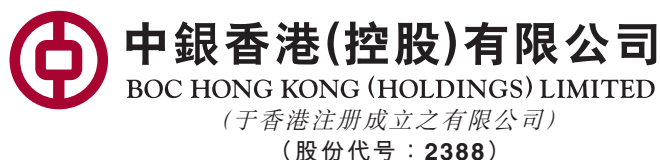


此乃要件 请即处理

阁下如对本通函或应采取的行动有任何疑问，应咨询阁下的股票经纪或其他注册证券商、银行经理、律师、专业会计师或其他专业顾问。

阁下如已将名下全部中银香港（控股）有限公司股份售出或转让，应立即将本通函及随附的代表委任表格以及（如适用）2019年报交予买方或承让人，或送交经手买卖或转让的银行、股票经纪或其他代理商，以便转交买方或承让人。

香港交易及结算所有限公司及香港联合交易所有限公司对本通函的内容概不负责，对其准确性或完整性亦不发表任何声明，并明确表示，概不就因本通函全部或任何部分内容而产生或因倚赖该内容而引致的任何损失承担任何责任。



股东周年大会通告、

重选退任董事

和

发行及回购股份一般授权的建议

中银香港（控股）有限公司谨订于2020年6月29日（星期一）下午2时正（于下午1时15分开始办理登记手续）假座香港湾仔港湾道1号香港君悦酒店大堂楼层宴会大礼堂举行股东周年大会，股东周年大会通告载于本通函内。

不论阁下能否出席股东周年大会，务请细阅大会通告并尽早将随附的代表委任表格按其上印列的指示填妥交回，惟无论如何须于股东周年大会的指定举行时间48小时前（公众假期的任何部分不计算在内）送达中银香港（控股）有限公司的注册办事处，地址为香港花园道1号中银大厦53楼或经电子邮件发送至本公司股份过户登记处（电子邮箱bochk.eproxy@computershare.com.hk）。阁下填妥及交回代表委任表格后，届时仍可亲自出席股东周年大会并于会上投票。

股东周年大会的预防措施

请参阅本通函第8页有关2020年股东周年大会上为预防及控制新型冠状病毒传播，本公司将因应当时的最新情况（包括香港特区政府颁布的相关监管限制）而可能采取的各项措施，当中包括但不限于：

- 为每一位参会人士量度体温
- 每一位参会人士需作出健康申报及佩戴外科口罩
- 将不会向参会人士派发礼品及供应茶水

任何不遵循预防措施或在大会举行当天受香港特区政府规定须接受检疫之人士将不获批准进入大会会场。本公司建议股东可委任大会主席作为代表，于大会上就相关决议案投票以代替亲身出席大会。

2020年4月20日

（此中文译本只供参考，内容以英文本为准）

目 录

	页次
释义	1
董事会函件	3
股东周年大会通告	4
股东周年大会的预防措施	8
附录一 股东周年大会的事务	9
1. 截至2019年12月31日止年度之经审计财务报表	9
2. 宣布派发2019年末期股息	9
3. 重选退任董事	9
4. 重新委任核数师	11
5. 发行及回购股份一般授权	11
附录二 愿意重选连任的董事简介	13
附录三 关于股份回购授权的说明函件	16
附录四 关于股东周年大会及投票的常见问题	18

释 义

在本通函内，除文义另有所指外，下列词语具有以下涵义：

「股东周年大会」	本公司将于 2020年6月29日 （星期一）下午 2时正 （将于下午 1时15分 开始办理登记手续）假座香港湾仔港湾道 1号 香港君悦酒店大堂楼层宴会大礼堂举行的股东周年大会（及其任何续会）；
「章程细则」	本公司不时采纳、修订或更改的组织章程细则；
「董事会」	本公司的董事会；
「中国银行」	中国银行股份有限公司，根据中国法例成立的商业银行及股份有限公司，其 H股及A股 股份分别于香港联交所及上海证券交易所挂牌上市；
「中银(BVI)」	BOC Hong Kong (BVI) Limited ，根据英属维尔京群岛法例注册成立之公司，并为中银香港（集团）之全资附属公司；
「中银香港」	中国银行（香港）有限公司，根据香港法例注册成立的公司，为本公司的全资附属公司及香港持牌银行；
「中银香港（集团）」	中银香港（集团）有限公司，根据香港法例注册成立之公司，并为中国银行之全资附属公司；
「中银国际」	中银国际控股有限公司，根据香港法例注册成立的公司，并为中国银行的全资附属公司；
「中银人寿」	中银集团人寿保险有限公司，根据香港法例注册成立之公司，本公司及中国银行分别占 51%及49% 股权；
「汇金」	中央汇金投资有限责任公司；
「委员会」	由董事会不时设立的附属委员会；
「《公司条例》」	公司条例，香港法例第 622 章；
「本公司」	中银香港（控股）有限公司，根据香港法例注册成立的公司，其股份于香港联交所上市；
「董事」	本公司的董事；
「本集团」	本公司及其附属公司；
「香港」或「香港特区」	中华人民共和国香港特别行政区；
「最后可行日期」	2020年4月14日 ，即本通函付印前确认所载若干资料的最后可行日期；

释 义

「《上市规则》」	联交所《证券上市规则》；
「中国」	中华人民共和国；
「《证券及期货条例》」	证券及期货条例，香港法例第571章；
「股份」	本公司股份中的普通股股份；
「股份回购授权」	建议回购股份的一般授权；
「股份回购决议案」	建议审批股份回购授权的决议案；及
「联交所」或「香港联交所」	香港联合交易所有限公司。



中銀香港(控股)有限公司

BOC HONG KONG (HOLDINGS) LIMITED

(于香港注册成立之有限公司)

(股份代号：2388)

董事会：

刘连舸先生* (董事长)
王江先生* (副董事长)
高迎欣先生 (副董事长兼总裁)
林景臻先生*
孙煜先生*
郑汝桦女士**
蔡冠深博士**
高铭胜先生**
罗义坤先生**
童伟鹤先生**

* 非执行董事

** 独立非执行董事

注册办事处：

香港
花园道1号
中银大厦
53楼

敬启者：

董事会邀请 阁下出席将于2020年6月29日(星期一)下午2时正假座香港湾仔港湾道1号香港君悦酒店大堂楼层宴会大礼堂举行的股东周年大会。鉴于新型冠状病毒疫情反复，本公司新安排了股东周年大会的网上直播可透过www.bochk.com/tc/aboutus/ir/meetings.html浏览，让股东可以在线观看股东周年大会的实况，而毋须亲身出席大会。另外，本公司积极践行社会责任，将会把以往向参会股东派发礼品的安排，转化为把相关金额投放到防疫工作上，以慈善捐款的形式回馈社会，帮助有需要的人士。

股东周年大会需要处理的事务详列于紧随本函件后的股东周年大会通告内。阁下的参与是十分重要的，无论 阁下是否出席股东周年大会， 阁下均可以行使投票权。假如 阁下未能亲自出席股东周年大会，董事会亦鼓励 阁下填妥及交回随附的代表委任表格以作投票。即使 阁下将代表委任表格填妥及交回本公司，届时 阁下仍可亲自出席股东周年大会并于会上投票。

董事会深信良好的公司治理对于我们的长久发展至关重要，并以提高公司治理标准为目标。为了加强我们的公司治理及进一步增加我们的透明度，我们在本通函内向股东提供了详尽的资料，包括拟在股东周年大会上通过的决议案的说明资料(见附录一)、愿意重选连任的董事简介(见附录二)、关于股份回购授权的说明函件(见附录三)及关于股东周年大会及投票的常见问题(见附录四)，以便股东对其在股东周年大会上的权利有进一步的了解，及能够在掌握足够及必须的资料的情况下作出决定。

所有于股东周年大会向股东提呈的决议案均按点算股数的方式进行表决。为此，本公司已委任本公司的股份过户登记处香港中央证券登记有限公司作为监票人，有关投票结果将上载于本公司的网页，网址为www.bochk.com，及联交所的网页，网址为www.hkexnews.hk。

董事会认为所有将在股东周年大会上提呈股东审批的决议案均符合本公司及其股东的整体最佳利益，故建议 阁下投票赞成所有在股东周年大会上提呈的决议案。

我们期待在股东周年大会上与 阁下见面并解答 阁下提出的问题。

此致

列位股东 台照

代表董事会
董事长
刘连舸
谨启

2020年4月20日



中銀香港(控股)有限公司

BOC HONG KONG (HOLDINGS) LIMITED

(于香港注册成立之有限公司)

(股份代号：2388)

股东周年大会通告

兹通告本公司谨订于2020年6月29日(星期一)下午2时正(于下午1时15分开始办理登记手续)假座香港湾仔港湾道1号香港君悦酒店大堂楼层宴会大礼堂举行股东周年大会，以处理下列事务：

1. 采纳本公司截至2019年12月31日止年度之经审计财务报表、董事会报告及核数师报告。
2. 宣布分派截至2019年12月31日止年度的末期股息，每股港币0.992元。
3. 重选董事。
4. 重新委任安永会计师事务所为本公司核数师，并授权董事会或其授权的附属委员会厘定核数师的酬金。

考虑并酌情通过(无论有否修订)下列普通决议案：

5. 「动议：

(A) 在本决议案(B)段的规限下，一般及无条件地批准董事会于有关期间行使本公司一切权力，以分配、发行、授出、分派及以其他方式处理额外股份，及作出、发行或授出因而将须或可能须于有关期间或其后分配、发行、授出、分派或以其他方式处理股份的要约、协议、期权、认股权及其他证券；

(B) 除了在下列情况下：

(i) 供股；或

(ii) 根据本公司所发行的任何认股权证或可转换为股份的任何证券的条款行使认股权或换股权；或

(iii) 依据按本公司当时的公司组织章程细则作出的任何以股代息或类似安排，配发股份以代替股份的全部或部分股息；或

(iv) 依据本公司当时采纳的任何认股权计划或以储蓄为基础的认股权计划或类似安排(如适用)，向该等计划或安排的合资格参与者授出或发行股份或认购股份的权利，

根据本决议案(A)段的授权由董事会(不论是根据认股权、换股权或在其他情况下)分配、发行、授出、分派或以其他方式处理或有条件或无条件同意分配、发行、授出、分派或以其他方式处理股份的总数不得超过下列两项之总和：

(a) 于本决议案通过之日本公司已发行股份总数(惟于本决议案通过之日后经任何股份分拆及合并情况下予以调整)的20%，或当发行股份纯粹为筹集资金并与任何收购事项无关时，本公司已发行股份总数(惟于本决议案通过之日后经任何股份分拆及合并情况下予以调整)的5%；及

(b) (倘董事会获本公司股东另行通过决议案授权)本公司于本决议案通过后回购的本公司已发行的股份总数，最多相等于在本决议案通过之日本公司已发行股份总数的10%(惟于本决议案通过之日后经任何股份分拆及合并情况下予以调整)；

而上述授权将按此而受限制；及

股东周年大会通告

(C) 就本决议案而言：

(i) 「有关期间」指由本决议案通过之日（包括该日）起至下列情况中最先发生者发生时为止的一段期间：

(a) 本公司下一届股东周年大会结束；

(b) 按本公司的公司组织章程细则或按适用法例规定本公司须举行下一届股东周年大会的期限届满；及

(c) 本决议案所授予的权力经本公司股东在股东大会上通过普通决议案予以撤销或更改；

(ii) 「供股」指于董事会订定的期间，向于指定记录日期名列本公司股东名册的股份持有人（及名列于有关名册的本公司认股权持有人及其他附带认购或购买股份的权利的证券持有人（如适用）），按彼等当时持有该等股份（及该等认股权证及其他证券（如适用））的比例，要约发售股份（惟董事会有权就零碎股份，或根据适用于本公司的任何司法权区或地区之法律下的任何法定或实务限制或责任，或任何认可监管机构或任何证券交易所的规定，而作出其认为必要或权宜的豁免或其他安排）；及

(iii) 「股份」指本公司股份中的普通股。」

6. 「动议：

(A) 在本决议案(B)段的规限下，一般及无条件地授权董事会于有关期间行使本公司一切权力，以根据所有适用法律，包括《公司收购、合并及股份回购守则》及《香港联合交易所有限公司证券上市规则》（经不时修订的），于香港联合交易所有限公司回购股份或于获得香港证券及期货事务监察委员会及香港联合交易所有限公司认可的任何其他证券交易所回购其上市股份；

(B) 根据本决议案(A)段的授权由董事会回购或有条件或无条件同意回购的已发行股份总数不得超过本决议案通过之日日本公司已发行股份总数（惟于本决议案通过之日后经任何股份分拆及合并情况下予以调整）的10%，而上述授权将按此而受限制；及

(C) 就本决议案而言：

(i) 「有关期间」指由本决议案通过之日（包括该日）起至下列情况中最先发生者发生时为止的一段期间：

(a) 本公司下一届股东周年大会结束；

(b) 按本公司的公司组织章程细则或按适用法例规定本公司须举行下一届股东周年大会的期限届满；及

(c) 本决议案所授予的权力经本公司股东在股东大会上通过普通决议案予以撤销或更改；及

(ii) 「股份」指本公司股份中的普通股。」

股东周年大会通告

7. 「动议在第5及第6项决议案获得通过的条件下，批准将本公司根据第6项决议案获授权回购本公司的股份总数加入根据第5项决议案本公司董事会可行使本公司权力以分配、发行、授出、分派或以其他方式处理额外股份的一般授权，惟所加入的数目不得超过于第5及第6项决议案获通过之日本公司已发行股份总数（惟于本决议案通过之日后经任何股份分拆及合并情况下予以调整）的10%。」

承董事会命
公司秘书
罗楠

香港，2020年4月20日

注册办事处：

香港
花园道1号
中银大厦
53楼

附注：

1. 所有于股东周年大会向股东提呈的决议案均按点算股数的方式于大会上进行表决。
2. 凡有资格出席上述通告召开的会议并在会上投票的股东均有权委派一位或以上代表代其出席会议、发言及投票，而每位受委派者分别代表于相关代表委任表格内指明的股东持有股份数目。该代表毋须为本公司的股东，惟须亲自代表股东出席大会。
3. 委任代表的文据连同经签署的授权书或其他授权文件（如有）或经公证人签署证明的该等文件副本，最迟须于大会或其任何续会的指定召开时间48小时前（公众假期的任何部分不计算在内）（即2020年6月26日（星期五）下午2时或之前）交回本公司注册办事处或以电子邮件方式发送至 bochk.epoxy@computershare.com.hk，方为有效。股东填妥及交回代表委任表格后，届时仍可亲自出席大会或其任何续会并在会上投票。
4. 鉴于新型冠状病毒疫情反复，为协助预防病毒传播以及确保股东之健康及安全，建议股东考虑委任股东周年大会主席为其代表于会上进行投票，而毋须亲身出席大会。
5. 本公司将由2020年6月22日（星期一）至2020年6月29日（星期一）（包括首尾两天）暂停办理股份过户登记手续，以确定有权参加大会并可于会上投票的股东名单。股东如欲参加大会并于会上投票，须于2020年6月19日（星期五）下午4时30分前，将相关股票连同所有过户文件一并送交本公司股份过户登记处香港中央证券登记有限公司，地址为香港湾仔皇后大道东183号合和中心17楼1712-1716室，办理过户登记手续。
6. 本公司将由2020年7月6日（星期一）至2020年7月9日（星期四）（包括首尾两天）暂停办理股份过户登记手续，以确定有权收取所建议的末期股息的股东名单。股东如欲收取所建议的末期股息，须于2020年7月3日（星期五）下午4时30分前，将相关股票连同所有过户文件一并送交本公司股份过户登记处香港中央证券登记有限公司，地址为香港湾仔皇后大道东183号合和中心17楼1712-1716室，办理过户登记手续。
7. 关于第3项决议案，所有愿意重选连任的退任董事的简介，分别载于本公司2019年报的「董事会及高层管理人员」部分及本通函附录二内。
8. 就第6项决议案而言，根据《香港联合交易所有限公司证券上市规则》规定须提供的说明函件载于本通函附录三内。

股东周年大会通告

9. 第5及第7项决议案旨在遵守《公司条例》第140-141条及《香港联合交易所有限公司证券上市规则》的规定取得股东的一般授权，以便在本公司适宜发行新股份时，董事会可享有灵活性以酌情决定分配及发行相当于本公司于通过相关决议案当日已发行股份总数（惟于相关决议案通过之日后经任何股份分拆及合并情况下予以调整）的20%或5%（视情况而定）及本公司根据第6项决议案所授予的一般授权而回购的股份数目，两者总和的新股份（详情请见第5、6及7项决议案）。
10. 如属联名股东，则由较优先的联名股东所作出的表决（不论是亲自或由代表作出的）须被接受为代表其余联名股东的唯一表决。就此而言，股东的优先次序须按本公司股东名册内与有关股份相关的联名股东排名先后而定。因此，建议有意联名登记持有本公司股份的投资者须于注册时注意其姓名排序的方式以供登记。
11. 本公司安排了股东周年大会的网上直播可透过www.bochk.com/tc/aboutus/ir/meetings.html浏览。无法亲自出席大会的股东，建议可在线观看大会的实况，惟网上广播平台并不支援线上投票。
12. 由于在香港的新型冠状病毒疫情不断变化，本公司可能须于短时间内通知更改大会的安排。股东应查阅本公司网站，以阅览本公司就大会安排可能发出的进一步公告及最新资讯。

股东周年大会的预防措施

鉴于新型冠状病毒疫情反复，为保障股东、员工及其他持份者的健康，本公司将因应当时的最新情况（包括香港特区政府颁布的相关监管限制），于2020年股东周年大会上可能采取下列预防措施，以减低出席大会人士受感染及接触的机会。有关措施包括但不限于：

1. 于大会会场入口为每位股东、委任代表及其他参会人士量度体温。任何体温超过摄氏37.3度的人士将不获批准进入大会会场。
2. 每位参会人士可能会被查询是否于股东周年大会举行前14天内曾到访香港以外地区，或是否与任何在大会举行前14天内曾到访香港以外地区的人士有紧密接触。任何人士如果回答「是」，本公司将根据当时疫情的最新情况，可能不会批准有关人士进入大会会场。
3. 每位参会人士可能会被查询现正是否受香港特区政府规定须接受检疫之人士，或是否与任何须接受检疫之人士有紧密接触。任何人士如果回答「是」，将不获批准进入大会会场。
4. 每位参会人士于整个大会举行期间需要在会场内佩戴外科口罩，并保持安全的座位距离。务请注意，大会会场概不提供口罩，参会人士应自行带备并佩戴口罩。
5. 会场内的座位距离将扩阔，以减少参会人士之间的接触。因此，大会会场只提供有限度的座位。
6. 将不会向参会人士派发礼品及供应茶水。本公司会优化安排，作出与新型冠状病毒防疫工作相关之慈善捐献，以回馈社会，帮助有需要的人士。

参会人士须于整个大会举行期间在会场内保持良好的个人卫生。本公司保留权利拒绝任何人士进入大会会场，或要求任何人士离开大会会场，以确保股东周年大会参会人士的健康及安全。

本公司意识到有迫切需要保障股东免于可能暴露在新型冠状病毒疫情之风险，亦同时十分重视股东行使其投票权的权利。按此，本公司建议股东填写并交回随附之代表委任表格，以委任大会主席代其于大会上就相关决议案进行投票，而毋须亲身出席大会。股东亦可透过www.bochk.com/tc/aboutus/ir/meetings.html在线观看大会的实况。

由于在香港的新型冠状病毒疫情不断变化，本公司可能须于短时间内通知更改股东周年大会的安排。股东应查阅本公司网站，以阅览本公司就股东周年大会安排可能发出的进一步公告及最新资讯。

倘股东就上述安排有任何疑问，请联络本公司或本公司股份过户登记处：

中银香港（控股）有限公司
香港花园道1号
中银大厦53楼
电邮：investor_relations@bochk.com
电话：(852) 2846 2700
传真：(852) 2810 5830

香港中央证券登记有限公司
香港湾仔皇后大道东183号
合和中心17M楼
电邮：hkinfo@computershare.com.hk
电话：(852) 2862 8555
传真：(852) 2865 0990

1. 截至2019年12月31日止年度之经审计财务报表

本集团截至2019年12月31日止年度之业绩刊载于本公司2019年报内。阁下可以在本公司网站 www.bochk.com 及联交所网站 www.hkexnews.hk 浏览及下载上述文件（英文版及中文版）。阁下亦可向本公司的股份过户登记处香港中央证券登记有限公司（地址：香港湾仔皇后大道东183号合和中心17M楼）免费索取本公司年报（英文版或中文版或两者），或将阁下的要求以电邮方式传至 bochk.ecom@computershare.com.hk。

倘阁下对索取该年报或在本公司网址上浏览该等公司通讯时有任何疑问，请致电本公司热线 (852) 2846 2700。

2. 宣布派发2019年末期股息

董事会建议派发末期股息每股港币0.992元，惟必须待股东于股东周年大会上批准后方可作实。如获批准，是项末期股息将会于2020年7月16日（星期四）向于2020年7月9日（星期四）名列本公司股东名册内的股东派发。连同于2019年8月宣派的每股港币0.545元的中期股息，2019年共派发股息为每股港币1.537元。

3. 重选退任董事

(i) 根据章程细则退任及重选董事

按照章程细则第102条规定，为填补临时空缺或增添董事会成员而获董事会新委任的董事之任期仅直至本公司下届股东大会或下届股东周年大会为止，但可于该大会重选连任。据此，由董事会于2020年3月20日委任的王江先生和孙煜先生的任期将于即将举行的股东周年大会上届满，并愿意膺选连任。

根据章程细则第98条及《上市规则》附录十四所载的《企业管治守则》第A.4.2条守则条文规定，高迎欣先生、高铭胜先生及童伟鹤先生于即将召开的股东周年大会上轮流退任，并愿意膺选连任。

本公司将以独立决议案于股东周年大会上动议股东通过重选上述每位即将退任并愿意膺选连任的董事。

所有即将退任董事的固定任期均约为三年，并须根据章程细则及《上市规则》的有关规定轮流退任。前述的三年任期由彼等各自原任期届满当年的股东周年大会之日起计，至其后的第三届股东周年大会之日届满。非执行董事会获发正式委任书以订明其委任的主要条款及条件。高迎欣先生作为本公司执行董事，是按照与本公司订立的服务合约被委任。除高迎欣先生外，概无即将退任的董事与本公司订立任何服务合约。

(ii) 即将退任董事的酬金

作为本公司董事，每一位董事均可收取每年港币400,000元的董事袍金及其参与委员会工作的额外酬金，即每担任一委员会主席的董事，每年另获发额外酬金港币100,000元，每担任一委员会成员的董事，每年另获发额外酬金港币50,000元。现时董事的酬金水平乃根据董事对本公司的职责及责任，并参照市场情况而厘定，并曾于股东大会上获股东通过。高迎欣先生作为本公司执行董事及总裁的酬金经提名及薪酬委员会参照其对本集团的职责及责任、本公司业绩及其个人表现和市场情况而厘定，而其每月基本薪金为港币561,090元，另酌情获发花红及其他福利。非执行董事（不包括独立非执行董事）及执行董事于2019年度并未收取董事袍金。有关即将退任董事酬金的详情已刊载于本公司2019年报的财务报表附注第21项内。

(iii) 与本公司任何董事、高层管理人员、主要或控股股东的关系

王江先生现为中国银行执行董事，及孙煜先生现为中国银行副行长。高迎欣先生现为中银人寿（中国银行透过一间全资附属公司持有其49%股份）董事。中国银行为本公司的控股股东（定义见《上市规则》）。除前述所披露及于本通函附录二所刊载即将退任董事的简介外，各即将退任董事与本公司任何董事、高层管理人员、主要或控股股东并无任何关系。

(iv) 于本公司或其附属公司中担任的职位

所有即将退任的董事皆为本公司主要营运附属公司中银香港的董事。此外，高迎欣先生亦是本集团若干附属公司的董事。除上述所披露及于本通函附录二所列载即将退任董事的简介外，即将退任的董事概无于本公司或其任何附属公司中担任任何职位。

(v) 于股份、相关股份及债券中的权益

于最后可行日期，根据《证券及期货条例》第352条须予备存的登记册内的纪录，又或根据《上市规则》附录十《上市发行人董事进行证券交易的标准守则》（「《标准守则》」）向本公司及联交所发出的通知，(i)童伟鹤先生透过其持有本公司2,000股美国预托股份（每股美国预托股份代表20股股份），而于股份中拥有个人权益40,000股（约占已发行股份总数的0.0004%）；(ii)高迎欣先生于中国银行H股中拥有个人权益1,100股（约占中国银行已发行H股总数的0.000001%）；及(iii)孙煜先生于中国银行H股中拥有个人权益10,000股（约占中国银行已发行H股总数的0.00001%）。该等于本公司及中国银行股份的权益的进一步详情载于本公司2019年报的「董事会报告」。

除上述所披露外，所有即将退任的董事概无于本公司或其任何相联法团（定义见《证券及期货条例》第XV部）的股份、相关股份或债券中，拥有须记录于本公司根据《证券及期货条例》第352条规定而备存之登记册上的任何权益，或根据《标准守则》须通知本公司及联交所的任何权益。

(vi) 根据《上市规则》附录十四守则条文A.5.5条提供的说明资料

按本公司采纳的《关于独立非执行董事的提名及委任程序》及《提名及薪酬委员会职责约章》规定，提名及薪酬委员会将负责独立非执行董事的遴选及提名事宜，重选任期届满的非执行董事，并向董事会提出相关建议。

此外，如董事会及各委员会的成员或组成有需要变动或有临时空缺产生，提名及薪酬委员会遵循本公司采纳的《董事会成员多元化政策》的相关原则，在综合考虑董事会及各委员会现有组成，并结合本集团业务需求后，根据候选人的个人能力和筛选标准选择候选人并进行提名，报董事会批准。

即将退任的独立非执行董事高铭胜先生及童伟鹤先生分别于2006年及2005年获董事会委任，在董事会任职已超过9年。他们已符合本公司采纳《董事独立性政策》所载的独立性准则，该政策列载较《上市规则》更为严格的独立性标准。此外，高铭胜先生及童伟鹤先生已各自就其独立性向本公司递交了年度确认书。经评估上述考虑因素，董事会认为高铭胜先生及童伟鹤先生属独立人士。

鉴于高铭胜先生及童伟鹤先生各自于企业战略、银行营运、风险管理、资产管理、金融财务、公司治理及合规的多元化知识、经验和技能，董事会认为其专业知识将让其有效地履行独立非执行董事的角色，提供有效和建设性的意见，并对董事会和本公司的发展作出贡献。

基于高铭胜先生及童伟鹤先生的多元化背景，包括但不限于性别、文化和教育背景、种族、专业经验、技能及知识，相信高铭胜先生及童伟鹤先生可以促进董事会成员多元化。

附录一 股东周年大会的事务

经考虑上述因素，以及高铭胜先生及童伟鹤先生以往及将来对董事会作出的贡献，重选他们将符合本公司及其股东的整体利益。

(vii) 其他资料

关于即将退任并愿意膺选连任的董事简介及其分别在董事会及委员会会议的出席纪录（如有）列载于本通函附录二。

除上述所披露外，并无任何其他有关即将退任董事的事项需知会本公司股东，亦无任何资料须根据《上市规则》第13.51(2)条项下的要求作出披露。

4. 重新委任核数师

根据董事会采纳的《外部核数师管理政策》，审计委员会已按该政策内参考国际最佳惯例而制订的原则及标准，对本集团外部核数师安永会计师事务所（「安永」）的独立性及专业性作出评估及监察，并满意有关评估结果。根据审计委员会的建议，董事会建议于股东周年大会上重新委任安永为本集团核数师。倘获股东授权，董事会将授权审计委员会厘定安永的酬金。

于2019年度，本集团支付或需支付予安永的费用合共港币4,100万元（2018年：港币5,100万元），其中港币2,800万元（2018年：港币2,800万元）为审计费用，而港币1,300万元（2018年：港币2,300万元）为其他服务费用（主要包括税务相关及咨询的服务）。

审计委员会对2019年度非审计服务并没有影响到安永的独立性感到满意。

5. 发行及回购股份一般授权

董事会了解到投资者对因行使发行股份的一般性授权而可能引致的摊薄股东价值的关注。董事会于2019年已将倘发行股份纯粹为筹集资金并与任何收购事项无关时的一般授权上限自愿地限制至本公司已发行股份的5%（相对于《上市规则》所准许20%的限额而言）；于任何其他情况下，该发行股份的一般性授权则维持于20%。该等授权已呈股东于2019年度股东周年大会上通过。

本公司股东于2019年5月16日召开的股东周年大会上授予董事会一般授权以(i)分配、发行及以其他方式处理数量最多达本公司于当日已发行股份的20%，或如发行股份纯粹为筹集资金并与任何收购事项无关时，则当日已发行股份的5%，另加本公司已回购之股份总数；及(ii)在联交所回购最多达本公司于当日已发行股份10%的股份。根据《公司章程》及按《上市规则》的规定，除非董事会在本届股东周年大会上获股东继续授权，否则上述一般授权将于该大会结束时失效。

董事会考虑到上述投资者的关注及基于本公司采纳高标准的公司治理的承诺及《公司章程》，董事会将如往年一样，建议当发行股份纯粹为筹集资金并与任何收购事项无关时，将该一般分配及发行股份的授权上限设于该决议案获通过之日本公司已发行股份总数（惟于相关决议案通过之日后经任何股份分拆及合并情况下予以调整）的5%（相对于《上市规则》所准许20%的限额而言）；于任何其他情况下，该发行股份的一般性授权则维持于20%。为了进一步保障股东的权利，董事会已就纯粹为筹集资金而行使发行股份的授权采纳下列内部政策：

- (a) 当发行价对股份收市价的折扣率对股东价值造成重大摊薄时，董事会将不会行使发行股份的授权；及
- (b) 董事会将考虑一切有关因素，包括本集团的资本充足比率，特别是其一级资本，筹集二级资本的成本及效益，本集团业务发展所需的资金，股东获公平对待的原则，按比例分配的股东权利及进行供股的可能性。

附录一 股东周年大会的事务

另一方面，行使股份回购授权可以提升股东价值，其中包括每股资产净值或每股盈利及股本回报率等。因此，董事会建议维持于股东周年大会上获股东审批通过之日本公司已发行股份10%的股份回购授权。同样地，为了体现良好的公司治理，董事会已就行使该授权而采纳下列内部政策：

(a) 启动股份回购机制的触发事项包括：

- 股价低于股份的公允价值。
- 本集团出现盈余资金，而该资金超过本集团短期至中期业务发展的需求。
- 董事会认为行使有关授权以增加本公司股本回报率、每股资产净值或每股盈利属恰当及合适的做法。

(b) 一般情况下，股份回购会在联交所进行。但是，假如预计股份回购的规模可能会扰乱股份于市场上的交易时，董事会可以考虑通过公开要约，即按所有现有股东的持股量按比例回购的形式进行股份回购。

(c) 股份回购的价格不应该高于股份的公允价值。

于最后可行日期，本公司已发行股份数目为10,572,780,266股股份。倘有关普通决议案获通过，并假定在股东周年大会举行前不再发行或回购任何股份，全面行使20%及5%发行股份的一般性授权可分别发行最多达2,114,556,053股及528,639,013股新股份，全面行使股份回购授权可回购最多达1,057,278,026股股份。

关于继续授权董事会分配及发行股份及股份回购授权的决议案的全文载于本通函的股东周年大会通告内。按《上市规则》规定须就股份回购授权送呈股东的说明函件亦已载于本通函的附录三内。

附录二 愿意重选连任的董事简介

为了加深股东对即将退休并愿意重选连任董事的认识，及作出有效的决定，以下刊载将于股东周年大会退任及愿意重选连任的董事简介及其在2019年于董事会及委员会会议的出席纪录（如有）供各股东参阅。

1. 王江先生

56岁

董事会职务：王先生自2020年3月起获委任为本公司及中银香港副董事长及非执行董事。彼为提名及薪酬委员会和战略及预算委员会委员。

职位及经验：王先生自2020年1月起担任中国银行副董事长兼执行董事，以及自2019年12月起担任中国银行行长。彼亦为中银(BVI)及中银香港(集团)董事。王先生于2019年加入中国银行前，于2017年7月至2019年11月担任江苏省副省长。于2015年8月至2017年7月担任交通银行股份有限公司副行长。此前曾在中国建设银行股份有限公司（「中国建设银行」）工作多年，先后担任中国建设银行山东省分行副行长、湖北省分行行长及上海市分行行长等职务。

资历：王先生于1984年毕业于山东经济学院，1999年毕业于厦门大学，获得经济学博士学位。彼具有研究员职称。

董事会及委员会会议出席纪录：王先生于2020年3月20日获委任为副董事长及非执行董事，故2019年内召开的董事会及委员会会议出席纪录并不适用。

2. 高迎欣先生

57岁

董事会职务：高先生现为本公司及中银香港副董事长兼总裁，以及战略及预算委员会和可持续发展委员会委员。彼曾于2007年5月至2015年3月任本公司及中银香港执行董事，2015年3月至2017年12月任本公司及中银香港非执行董事和风险委员会委员，自2018年1月起调任本公司及中银香港执行董事。

职位及经验：高先生于1986年加入中国银行。彼自2015年5月至2018年1月担任中国银行副行长，2016年12月至2018年1月担任中国银行执行董事，并曾在中国银行集团境内外多家机构担任不同职务，包括中国银行总行公司业务部总经理、中银国际总裁兼首席运营官等。高先生于2005年2月至2015年3月任本公司及中银香港副总裁（企业银行）。彼目前亦兼任中银香港集团内多项职务，包括中银人寿董事长，以及中银香港慈善基金董事长。高先生现任多项公职，包括香港银行公会主席、香港中国企业协会会长、香港中资银行业协会会长，外汇基金咨询委员会委员、银行业务咨询委员会委员、香港特区人力资源规划委员会委员、香港贸易发展局理事会成员，亚洲金融合作协会监事长、香港银行同业结算有限公司董事、香港银行学会副会长等。

资历：高先生于1986年毕业于华东理工大学，获颁工学硕士学位。

董事会及委员会会议出席纪录：在2019年举行并有权出席的会议中，高先生出席了所有5次董事会会议和所有4次战略及预算委员会会议。可持续发展委员会于2019年12月23日成立，自其成立之日至年结日止，概无举行会议。

3. 孙煜先生

47岁

董事会职务：孙先生自2020年3月起获委任为本公司及中银香港非执行董事。彼为风险委员会委员。

职位及经验：孙先生自2019年2月起担任中国银行副行长。孙先生于1998年加入中国银行。彼于2018年9月至2019年2月任中国银行海外业务总监。孙先生于2015年3月至2018年11月任中国银行伦敦分行行长、中国银行（英国）有限公司行长，2015年12月至2018年11月亦兼任中国银行伦敦交易中心总经理。此前，孙先生曾先后担任中国银行全球金融市场部总监、金融市场总部总监（代客）、金融市场总部总监（证券投资）和上海市分行副行长。于2012年7月至2014年12月期间任中银香港全球市场总经理。2015年3月起兼任中国银行（英国）有限公司董事，2018年12月起兼任中国银行（英国）有限公司董事长，2019年2月起兼任中银航空租赁有限公司（于香港上市）董事长，2019年11月起兼任中国银行上海人民币市场业务总部总裁及2019年12月起兼任中国银行北京分行行长。

资历：孙先生在1998年毕业于南开大学，获经济学硕士学位。

董事会及委员会会议出席纪录：孙先生于2020年3月20日获委任为非执行董事，故2019年内召开的董事会及委员会会议出席纪录并不适用。

4. 高铭胜先生

69岁

董事会职务：高先生于2006年3月获委任为本公司及中银香港独立非执行董事。彼为风险委员会主席，审计委员会、提名及薪酬委员会和可持续发展委员会委员。

职位及经验：高先生现为新加坡商业和管理顾问公司Octagon Advisors Pte Ltd的行政总裁。彼亦为大东方控股有限公司非执行主席及华侨银行有限公司非执行董事，该两间公司均于新加坡上市。高先生曾为星翰国际金融服务有限公司及Hon Sui Sen Endowment CLG Limited董事。彼亦曾为Singapore Technologies Engineering Ltd及United Engineers Limited（全为于新加坡上市之公司）的独立非执行董事。由2000年至2004年期间，高先生出任新加坡大华银行(United Overseas Bank)的副行长，及该银行的执行委员会成员。于此期间，彼主管该银行的营运、销售渠道、资讯科技、公司业务、风险管理及合规职能。在此之前，高先生曾任职新加坡金融管理局逾24年，在任期间，他曾以该局银行及金融机构部副局长的身份，对新加坡金融业的发展及监督作出重大贡献。高先生曾任半导体制造商Chartered Semiconductor Manufacturing董事、国际货币基金组织兼职顾问。

资历：高先生毕业于新加坡南洋大学，主修商科，并取得美国哥伦比亚大学工商管理硕士。

董事会及委员会会议出席纪录：在2019年举行并有权出席的会议中，高先生出席了所有5次董事会会议、所有5次审计委员会会议、所有2次提名及薪酬委员会会议、以及所有4次风险委员会会议。可持续发展委员会于2019年12月23日成立，自其成立之日起至年结日止，概无举行会议。

5. 童伟鹤先生

68岁

董事会职务：童先生于2005年12月获委任为本公司及中银香港独立非执行董事。彼为审计委员会主席，提名及薪酬委员会、风险委员会、战略及预算委员会和可持续发展委员会委员。

职位及经验：童先生现为Investcorp Technology Partners的主席及Investcorp的高级顾问，彼曾为Investcorp的投资总监，亦为Investcorp的创办合夥人之一。童先生为Tech Data Corporation（其为一间于美国证券交易所上市（属纳斯达克指数内）之公司）之董事及薪酬委员会成员。于1984年加入Investcorp之前，彼曾于美国大通银行工作近11年，于前、中、后台担任不同岗位，并曾在该公司位于纽约、巴林、阿布达比和伦敦的办事处工作。童先生曾担任Investcorp投资的多家公司的董事会成员，包括Club Car、Circle K、Saks Fifth Avenue、Simmons Mattresses、Star Market以及Stratus Computer。童先生亦同时担任Aaron Diamond爱滋病研究中心的董事会成员兼财务总监，该中心是洛克菲勒大学的附属机构。童先生为美国哥伦比亚大学的名誉校董及其医学中心监事会成员。

资历：童先生持有美国哥伦比亚大学化工学的学士学位。

董事会及委员会会议出席纪录：在2019年举行并有权出席的会议中，童先生出席了所有5次董事会会议、所有5次审计委员会会议、所有2次提名及薪酬委员会会议、所有4次风险委员会会议、以及所有4次战略及预算委员会会议。可持续发展委员会于2019年12月23日成立，自其成立之日至年结日止，概无举行会议。

附录三 关于股份回购授权的说明函件

本附录为《上市规则》所规定的说明函件，旨在向各股东提供必需的资料，以便考虑是否批准股份回购授权；如该建议获股东通过，则董事会可据此回购股份，惟最多不得超过股份回购决议案通过当日本公司已发行股份总数10%的股份。《上市规则》规定，以联交所作为第一上市地位的公司，在联交所回购其股份前须经股东通过普通决议案给予授权，该授权可以是针对指定的交易而给予的特别授权，亦可以向公司董事会授予一项一般授权。

本附录亦构成根据《公司条例》第238-239条所规定的有关股份回购授权条款的备忘录。

1. 已发行股份

于最后可行日期，本公司已发行股份总数为10,572,780,266股股份。

倘股份回购决议案获通过，并假定在股东周年大会举行前不会再发行任何股份，根据于最后可行日期本公司已发行股份总数计算，本公司根据股份回购决议案可回购最多达1,057,278,026股股份（惟于股份回购决议案通过之日后经任何股份分拆及合并情况下予以调整）。

2. 股份回购的理由

董事会相信股份回购授权符合本公司及其股东的整体利益。视乎当时市场情况及资金安排，股份回购可提高本公司每股资产净值及／或每股盈利。董事会亦只会在其认为对本公司及其股东的整体利益有利的情况下回购股份。

3. 用作股份回购的资金

本公司在股份回购时，用于股份回购的资金必须依照本公司的章程细则及《公司条例》规定可合法作此用途的资金拨付。《公司条例》规定，有关资金必须在《公司条例》准许的情况下，由本公司可分派利润及／或为股份回购而发行新股份所得利益中拨付。

倘在建议的股份回购期间内全面行使股份回购授权，董事会将确保不会对本公司营运资金或资本负债比率造成重大不利影响（对照本公司2019年12月31日止年度经审计财务报告书所披露的情况）。

4. 股份价格

在截至最后可行日期及最后可行日期止前12个月期间，股份于联交所的最高及最低成交价如下：

	股份成交价 (港币)	
	最高	最低
2019年		
4月	35.75	33.90
5月	35.90	29.95
6月	31.55	29.50
7月	31.65	30.00
8月	30.20	25.30
9月	28.85	25.55
10月	27.60	25.05
11月	28.50	26.25
12月	27.75	26.00
2020年		
1月	28.90	25.80
2月	28.15	25.45
3月	27.05	20.30
4月（截至最后可行日期）	24.85	21.20

5. 承诺

董事会已向联交所作出承诺，在适用情况下行使本公司权力进行股份回购时，将根据股份回购授权及按照《上市规则》、香港适用法例及章程细则的规定进行。

目前概无任何董事及（于作出一切合理查询后据彼等深知）其紧密联系人（定义见《上市规则》）有意于股东向董事会授予股份回购授权后向本公司出售任何股份。

本公司现时并无接获核心关连人士（定义见《上市规则》）通知，表示彼等目前有意在股东向董事会授予股份回购授权后，向本公司出售股份；或向本公司承诺届时不会向本公司出售任何股份。

6. 《公司收购、合并及股份回购守则》的影响

根据董事会所知，全面行使股份回购授权在《公司收购、合并及股份回购守则》下不会带来任何影响。根据本公司按《证券及期货条例》第336条而备存的登记册，于最后可行日期，汇金实益持有本公司已发行股份总数约66.06%的股份。倘董事会全面行使股份回购授权，汇金持有本公司的股份百分比将增加至约73.40%。该项增加将不会产生须按照《公司收购、合并及股份回购守则》第26条的规定提出强制性收购建议的责任。

董事会将确保行使股份回购授权不会导致本公司的公众持股量低于联交所就本公司所指定的最低百分率。

7. 本公司回购股份

在本通函刊发日期前6个月内，本公司概无在联交所或以其他方式回购股份。

附录四 关于股东周年大会及投票的常见问题

问：为何今年不向参会股东派发礼品？

答：本公司积极践行社会责任，将会把以往向参会股东派发礼品的安排，转化为把相关金额投放到防疫工作上，以慈善捐款的形式回馈社会，帮助有需要的人士。

问：我是否有权投票？

答：只要 阁下在记录日期（即2020年6月29日（星期一））是本公司股东， 阁下便有权投票。

问：我应该如何投票？

答：阁下投票的方式取决于 阁下是否登记或非登记股东。假如 阁下是登记股东，股票上印发的名字是 阁下名字。假如 阁下是非登记股东， 阁下的股份则以中介人（如银行、受托人或证券行）的名字登记。两者的行使投票权方法请见下列的问与答。

问：假如我是登记股东，我应该如何投票？

答：作为登记股东， 阁下可以以下列其中一种方式投票：

(a) 出席会议

阁下可以亲自出席股东周年大会，并在会上投票。如股东为一间公司，该公司必需提交签妥的代表委任表格或委任公司代表的函件。

或

(b) 委任代表出席

假如 阁下未能亲自出席股东周年大会， 阁下可以以下列其中一种方式投票：

- 阁下可以委任大会主席代为投票， 阁下只须根据代表委任表格上所列指示填上 阁下希望大会主席如何投票的资料，并签署及将该表格寄回本公司注册办事处或以电子邮件方式送交本公司的股份过户登记处；或
- 阁下可以委任大会主席以外的人士出席股东周年大会并代为投票。受委代表毋须为本公司股东，惟须亲自代表 阁下出席股东周年大会。假如 阁下选择这种方式投票， 阁下必须根据代表委任表格上所列指示填上欲委任代表的姓名及相关资料，并将该表格寄回本公司。

为确保妥善记录 阁下的投票， 阁下的代表委任表格须最迟于2020年6月26日（星期五）下午2时正前提交至本公司注册办事处或以电子邮件方式送交本公司的股份过户登记处（电邮地址为bochk.epoxy@computershare.com.hk），方为有效。

问：假如我是非登记股东，我应该如何投票？

答：假如 阁下是非登记股东及由中介人（如银行、受托人或证券行）代 阁下持有股份， 阁下将不会收到代表委任表格。假如 阁下希望投票， 阁下应该联络中介人。

问：假如我已寄回代表委任表格，我应该如何投票？

答：阁下只须填妥代表委任表格并寄回本公司，便可委任表格中所提名的代表出席股东周年大会并就 阁下拥有的股份进行投票。 阁下的受委代表须按照 阁下在代表委任表格内的投票指示投票。假如 阁下没有在委任表格内作出投票指示，则 阁下的受委代表可在股东周年大会上根据其意向进行投票。

问：我可否撤销代表委任表格？

答：假如 阁下是登记股东并已寄回代表委任表格， 阁下可以填写及签署一份日期较后的代表委任表格，并最迟于2020年6月26日（星期五）下午2时正前提交至本公司注册办事处或以电子邮件方式送交本公司的股份过户登记处（电邮地址为bochk.epoxy@computershare.com.hk），方为有效。

假如 阁下是非登记股东， 阁下可以向中介人发出关于撤销早前已提交的代表委任表格或投票指示的书面通知，但该撤销通知必须在中介人指明的限期前送达。

问：假如我已寄回代表委任表格，我届时是否仍然可以亲自出席股东周年大会并在会上投票？

答：即使 阁下已填妥并寄回代表委任表格， 阁下仍然可以亲自出席股东周年大会并在会上投票。在此情况下，有关代表委任表格被视作撤回。

问：我应该如何观看股东周年大会的网上直播？

答：股东周年大会的网上直播可透过 www.bochk.com/tc/aboutus/ir/meetings.html 浏览。 阁下可以使用智能手机、平板装置或电脑观看网上直播，及选择网上直播的语言（普通话或英语）。为了观看网上直播， 阁下需要可靠的网络连接，以支援视频串流运作。若 阁下的网络连接速度追不上大会进程，则有机会错过网上直播的部分内容。

附录四 关于股东周年大会及投票的常见问题

问：如我选择观看股东周年大会的网上直播，我能够在网上投票吗？

答：网上广播平台并不支援线上投票。假如阁下是登记股东并希望行使投票权，建议阁下填妥及交回随附的代表委任表格。假如阁下是非登记股东并希望投票，阁下应该联络中介人。

问：股东周年大会上采用哪种投票方式投票表决？

答：所有于股东周年大会上提呈股东的决议案均按点算股数的方式进行表决。

问：我如何得悉以点算股数方式投票的结果？

答：投票结果将于股东周年大会完结后尽快上载于本公司的网页，网址为 www.bochk.com，及联交所的网页，网址为 www.hkexnews.hk。

问：我如何在股东周年大会上动议一项决议案？

答：以下股东有权要求本公司发出于本公司股东周年大会上可恰当地动议的一项决议案的通知：

(a) 占全体有相关表决权股东的总表决权最少2.5%的股东；或

(b) 最少50名有相关表决权权利的股东。

经由该等股东签署并指明拟通过决议案的请求书，须最迟于股东周年大会六星期前，或（如较迟）该大会通告发出之前，送达本公司注册办事处（香港花园道1号中银大厦53楼）。于收到该等有效文件后，本公司将根据《公司条例》第615-616条的规定采取适当行动及作出必要安排。

问：我如何请求召开股东特别大会？

答：阁下（或连同其他股东）占全体有权在股东大会上表决的股东的总表决权不低于5%的股东便可要求董事会召开股东特别大会。经由阁下（及／或其他有关股东）正式签署的请求书须清楚说明有待在大会上处理的事务的一般性质及可包含拟通过的决议案文本。该请求书须交到本公司注册办事处（香港花园道1号中银大厦53楼）。于收到有效请求书后，本公司将按《公司条例》第566-568条的规定采取适当行动，并作出必要安排。

问：我应该如何建议一位参选董事的人选？

答：如阁下有意于股东周年大会上提名某位人士（退任董事除外）参选为董事，阁下应向本公司的注册办事处（香港花园道1号中银大厦53楼）提交(a)一份由阁下作为一名有权参加股东周年大会并可于会上投票的股东（被提名人士除外）所签署的通知，以表明阁下就建议该名人士参选的意愿，(b)一份由被提名人士签署的通知，以表示其参选意向，及(c)一笔足以支付本公司为落实该事项而所需费用的合理款项。

发出上述通知之期限最少为七天。该期限将由寄发股东周年大会通告之翌日起计，且不得迟于该股东大会举行日期前七天结束。于收到该等有效通知及上述款项后，本公司将根据章程细则第99条的规定采取适当行动及作出必要安排。

问：股东周年大会举行当日如果悬挂台风讯号或黑色暴雨警告讯号，则会议安排如何？

答：倘于大会举行当日中午12时正仍然悬挂8号或以上台风讯号或黑色暴雨讯号生效，大会将延期举行或休会后另再举行续会。有关重新安排会议的举行日期、时间及地点，股东可于本公司网站 www.bochk.com 及联交所网站 www.hkexnews.hk 查阅补充通告。股东亦可致电热线电话(852) 2846 2700查询有关会议的新安排。

倘于大会举行当日中午12时前8号或以上台风讯号或黑色暴雨讯号已获取消及情况许可，则2020年股东周年大会将按原定安排举行。

问：如有查询，我应该联络哪位？

答：本公司欢迎阁下向董事会提出任何书面查询，请将该等查询邮递至本公司注册办事处香港花园道1号中银大厦53楼，或经电子邮件发送至 investor_relations@bochk.com 公司秘书收。

公司秘书将把收到的查询直接转达予有关的董事会成员或负责该等事务的相关董事会附属委员会主席。董事会在公司秘书协助下，将尽最大努力确保适时处理所有查询。