

# 中銀積分「合作夥伴積分」兌換計劃 – K Dollar

## 常見問題

### 1. 如何從 BoC Pay+ 進入 K Dollar 連結賬戶或兌換頁面?

- 於主頁「積分專區」，點擊「兌換飛行里數及合作夥伴分」下的「K Dollar」。

### 2. 如何開始積分兌換 K Dollar?

- 您必須持有有效之 K Dollar 獎賞計劃會員賬戶，並於 BoC Pay+ 成功連結會員賬戶，方可即時以積分兌換 K Dollar。
- 有關註冊成為 K Dollar 獎賞計劃會員，請參閱 K Dollar 獎賞計劃網頁 [k-dollar.com](http://k-dollar.com) 了解更多詳情。

### 3. 如何連結 K Dollar 獎賞計劃會員賬戶?

- i. 於主頁「積分專區」，點擊「兌換飛行里數及合作夥伴分」下的「K Dollar」；
- ii. 輸入 K Dollar 獎賞計劃會員號碼(11 位數字)連結會員賬戶，為確保成功連結，閣下於本行登記的手提電話號碼須與登記 K Dollar 獎賞計劃會員賬戶的手提電話號碼相同；
- iii. 確認資料，並同意服務條款及細則；
- iv. 完成身分驗證；
- v. 成功連結後，本行將以短訊及電郵向您發送確認連結賬戶通知；

溫馨提示：成功連結會員賬戶後，您可即時以積分兌換 K Dollar，下次兌換時亦無須重覆

連結您的會員賬戶。如您解除 K Dollar 獎賞計劃會員連結，必須再次連結成功，方可兌換 K Dollar。

#### 4. 如何兌換 K Dollar?

- i. 於主頁「積分專區」，點擊「兌換飛行里數及合作夥伴分」下的「K Dollar」；
- ii. 輸入您需要兌換的 K Dollar 數量，並選擇「優先扣除積分的賬戶」；
- iii. 確認訊息並同意條款及細則；
- iv. 完成身分驗證；
- v. 成功兌換後，您所兌換的 K Dollar 將會即時誌入您的 K Dollar 賬戶供立即使用；
- vi. 本行將以短訊及電郵向您發送成功兌換的通知；如兌換失敗，本行亦會透過電郵及短訊通知您。

#### 5. 積分兌換 K Dollar 的兌換率及兌換最低要求是多少?

- 以積分兌換 K Dollar 是每 250 積分兌換 1 K Dollar；每次兌換的最低要求為 1 K Dollar。

#### 6. 所需積分會從哪個賬戶扣除?

- 兌換 K Dollar 積分所需積分，將從你所選擇之「優先扣除積分賬戶」中扣除，如有不足部分將自動從客戶其他中銀信用卡賬戶及合資格銀行賬戶的積分賬戶中扣除(以最近到期的積分為先)。

## 7. 以積分兌換有沒有手續費？

- 以積分兌換 K Dollar 不需任何手續費。

## 8. 如何解除已連結之 K Dollar 獎賞計劃會員賬戶？

- i. 於主頁「積分專區」，點擊「兌換飛行里數及合作夥伴分」下的「K Dollar」；
- ii. 選擇右上方的「解除連結」；
- iii. 按「確認」即可解除連結。

溫馨提示：如您已解除 K Dollar 會員連結，必須再次連結成功，方可兌換 K Dollar。

## 9. 如何查詢兌換紀錄？

- 於 BoC Pay+ 主頁「積分專區」>「積分詳情」>「兌換紀錄」中查閱兌換紀錄。

## 10. 如何使用 K Dollar 消費？

- 您可經 K11 HK App 使用 K Dollar，請參閱 K Dollar 獎賞計劃網頁 [k-dollar.com](http://k-dollar.com) 了解有關詳情；如有任何問題，請發送電郵至 [enquiry@k-dollar.com](mailto:enquiry@k-dollar.com)。

## 11. 我為何未能成功連結我的 K Dollar 獎賞計劃會員賬戶?

如您未能連結您的 K Dollar 獎賞計劃會員賬戶，原因可能是：

- 您輸入不正確 K Dollar 獎賞計劃會員賬戶號碼；或
- 您未持有有效的 K Dollar 獎賞計劃會員賬戶；或
- 您於本行及 K Dollar 獎賞計劃會員賬戶所登記之電話號碼並不相同；或
- 您輸入的 K Dollar 獎賞計劃會員賬戶已經被其他用戶登記；或
- 您輸入的支付密碼不正確或未能完成生物認證。

如有任何有關 K Dollar 獎賞計劃或會員賬戶疑問，請發送電郵至 [enquiry@k-dollar.com](mailto:enquiry@k-dollar.com)。