

中銀香港（控股）有限公司
（「本公司」）
2019 年 5 月 16 日股東週年大會隨後之股東提問環節

出席： 執行董事：
高迎欣先生（副董事長兼總裁）

高級管理人員：
王 琪女士 （副總裁）
袁 樹先生 （副總裁）
鍾向群先生 （營運總監）
王 兵先生 （副總裁）
隋 洋女士 （財務總監）
龔楊恩慈女士 （副總裁）
翁敬勳先生 （信貸風險總監）

公司秘書：
羅 楠先生

2019 年 5 月 16 日股東週年大會舉行後，在董事會及各附屬委員會主席的授權下，本公司（及其附屬公司，統稱「本集團」）副董事長兼總裁高迎欣先生連同管理層成員，出席股東提問環節，紀要如下：

1. 一位股東詢問有關中銀香港在虛擬銀行方面的具體業務及優勢。

鍾向群總監向股東簡要匯報中銀香港及其合作伙伴一同開展虛擬銀行業務方面的基本情況。指出虛擬銀行是適應和因應互聯網新時代的新需要，旨在以新渠道、新客戶、新產品發展傳統銀行業務未能覆蓋的範疇，能與傳統銀行業務互助互補。

除中銀香港以外，虛擬銀行 Livi 的股東還包括互聯網公司京東數科，以及在本港乃至亞太地區均有良好零售網絡的怡和集團，憑藉各家股東在各自領域的優勢組成生態合作，深信未來 Livi 在虛擬銀行業務中會有獨特的優勢，帶來新的發展機遇，目前準備階段在多個方面取得良好的進展。

2. 一位股東提問有關中銀香港在“一帶一路”方面的發展及佈局安排。

高迎欣總裁指出中國銀行集團一直致力打造“一帶一路”的金融大動脈，而中銀香港是集團重要的海外旗艦，亦是其亞太銀團中心。中銀香港在當中主要發揮兩方面作用，首先，中銀香港分支機構已覆蓋的九個東南亞國家是“一帶一路”倡議中的重要領域，其次，中銀香港也可作為集團“一帶一路”重要項目的融資平台。同時，中銀香港也提供其他基礎金融服務，例如協助客戶進行利率風險管控、了解當地文化、為其配對合適的合作伙伴等。高總裁補充指出“一帶一路”為中銀香港帶來重要的業務來源，並成為中銀香港在海外地區收入的主要來源。

3. 一位股東表示中銀香港過去數年的貸款增長率一直較高，詢問在中美貿易戰依然激烈的情況下可否繼續保持良好的增長率。

高迎欣總裁表示中美貿易戰已為全球經濟前景帶來影響，中銀香港的客戶及業務亦難免受到一定的影響，但從整體客戶及業務結構來看，相關影響仍限於一定範圍內。2019年首季度，香港市場的貸款需求有所減弱，但中銀香港自身的增長依然較好，優於市場平均水平。中銀香港在國家大型戰略項目及東南亞發展中有良好業務機遇，在本港的客戶基礎穩健，整體發展模式較均衡、形式較綜合化，而業務範圍亦相對較廣，故相信今年可保持相對良好的貸款增長。

4. 就最近推出的開設內地銀行戶口服務，一位股東詢問中銀香港在大灣區的發展計劃。

高迎欣總裁表示中國銀行在粵港澳三地的綜合優勢處於領先地位，目標是在大灣區成為領先的銀行。故中銀香港在過去一段日子，致力以民生金融作為切入点，推動金融創新，特別是透過提供相關金融產品及服務，解決香港居民在大灣區的跨境金融需求的痛點。同時，對於中銀香港獲人民銀行批准作試點銀行，開設“開戶易”服務感到榮幸，香港居民毋須親訪內地分行即可在港開設內地銀行戶口，戶口可連接至內地各種支付工具，方便香港居民在內地購物、繳費，服務推出初期已獲香港社會各界的廣泛支持。下一步，中銀香港將繼續在跨境服務，如繳費、支付、融資、理財、保險等方面力臻互通，為香港及大灣區的居民及企業在生活、工作上的便利作出貢獻，與此同時，中銀香港亦可在大灣區規劃中收穫發展的空間及機會。

5. 一位股東表示中銀理財品牌已建立多年，詢問中銀理財在大灣區的相關的金融服務及產品，以及此品牌是否能在環球或跨境轉帳方面發揮更大的作用。

龔楊恩慈副總裁表示中銀理財的品牌已建立多年，在市場上已有一定認知度，目前在大灣區內有品牌互認的服務，中銀理財客戶在大灣區三地可享受統一的品牌待遇，亦有理財經理專人服務。客戶可根據不同地區各自品牌的最低結餘要求成為中銀理財客戶。目前，本行個人客戶透過手機或網上渠道匯款至全球的中國銀行 / 中銀香港東南亞分子行同名賬戶均專享匯款手續費豁免，此安排有效提升客戶在處理匯款時的便捷度。

6. 一位股東表示香港政府最近正在討論修改《逃犯條例》，這會否產生一些客戶存款離港需求，中銀香港會否有什麼對策。

高迎欣總裁回應目前未有接獲客戶在相關方面的需求。