会员账户，方可实时以积分兑换 K Dollar。
- 有关注册成为 K Dollar 奖赏计划会员，请参阅 K Dollar 奖赏计划网页 k-dollar.com 了解更多详情。

3. 如何连结 K Dollar 奖赏计划会员账户？

- 于主页「积分专区」，点击「兑换飞行里数及合作伙伴分」下的「K Dollar」；
- 输入 K Dollar 奖赏计划会员号码(11 位数字)链接会员账户，为确保成功连结，阁下于本行登记的手提电话号码须与登记 K Dollar 奖赏计划会员账户的手提电话号码相同；
- 确认数据，并同意服务条款及细则；
- 完成身分验证；
- 成功连结后，本行将以短讯及电邮向您发送确认连结账户通知；

温馨提示：成功连结会员账户后，您可实时以积分兑换 K Dollar，下次兑换时亦无须重复

连结您的会员账户。如您解除 K Dollar 奖赏计划会员连结，必须再次连结成功，方可兑换 K Dollar。

4. 如何兑换 K Dollar?

- i. 于主页「积分专区」，点击「兑换飞行里数及合作伙伴分」下的「K Dollar」；
- ii. 输入您需要兑换的 K Dollar 数量，并选择「优先扣除积分的账户」；
- iii. 确认讯息并同意条款及细则；
- iv. 完成身分验证；
- v. 成功兑换后，您所兑换的 K Dollar 将会实时志入您的 K Dollar 账户供立即使用；
- vi. 本行将以短讯及电邮向您发送成功兑换的通知；如兑换失败，本行亦会透过电邮及短讯通知您。

5. 积分兑换 K Dollar 的兑换率及兑换最低要求是多少?

- 以积分兑换 K Dollar 是每 250 积分兑换 1 K Dollar；每次兑换的最低要求为 1 K Dollar。

6. 所需积分会从哪个账户扣除?

- 兑换 K Dollar 积分所需积分，将从你所选择之「优先扣除积分账户」中扣除，如有不足部分将自动从客户其他中银信用卡账户及合资格银行账户的积分账户中扣除(以最近到期的积分为先)。

7. 以积分兑换有没有手续费？

- 以积分兑换 K Dollar 不需任何手续费。

8. 如何解除已连结之 K Dollar 奖赏计划会员账户？

- i. 于主页「积分专区」，点击「兑换飞行里数及合作伙伴分」下的「K Dollar」；
- ii. 选择右上方的「解除连结」；
- iii. 按「确认」即可解除连结。

温馨提示：如您已解除 K Dollar 会员连结，必须再次连结成功，方可兑换 K Dollar。

9. 如何查询兑换纪录？

- 于 BoC Pay+ 主页「积分专区」>「积分详情」>「兑换纪录」中查阅兑换纪录。

10. 如何使用 K Dollar 消费？

- 您可经 K11 HK App 使用 K Dollar，请参阅 K Dollar 奖赏计划网页 k-dollar.com 了解有关详情；如有任何问题，请发送电邮至 enquiry@k-dollar.com。

11. 我为何未能成功连结我的 K Dollar 奖赏计划会员账户？

如您未能连结您的 K Dollar 奖赏计划会员账户，原因可能是：

- 您输入不正确 K Dollar 奖赏计划会员账户号码；或
- 您未持有有效的 K Dollar 奖赏计划会员账户；或
- 您于本行及 K Dollar 奖赏计划会员账户所登记之电话号码并不相同；或
- 您输入的 K Dollar 奖赏计划会员账户已经被其他用户登记；或
- 您输入的支持密码不正确或未能完成生物认证。

如有任何有关 K Dollar 奖赏计划或会员账户疑问，请发送电邮至 enquiry@k-dollar.com。