

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

2018年企业社会责任报告



目录

1	关于本报告	2	8	保护环境	36
2	关于中银香港(控股)有限公司	3	8.1	环境管理	37
3	董事长致辞	5	8.2	善用资源	39
4	总裁致辞	7	8.3	绿色金融服务	40
5	企业社会责任的管理	9	8.4	推广环保	41
	5.1 企业社会责任政策及管理机制	10	9	贡献社区	44
	5.2 与利益相关者的沟通机制	11	9.1	关爱社区	45
	5.2.1 利益相关者参与平台	11	9.2	培育英才	47
	5.2.2 社会责任议题评估	12	9.3	推广多元文化	49
	5.2.3 重要性议题	13	10	社会责任数据一览	51
6	业务发展及经济贡献	14	11	香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及 《GRI可持续发展报告准则》内容索引	55
	6.1 业务表现	15			
	6.2 服务实体经济	16			
	6.3 实践普及金融	18			
	6.4 负责任的商业行为	21			
7	关爱员工	26			
	7.1 以人为本	27			
	7.2 聆听与沟通	31			
	7.3 健康和安​​全	32			
	7.4 工作与生活平衡	32			



▶ 1. 关于本报告

本报告的范围

本报告概述中银香港(控股)有限公司(「本公司」)及其成员机构[包括中国银行(香港)(简称「中银香港」)及其附属机构、中银集团人寿保险有限公司(简称「中银人寿」)、中银香港资产管理有限公司及东南亚机构](统称「本集团」)于2018年在企业社会责任方面的表现。

本报告是本公司年度报告工作中的重要内容,让各利益相关者更好地了解关于本集团企业社会责任的理念、措施及表现等。本报告应与本公司 [2018年年报](#),以及载于中银香港网站的 [《中银香港\(控股\)有限公司企业社会责任政策》](#)及 [《中银香港\(控股\)有限公司环境政策》](#)一并阅读,以便全面了解本公司的相关表现。

本报告内容涵盖本集团的企业社会责任管理、利益相关者参与、业务发展及经济贡献、关爱员工、保护环境、贡献社区等范畴。「公司治理」是企业社会责任管理的重要一环,相关内容已载于 [2018年年报](#)。

除另有说明外,本报告中的资料及数据涵盖2018年1月1日至12月31日¹。

本报告的编制

本报告按照全球报告倡议组织(GRI)《GRI可持续发展报告准则》的「核心选项」及香港联合交易所有限公司(香港联交所)《证券上市规则》附录27《环境、社会及管治报告指引》编制,阐释本集团的日常营运对于经济、环境及社会的影响,以及披露本集团的企业社会责任表现²。集团在日常营运中,透过持续与

利益相关者沟通,以了解他们关注的事项。本报告已进行及完成GRI的重要性披露服务(Materiality Disclosures Service)。

本报告第10章节列表载有企业社会责任相关的数据;第11章节列表载有香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及GRI《GRI可持续发展报告准则》内容索引。在适当情况下,报告内已注明所采用的数据计算方法。为提高数据准确性及覆盖度,我们已对若干指标的过往数据及资料作修订,并在适当位置解释修订的原因及影响(如有)³。

本报告由本集团各单位代表所组成的跨单位「企业社会责任工作小组」负责搜集资料,经咨询专业意见后编制而成,并由集团管理层及企业社会责任委员会审阅,获集团董事会审批通过后在香港联交所及中银香港网页上发布⁴。

期待您的宝贵意见

欢迎您填回 [网上意见反馈表](#)或与本集团企业社会责任委员会秘书处联络(电邮: csr@bochk.com),提出您对本报告或本集团企业社会责任工作的意见⁵。



▶ 关于本报告

▶ 关于中银香港(控股)有限公司

▶ 董事长致辞

▶ 总裁致辞

▶ 企业社会责任的管理

▶ 业务发展及经济贡献

▶ 关爱员工

▶ 保护环境

▶ 贡献社区

▶ 社会责任数据一览

▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

¹ 102-50

² 102-54

³ 102-48

⁴ 102-32

⁵ 102-53



▶ 2. 关于中银香港(控股)有限公司⁶

中银香港(控股)有限公司(「本公司」)由原香港中银集团成员行重组而成,于2001年9月12日在香港注册成立,持有本公司主要营运附属机构中国银行(香港)有限公司(「中银香港」)的全部股权。中国银行股份有限公司(「中国银行」)透过其间接全资附属公司中银香港(BVI)有限公司持有本公司约66.06%权益。本公司股份于2002年7月25日开始在香港联合交易所主板上市,是香港最大上市公司及商业银行集团之一,股份代号「2388」,美国预托证券场外交易代码「BHKLY」⁷。

中银香港以「建设一流的全功能国际化区域性银行」为目标,发挥作为香港主要商业银行集团的优势,深耕香港市场,并积极拓展东南亚业务,致力为客户提供全面、专业及优质的服务。中银香港是香港三家发钞银行之一,亦是香港唯一的人民币业务清算行,在各主要业务市场位居前列。我们在香港透过最庞大的分行网络及多元化的服务渠道,包括近200家分行、约270个自助银行网点、逾1,000部自助设备,以及网上银行和手机银行等高效电子渠道,为个人、各类企业和机构等客户提供全面的金融及投资理财服务。凭借在人民币业务方面的优势,我们的人民币服务成为客户的当然选择。

为贯彻中国银行集团的海外发展战略,我们积极推进区域化发展,分支机构遍及泰国、马来西亚、越南、菲律宾、印度尼西亚、柬埔寨、老挝⁸及文莱等东南亚国家,为当地客户提供专业优质的金融服务。透过与母行中国银行的紧密联动,我们为跨国公司、跨境客户、内地「走出去」企业,以及各地央行和超主权机构客户提供全方位及优质的跨境服务。



作为根植香港逾百年的主要商业银行及国际化区域性银行,我们积极履行企业社会责任,推动长期均衡可持续发展,为各利益相关者及社区增创价值。

本集团在各方面表现卓越,屡获市场肯定及嘉许。有关奖项和嘉许详情,请参阅 [2018年年报](#)。

- ▶ 关于本报告
- ▶ **关于中银香港(控股)有限公司**
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

⁶ 102-1、102-2、102-4、102-6、102-7

⁷ 102-5

⁸ 中银香港与中国银行于2018年12月4日签订有关转让中国银行股份有限公司万象分行拥有权益的协议,并于2019年1月21日完成交割。



我们的战略目标、核心价值观⁹

我们的战略目标是：

建设一流的全功能
国际化区域性银行

我们的核心价值观是：

- 担当
- 诚信
- 专业
- 创新
- 稳健
- 绩效

- ▶ 关于本报告
- ▶ **关于中银香港(控股)有限公司**
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



▶ 3. 董事长致辞¹⁰



2018年，全球经济维持复苏态势，但经济全球化、多边主义与全球治理遭遇挑战，经济下行风险加大。在此背景下，香港经济仍然实现了全年3%的增速，高于过去十年2.7%的年均增长速度。银行业市场竞争依然激烈，但整体发展良好。中银香港认真贯彻落实中国银行新发展战略和董事会决策部署，围绕「建设一流的全功能国际化区域性银行」战略目标，开拓创新，锐意进取，经营效益持续提升，发展质量不断提高，为香港经济发展和民生改善作出了新的贡献。

本集团积极贯彻国家重大战略，为共建「一带一路」和粤港澳大湾区建设提供助力。2018年顺利完成胡志明市分行、马尼拉分行交割，万象分行也于2019年1月并入，东南亚机构整合工作基本完成，并确立了差异化的区域管理模式，进一步提升了在

「一带一路」沿线的金融服务能力。整合效应逐步显现，已并入的东南亚机构业务规模和发展质量均有提升。马尼拉分行在菲律宾成立中国境外第一家人民币对当地货币交易的自律性金融组织，推动菲律宾政府正式启动人民币兑比索直接交易市场。马来西亚中国银行被指定为马来西亚国际金融中心纳闽岛人民币清算行。同时，举办「粤港澳大湾区金融高峰论坛」，就大湾区建设中金融业的融合发展、创新发展进行讨论。围绕创新体制机制、促进要素流通，积极开展业务、产品和服务创新，着力解决三地居民在大湾区的金融服务需求「痛点」问题。

本集团全力支持香港经济发展、民生改善，致力于发展普及金融。积极支持香港打造全球离岸人民币业务枢纽，2018年，经中银香港的人民币清算量占全球离岸市场人民币清算总量的75%；积极支持香港打造企业财资中心，全面营销「一带一路」客户在香港建立境外资金管理平台，取得良好进展；积极支持香港国际创科中心建设，落实香港金融管理局（金管局）推动快速支付系统等项目，加强与香港科技园、数码港等公司合作；积极支持香港打造国际绿色金融中心，协助企业发行多笔美元、欧元、人民币绿色债券，约占绿色债券在港发行总金额的三分之一。凭借全港最大分行网络为市民提供便捷的银行服务，开放全线分行支持对公司客户服务，支持中小企业发展，服务实体经济。

本集团热心公益慈善，支持香港青少年发展，促进社会和谐。2018年，集团持续增加慈善公益资源投入，并优化捐款策略，以「扶贫助弱」和「青少年发展」为重点投向，使基层、弱势群体真正受益。2018年累计捐助超过20个慈善项目，并研究制定了支持香港青少年发展的多项措施，包括奖学助学、内地及海外实习交流、就业、创业、文化体育、科技创新等多方面，并持续推动落实。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ **董事长致辞**
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

¹⁰ 102-6、102-14、102-15



2018年，中银香港连续第5年荣膺《亚洲银行家》「亚太及香港区最稳健银行」，并获《亚洲货币》评选为「香港最佳企业社会责任银行」。连续第9年成为恒生可持续发展指数系列成份股。获社会福利署颁发「10,000小时义工服务奖」、「最高服务时数奖优异奖」，以及连续9年获颁「义务工作嘉许金状」。集团的环境、社会及管治 (ESG) 表现亦被评级机构MSCI ESG Research LLC 于2018年评为「AA」级。

2019年是新中国成立70周年，也是国家全面建成小康社会的关键之年。国家主席习近平在2018年会见香港澳门各界庆祝国家改革开放40周年访问团时提出「四个希望」，其中包括更加积极主动参与国家治理实践。在慈善公益和支持中小企业发展方面，香港具有许多好的经验和做法，行政长官《施政报告》也把重点放在房屋土地、多元经济、人才培育、民生改善等社会关切的领域。中银香港作为一家扎根香港、服务香港超过百年的银行，不仅要在追求商业价值、创造社会财富中体现自身价值，更要在承担社会责任中体现自身价值，增强服务社会需求的荣誉感和使命感，把更多的资金、技术、人才引导到实体经济和民生福祉。

在国家改革开放和「一国两制」事业进入新时代的当下，中银香港将坚定不移走长期均衡可持续发展道路，坚定不移支持香港特别行政区政府（特区政府）依法施政、积极作为。我相信，中银香港将继续作为香港经济发展和民生改善的推动力量，为香港融入中华民族伟大复兴的壮阔征程作出新的更大的贡献！

董事長
陳四清
2019年3月29日

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ **董事长致辞**
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



▶ 4. 总裁致辞¹¹



2018年是国家改革开放40周年，是中国银行新发展战略实施第一年，也是中银香港对东南亚机构全面实施区域化管理的一年。我们认真贯彻落实董事会决策部署，围绕「建设一流的全功能国际化区域性银行」的战略目标，积极把握市场机遇，扎实推进各项工作，经营效益持续提升，发展质量稳步提高，特色优势进一步巩固，东南亚区域化发展取得成效。2018年，集团股东应占溢利达港币320.00亿元，相比2017年持续经营业务溢利上升12.0%。凭借雄厚的财务实力和良好的资产质量，我们更连续第5年荣膺《亚洲银行家》「亚太及香港区最稳健银行」。

作为香港主要的商业银行集团、三家发钞银行之一和最大的上市公司之一，支持香港经济发展和民生改善，促进社会和谐稳定是我们一以贯之的重要发展目标。我们将长期均衡可持续发展的理念贯穿于经营管理和业务发展的各个方面，致力于发展绿色金融、科技金融、普及金融、民生金融、跨境金融，以金融的力量服务社会，支持民计民生，回应不同利益持份者的需要及意见。

在加快区域化发展的同时，在各个经营地区积极履行企业社会责任，并促进香港与内地、东南亚地区的经贸合作往来。我们很高兴地看到，这些举措受到了社会各界的认同。年内，被评为《亚洲货币》「2018年香港最佳企业社会责任银行」，以表彰我们在履行企业社会责任方面的杰出表现。

绿色金融方面，积极响应特区政府推动绿色金融发展的号召，奉行绿色信贷政策，并联动母行中国银行在港发行绿色债券。2018年5月，中国银行成功在香港发行14亿美元等值可持续发展债券和绿色债券，并在香港联交所挂牌上市。其中，30亿港元可持续发展债券是中资银行境外首笔可持续发展债券。同时，作为承销商，在港协助领展资产管理有限公司、国家开发银行发行多笔美元绿色债券和中国农业发展银行的首笔欧元绿色债券，合计约占绿色债券于2018年在港发行总金额的3成。此外，推动绿色按揭，利用区块链技术无纸化处理约9成物业按揭估价工作。

科技金融方面，加大科技创新投入，提高金融服务效率，不断提升客户体验。与金管局、科学园、数码港等加强合作，助力香港迈向「智慧银行新纪元」，支持香港打造成为智慧城市和国际创科中心建设。与金管局及同业携手推动建立香港贸易融资平台，参与大湾区和「一带一路」金融基建平台建设金融科技项目，推出跨境流动支付，加快金融科技人才培养，提供大学生实习机会。率先推出包括指静脉生物认证技术在分行及自动柜员机应用、流动支付应用程式等多项创新科技运用。在科学园设立全新分行模型，打造自助、移动、智能服务模型和7×24小时智能化网点设备。

普惠金融方面，致力于缓解中小企开户难、融资难、融资贵问题。中银香港近200家分行全线提供公司开户服务，开户流程简洁清晰透明。我们于年内推出中小企业融资优惠系列措施，助力中小企降低融资成本。此外，依托母行「中银全球中小企业跨境投资撮合服务」，结合本行东南亚业务版图延伸，搭建全面

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ **总裁致辞**
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



的中小企业跨境合作交流平台，帮助中小企业开拓更大市场。我们荣获由《信报财经新闻》颁发「卓越粤港澳大湾区工商金融服务奖」，连续11年获得香港中小型企业总商会颁发「中小企业最佳拍档奖」。

民生金融方面，中银香港近5成分行设立于公共屋村或邻近地区，并有过半自助银行网点设立于医院、大学等公营机构、港车站、机场、口岸等交通枢纽。在住房按揭、信用卡、银色债券等个人金融服务领域，我们都是市场领先者。中银香港持续配合特区政府安老按揭计划，是香港最大的安老按揭提供者，承办超过7成个案。集团还开放172间分行作为特区政府长者年金计划代售分行，为全港最多。我们不断加强与医院、学校等公营机构，以及慈善团体、社会福利组织的合作，全力构建「社会民生增值共同体」。

跨境金融方面，发挥中国银行在大湾区的整体优势，加强创新和联动，为港澳居民在大湾区生活提供所需的金融服务。协助特区政府为在广东生活的香港长者划拨长者津贴。以跨境支付为切入点，推出「大湾区一卡通」、BoC Pay流动应用程序和综合收款服务BoC Bill，搭建大湾区跨境缴费、消费平台。围绕促进要素流通，紧盯港澳居民开户、支付、授信、理财等「北上」需求难点痛点问题，为粤港澳大湾区打造宜居、宜业、宜游优质生活圈提供金融服务。

我们深信，「建设一流的全功能国际化区域性银行」需要有一流的银行文化为引领。我们紧紧围绕「担当、诚信、专业、创新、稳健、绩效」的中国银行价值观内涵，将银行文化建设贯穿至银行经营、员工成长、关爱社会、风险管理等各个方面，致力成为社会公众、投资者和股东、员工认可的行业典范，为社会和谐共融作出更大贡献。2018年，集团加大资源投入，大力支持慈善公益事业，并积极为香港青少年发展搭建平台，全年完成超过20个慈善项目，包括扶贫济困、文化教育、体育艺术、环保减碳等。

2019年是新中国成立70周年，也是检验中银香港区域化发展成效的关键一年。我们将紧紧围绕战略目标，强化战略执行，深化业务转型，深挖业务潜力，推进管理变革，夯实发展基础，筑牢风险底线，不断完善区域化管理和运营模式，坚定不移走长期均衡可持续发展道路。与此同时，我们亦将一如既往坚定支持特区政府依法施政、积极作为，加大慈善公益资源投入，让更多基层、弱势群体从中受益，关心支持青少年发展，为香港经济发展、民生改善，为香港融入国家发展大局，实现更好发展，贡献更大的力量！

副董事長兼總裁

高迎欣

2019年3月29日

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ **总裁致辞**
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



5. 企业社会责任的管理

本集团视履行企业社会责任为巩固集团核心竞争力、提升品牌价值的重要举措，并按照相关战略要求，将企业社会责任作为业务运作中的重要组成部分，与集团的整体发展战略相结合，以负责任的方式经营业务。我们持续完善企业社会责任相关政策和管理机制，透过有效的利益相关者沟通机制，致力对各利益相关者，乃至对经济、社会和环境发挥积极影响。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ **企业社会责任的管理**
 - 5.1 企业社会责任政策及管理机制
 - 5.2 与利益相关者的沟通机制
 - 5.2.1 利益相关者参与平台
 - 5.2.2 社会责任议题评估
 - 5.2.3 重要性议题
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



► 5.1 企业社会责任政策及管理机制¹²

本集团参照国际和本地的企业社会责任及可持续发展指引及准则，就各相关范畴，制定了相关的政策及管理办法和机制，所有集团成员均须遵守并贯彻执行，以推动集团的可持续发展。

企业社会责任的相关政策

- **《企业社会责任政策》**：阐述本集团企业社会责任方面的总体政策及原则，并订明了董事会、高层管理人员、企业社会责任委员会及本集团成员机构的相关职责。
- **《环境政策》**：阐述本集团就积极推动环境可持续发展的总体政策及原则。

注：就其他范畴的政策，将于相关章节阐述。

管理机制¹³

- 董事会
 - 战略及预算委员会
 - 管理层及企业社会责任委员会
 - 企业社会责任委员会秘书处
 - 企业社会责任工作小组（集团成员机构）
- 相关职责，详见 **《企业社会责任政策》**。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ **企业社会责任的管理**
 - 5.1 企业社会责任政策及管理机制
 - 5.2 与利益相关者的沟通机制
 - 5.2.1 利益相关者参与平台
 - 5.2.2 社会责任议题评估
 - 5.2.3 重要性议题
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

¹² 102-18

¹³ 102-19、102-20



► 5.2 与利益相关者的沟通机制

本集团十分重视利益相关者的意见，并将之作为制定整体发展战略的重要根据。我们确认了与我们业务运作有关的利益相关者群体，透过有效的沟通平台及方式，更好地了解利益相关者对本集团各方面表现的意见和期望，并以此检讨和评估本集团企业社会责任的整体表现，从而更好地履行我们对主要利益相关者所承担的责任及承诺¹⁴。

5.2.1 利益相关者参与平台¹⁵

客户	员工	股东及投资界	政府及监管机构	供应商	社区	媒体
<ul style="list-style-type: none"> 与前线员工沟通 与客户经理会面 客户联系中心 客户满意度调查 客户反馈意见 公司网页 客户关系活动（如讲座、研讨会及同乐日等） 24小时「至专客服」视像银行服务 中银香港、中银信用卡及东南亚微信官号 利益相关者问卷调查/访谈 	<ul style="list-style-type: none"> 员工杂志、内联网及集团内部公告 部门会议 总裁信箱 收集员工意见及建议的员工讨论区 员工电话热线 员工表现评估 员工培训 员工关系活动 跨单位「企业社会责任工作小组」 奖项及嘉许活动 利益相关者问卷调查/访谈 	<ul style="list-style-type: none"> 公司周年股东大会 公司传讯（包括年报、中期报告及公告等） 业绩发布会 公司网页 投资者电邮及会议 全球路演 投资银行举办的投资者大会 利益相关者问卷调查/访谈 	<ul style="list-style-type: none"> 会议、日常沟通及报告 委派代表参与主要业界或政府机构的委员会 论坛、研讨会、讲座 监管机构通函 利益相关者问卷调查/访谈 	<ul style="list-style-type: none"> 会议及沟通 定期的供应商评估 实地考察 利益相关者问卷调查/访谈 	<ul style="list-style-type: none"> 赞助及慈善捐助 研讨会、论坛及分享会 会议及沟通 各类社区活动（如参观、交流及探访活动） 义工活动 利益相关者问卷调查/访谈 	<ul style="list-style-type: none"> 新闻发布会 媒体采访 公司传讯（包括年报、中期报告及新闻稿等） 公司网页 传媒查询 利益相关者问卷调查/访谈

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ **企业社会责任的管理**
 - 5.1 企业社会责任政策及管理机制
 - 5.2 与利益相关者的沟通机制
 - 5.2.1 利益相关者参与平台
 - 5.2.2 社会责任议题评估
 - 5.2.3 重要性议题
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

¹⁴ 102-42

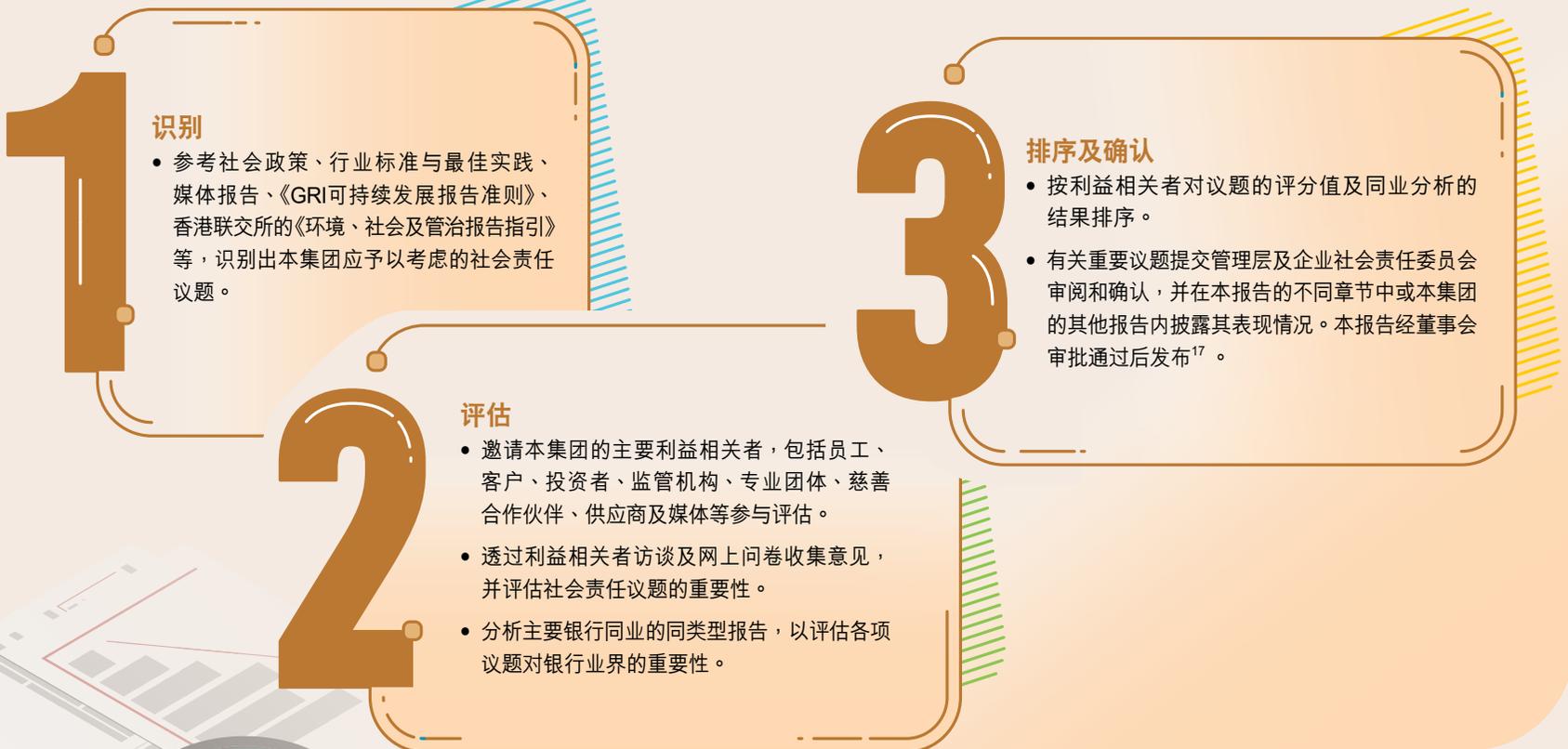
¹⁵ 102-40、102-43



5.2.2 社会责任议题评估¹⁶

为确保本报告涵盖本集团企业社会责任方面的重大议题，并适当地回应利益相关者的关注事项，我们委托独立第三方专业机构，设计并进行了利益相关者参与活动，并参考银行同业的披露情况，以确认本报告年度优先汇报的重要议题。

重要性评估过程



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ **企业社会责任的管理**
 - 5.1 企业社会责任政策及管理机制
 - 5.2 与利益相关者的沟通机制
 - 5.2.1 利益相关者参与平台
 - 5.2.2 **社会责任议题评估**
 - 5.2.3 重要性议题
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

¹⁶ 102-46
¹⁷ 102-44



5.2.3 重要性议题¹⁸

企业社会责任范畴	重要性议题 ¹⁹
<p>经济</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 经济表现 • 间接经济影响
<p>人力资源及劳工</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 雇佣事宜 • 劳资关系 • 职业健康与安全 • 员工培训与教育 • 多元文化及平等机会 • 遵守劳工法例
<p>社会</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 防止歧视 • 贡献本地社区 • 反贪腐
<p>产品及服务责任</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 客户的健康及安全 • 产品及服务标示 • 客户私隐 • 遵守法规(产品责任及服务) • 市场推广
<p>环境</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 物料 • 能源 • 温室气体排放 • 水资源管理 • 废弃物

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ **企业社会责任的管理**
 - 5.1 企业社会责任政策及管理机制
 - 5.2 与利益相关者的沟通机制
 - 5.2.1 利益相关者参与平台
 - 5.2.2 社会责任议题评估
 - 5.2.3 **重要性议题**
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

¹⁸ 102-47、103-1

¹⁹ 所有议题的报告范围包括本集团对社会、经济及环境的影响，其中两个议题「间接经济影响」及「温室气体排放」的报告范围亦包括集团的业务相关方（例如客户、供应商、业务伙伴等）对社会、经济及环境的影响。



6. 业务发展及经济贡献²⁰

中银香港以「建设一流的全功能国际化区域性银行」为目标，在发展业务的同时，也为提升香港国际金融中心的地位，以及促进经营所在地的繁荣发展作出贡献。

有关本集团2018年业务表现详情，请参阅集团 [2018年年报](#)。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ **业务发展及经济贡献**
 - 6.1 业务表现
 - 6.2 服务实体经济
 - 6.3 实践普及金融
 - 6.4 负责的商业行为
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ **业务发展及经济贡献**
 - 6.1 业务表现
 - 6.2 服务实体经济
 - 6.3 实践普及金融
 - 6.4 负责的商业行为
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

▶ 6.1 业务表现²¹

2018年财务摘要			
	2018年	(重列) 2017年	变化
年内	港币百万元	港币百万元	+/-%
持续经营业务			
股东应占溢利	32,000	28,574	+12.0
每股盈利 (港币)	3.0266	2.7026	+12.0
平均总资产回报率 (%)	1.16	1.15	+0.01pp
平均股东权益回报率 (%)	12.83	12.10	+0.73pp
于年末			
资产总额	2,952,903	2,651,086	+11.4
客户存款	1,895,556	1,777,874	+6.6

注：本集团于2018年受共同控制实体之合并，采用合并会计处理编制财务资料，而2017年之比较资料亦相应重新列示。





▶ 6.2 服务实体经济²²

贯彻国家战略，促进经济发展

粤港澳大湾区建设等重大战略以及共建「一带一路」倡议，为香港带来巨大发展机遇。香港作为国际金融中心，可发挥其独特的优势。本集团积极贯彻国家发展战略，抓住「国家所需、香港所长」的机遇，为企业及个人提供多元化及创新的跨境金融服务。

支持和落实国家「一带一路」倡议：

- 支持当地基础设施建设：本集团透过项目融资、银团贷款等形式，积极支持香港本地及东南亚大型基建项目，包括铁路、通讯设备、石油、光缆等。
- 加强区域金融服务：我们积极提升在东南亚地区的服务能力，大力支持菲律宾政府发行熊猫债，完成菲律宾人民币交易商协会成立后首批人民币与菲律宾比索直接交易，标志着两国货币直接交易市场正式启动。



支持和落实国家粤港澳大湾区发展规划：

- 支持企业拓展商机：因应香港及内地在融资、贸易、投资和参与资本市场上的需求，提供多元化的商事服务、融资方案、财资产品等。推出BoC Bill，为中小企业提供支持不同收款方法的综合收款服务，包括信用卡传统支付，以及电子钱包、扫码支付、银行账户（「转数快」系统）等多种新型支付模式。
- 满足区内居民对金融服务的需求：推出以「大湾区一卡通」为主题的中银双币信用卡及跨境流动应用程序BoC Pay，让客户随时进行本地及跨境消费、缴款或转账。
- 增设跨境服务网点：我们于新开通之主要跨境口岸增设网点；又于香港国际机场设置中银香港首家全年无休的分行，为工商及个人客户提供全天候服务。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ **业务发展及经济贡献**
 - 6.1 业务表现
 - 6.2 服务实体经济
 - 6.3 实践普及金融
 - 6.4 负责的商业行为
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



围绕国家重大战略带来的机遇，集团举办、支持及赞助了一系列的经贸金融论坛，促进区内企业的合作与交流。年内，我们赞助由特区政府及香港贸易发展局合办的第三届「一带一路高峰论坛」；与香港中国企业协会、香港中资银行业协会联合举办「粤港澳大湾区金融高峰论坛」，围绕大湾区金融科技发展及应用、跨境金融合作及金融服务便利化等相关议题进行交流研讨，为促进大湾区发展建言献策；在印度尼西亚及柬埔寨等地举办了人民币研讨会、业务论坛；参与在上海举办的「2018年第一届中国国际进口博览会」；于西安成功举办「东盟地区及内地同业人民币业务交流会」等。

提升香港离岸人民币枢纽地位²³

中银香港是目前全球唯一一家直接参与内地人民币跨境支付系统（CIPS）、中国现代化支付系统（CNAPS）和深圳金融结算系统（SZFSS）的人民币清算行，是离岸人民币市场与内地连接的最主要枢纽，也是离岸人民币市场中最大和最重要的清算平台。中银香港目前为200多家本地及海外参加行提供人民币清算服务，拥有的人民币即时支付结算系统（RMB RTGS）是迄今离岸人民币市场中运作时间最长、处理清算量最多、技术最先进的人民币清算系统。

按照环球银行金融电讯协会（SWIFT）公布数字，2018年，透过香港处理的人民币清算量占离岸市场人民币清算总量75%，绝对领先于全球离岸市场。而根据香港银行同业结算有限公司（HKICL）公布的资料，经香港人民币即时支付结算系统处理的业务总量达人民币233万亿元，同比增长10%。



业务总量达：
人民币233万亿元
经香港人民币即时支付结算系统

年内，我们进一步提升人民币业务的相关服务，满足市场需要，包括：

- 延长人民币跨境支付系统的跨境渠道运作时间，新增金融市场业务及定时净额结算机制（DNS）等功能，进一步提高中银香港清算行的人民币跨境资金清算、结算效率。
- 大力推动人民币支付业务发展，配合金管局的快速支付系统，与港币同步推出人民币「转数快」清算服务，满足本地市场对高效率零售支付服务日益殷切的需求。
- 全面提供货银两讫的跨境资金结算服务，致力提升结算效率和减低结算风险，便利投资者使用「债券通」服务。
- 马来西亚纳闽金融服务局委任马来西亚中国银行为纳闽人民币结算行。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ **业务发展及经济贡献**
 - 6.1 业务表现
 - 6.2 服务实体经济
 - 6.3 实践普及金融
 - 6.4 负责的商业行为
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ **业务发展及经济贡献**
 - 6.1 业务表现
 - 6.2 服务实体经济
 - 6.3 实践普及金融
 - 6.4 负责的商业行为
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

▶ 6.3 实践普及金融²⁴

便捷的银行服务

本集团秉持「以客户为中心」，致力为社会各界人士提供便捷的银行服务及融资便利，并积极践行金管局倡议的普及金融理念，体现我们对社区的责任。

- 最广服务网络：中银香港拥有全港覆盖面最广、网点数量最多的服务网络，为市民提供方便的银行服务。中银香港在各区共设有近200家分行、约270个自助银行网点、逾1,000部自助设备。



- 照顾社区需要：近一半分行设于公共屋村内或约10分钟车程范围内，约150个自助银行网点设于医院、大学等公营机构及港车站、机场、口岸等交通枢纽，为客户提供方便的银行服务。

近一半分行设于公共屋村内约



如欲了解本集团的产品及服务，请浏览 [公司网站](#)。

创新金融服务

中银香港以「科技引领、创新驱动」为发展策略，广泛应用新科技，为客户提供更便捷及安全的金融服务。年内推出多项服务，包括：

- 移动支付：参与金管局「转数快」系统建设，为个人及企业提供24小时的港币及人民币跨行转账服务。
- 贸易金融：参与由金管局、本集团及同业携手推动、以区块链技术为基础的「贸易联动(eTradeConnect)平台」建设，以及新加坡、香港两地金管局筹建的「全球贸易连接网络(GTCN)」基建等，协助企业节省成本，提升效率。
- 智能化银行服务：在科学园开设银行服务中心，采用开放式布局设计、无纸化及电子化的服务模型，以及7x24至尊客服，方便与客户交流，并为初创及创科企业提供由开户、贷款、保险到政府专项基金分析等一站式服务方案。推出全港首创的「指静脉认证」等智能化银行服务。至2018年底，本集团已在全港18区超过450部自动柜员机网点提供「指静脉认证」服务，免却输入密码的程序。





服务年长客户

- 提供适切的理财服务：本集团致力了解长者的财务需要，为他们介绍及提供适切的理财服务、灵活的退休理财安排。我们一直是市场上提供「安老按揭计划」的主要银行，并承办超过7成个案。中银香港作为联席牵头行及配售银行，协助筹备及代售特区政府发行的银色债券，供年满65岁的本地居民认购。配合香港年金公司推出「香港年金计划」，我们在各区开放了逾170家分行办理派表及申请手续，方便长者申请年金计划。
- 支持长者关爱服务：我们支持社会福利署的「综援长者广东及福建省养老计划」、高龄津贴、「广东计划」、「福建计划」及「长者卡计划」，展现关爱社会的企业精神。
- 为长者提供便捷服务：为协助长者将科技融入生活，年内在28家指定分行向长者客户推介中银简易提款卡，并与「易办事(EPS)」及业界携手合作，推出「EPS长者提款易」服务，方便长者在便利店免购物提款。我们亦与香港银行公会合作，于多间长者中心举办了「活用自动柜员机」教育讲座，鼓励长者亲身体会柜员机操作。此外，我们在全线近200家分行推出「关爱长者双周」，委任约4,000名员工担任「关爱长者大使」，向长者介绍无需输入密码的「指静脉认证」服务。



服务弱势群体

- 便捷服务：提供豁免账户低结余服务月费及豁免提款卡年费的港币储蓄账户；更向65岁或以上、18岁或以下，以及领取特区政府伤残津贴/综合社会保障援助计划的账户持有人豁免柜台服务交易费。
- 无障碍设施：于全线分行配置方便残障人士自行出入的措施，个别分行更设有升降机；在全港已设置逾200部方便视障客户使用的语音导航自动柜员机；手机银行应用程序亦增设语音导航功能。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ **业务发展及经济贡献**
 - 6.1 业务表现
 - 6.2 服务实体经济
 - 6.3 实践普及金融
 - 6.4 负责任商业行为
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



支持中小企业发展

中小企业的稳健发展是香港经济增长的重要支柱之一。本集团一直致力深耕香港市场，并积极支持本地中小企业的发展，连续11年荣获由香港中小型企业总商会颁发的「中小企业最佳拍档奖」，并获颁「2018年中小企业最佳拍档金奖」；连续4年荣获由香港中华出入口商会颁发的「进出口企业合作伙伴大奖」。

- 解决「开户难、融资难」问题：充分发挥庞大网点的优势，加强对中小企业客户的服务覆盖，优化开户程序，并配合特区政府扶助中小企业的政策，包括为中小企业提供不同的贷款及财务方案，高效灵活地协助中小企业取得融资。
- 协助拓展商机：配合中国银行举办的「跨境投资与贸易合作对接洽谈会」，为内地、香港及海外中小企业构建投资、技术交流和贸易的合作桥梁，例如，泰国子行协办「2018中泰经贸合作论坛及撮合对接会」，马来西亚中国银行举办「中小企业跨境撮合对接会」等。
- 赞助相关活动：自2005年起赞助「香港青年工业家奖暨杰出工业家奖」，表扬对本地经济发展及社会作出贡献的工业及制造业界精英。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ **业务发展及经济贡献**
 - 6.1 业务表现
 - 6.2 服务实体经济
 - 6.3 实践普及金融
 - 6.4 负责任的商业行为
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



▶ 6.4 负责任的商业行为²⁵

以负责任的方式经营业务是本集团履行企业社会责任的重要一环。我们严格遵守经营所在地的法律法规及监管机构的规定，审慎管理因银行的产品、服务，以及与利益相关者的关系所引起对金融业、经济及社区的影响，确保业务稳健发展。我们以公平、负责的态度提供金融产品及服务，遵从商业道德开展各项业务，并持续改善客户服务水平，提升客户体验。

以客户为中心

- 承诺负责任的服务：在制定银行服务章程及条款时，我们严格遵守香港适用的法例及法规，包括由香港银行公会发布并获金管局认可的《银行营运守则》，金管局发出的通函及指引，以及金管局联同银行业界制定并由香港所有零售银行参与签署的《公平待客约章》，以确保日常业务以合法合规的方式进行，并适切地顾及客户的权益。
- 聆听客户意见：本集团积极透过不同的形式及渠道与客户直接沟通，定期进行客户满意度调查，收集客户意见及建议，以持续提升服务质素。此外，我们不时组织研讨会及走访等活动，加强与企业客户的沟通，切实了解客户需要，协助客户拓展业务。

保障客户个人资料私隐²⁶

按照香港《个人资料(私隐)条例》，我们制定了保障个人资料私隐的相关政策及管理辦法，并严格执行，其中主要内容包括：



- 以适当方式收集客户资料，并且谨慎保存，防止客户资料被未经授权或意外地查阅、处理、删除、丧失或使用；严格按照《个人资料(私隐)条例》相关规定，禁止在未取得客户同意的情况下，使用客户的个人资料作直接促销。
- 资料当事人有权在任何时候通知本集团停止使用或向其他人士转移其个人资料作直接促销之用。

关于「私隐政策声明」及「资料政策通告」的详情，请浏览中银香港网站上的 [「重要声明及私隐政策声明」](#)。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ **业务发展及经济贡献**
 - 6.1 业务表现
 - 6.2 服务实体经济
 - 6.3 实践普及金融
 - 6.4 负责任的商业行为
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

²⁵ HKEx B6—般披露、HKEx B7—般披露

²⁶ HKEx B6.5



保障网络安全

本集团建立了全面完善的资讯安全规定和实施细则，并设有严密的保安监测系统及制度，可监控及预防相关风险，确保中银香港的资讯安全管理工作达到业界领先的水平，支持金融服务的稳定和发展。

随着电子银行服务的普及，保安资讯日益受到广大市民的重视。我们在网上载有 [保安资讯](#) 及 [保安提示](#)，并不时透过不同渠道提示及教育客户有关网上交易的注意事项，以保障交易安全。我们也透过不同形式加强员工网络安全意识及科技风险管理，包括多次举行网络安全意识座谈会及培训，并每月向员工发放《科技风险月刊》等。



重视反洗钱及打击恐怖分子资金筹集²⁷

本集团高度重视反洗钱和打击恐怖分子资金筹集，将其视为经营战略实施中最重要的合规行为之一。我们的防洗钱及反恐筹资政策是按香港法例、监管要求，以及参照相关国际组织建议（如打击洗黑钱财务行动特别组织）编制，以确保本集团所有经营运作合法合规。本集团设有防洗钱委员会，所有集团成员机构须执行该委员会所制定的决策，并按政策规定适时向本集团风险总监、管理委员会及董事会风险委员会报告决策执行情况或任何不符合本集团防洗钱政策及风险偏好的情况。

本集团设定对客户、产品及国家洗钱风险评估模型，并不时进行重检。我们定期从客户、产品/服务、交付/分销渠道及地域等维度进行有效而全面的机构性洗钱/恐怖融资风险评估，以协助银行有效分析所面对的洗钱风险，并作出适当风险缓减措施。

我们的员工于日常业务中会切实遵行各相关政策、规则、

指引等，妥善处理客户准入、客户尽职审查、持续监控、客户及交易记录保存等工作。本集团东南亚机构亦须履行集团的合规检查、信贷及防洗钱风险管理工作。为提升前线同事对如何识别可疑交易和举报资料的掌握，我们制定了《可疑交易举报指引》，说明举报可疑交易的责任、可疑交易指标、举报准则和举报资料内容。

年内，集团亦积极提高客户反洗钱意识，于各分行向客户派发宣传单张并在网页宣传反洗钱讯息。我们亦会定期邀请防洗钱专家与董事、高层管理人员及员工进行交流及培训，分享有关防洗钱的最新监管要求及国际案例，以加强其对国际防洗钱标准的认识。至2018年底，本集团举办了超过70次有关防洗钱培训课程，共有185名员工获取金管局的银行专业资历架构内有关打击洗钱及恐怖分子资金筹集的资格。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ **业务发展及经济贡献**
 - 6.1 业务表现
 - 6.2 服务实体经济
 - 6.3 实践普及金融
 - 6.4 负责的商业行为
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



反贪腐及反贿赂行为

本集团对贪腐贿赂行为采取零容忍政策。2018年，为加强集团对反贪腐反贿赂的有效管理，我们推出了一系列完善管理措施，包括制订《反贪腐反贿赂政策》、定期进行贪腐贿赂风险评估及加强员工的反贪腐相关培训，内容涵盖介绍银行业贪污舞弊之高风险范畴及相关法例等，并设立专职人员负责监察有关事宜。年内，为提高员工对反贪腐反贿赂的意识，我们定期向员工提供反贪腐反贿赂培训，并积极参与香港廉政公署定期为银行从业员举办的讲座及研讨会。

倡导合规文化²⁸

恪守诚信是本集团积极提倡的核心价值之一，我们致力建立并维护良好的企业文化，提倡诚信尽责的职业道德，各级员工必须奉公守纪，具有良好的品德操守。我们制定了严格的《员工行为守则》，旨在引导及规范员工行为，要求员工奉公守纪，避免利益或角色冲突，包括不得透过业务关系索取私人利益；不得贪腐贿赂、收取佣金、挪用公款或有其他营私舞弊行为；不得以任何形式透过不当手段将利益输送予任何人士等，同时，我们也就慈善捐助活动如何有效防范贪腐或利益冲突制定相关指引。

本集团员工必须遵守有关监管银行营运的各项监管及法规要求，包括但不限于金管局监管政策手册内的法定指引《员工行为守则》、《打击洗钱及恐怖分子资金筹集指引》、《防止贿赂条例》、涉及知识产权的相关法例等，以及遵守本集团各项业务运作及人力资源管理的规定²⁹。

《员工行为守则》亦明确员工有责任维护集团的良好声誉，对非法活动的事项应提高警觉。我们亦设有完善的内部举报政策及机制，若员工发现

集团内部的业务或其他方面发生或可能发生的不正当行为，包括欺诈、诈骗、盗窃、伪造、贪污或其他非法活动的事项，或发现涉及本集团员工个人行为操守或违反《员工行为守则》的问题，应当按照《员工内部举报管理政策》、《员工内部举报管理办法》及《员工行为守则》的相关规定进行举报。外部举报方面，我们设有防洗钱举报系统，在收到举报后需于指定时间内完成相关的分析及调查，而经调查后的可疑交易，亦会按法例向联合财富情报组提交报告³⁰。

我们定期组织各类合规培训，提高合规意识。所有新入职及在职员工必须完成相关的合规培训课程。配合银行文化建设，我们从多层面、多角度、全方位推出银行文化专题培训系列，巩固员工对银行文化建设内容的掌握。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ **业务发展及经济贡献**
 - 6.1 业务表现
 - 6.2 服务实体经济
 - 6.3 实践普及金融
 - 6.4 负责任的商业行为
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

²⁸ 102-16、205-2

²⁹ HKEx B6.3

³⁰ 102-17、HKEx B7.2



供应链管理³¹

推动可持续的采购是本集团体现负责任商业行为的重要举措之一。本集团自2011年起制定了《供应商行为准则》，为集团采购主要产品及服务提供指引，并将其纳入甄选供应商的程序中，同时也鼓励供应商应达到一定的社会和环境标准。我们亦参考了国际劳工标准，并以国际劳工组织核心标准为基础制定了《合宜劳动准则》，对供应商在职业操守、公司治理、环保标准和劳动状况等方面所应达到的标准，提出明确要求。

为加强供应商的沟通及管理，我们要求采购达到一定金额以上的新聘供应商提交《供应商行为准则》评估问卷调查，并需符合标准，才考虑聘用。对于集团主要供应商，我们会定期进行实地考察，以核定其可持续发展表现是否与其书面自我评估的结果相符。

本集团供应商大部分集中在香港；主要采购项目大致分为以下六大类型：

此外，我们采取「公平竞争」原则来甄选供应商，严格遵从《竞争条例》及《防止贿赂条例》等相关法律法规，以平等的原则考虑每家供应商的产品及服务。我们亦为员工提供培训，提高其对采购工作中常见的贪污风险的警觉性，并提供防贪腐建议。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ **业务发展及经济贡献**
 - 6.1 业务表现
 - 6.2 服务实体经济
 - 6.3 实践普及金融
 - 6.4 负责任的商业行为
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

³¹ 102-9、HKEx B5一般披露、HKEx B5.2

「中银香港极客大赛」 金融科技 (Fintech) 组冠军

慧讯研究有限公司创办人冯沛璋博士



「中银香港极客大赛」由中银香港、金管局及数码港等企业机构合作举办，旨在为业界发掘具优秀潜质的金融科技人才，培育年轻新力军。

我们的方案是结合大数据挖掘和自然语言处理的优质股票推荐系统，以一个全新思维，结合大学科研理论及业界实际数据，提供一个科技上的突破，令科研成果得以「落地」。十分感谢中银香港对此的认同，颁予我们冠军奖项，让我们能为业界出一份力，与中银香港携手推动金融科技发展。

以客户为中心

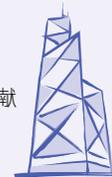
科学园银行服务中心 廖健华和苏伟昌



我们有一个客户，是一家初创公司，在接触我们之前，向多家银行申请支付网关 (Payment Gateway) 方案，但都不成功。当时该公司已投入大额资金购入设备，万事俱备，只欠用户收款平台，若未能成功申请网关，业务基本不能运作。因此，该公司的负责人非常焦虑。

当该公司得悉我行在科学园设立了网点，并对初创企业发展大力支持后，便前往了解详情。我们与该负责人会面，厘清其在某些风险点调节配合的可行性，在短时间内成功为该公司开通了网关服务。

我们贯彻以客户为中心的服务理念，面对全新业务，以开放的态度、体贴的服务主动帮助客户解决问题，赢得了客户的赞赏。



荣获「认可零售财富管理师」专业资格有感

中银理财高级客户经理 李君泰

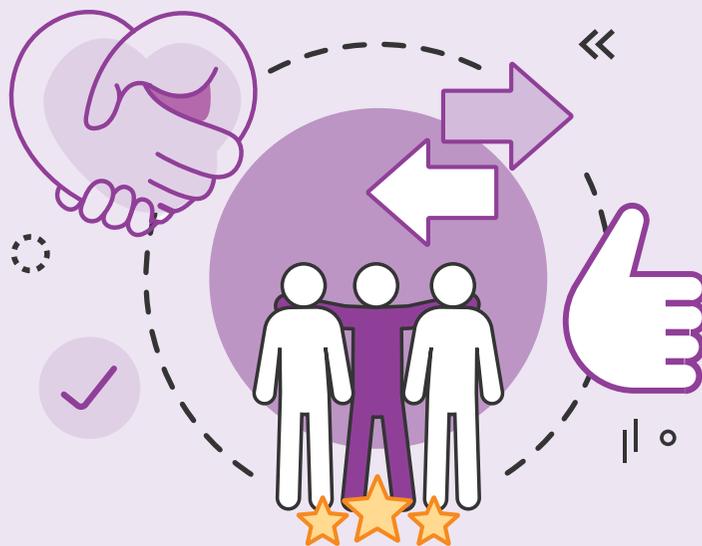


我加入中银香港已近8年，行方一直鼓励员工积极参与金融业界各项比赛或报读课程来提升自己，令我从中收获良多。

2017年，在主管的支持及鼓励下，我参加了香港银行学会的杰出财务策划师比赛，并荣获优异奖。

年内，我亦获得全港第一个「认可零售财富管理师」专业资格。这次颁授典礼于香港银行学会的周年大会中举行，主管亦亲身到贺。在现场我有机会与大会的嘉宾交流，令我获益良多。

- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 企业社会责任的管理
- 业务发展及经济贡献**
 - 6.1 业务表现
 - 6.2 服务实体经济
 - 6.3 实践普及金融
 - 6.4 负责任的商业行为
- 关爱员工
- 保护环境
- 贡献社区
- 社会责任数据一览
- 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



7. 关爱员工

本集团视员工为宝贵财富，坚持以人为本的理念，不断完善人力资源管理制度，持续吸引、发掘及培育人才，并为员工提供一个和谐、多元及友善的工作环境，让员工尽展所长。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ **关爱员工**
 - 7.1 以人为本
 - 7.2 聆听与沟通
 - 7.3 健康和安
 - 7.4 工作与生活平衡
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



▶ 7.1 以人为本

本集团重视团队建设及人才培育，采取公平、公开的招聘政策，促进多元共融，保障各类人士的就业机会。我们期望所有员工，不论年龄、性别、种族、宗教、国籍、婚姻状况、家庭岗位、是否残疾或怀孕，均得到尊重。

我们会适当地于经营所在地聘请员工，协助了解经营所在地客户和社会的需求。我们亦参考了相关香港法例，如《雇佣条例》、《性别歧视条例》、《残疾歧视条例》、《家庭岗位歧视条例》、《种族歧视条例》及《消除性倾向歧视雇佣实务守则》等制定人事管理制度，并遵守本集团经营所在地的有关法例。我们就平等机会和反歧视行为制定有关政策，要求所有员工遵守，共同建立和维护平等的工作环境。我们绝不容忍任何涉及对员工歧视、骚扰或伤害的行为。

我们注重建立多元化的员工队伍，让来自不同背景的人才共同参与和推动集团的可持续发展。作为倡导平等机会的雇主，我们已加入《有能者·聘之约章》及共融机构嘉许计划，为残疾人士提供更多实习和就业机会，携手缔造无障碍工作空间和共创关爱互助的社会。



本集团在关爱员工方面亦充分得到肯定，年内，我们获香港特别行政区政府颁发「资历架构QF金星级雇主」；连续5届获得雇员再培训局「人才企业1st」的殊荣。此外，我们亦获《Human Resources》杂志颁发「变革管理卓越大奖」金奖等7个奖项；香港财务策划师学会颁发「企业理财教育领袖金奖」及「优质财策企业奖」等多项荣誉。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ **关爱员工**
 - 7.1 以人为本
 - 7.2 聆听与沟通
 - 7.3 健康和安
 - 7.4 工作与生活平衡
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



倡导企业文化

金管局于2017年3月发出《银行文化改革》通函，要求认可机构透过三大支柱，包括管治、奖励制度、评估及意见反馈机制，发展及推动良好的企业文化，建立审慎风险管理及促进鼓励恰当员工行为的文化，在合理追求商业利益的同时，进一步推动基于银行安全稳健及客户利益的文化，提升银行的道德标准和社会形象。

我们认为，开展文化建设是实现本集团自身持续发展、行稳致远的关键，也是落实集团发展战略和积极承担社会责任的重要基础。本集团高度重视银行文化建设，制定了清晰的责任架构。提名及薪酬委员会作为董事会专责委员会，负责指导及监督文化建设的相关工作。成立「银行文化建设指导委员会」，由总裁担任主席，高级管理人员担任「操守风险领袖」，由高层以身作则推进银行文化建设。在董事会及管理层领导和身体力行之下，自上而下积极推动文化建设，包括：组织开展案例学习

及集思会讨论，提高员工意识，凝聚全行共识；围绕中国银行「担当、诚信、专业、创新、稳健、绩效」价值观，结合香港地区和东南亚的市场、监管、客户、产品、员工等特点和实际情况，将集团价值观赋予本地化目标和内涵；围绕文化建设目标及内涵并结合金管局通函的要求，制定了中银香港文化建设实施工作方案。此外，我们于年内重检了相关管理制度，以构建一套服务于战略并倡导集团价值观的政策制度。

薪酬待遇及福利³²

本集团因应业务和岗位的需求，按照个人的技能及表现，为员工提供具竞争力的薪酬待遇，并适时重检薪酬激励计划，建立相关激励机制，鼓励表现优秀的员工。对于从事销售的人员，我们制定了计分卡机制，确保在进行表现评估时公平地考虑到销售及合规等因素。同时，我们投入更多资源，加大对员工的关爱力度。

我们的奖励制度不仅会考虑员工的业务表现，亦会衡量员工有否恪守企业文化及行为标准。我们每年举行盛大颁奖典礼，表彰优秀的员工及团队，激励士气。此外，为推广优质服务文化，共同提升服务水平，我们每季均挑选优秀服务个案，在员工刊物《中苑》中以「星级服务事件簿」的形式嘉许同事。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ **关爱员工**
 - 7.1 以人为本
 - 7.2 聆听与沟通
 - 7.3 健康和安全
 - 7.4 工作与生活平衡
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



本集团持续优化员工的福利保障。2018年，我们增加了员工年度休假天数，增设了生日假，并提高了午膳津贴、夜班及轮班津贴等。其他员工福利还包括公积金及强积金计划、医疗保险、人寿及意外保险、免费身体检查及牙科检查、有薪假期（包括年假、婚假、丧假、事假、待产假及长达14周的产假）等。我们亦为员工提供购楼贷款优惠及私人贷款优惠，助他们灵活理财，还有银行服务及其他优惠等。



此外，我们实施多项关爱员工举措，包括向员工致送新年利是以及生日、结婚和荣休贺礼；在主要办公大楼设置员工餐厅、保健室及哺乳室等。集团设有荣休同仁联谊会，并定期举办不同活动，增进退休员工的联系及沟通，退休员工也享有医疗福利。

员工培训及发展³³

本集团致力为员工提供理想的事业发展平台，透过内部岗位轮换、跨部门交流等多种方式，拓宽员工职业生涯，提升员工的专业能力及成就感，促进员工与公司的共同发展。我们设有完善的优秀人才库管理机制，对有发展潜质的员工给予重点培养。

我们为员工提供持续进修的学习机会，为员工打造符合个人及集团长远发展的职业发展计划。我们透过「四位一体」的人才培育文化，让高级管理人员、部门主管、人力资源部及员工本人一同参与制定有助提升员工个人工作表现和配合业务发展需要的培训活动，进一步强化员工的专业知识和技能。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ **关爱员工**
 - 7.1 以人为本
 - 7.2 聆听与沟通
 - 7.3 健康和安
 - 7.4 工作与生活平衡
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



我们致力培育年青人才，透过「见习管理人员计划」及「毕业培训生计划」，从全球选聘有志加入金融服务业、兼具发展潜质的优秀大学生，亦充分支持和落实粤港澳大湾区发展战略，透过「分行培训生计划」，招聘大湾区优秀大学生；透过提供有系统的培育方案，包括课堂培训、在职培训、岗位轮换，以及其他相关配套，如职业导师计划、生涯规划等，为他们长远的职业发展作出部署。

此外，我们致力促进员工在职培训及发展，为同事安排不同维度的培训课程，包括：产品及业务知识、客户服务、营运管理、合规及风险管理、骨干人员培训、团队管理及领导才能等不同专业范畴。2018年，平均每名全职员工参与培训的时间逾40小时。年内，我们大力推动员工进行跨部门交流实习，并安排同事赴内地及海外交流，充实业务知识，扩阔



视野。我们参照《能力标准说明》发展内部培训课程，至今已获取6个经香港学术及职业资历评审局评核为资历架构能力为本第3至5级（相当于学士资格）的课程，致力提升员工的专业技能及其认受性。为促进东南亚机构员工的发展，我们已连续3年安排东南亚机构的管理人员及骨干人员到香港交流，让他们学习香港金融体制的最佳做法，为集团培养国际化的人才，促进集团稳健发展。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ **关爱员工**
 - 7.1 以人为本
 - 7.2 聆听与沟通
 - 7.3 健康和安
 - 7.4 工作与生活平衡
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

▶ 7.2 聆听与沟通³⁴

我们透过不同渠道向员工发布集团的重要讯息，例如内联网平台、电邮、部门沟通会及员工刊物等，让员工了解集团最新的发展情况。

我们十分重视员工的意见，为员工提供了不同的意见反馈平台，除了向所在部门上级反馈外，员工亦可以透过「中银香港员工申诉／意见程式及处理规定」、内联网上的员工「合理化建议」讨论区，以及「总裁信箱」等渠道提出意见。对于员工的投诉，我们会积极跟进及处理。我们也透过「员工意见调查」向集团员工收集意见及建议，加强与员工的沟通，并就所收集的意见进行适当的反馈和跟进，以持续优化我们的工作环境、管理政策及措施。

在推行对员工福祉影响较大的政策前，我们会听取各部门员工意见。在正式发布影响层面较大、内容较为复杂的新政策前，我们亦会先向员工介绍及解释政策重点，亦为不同员工举办焦点小组沟通会，以切实了解员工的需要及期望。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ **关爱员工**
 - 7.1 以人为本
 - 7.2 聆听与沟通
 - 7.3 健康和安
 - 7.4 工作与生活平衡
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

▶ 7.3 健康和安³⁵全

本集团致力为员工提供安全的工作环境，定期举办提升员工职业安全及健康知识的培训课程，包括基本防火课程、防劫及逃生演练、职业安全及健康座谈会，以及急救证书课程等，让员工学习相关知识，迅速识别潜在的安全风险，提升员工的警觉性，并为有需要的人士提供协助。此外，我们设有专职团队负责统筹和监察《职业安全及健康指引》的执行情况，进行定期巡查以防止意外发生。

我们制定了《中银香港集团三防安保管理办法》和《中银香港三防安保管理细则》，内容涵盖防劫(盗)、防火及防破坏等细则，并透过每月向员工发送《三防安保提示月刊》，增强员工自我保护和防范意外事故的意识。

为提供更舒适及更安全的工作环境予员工，年内我们推出人体工学产品，如护脊腰垫、可灵活调校的键盘架及电脑护眼保护屏等，供员工使用。同时，我们也关心员工的心理健康，并为员工提供「健怡计划」，让员工免费使用个人临床辅导服务，进行心理咨询、辅导及治疗，以解决个人身心健康、家庭、工作及人际上的疑难。此外，我们会根据员工实际需要，提供紧急支援，协助其度过难关。



▶ 7.4 工作与生活平衡

本集团致力倡导「工作与生活平衡」，每年，我们为员工举办不同康乐活动，包括手工艺工作坊、烹饪班、瑜伽班、龙舟体验日及保龄球比赛同乐日等，丰富员工的工余生活，增强员工的凝聚力。我们还组织不同的文体队伍，如足球队、网球队、篮球队、乒乓球队、羽毛球队、保龄球队、田径队、醒狮队、龙舟队、合唱团及舞蹈队等，并不时参加业界及中资企业的表演及比赛，让员工发挥潜能，尽展才艺。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ **关爱员工**
 - 7.1 以人为本
 - 7.2 聆听与沟通
 - 7.3 **健康和安**全
 - 7.4 **工作与生活平衡**
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



2018年，我们在香港海洋公园举行了员工嘉年华，近30,000名员工及家属参加。当天我们亦邀请了约1,000名残障人士、长者、基层家庭成员等同游海洋公园，共度愉快的一天。

此外，我们积极开展多元化的青年活动，让青年员工更好地融入银行文化。我们于年内组织了5次上海交流学习班及4次大湾区参访交流团，参与员工近500人次。我们还举行了无人机体验活动、电竞比赛及七夕联谊会等，加强青年员工交流联谊。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ **关爱员工**
 - 7.1 以人为本
 - 7.2 聆听与沟通
 - 7.3 健康和安
 - 7.4 工作与生活平衡
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ **关爱员工**
 - 7.1 以人为本
 - 7.2 聆听与沟通
 - 7.3 健康和安
 - 7.4 工作与生活平衡
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



齐心协力 迎接挑战

工商金融部 徐衡伟



作为刚刚入职3个月的中银香港见习管理人员，经历了半个月的课堂培训，我开始了在工商金融部为期4个月的岗位轮换工作。在这个过程中，我深刻体会到「担当、诚信、专业、创新、稳健、绩效」这六大价值理念对于我们的重要性。

作为前线客户经理，我们不仅要以客户为中心，满足客户需求，更要与其他部门齐心协力，防范及管理风险。

2018年，我有幸与工商金融部的同事一起共事相处，学习到了许多知识与技能，亦结交了很多朋友。来年，希望大家能继续齐头并进，迎接挑战，共创美好未来。

荣获中国银行「最美青年员工」奖

工商金融部 罗健邦

获选为中国银行第五届「最美青年员工」，我感到十分荣幸。我有机会参加了中国银行全球青年节活动，席上坐满了逾百位来自世界各地的获奖同事，充分展现出中国银行国际化的程度，其全球业务范围之广实在令人赞叹。「让青春在新时代的奋斗中绽放」为本届青年节活动的口号，呈现出本行青年员工的活力。当天，优秀员工分享成功案例，传授自身工作经验，使大家有了深刻的学习体会。最后，所有在场同事高唱青年节主题曲《青春中行》，为活动画上了完美句号，也为我的人生增添了一份美好难忘的回忆。



希望青年员工紧抓新时代机遇，接受挑战、努力奋斗、迎难而上。让我们的青春绽放异彩。

麦理浩径山路清理义工活动

超强台风「山竹」袭港后，造成香港各处路障。中银香港40多名员工自备工具，到新世界麦理浩径九段大帽山郊野公园的部分道路，清理道路和台阶上的残枝、树叶、石头等杂物，疏通排水沟堵塞的淤泥。经过6个多小时的辛勤劳动，我们与其他义工队伍一起完成了以西贡北潭涌为起点、屯门为终点的「麦理浩径」100公里路段共65处严重受灾点的清理工作，路面恢复了往日的风貌。参加活动的员工十分投入，纷纷表示，清理活动虽然辛苦，但很有意义，连路过的市民也纷纷向我们竖起大拇指称赞。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ **关爱员工**
 - 7.1 以人为本
 - 7.2 聆听与沟通
 - 7.3 健康和安
 - 7.4 工作与生活平衡
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



8. 保护环境

本集团提倡对环境负责的商业行为，透过减少资源耗用和提高资源使用效率，尽量降低业务发展可能对环境造成的不利影响及相关风险，以推动可持续发展。此外，我们积极支持低碳经济，以绿色银行为策略，透过自身管理措施，以及在集团、工商业界及社区推动环保，为减轻气候变化带来的影响尽绵薄之力。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ **保护环境**
 - 8.1 环境管理
 - 8.2 善用资源
 - 8.3 绿色金融服务
 - 8.4 推广环保
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ **保护环境**
 - 8.1 环境管理
 - 8.2 善用资源
 - 8.3 绿色金融服务
 - 8.4 推广环保
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

▶ 8.1 环境管理³⁶

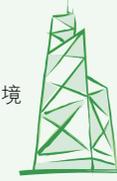
本集团制定了《环境政策》并上载于公司网站，以提升集团内外的环保意识。我们将环保与银行的业务发展互相结合，并融入银行的日常运作、服务及产品中。

物业管理

中银香港在其主要物业执行一系列与环境相关的管理系统，有序地策划、执行、检讨及优化环保工作，并取得ISO 14001环境管理体系认证及ISO 50001能源管理体系认证，确保物业的环境管理与国际标准接轨。



³⁶ HKEx A1一般披露、HKEx A2一般披露、HKEx A2.4、HKEx A3一般披露



环境相关的认证及证书

中银大厦

- ISO 14001环境管理体系认证
- ISO 50001能源管理体系认证
- 环境保护署颁发「室内空气质素检定计划」卓越级证书
- 水务署颁发「大厦优质供水认可计划—食水(2.0版)」证书
- SGS颁发卫生监控系统认证



中银中心

- ISO 14001环境管理体系认证
- ISO 50001能源管理体系认证
- 环境保护署颁发「室内空气质素检定计划」卓越级证书
- 水务署颁发「大厦优质供水认可计划—食水(2.0版)」证书
- SGS颁发卫生监控系统认证



中银湾仔商业中心

- ISO 14001环境管理体系认证
- ISO 50001能源管理体系认证
- 环境保护署颁发「室内空气质素检定计划」良好级证书
- 水务署颁发「大厦优质供水认可计划—食水(2.0版)」证书
- SGS颁发卫生监控系统认证



中国银行大厦

- ISO 14001环境管理体系认证
- 环境保护署颁发「室内空气质素检定计划」良好级证书
- 水务署颁发「大厦优质供水认可计划—食水(2.0版)」证书
- SGS颁发卫生监控系统认证



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ **保护环境**
 - 8.1 环境管理
 - 8.2 善用资源
 - 8.3 绿色金融服务
 - 8.4 推广环保
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

▶ 8.2 善用资源³⁷

提高能源及资源效益除了有助减少对环境的影响，同时亦可节省经营成本。本集团采取多项措施，支持源头减废以及减低能源耗用，保护环境。

珍惜能源³⁸

- 优化了办公室的通风系统及大型资讯科技器材，以节省冷冻需求及用电。
- 在合适的地方采用太阳能灯具、发光二极管灯(LED)及动作感测器的LED管；改装空调变风量(VAV)系统、将升降机更换为变频(VVVF)控制系统；在部分办公室增设晚上自动关灯设备。
- 更换使用环保雪种的冷气机。
- 签署由环境局举办的「户外灯光约章」计划，承诺在晚上11时至早上7时关闭对户外环境有影响的装饰、宣传或广告灯光装置，减少能源浪费及光污染。
- 透过视像通话会议减少商务出差的需要。

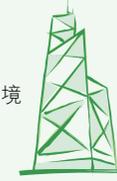
惜物减废

- 将可循环再用的办公室设备赠予慈善机构，年内我们向不同慈善机构捐赠电脑、打印机及电脑显示屏合共超过4,000件。

捐赠
>4,000 件
电脑、打印机及电脑显示屏



- 参与了环境保护署举办的「慳电胆及光管回收计划」及「大型活动减废指南」。前者让弃置慳电胆内的物料得以循环再造，后者是采取措施减少举办活动时产生的废物，如使用循环再造的物料搭建舞台、重用活动物资、把物料运往回收或捐赠点等。



- 设置分类回收设施，回收物品包括：废纸、胶樽、铝罐、充电电池、光管、慳电胆、碳粉盒及利是封。
- 回收员工食堂厨余，经第三方处理后制成鱼饲料。



保护生态

- 公司宴会上不采用鱼翅、濒危珊瑚鱼类及发菜等食材。
- 参与世界自然基金会香港分会的「鲨鱼保育计划」，承诺不会供应及推出与鱼翅相关的推广项目。
- 员工食堂逐步停止供应塑胶饮管，实践减塑生活。
- 于分行进行装修期间，尽量以不影响生态环境为大前提。

绿色采购

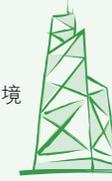
我们制定了《可持续发展采购政策》，并根据市场最佳惯例及准则，不时重检选择供应商的标准。我们支持可持续发展的节能产品和服务，例如：

- 采购有森林管理委员会认证(FSC)的A4纸及环保碳粉。
- 优先购买获「一级」能源标签的电器及符合环境保护署环保规格的办公室家具物料。
- 选购符合欧盟五期或以上标准的柴油汽车。
- 鼓励供应商减少非必要的包装。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ **保护环境**
 - 8.1 环境管理
 - 8.2 善用资源
 - 8.3 绿色金融服务
 - 8.4 推广环保
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

³⁷ HKEx A1一般披露、HKEx A1.5、HKEx A1.6、HKEx A2一般披露、HKEx A3一般披露

³⁸ HKEx A2.3



▶ 8.3 绿色金融服务³⁹

本集团将环保因素融入银行政策，有助推动绿色金融服务及履行社会责任。

推动全渠道数字化

- 将客户讯息电子化，例如微信账户查询及理财资讯、电子月结单，方便客户随时查阅。截至2018年底，已有近145万客户选用了综合电子结单，较2017年增加近33%。



- 推动无纸化银行服务，包括电子签字板、电子投保、电子海报和宣传屏幕、将各类表格作电子化处理等。
- 将区块链技术应用于物业按揭估价流程，大幅减低估价报告的纸张使用量。

支持绿色信贷

- 我们制定了《企业社会责任信贷管理》政策，以负责任的方式经营信贷业务，以支持社会可持续发展为原则，优先考虑在社会和环境方面具备可持续性的项目。随著近年绿色金融迅速发展，国家大力鼓励节能减排，特区政府也积极发展绿色金融。本集团密切留意新兴绿色行业动态，支持「绿色信贷」。
- 我们承销中央银行、主权机构及其他金融机构发行绿色金融主题的债券，占绿色债券在港发行总金额的3成，包括首笔欧元绿色债券、首笔中资银行境外可持续发展债券及美元绿色债券等，资金用于支持可循环水资源、污水处理及清洁能源等认证的绿色项目。

- 本集团继续参与由本地两家电力公司中华电力及香港电灯合作提供的「能源效益贷款计划」，为有意实施节省能源项目的工商客户提供融资服务，配合推动环保及节省能源。

推动绿色金融发展

年内，我们积极参与「香港绿色金融协会」的工作，这是香港首家以推动绿色金融发展的行业组织，以协助发展香港绿色债券、绿色保险、绿色基金等创新金融产品。本集团高层担任该协会副主席，并赞助了该协会的成立大会及香港绿色金融论坛。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ **保护环境**
 - 8.1 环境管理
 - 8.2 善用资源
 - 8.3 **绿色金融服务**
 - 8.4 推广环保
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ **保护环境**
 - 8.1 环境管理
 - 8.2 善用资源
 - 8.3 绿色金融服务
 - 8.4 推广环保
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

▶ 8.4 推广环保

本集团深明金融服务机构对推动环境的可持续发展发挥积极作用，我们透过支持不同的项目，推广环保讯息。此外，为了进一步推动员工实践环保，我们举办了多个环保工作坊、能源管理培训等，并于员工刊物内分享绿色生活小贴士，推广绿色资讯。

- 「中银香港企业环保领先大奖」：自2015年起，我们与香港工业总会携手设立「中银香港企业环保领先大奖」，旨在鼓励在香港及泛珠三角地区从事制造业及服务的企业将环保理念融入日常营运中，减少环境污染。该计划特设「一带一路环保领先嘉许奖」，颁发在「一带一路」沿线地区推行环保措施的杰出企业。年内更增设「中小企业奖」及「粤港澳大湾区环保领先嘉许奖」两个新奖项，以嘉许企业对改善大湾区环境所作出的贡献。2018年，计划吸引了640家企业参加，成功鼓励企业完成合共1,600个环保项目，节省超过8,736万度电（相等于26,743个香港3人家庭一年的耗电量）及456万立方米用水（相等于超过2,571个50米标准游泳池的用水量），减少超过352万公吨废物（相等于6,286架A380客机的重量），并循环再用超过280万公吨的资源（相等于187,319辆双层巴士的重量），并减少废气排放8.7万公吨（相等于378万棵树每年吸收的二氧化碳）。



年度耗电量



年度耗水量



年度废物量



循环再用资源



废气排放





- 「惜食分饷站」：自2016年起，我们捐助惜食堂设立「惜食分饷站」，回收可食用的剩余食材，制成热饭餐及食物包，送予有需要人士，并减轻大量食物被废弃的环境问题。自项目开展以来，「惜食分饷站」已回收逾600万公斤食物。



自2016年
回收食物
> 600万公斤



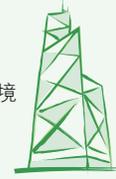
- 「利是封回收重用大行动」：自2014年起，我们赞助由绿领行动举办的「利是封回收重用大行动」，并在春节期间于主要办公大楼及多间分行摆放收集箱，鼓励大众回收重用利是封，活动得到市民及员工踊跃支持。2018年我们成功回收了2,613公斤利是封，占活动总回收量的7%⁴⁰。



回收利是封
2,613公斤

- 「地球一小时」：自2009年起，我们支持并参与世界自然基金会的「地球一小时」活动，于指定时段关掉主要办公大楼的非必要照明系统，宣传节能讯息。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ **保护环境**
 - 8.1 环境管理
 - 8.2 善用资源
 - 8.3 绿色金融服务
 - 8.4 推广环保
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



惜食堂项目

惜食堂高级经理 周颂文



现时惜食堂每天平均从饮食业回收约5.5吨安全食用的剩余食物，包括新鲜食物、罐头及包装食物，油及调味料，熟食、冷藏及急冻食物，避免食物浪费及协助减轻堆填区的压力。惜食堂获中银香港支持，自成立以来，已回收超过600万公斤食物，成效显著。

「中银香港企业环保领先大奖」制造业—金奖

万景塑胶制品(深圳)有限公司远东区总裁 戴麟

我们很荣幸获得「中银香港企业环保领先大奖」「制造业—金奖」的殊荣。秉持「环保及可持续发展」理念，我们推动客户参与衣架循环再用和再生的非盈利合作计划，以减少衣架的填埋，并且与供应商合作研发环保可降解材料，减少对环境造成的影响。我们将继续在产品的设计、生产、包装及销售渠道等各个环节融入环保理念，以建立一个可持续的营商环境，将环保理念推广至整个行业。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ **保护环境**
 - 8.1 环境管理
 - 8.2 善用资源
 - 8.3 绿色金融服务
 - 8.4 推广环保
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



9. 贡献社区⁴¹

本集团关怀社群，重视社区投资，以不同形式推动社区稳健发展，为社会带来正能量，并鼓励员工参与义工服务，与社会分享企业发展的成果，致力构建和谐社会。自2003年起，本集团连续16年获香港社会服务联会嘉许为「商界展关怀」公司。年内亦获选为「香港企业可持续发展指数」首10名企业之一。

我们于1994年成立中银香港慈善基金（「慈善基金」），20多年来，中银香港与慈善基金积极捐助并参与多个范畴的本地公益慈善活动，包括扶贫助弱、青年教育、体育艺术、环保减碳等多个领域。自成立以来，中银香港与慈善基金向社区捐款累计逾港币5.2亿元。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ **贡献社区**
 - 9.1 关爱社区
 - 9.2 培育英才
 - 9.3 推广多元文化
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

⁴¹ 413-1、HKEx B8 一般披露、HKEx B8.1、HKEx B8.2



9.1 关爱社区

中银香港以履行社会责任为己任，在促进自身发展的同时，致力于扶贫济困，关怀弱势群体，透过支持不同的公益项目，为有需要的人士提供协助。

惜食分饷站

自2016年起供应

480 万份热饭餐 660 万受惠者



「童」步成长路计划



累计 >1,600 人次参加

健康工程师计划



累计 >12,000 人次参加

公益金百万行



>1,600 名员工及家属参与

香港企业公民计划

自2010年，参与企业累计

>1,500 家



2018年

349 家企业参与计划

较上年

↑26%

我们所支持的部分项目简介：

- 「惜食分饷站」：回收及有效运用可食用食物，制作热饭餐和食物包，赠予基层长者及低收入人士。项目亦为弱势群体提供就业机会。
- 「『童』步成长路」计划：由香港家庭福利会主办，资助来自本港家庭经济有困难的学生参与兴趣班及训练班，持续发展「身、心、社、灵」的个人素质，参加者包括幼稚园生、小学生及有特殊需要的学生。
- 「健康工程师」计划：由香港圣公会福利协会主办，通过饮食、心理、读写小组、个别治疗（读写障碍）、家长工作坊、教师学堂等活动形式，帮助学生、老师、家长建立全方位健康生活：包括健康饮食、正面思想及学习能力。
- 筹款项目：支持及参与香港公益金举办的「公益金百万行」、医院管理局慈善基金举办的「新春慈善长跑」，以及特许公认会计师公会举办的「ACCA公益关爱日」。
- 「香港企业公民计划」：由香港生产力促进局主办，我们已连续9年赞助该计划，旨在鼓励企业履行及推动社会责任，将企业公民理念融入其营运策略和管理措施中。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
 - 9.1 关爱社区
 - 9.2 培育英才
 - 9.3 推广多元文化
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



对于天灾人祸，集团也及时伸出援手。如年内在香港新界大埔发生严重车祸，我们即时捐款援助遇难者家属及伤者，帮助他们度过难关。泰国布吉岛发生重大沉船事故，泰国子行派出员工组成志愿翻译小组，进驻当地医院，为事故伤亡最严重的来自中国浙江省的公司员工及其家属提供翻译工作，浙江省海宁市市政府发文感谢泰国子行志愿者在救援中的无私奉献及专业服务。此外，印度尼西亚先后发生地震及海啸，雅加达分行两次捐款予受灾民众，善款用于为灾民提供生活必需物资及基础设施，缓解灾民苦难，得到了当地政府及红十字会的高度赞扬。

我们亦鼓励员工利用业余时间和专长服务社区及参与社会公益活动，有超过2,000名员工参与「中银香港爱心活力义工队」。每年我们为员工提供一天的义工假，支持员工于工作时间内参与义工服务，并安排义工训练，提升义工服务的技巧。集团高级管理人员及部门负责人等逾100人在政府属下委员会及公营机构、慈善团体及非牟利组织等服务，参与决策或提供意见，为香港的发展、市民的福祉献策建言⁴²。

2018年，集团的义工队连同亲友参加了约100个义工活动，服务时间超过50,000小时，服务约15,000人次。集团员工热心参与各项义务工作备受肯定，于年内获社会福利署颁发「10,000小时义工服务奖」、「最高服务时数奖优异奖」，并连续9年获颁发「义工工作嘉许金状」。



集团义工队服务
50,000+
小时



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ **贡献社区**
 - 9.1 关爱社区
 - 9.2 培育英才
 - 9.3 推广多元文化
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



9.2 培育英才

本集团一直关注青少年的成长，冀能为培育兼具德智体美的未来栋梁贡献一份力量。我们设立不同的奖助学金，鼓励学生积极向学，并透过不同的活动，拓宽青少年的视野，开拓潜能，为未来作好准备。

鼓励向学

教育对社会的可持续发展至为关键。自1990年起，本集团透过不同的奖、助学金计划，支持青少年努力向学，超过2,600名学生受惠。

我们所赞助的奖、助学金计划：

- 于香港10家大学设立中银香港奖学金及助学金。
- 「中银香港中史优异生奖学金」：鼓励同学透过选修中史科，以加深对中国历史的了解，树立正确的历史观和民族观。
- 「明日之星计划-上游奖学金」：该计划由特区政府扶贫委员会推出，旨在奖励在逆境中自强不息、乐观正面的青年。



开拓视野

为了开拓香港青少年的视野，我们支持不同的海外实习计划，包括参与特区政府推出的「企业内地与海外暑期实习先导计划」，每期支持50名学生参加内地与海外学习交流，并连续3年支持海上丝绸之路协会举办的「张骞计划-学生暑期实习计划」，有超过50名学生参与。文莱及雅加达分行也安排香港中学生到访当地主要的中资企业参观及分享经验。



年内，本集团支持多项与创新科技相关的活动，鼓励青年人参与。我们在数码港设立创新工场，并作设立「金融科技人才培养计划」，透过多元化的活动，不仅扶持初创公司，亦为学生提供银行项目经验，培养科技人才。同时，我们赞助「香港B2B电商青年节」，帮助青年人发挥创意，积累电商实践经验，又举办「青年人才网络」、「青年创新力量」工作坊等活动，启发、激励青年人才。我们亦派出优秀员工参与香港医管局举办的「优秀青年员工交流计划」，与医管局开展为期两年的交流计划，探索以创新科技支持医疗体系的新点子、新模式。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ **贡献社区**
 - 9.1 关爱社区
 - 9.2 培育英才
 - 9.3 推广多元文化
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



透过赞助《明报》举办《「STEM」世界级工程系列：港珠澳大桥》教育特刊及相关系列比赛，鼓励学生从科学、技术、工程、数学（简称「STEM」）的角度了解大桥工程。比赛反应热烈，共吸引了近9,000名中、小学生参与，另印刷18万本教育特刊，免费派发予香港及澳门中小学，并提供电子版予公众阅览。



培养体育精神

自2002年以来，我们赞助「港九地域中学校际运动比赛」，广泛推动本港中学生的体育发展，培养他们奋发进取、自强不息的体育精神。2017/18年度，该比赛吸引了来自约270家中学近8万人次参加20项运动、逾8,000场比赛，另有逾500名学生接受了中银香港学界体育志愿者计划的培训，提供超过9,700小时义工服务。此外，「中银香港学界体育记者训练计划」为约30名学生提供采访及撰稿等培训，推动学界体育活动。



同时我们设立「中银香港社区足球伙伴计划」活动，包括草根足球策划课程、港超青苗训练计划及足动校园体验计划，为基层学生提供机会参与专业足球训练，受惠青少年人数超过1.8万人。

树立正确价值观

为加强香港青少年的法治知识，我们支持香港警务处辖下的少年警讯举办「中银香港之少年警讯机智防罪全体验」项目，培养香港青少年成为良好公民，每年有约8,000名6至25岁的青少年受惠。

我们亦继续支持香港银行公会的社区关爱项目，透过举办不同类别的理财工作坊，让年青人从小开始树立储蓄及理财的观念。

我们支持弘扬中华传统文化。在东南亚地区，与当地学校合作，为当地华文教育作出贡献，包括在吉隆坡与坤成中学及檳城韩江小学举办了《520把爱·孝·富带回家》人文理财教育活动，让孩子学习中华文化、了解孝道的意义、提升亲子关系，并掌握理财的观念。在泰国与朱拉隆功大学举办「中文教学论坛：国际化与本土化」，探讨新形势下的华文教学发展趋势，推动泰国华文教育的未来发展。在柬埔寨向光华学校，以及教授当地人中国语文的端华公校进行捐助，促进了中柬文化交流。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ **贡献社区**
 - 9.1 关爱社区
 - 9.2 培育英才**
 - 9.3 推广多元文化
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



▶ 9.3 推广多元文化

中银香港一直支持社会多元发展，赞助不同的文化项目，丰富市民大众的文娱康乐生活。年内，我们赞助亚洲大型文化盛事法国五月节的Rue du Moulin-Vert绿磨坊街艺术展，以及香港歌剧院的浦契尼Puccini著名歌剧《杜兰朵》，以推动本地音乐艺术的发展。我们支持「垂谊乐社」及「香港中乐团」的「音乐资助计划」，让更多基层人士可以欣赏音乐，同时亦培育本地音乐人才。



为庆祝改革开放40周年，我们赞助了相关系列活动，与香港市民分享中银香港参与祖国改革开放的重要贡献。我们亦赞助了「纪念周恩来诞辰 120周年（香港）大型展览」，展出 500 多张珍贵历史图片和相关实物文物。

中银香港作为香港三家发钞银行之一，于2018年推出新系列钞票，透过五大设计主题—智慧都会、自然风貌、文化遗产、生态保育及茶艺文化，将香港的中西文化交汇、传统现代相容、自然人文并秀这一独特魅力展示在方寸钞票间。新系列钞票记述了细腻温馨的香港事、香港情，并表达我们与香港市民携手迈向美好明天的愿望。



1,000元描绘了香港作为国际金融中心之一的创新活力；500元以香港联合国教科文组织世界地质公园为设计主题，展示了西贡六角形岩柱群的世界级地质风貌；100元描绘了戏曲表演中清丽脱俗的花旦，体现香港对传统粤剧艺术的传承；50元主景选用香港稀有宽频青凤蝶，展现了繁嚣都市外宁静和谐的自然之美，同时借此唤起市民对生态保育的关注；20元的茶具和点心，充满浓厚的本地饮茶文化特色，让人回味与挚爱亲朋开心品茗、共叙天伦的美好时光。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ **贡献社区**
 - 9.1 关爱社区
 - 9.2 培育英才
 - 9.3 推广多元文化
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引



明日之星计划—上游奖学金

得奖者 董同学



小时候，有些同学默书取得100分，便能获得一部游戏机作为奖励。而当我的默书取得100分时，我母亲偶尔会给我一包豆奶。虽然我没有得到太多物质上的支援，但渐渐的，我变成一个懂得感恩和饮水思源的人。由于我的家庭常得到别人的帮助，更令我铭记于心。现在，报名参加考试和购买补充练习的沉重经济负担得以减轻，我感受到社会对自己的关怀，深深体会到人间有情。因此，感谢中银香港，这次奖学金给予我莫大的鼓励。

泰国沉船事故支援

泰国子行罗勇分行 班荣星



2018年7月5日，布吉「凤凰号」游船在泰国普吉岛附近海域遭遇特大暴风雨，船只发生倾覆并沉没，事故造成47名中国游客死亡。沉船事故发生后，我与其他人组成翻译志愿者小组，协助在异国他乡举目无亲又语言不通的遇难者家属与伤者，进行一系列心理辅导、办理遗体认领等善后事宜，为他们带来一点温暖及希望。救援工作结束后，曾经接受帮助的遇难者家属仍与我保持联络，很欣慰见到他们重新振作并积极展开新生活。

马来西亚感恩传爱公益活动



2018年5月20日是一个感恩传爱的日子。马来西亚中国银行在这一天联合坤成中学、Art Therapy Academy Sdn Bhd and Dophnier Centre，以及马来西亚中华传统文化教育协会，共同举办「520 把爱•孝•富带回家」活动。这也是马来西亚中国银行义工团自2018年3月成立以来筹办的首场人文理财教育公益活动，约300人参与，令超过80个家庭受惠。

坤成中学感谢中国银行对本地华文教育的支持，以及中银香港捐赠马币500万支持该校重建校舍。该项公益活动包括艺术治疗活动，让现场参与的家庭透过自由绘画，表达对家庭的期望，发掘更深层的亲子关系。马来西亚中华传统文化教育协会负责人李金桦校长则在现场主讲《弟子规》的精髓，并引导孩子们在现场以敬茶仪式体现对父母的孝敬。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ **贡献社区**
 - 9.1 关爱社区
 - 9.2 培育英才
 - 9.3 推广多元文化
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

10. 社会责任数据一览

员工数据⁴³

截至2018年12月31日，本集团共有14,046名员工。

员工总数（按员工种类、地区、合约性质及性别划分）

按员工种类	男性	女性	合计
编制员工	5,837	7,768	13,605
非编制员工	120	321	441
合计	5,957	8,089	14,046
按地区	编制员工	非编制员工	合计
香港	11,860	418	12,278
内地	374	7	381
东南亚及其他	1,371	16	1,387
合计	13,605	441	14,046
按合约性质	男性	女性	合计
全职员工	5,938	8,010	13,948
兼职员工	19	79	98
合计	5,957	8,089	14,046

员工总数（按职级及性别划分）

按职级	男性	女性	合计	百分比
处主管或以上	465	287	752	5.35%
中级管理人员	2,783	2,722	5,505	39.19%
一般员工	2,709	5,080	7,789	55.46%
合计	5,957	8,089	14,046	
百分比	42.41%	57.59%		

员工总数（按地区及年龄划分）

地区	年龄				合计	百分比
	18-30岁	31-40岁	41-50岁	51岁或以上		
香港	3,436	2,964	3,729	2,149	12,278	87.42%
内地	131	128	107	15	381	2.71%
东南亚及其他	605	512	225	45	1,387	9.87%
合计	4,172	3,604	4,061	2,209	14,046	
百分比	29.70%	25.66%	28.91%	15.73%		

雇用当地居民为高阶管理人员ⁱ的比例（按地区划分）⁴⁴

地区	百分比
香港	85.06%
内地	100%
东南亚及其他	55.79%
合计	81.38%

i: 高阶管理人员指处主管或以上员工。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ **社会责任数据一览**
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

新聘雇员人数(按性别、年龄及地区划分)⁴⁵

	人数	比率
按性别划分		
男性	1,730	12.32%
女性	2,331	16.59%
按年龄划分		
18-30岁	2,748	19.56%
31-40岁	686	4.88%
41-50岁	363	2.59%
51岁或以上	264	1.88%
按地区划分		
香港	3,597	25.61%
内地	35	0.25%
东南亚及其他	429	3.05%
合计	4,061	28.91%

雇员流失情况(按性别、年龄及地区划分)⁴⁶

	人数	比率
按性别划分		
男性	1,030	7.46%
女性	1,426	10.33%
按年龄划分		
18-30岁	1,542	11.17%
31-40岁	546	3.96%
41-50岁	259	1.87%
51岁或以上	109	0.79%
按地区划分		
香港	2,156	15.62%
内地	36	0.26%
东南亚及其他	264	1.91%
合计	2,456	17.79%

育婴假ⁱⁱ使用情况(按性别划分)⁴⁷

	男性	女性
享有育婴假的员工总数	5,822	7,907
使用育婴假的员工总数	184	186
使用育婴假后返回工作岗位的员工总数	181	181
使用育婴假后返回工作岗位的员工比率(复职率)	98.37%	97.31%
使用育婴假回到工作岗位后12个月仍在职的员工总数	168	157
使用育婴假回到工作岗位后12个月仍在职的员工比率(留任率)	91.30%	84.41%

ii: 育婴假是指产假及陪产假。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ **社会责任数据一览**
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

⁴⁵ 401-1
⁴⁶ 401-1、HKEx B1.2
⁴⁷ 401-3

平均受训时数及人数百分比(按职级及性别划分)⁴⁸

平均受训时数:40.5小时 受训人员总数:14,046人 受训人员百分比:100%				
按职级划分	男性		女性	
	平均受训小时数	受训人数百分比	平均受训小时数	受训人数百分比
处主管或以上	36.06	3.31%	36.35	2.04%
中级管理人员	35.44	19.81%	29.45	19.38%
一般员工	53.82	19.29%	42.60	36.17%
合计	43.85	42.41%	37.95	57.60%

职业健康与安全表现⁴⁹

	合计
严重的职业伤害人数及比率 ^{iii,vii}	1人 0.01(每20万工时)
损失工作日数及比率 ^{iv,vii}	839.22日 5.78(每20万工时)
因工死亡事故人数及比率 ^{v,vii}	0人 0(每20万工时)
可记录之职业伤害人数及比率 ^{vi,vii}	29人 0.20(每20万工时)

iii: 严重的职业伤害是指导致工作者无法或难以于六个月内恢复至受伤前健康状态的伤害(不包含死亡事故)。

iv: 损失工作日数是指雇员因工受伤而在受伤之日后损失一天或以上的工作日。

v: 死亡事故是指员工或承办商员工在受雇期间因工伤事故而丧生。

vi: 可记录之职业伤害是指在受雇期间因工伤事故而导致由具有执照的医疗保健专业人员诊断出的伤害、疾病(或死亡),因而不能履行原有工作职责。

vii: 2018年所有员工总工作时数为29,049,930小时。所有严重的职业伤害比率、损失工作日数比率、因工死亡事故人数比率及可记录之职业伤害比率一律按20万工时计算,大约相等于100名员工工作一年的时数。

歧视及贪污事件⁵⁰

经确认的歧视事件	0
经确认的贪污事件	0

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ **社会责任数据一览**
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

⁴⁸ 404-1、HKEx B3.1、HKEx B3.2
⁴⁹ 403-2(2016)、HKEx B2.1、HKEx B2.2
⁵⁰ 205-3、406-1、HKEx B7.1

环境表现

	单位	2018年	2017年	差距
纸张⁵¹				
纸张购买量	公斤	618,847	564,367	+10%
纸张购买密度				
按雇员数量	公斤/人	50.40	49.97	+0.9%
能源消耗总量^{52, 53}				
电力消耗总量	千瓦时	94,278,511	95,840,478	-2%
	千兆焦耳	339,403	345,026	
煤气消耗总量	单位	53,370	49,366	+8%
	千兆焦耳	2,562	2,370	
公司车队燃油消耗总量 ⁵⁴	公升	73,096	73,292	+0.3%
	千兆焦耳	2,617	2,624	
能源密度⁵⁵				
按雇员数量	千兆焦耳/人	28.06	30.99	-9%
温室气体排放量⁵⁶				
直接温室气体排放量(范畴一) ⁵⁷	二氧化碳当量(吨)	333	324	+3%
能源间接温室气体排放量(范畴二) ⁵⁸	二氧化碳当量(吨)	62,621	65,087	-4%
其他间接温室气体排放量(范畴三) ⁵⁹	二氧化碳当量(吨)	132	107	+23%
总温室气体排放量 ⁶⁰	二氧化碳当量(吨)	63,086	65,517	-4%
温室气体排放密度⁶¹				
按雇员数量	二氧化碳当量(吨)/人	5.14	5.80	-11%
按面积	二氧化碳当量(吨)/平方米	0.24	0.27	-11%

	单位	2018年	2017年	差距
水^{62, 63}				
总耗水量	百万公升	218	181	+21%
耗水密度				
按雇员数量	百万公升/人	0.018	0.016	+11%
废弃物置量⁶⁴				
一般废物	吨	860.71	757.95	+14%
废弃物置量密度				
按雇员数量	吨/人	0.070	0.067	+4%
主要废物回收量⁶⁵				
无害废物⁶⁶				
废纸	吨	282.77	265.93	+6%
胶樽	吨	0.35	0.21	+67%
铝罐	吨	0.21	0.19	+11%
厨余	吨	79.28	71.93	+10%
有害废物⁶⁷				
充电池	粒	85	107	-21%
电子废物	件	4,293	3,119	+38%
光管及慳电胆	件	1,186	1,154	+3%
碳粉盒	个	131	220	-40%

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ **社会责任数据一览**
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

⁵¹ 301-1
⁵² 302-1、HKEx A2.1、HKEx A2.3
⁵³ 包括集团在香港的主要物业、主要办公大楼及大部分分行，暂不包括个别大厦的公众用电
⁵⁴ 只反映中国银行(香港)有限公司的柴油及汽油使用情况，并不包括其属下的附属机构
⁵⁵ 302-3、HKEx A2.1
⁵⁶ 根据香港环境保护署及香港机电工程署编制的《香港建筑物(商业、住宅或公共用途)的温室气体排放及减除的核算和报告指引》计算
⁵⁷ 305-1、HKEx A1.1；包括煤气及汽车相关温室气体排放
⁵⁸ 305-2、HKEx A1.1；包括电力及煤气相关温室气体排放

⁵⁹ 305-3、HKEx A1.1；包括用水及排污相关温室气体排放
⁶⁰ HKEx A1.2
⁶¹ 305-4、HKEx A1.2、HKEx A1.5
⁶² 303-1 (2016)、HKEx A2.2
⁶³ 包括集团在香港的主要物业、主要办公大楼及大部份分行，暂不包括个别大厦的公众用水
⁶⁴ 306-2、HKEx A1.3、HKEx A1.4；包括集团在香港的主要物业及主要办公大楼；由于有害废物弃置量较低，故与无害废物弃置量合并统计。
⁶⁵ 306-2、HKEx A1.3、HKEx A1.4；包括集团在香港的主要物业及主要办公大楼
⁶⁶ HKEx A1.4
⁶⁷ HKEx A1.3

11. 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI 可持续发展报告准则》内容索引⁶⁸



本报告是按照香港联交所《环境、社会及管治报告指引》及GRI《GRI可持续发展报告准则》编制。下表就各披露要求提供与相关章节的参照或直接解释。
 本报告的重要性披露部分已由GRI服务(GRI Services)提供核查，确保《GRI可持续发展报告准则》内容索引表述清晰，而有关102-40至102-49的披露已参照报告内容的相关章节。此核查服务采用本报告的英文版本进行。

GRI 101: 基础 2016			
一般披露			
GRI 102: 一般披露 2016	香港联交所《环境、社会及管治报告指引》相关参考	描述	互相参照或直接解释
机构简介			
102-1		机构名称	关于中银香港(控股)有限公司(第3页)
102-2		主要品牌、产品及服务	关于中银香港(控股)有限公司(第3页); 2018年年报 (第1页、第106页); 中银香港网页
102-3		机构总部位置	香港花园道1号中银大厦
102-4		机构营运所在地之数目	关于中银香港(控股)有限公司(第3页)
102-5		拥有权的性质及法律形式	关于中银香港(控股)有限公司(第3页)
102-6		所服务的市场	关于中银香港(控股)有限公司(第3页); 董事长致辞(第5页); 总裁致辞(第7页); 业务发展及经济贡献(第14页); 中银香港网页
102-7		机构规模	关于中银香港(控股)有限公司(第3页); 社会责任数据一览(第51页)
102-8	B1.1	雇员数据	社会责任数据一览(第51页)
102-9	B5一般披露、B5.2	机构的供应链	业务发展及经济贡献(第24页)
102-10		于报告期内机构规模、架构、拥有权或供应链的重大改变	无重大改变
102-11		机构是否及如何按预警方针及原则行事	2018年年报 的「公司治理」章节(第74页)

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ **香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引**

⁶⁸ 102-55

一般披露			
GRI 102: 一般披露 2016	香港联交所《环境、社会及管治报告指引》相关参考	描述	互相参照或直接解释
102-12		机构对外界发起的经济、环境及社会约章、原则或其他倡议的参与或支持	在业务发展及经济贡献、贡献社区及不同章节中反映。本集团已签署《公平待客约章》、《有能者·聘之约章》、《户外灯光约章》、《慳电胆及光管回收计划》及《大型活动减废承诺》等。有关本集团在这方面所获得的奖项和嘉许，请参阅 2018年年报 (第117页)。
102-13		机构参与的联会及倡议组织	保护环境(第40页)；贡献社区(第46页)； 本集团网页
策略			
102-14		机构最高决策人的声明	董事长致辞(第5页)；总裁致辞(第7页)
102-15		机构的关键影响、风险及机会	董事长致辞(第5页)；总裁致辞(第7页)
道德与诚信			
102-16		机构的价值观、原则、标准和行为规范	关于中银香港(控股)有限公司(第4页)；业务发展及经济贡献(第23页)
102-17	B7.2	对于举报有违道德或不合法行为及机构诚信相关问题的内、外部机制	业务发展及经济贡献(第22页、第23页)
管治			
102-18		机构的管治架构	企业社会责任的管理(第10页)； 2018年年报 的「公司治理」章节(第74页)
102-19		最高治理机构针对经济、环境及社会议题，授权委任给高级管理人员与其他员工的流程	企业社会责任的管理(第10页)
102-20		机构是否任命了行政层级的高管负责经济、环境和社会议题，以及他们是否直接向最高治理机构汇报	企业社会责任的管理(第10页)
102-22		最高治理机构及其委员会的组成	2018年年报 的「公司治理」章节(第74页)
102-23		最高治理机构的主席是否兼任行政职位	2018年年报 的「公司治理」章节(第74页)

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ **香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引**

一般披露			
GRI 102: 一般披露 2016	香港联交所《环境、 社会及管治报告指引》 相关参考	描述	互相参照或直接解释
102-24		最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程，及用于提名和甄选最高管治机构成员的条件	2018年年报的「公司治理」章节(第74页)
102-25		最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序	2018年年报的「公司治理」章节(第74页)
102-32		审阅和批准机构可持续发展报告并确保已涵盖所有实质性方面的最高委员会或职位	关于本报告(第2页)
102-35		最高治理机构和高级管理人员的薪酬政策	2018年年报的「公司治理」章节(第74页)
102-36		薪酬决定的流程	2018年年报的「公司治理」章节(第74页)
利益相关者参与			
102-40		机构的利益相关者群组清单	企业社会责任的管理(第11页)
102-41		受集体协商协议保障的总雇员百分比	香港并没有集体协商的法例。不过，根据《员工行为守则》，集团的所有员工有加入任何合法组织的权利。
102-42		界定及挑选利益相关者之基准	企业社会责任的管理(第11页)
102-43		邀请利益相关者参与的方式	企业社会责任的管理(第11页)
102-44		于利益相关者参与的过程中提出的主要项目及关注事项，以及机构的应对	企业社会责任的管理(第12页)

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ **香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引**

一般披露			
GRI 102: 一般披露 2016	香港联交所《环境、 社会及管治报告指引》 相关参考	描述	互相参照或直接解释
报导实务			
102-45		机构综合财务报表或同等文件内包含的实体	2018年年报 (第16页)
102-46		界定报告内容及议题界限的过程	企业社会责任的管理(第12页)
102-47		决定报告内容过程中界定的重要议题	企业社会责任的管理(第13页)
102-48		解释重整旧报告所载讯息的结果及原因	关于本报告(第2页)
102-49		报告的重要议题及议题界限与以往报告的重大分别	没有重大分别
102-50		汇报期	关于本报告(第2页)
102-51		上一份报告的日期	上一份报告于2018年4月出版
102-52		汇报周期	年度报告
102-53		查询报告或报告内容的联络方式	关于本报告(第2页)
102-54		依循《GRI可持续发展报告准则》汇报的宣告	关于本报告(第2页)
102-55		《GRI可持续发展报告准则》内容索引	香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引(第55页)
102-56		为报告寻求外部认证的政策及现行措施	本报告未有寻求外部认证

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ **香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引**

特定主题准则及特定行业披露

GRI准则及披露	《环境、社会及管治报告指引》相关参考	描述	互相参照或直接解释
类别：经济			
经济表现			
GRI 103: 管理方针2016 103-1、103-2、103-3		管理方针披露	业务发展及经济贡献(第14页)
GRI 201: 经济绩效2016 201-1		机构产生和分配的直接经济价值	业务发展及经济贡献(第15页); 2018年年报 (第16页)
市场形象			
GRI 103: 管理方针2016 103-1、103-2、103-3		管理方针披露	2018年年报 的「公司治理」章节(第74页)
GRI 202: 市场地位2016 202-2		雇用当地居民为高阶管理人员的比例	社会责任数据一览(第51页)
间接经济影响			
GRI 103: 管理方针2016 103-1、103-2、103-3		管理方针披露	业务发展及经济贡献(第16页); 载于本集团网页的 《环境政策》
GRI 203: 间接经济冲击 2016 203-1		基础设施投资与支援性服务的情况及其影响	业务发展及经济贡献(第16页)
GRI 203: 间接经济冲击 2016 203-2		重要间接经济影响, 包括影响的程度	业务发展及经济贡献(第16页)
反贪污			
GRI 103: 管理方针2016 103-1、103-2、103-3	B7一般披露	管理方针披露	业务发展及经济贡献(第21页)

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ **香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引**

特定主题准则及特定行业披露

GRI准则及披露	《环境、社会及管治报告指引》相关参考	描述	互相参照或直接解释
类别：经济			
反贪污			
GRI 205: 反贪污 2016 205-2		反腐败政策和程序的传达及培训	业务发展及经济贡献(第23页)
GRI 205: 反贪污 2016 205-3	B7.1	确认的腐败事件和采取的行动	社会责任数据一览(第53页)
类别：环境			
物料			
GRI 103: 管理方针 2016 103-1、103-2、103-3	A2一般披露、A3一般披露	管理方针披露	保护环境(第37页、第39页); 载于本集团网页的《环境政策》
GRI 301: 物料 2016 301-1	A2.5	所用物料的重量或体积	本集团是金融服务机构, 不需要耗用大量包装材料。
	A3.1	降低产品和服务对环境影响的程度	保护环境(第40页)
能源			
GRI 103: 管理方针 2016 103-1、103-2、103-3	A2一般披露、A3一般披露	管理方针披露	保护环境(第37页、第39页); 载于本集团网页的《环境政策》
GRI 302: 能源 2016 302-1	A2.1	机构内部的能源消耗量	社会责任数据一览(第54页)
GRI 302: 能源 2016 302-3	A2.1	能源密度	社会责任数据一览(第54页)
	A2.3	能源使用效益计划及所得成果	保护环境(第39页); 社会责任数据一览(第54页)

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ **香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引**

特定主题准则及特定行业披露

GRI准则及披露	《环境、社会及管治报告指引》相关参考	描述	互相参照或直接解释
类别：环境			
水资源			
GRI 103: 管理方针 2016 103-1、103-2、103-3	A2一般披露、A3一般披露、A2.4	管理方针披露	保护环境(第37页、第39页); 载于本集团网页的《环境政策》
GRI 303: 水 2016 303-1	A2.2	按源头说明的总耗水量	社会责任数据一览(第54页)
排放			
GRI 103: 管理方针 2016 103-1、103-2、103-3	A1一般披露、A3一般披露	管理方针披露	保护环境(第37页、第39页): 本集团是金融服务机构, 不会产生大量空气污染物。
GRI 305: 排放 2016 305-1	A1.1	直接温室气体排放量(范畴一)	社会责任数据一览(第54页)
GRI 305: 排放 2016 305-2	A1.1	能源间接温室气体排放量(范畴二)	社会责任数据一览(第54页)
GRI 305: 排放 2016 305-3	A1.1	其他间接温室气体排放量(范畴三)	社会责任数据一览(第54页)
GRI 305: 排放 2016 305-4	A1.2	温室气体排放强度	社会责任数据一览(第54页)
	A1.5	减低排放量的措施及所得成果	保护环境(第39页); 社会责任数据一览(第54页)
废水和废弃物			
GRI 103: 管理方针 2016 103-1、103-2、103-3	A1一般披露、A3一般披露	披露管理方针	保护环境(第37页、第39页); 载于本集团网页的《环境政策》

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ **香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引**

特定主题准则及特定行业披露

GRI 准则及披露	《环境、社会及管治报告指引》相关参考	描述	互相参照或直接解释
类别：环境			
废污水和废弃物			
GRI 306: 废污水和废弃物 2016 306-2	A1.3、A1.4、A1.6	按类别及处理方法分类的废弃物总重量	保护环境(第42页)；社会责任数据一览(第54页)
类别：社会			
雇佣措施和工作			
雇佣事宜			
GRI 103: 管理方针 2016 103-1、103-2、103-3	B1 一般披露	管理方针披露	关爱员工(第28页)
GRI 401: 劳雇关系 2016 401-1	B1.2	新聘员工和离职员工总数及比例	社会责任数据一览(第52页)
GRI 401: 劳雇关系 2016 401-2		提供予全职员工而非临时或兼职员工的福利	关爱员工(第28页)
GRI 401: 劳雇关系 2016 401-3		育婴假使用情况	社会责任数据一览(第52页)
劳资关系			
GRI 103: 管理方针 2016 103-1、103-2、103-3		管理方针披露	关爱员工(第31页)
GRI 402: 劳/资关系 2016 402-1		有关重大运营变化的最短通知期，包括该通知期是否在集体协议中具体说明	关爱员工(第31页)
	B4.1	检查招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	本集团禁止雇用任何童工或强制劳工。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ **香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引**

特定主题准则及特定行业披露

GRI 准则及披露	《环境、社会及管治报告指引》相关参考	描述	互相参照或直接解释
类别：社会			
雇佣措施和工作			
劳资关系			
	B4.2	在发现违规情况时消除童工及强制劳工情况所采取的步骤	集团遵守经营所在地的有关法例，禁止雇用任何童工或强制劳工。因此，年内没有出现违规情况。
职业健康与安全			
GRI 103: 管理方针2016 103-1、103-2、103-3	B2一般披露、B2.3	管理方针披露	关爱员工(第32页)
GRI 403: 职业安全卫生 2016 403-2	B2.1、B2.2	职业伤害情况	社会责任数据一览(第53页)
员工培训与教育			
GRI 103: 管理方针2016 103-1、103-2、103-3	B3一般披露	管理方针披露	关爱员工(第29页)
GRI 404: 训练与教育 2016 404-1	B3.1、B3.2	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均小时数	社会责任数据一览(第53页)
GRI 404: 训练与教育 2016 404-2		为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止及终生学习计划	关爱员工(第29页)
多元化与平等机会			
GRI 103: 管理方针2016 103-1、103-2、103-3		管理方针披露	关爱员工(第27页)

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ **香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引**

特定主题准则及特定行业披露

GRI 准则及披露	《环境、社会及管治报告指引》相关参考	描述	互相参照或直接解释
类别：社会			
雇佣措施和工作			
多元化与平等机会			
GRI 405: 员工多元化与平等机会 2016 405-1	B1.1	按性别、年龄组别及其他多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成	社会责任数据一览(第51页)
防止歧视			
GRI 103: 管理方针 2016 103-1、103-2、103-3		管理方针披露	关爱员工(第27页)
GRI 406: 不歧视 2016 406-1		歧视事件的总数，以及机构采取的纠正行动	社会责任数据一览(第53页)；年内并没有发生导致罚款或警告的相关歧视事件。
贡献本地社区			
GRI 103: 管理方针 2016 103-1、103-2、103-3	B8一般披露、B8.1、B8.2	管理方针披露	贡献社区(第44页)
GRI 413: 当地社区 2016 413-1		在组织营运范围内持续执行社区参与、影响评估、计划发展	贡献社区(第44页)
FS7		按各项业务划分，为带来特定社会效益而设的产品和服务的金额	总裁致辞(第7页)；业务发展及经济贡献(第17页)；保护环境(第40页)
FS13		机构在低人口密度或经济落后地区的接入点	业务发展及经济贡献(第18页)
FS14		提高弱势社群获得金融服务的机会	业务发展及经济贡献(第18页)

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

特定主题准则及特定行业披露

GRI准则及披露	《环境、社会及管治报告指引》相关参考	描述	互相参照或直接解释
类别：社会			
雇佣措施和工作			
顾客健康及安全			
GRI 103: 管理方针2016 103-1、103-2、103-3		管理方针披露	业务发展及经济贡献(第32页)
GRI 416: 顾客健康与安全 2016 416-2	B6一般披露	按后果类别说明，违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则的事件总数	年内并没有发生导致罚款或警告的相关违规事件。
市场推广			
GRI 103: 管理方针2016 103-1、103-2、103-3	B6一般披露	管理方针披露	业务发展及经济贡献(第21页)
GRI 417: 行销与标示 2016 417-3		按后果类别划分，违反有关市场推广(包括广告、推销及赞助)的法规及自愿性准则的事件总数	年内并没有发生导致罚款或警告的相关违规事件。
客户私隐			
GRI 103: 管理方针2016 103-1、103-2、103-3	B6一般披露、B6.5	管理方针披露	业务发展及经济贡献(第21页)
GRI 418: 客户隐私 2016 418-1	B6.2	经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数	年内，本集团收到少量有关的投诉，私隐专员并没有就有关投诉个案对本集团罚款或惩罚。本集团接获投诉后会由专责单位先立案，并由其他相关部门配合，按照内部相关处理客户投诉的管理办法进行调查处理，最后将调查结果回覆投诉人。本集团内部处理客户投诉的管理办法根据香港金融管理局「监管政策手册」IC-4「处理投诉程序」及银行公会与存款公司公会联合发布的《银行营运守则》而订立。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ 香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引

特定主题准则及特定行业披露

GRI 准则及披露	《环境、社会及管治报告指引》相关参考	描述	互相参照或直接解释
类别：社会			
雇佣措施和工作			
遵循社会及经济法规			
GRI 103: 管理方针2016 103-1、103-2、103-3		管理方针披露	业务发展及经济贡献(第21页)
GRI 419: 社会经济法规 遵循 2016 419-1	B6一般披露	如有违反有关社会与经济方面之的法律法规，说明相关重大罚款的总金额，以及所受非金钱处罚的次數	年内并没有发生导致重大罚款或警告的相关违规事件。
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	业务发展及经济贡献(第23页)；本集团在日常业务运作中严格执行政府及监管机构有关保护知识产权的相关法律、条例、规定，并通过内部设置的法规咨询处负责提供法律咨询。另相关业务部门的市场宣传团队亦会负责监控的工作。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 企业社会责任的管理
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 贡献社区
- ▶ 社会责任数据一览
- ▶ **香港联交所《环境、社会及管治报告指引》内容索引及《GRI可持续发展报告准则》内容索引**