

香港交易及结算所有限公司及香港联合交易所有限公司对本公告的内容概不负责，对其准确性或完整性亦不发表任何声明，并明确表示，概不对因本公告全部或任何部分内容而产生或因倚赖该等内容而引致的任何损失承担任何责任。



# 中銀香港(控股)有限公司

BOC HONG KONG (HOLDINGS) LIMITED

(于香港注册成立之有限公司)

(「本公司」，股份代号：2388)

## 2020年第一季度财务及业务回顾

本公司根据《香港联合交易所有限公司证券上市规则》第13.09条而作出本公告

以下的介绍提供有关本公司2020年第一季度经营表现的若干财务资料。

2020年第一季度，新冠肺炎疫情扩散，全球经济下行压力加大，环球金融市场更趋波动。疫情对美国经济前景构成风险，联储局货币政策进一步宽松，联邦基金利率降至0至0.25%水平，并宣布开放式量化宽松；欧元区经济亦受到打击，欧洲央行宣布加大资产购买的规模。内地疫情受控，并加大货币和财政政策的力度，以缓和疫情对经济活动的负面影响。东南亚地区经济也受到波及，汇率下调，多国纷纷降息和推出刺激经济方案应对。

新冠肺炎疫情令香港经济承受更大的压力，旅游、酒店、零售和进出口贸易受到较大影响，整体经济陷入衰退，失业率进一步上升，特区政府推出纾困措施应对挑战。虽然股票市场波动性增加，但金融系统维持有效运作，银行体系保持稳健。

### 财务表现摘要

- 2020年第一季度，中银香港(控股)有限公司及其附属公司(统称「本集团」)提取减值准备前的净经营收入按季上升**5.0%**，按年亦增长**2.7%**。
- 计入外汇掉期合约的资金收入或成本后的净利息收入按季回落，按年则增加**2.7%**，其中平均生息资产按年有所提升，净息差受市场利率走低影响而按年收窄6个基点至**1.61%**。
- 净手续费及佣金收入按季有所上升，按年则下跌**9.3%**，主要受新冠肺炎疫情及经济下行影响，商业活动减慢，贸易、旅游及零售等行业受到冲击，相关手续费收入下跌，惟贷款、证券经纪及基金分销佣金收入按季及按年均实现平稳增长。
- 客户存、贷款平稳发展，较**2019**年末分别增长**2.2%**及**5.1%**。
- 贷款质量保持稳定，特定分类或减值贷款比率稳定在**0.23%**。
- 流动性覆盖比率、稳定资金净额比率和资本比率均处于稳健水平。

## 财务表现

下表为本集团2020年第一季度的主要表现：

本集团主要表现					
港币百万元，百分比除外	2020年 第一季度	2019年 第一季度	2019年 第四季度	与2019年 第一季度 比较	与2019年 第四季度 比较
提取减值准备前的净经营收入	<b>14,887</b>	14,502	14,175	+2.7%	+5.0%
经营支出	<b>(3,671)</b>	(3,574)	(4,998)	+2.7%	-26.6%
提取减值准备前的经营溢利	<b>11,216</b>	10,928	9,177	+2.6%	+22.2%

### 2020年第一季度与2019年第一季度比较

2020年第一季度，本集团提取减值准备前之净经营收入按年上升2.7%至港币148.87亿元。若计入外汇掉期合约的资金收入或成本，净利息收入为港币105.18亿元，按年增加2.7%，主要由于贷款增长，带动平均生息资产上升；计入外汇掉期合约的资金收入或成本后的净息差按年收窄6个基点至1.61%，主要由于市场利率走低，令平均资产收益率下跌，以及存款竞争激烈令平均资金成本下跌较慢。净服务费及佣金收入按年下跌9.3%至港币28.71亿元，主要受新冠肺炎疫情及经济下行影响，商业活动减慢，旅游、零售及贸易等行业受到冲击，信用卡、买卖货币、汇票及缴款服务的佣金收入减少，保险佣金收入也有所下降，但投资交易活跃，证券经纪及基金分销佣金有所上升，贷款和信托及托管服务的佣金收入亦录得增长。本季度金融市场波动，利率工具及公平值对冲的项目估值录得净亏损，引致净交易性收益按年下跌，但出售若干债务证券投资录得净收益，抵销了相关估值的影响。

经营支出按年增加2.7%。其中，人事费用增长，主要是年度调薪、增聘员工，以及员工津贴和福利支出增加；折旧支出亦有所增加。本集团成本收入比率为24.66%，维持本地银行业较优水平。

本集团减值准备净拨备为港币5.83亿元，按年上升港币3.26亿元，主要是本季度因应宏观前景不确定性增加，审慎更新预期信用损失模型参数，以及贷款增长，引致拨备增加。客户贷款的信贷成本为0.16%，较去年全年上升2个基点。

## 2020年第一季度与2019年第四季度比较

本集团提取减值准备前之净经营收入按季上升5.0%。净服务费及佣金收入按季上升16.0%，主要是贷款、证券经纪及基金分销佣金增加，保险、信用卡、汇票、缴款服务和信托及托管服务佣金收入则按季下跌。若计入外汇掉期合约的资金收入或成本，净利息收入按季减少3.6%，主要因市场利率下跌，令贷存利差收窄，净息差按季下跌5个基点。净交易性收益按季下跌，主要由于金融市场波动令利率工具及公平值对冲的项目估值录得净亏损，但出售若干债务证券投资录得净收益，抵销了相关估值的影响。

经营支出按季回落26.6%，主要是人事费用和业务支出下跌。

减值准备净拨备按季回落港币2.47亿元，主要由于上季度拨备基数较高。

## 财务状况

截至2020年3月31日，本集团资产总额达港币31,237.03亿元，较2019年末上升3.2%。客户存款总额为港币20,538.77亿元，较2019年末上升2.2%，即期及往来存款、储蓄存款，以及定期、短期及通知存款均录增长，支储存款占比为55.7%，较2019年末提升0.6个百分点。客户贷款总额较2019年末增长5.1%至港币14,674.58亿元，在香港使用之贷款及在香港以外使用之贷款均上升，贸易融资则回落。本集团的资产质量保持稳定，特定分类或减值贷款比率为0.23%。流动性覆盖比率和稳定资金净额比率均处于稳健水平，流动性保持充裕。资本比率保持较高水平。

## 业务回顾

2020年第一季度，本集团继续围绕「建设一流的全功能国际化区域性银行」的战略目标，持续推动金融科技创新，打造数字化核心能力，深耕香港本地业务，完善东南亚区域布局，提升区域服务能力，做强跨境特色服务，推动业务转型和可持续发展。此外，积极应对新冠肺炎疫情带来的影响和经营环境变化，提升风险内控管理，防范各类风险隐患。

在**个人银行业务**方面，本集团密切观察疫情下市场环境变化，跟进客户服务需求，加速数字化发展，推动服务线上迁移。通过持续丰富手机银行功能、延伸「手机开户」功能至全新客户、加推电子渠道服务优惠，提升产品功能及竞争力。大力推动生态圈建设，通过开放应用程序介面(API)技术应用，在置业领域与本港龙头地产中介合作，将银行服务无缝融入客户置业规划旅程；与股票报价平台合作，让客户可透过平台查询报价并即时接连至本集团手机银行买卖港股、美股及A股；推出全港首创电子股票转仓服务；拓宽线上销售保险种类，包括自愿医保计划、储蓄保险、人寿及危疾保险等。数字化银行发展取得进展，本年第一季度电子渠道交易笔数持续提升，其中手机银行交易量同比上升56.4%。因应抗疫防疫的需要，本集团推出多项金融支援和纾困措施，包括提供物业按揭贷款延期还本安排，为受疫情影响的个人客户提供资金周转便利；延长到期保费宽限期及增加额外保障等，协助市民共渡难关。

在**企业银行业务**方面，本集团积极开拓「一带一路」沿线和东南亚地区的业务机遇，与东南亚机构共同完成多笔项目，进一步发挥区域协同效应。紧密联动中国银行内地各分行，积极参与粤港澳大湾区、自贸区、长三角等重点区域建设，并致力于支持大湾区科创企业。把握国家重点支持的「新基建」项目机遇，聚焦5G、大数据等业务领域，加大对重点行业和优质客户的业务支持。抓住优质客户的贷款需求，进一步提升对本地龙头企业和工商中小企客户的服务水平。季内，协助客户完成多笔具市场影响力的发债、融资，以及港澳及东南亚地区银团贷款项目，新股上市主收款行业务保持市场领先。支付业务取得进展，成功开拓本地大型交通机构的无接触式支付收单业务。与跨国企业合作取得突破，进一步加速资金池业务的区域性拓展。持续优化环球交易银行平台功能，提升客户体验。同时，积极支援中小企应对疫情，率先推出抗疫防疫金融支援和纾困措施，并针对生产和经营防护抗疫设备和物品的工商企业提供资金支援，保障抗疫物资供应，与客户共渡时艰。



在**财资业务**方面，本集团不断加强市场研究，密切关注市场发展，积极应对市场变化，适时调整业务策略，代客外汇及衍生产品等业务稳健发展。稳步推进交易系统建设，持续提升电子交易能力。大力拓展客户线上交易，不断提升客户综合服务能力，客户线上交易发展迅速。充分发挥现钞业务优势，稳定市场现钞供应，满足客户需求。持续深化东南亚机构条线管理，积极拓展东南亚业务，区域财资业务发展良好。不断完善内控机制，严格风险管控，各项业务稳健发展。继续密切注视市场变化，对风险保持高度警觉，审慎管理银行投资盘，持续调整投资组合，应对汇率变化，创造稳健收益。

在**区域性业务**方面，深化区域联动发展，在企业银行、个人银行、金融市场等方面持续加大投入，拓展区内重大客户和重要业务，大力推动本土化发展，不断优化电子银行基建。联同越南当地银行，成功办理美元兑换人民币即期交易并汇入收款客户在中国境内的账户。中银泰国为当地跨境支付机构提供融资，首创本集团支持跨境支付机构的业务新模式。中银马来西亚成功续任马来西亚人民币业务清算行，分别荣获当地商会2019年「优秀会员」及「媒体之星」称号，并与中银香港同时推出香港见证开立马来西亚账户开户服务，积极拓展区域市场。

## 一般资料

本公告可能包含涉及风险和不确定因素的前瞻性陈述。本公司股东及潜在投资者不应过份依赖本公司于本公告日的前瞻性陈述。此前瞻性陈述是基于本集团自有的资料和其他我们相信可靠来源的资料。本集团的实际业绩可能远不及此等前瞻性陈述中所表达的业绩，从而可能对本公司股份及美国预托股份的市价造成不利影响。

本公司股东及潜在投资者应知悉本公告所载资料乃未经审计的资料。此公告内所载资料不应被视为对本集团截至2020年3月31日期间财务表现的任何指示或保证。

本公司股东及潜在投资者在买卖本公司证券时应审慎行事，如对自身投资状况有任何疑问，应征询专业顾问的意见。

承董事会命  
公司秘书  
罗楠

香港，2020年4月29日

于本公告日期，董事会由刘连舸先生\*（董事长）、王江先生\*（副董事长）、高迎欣先生（副董事长兼总裁）、林景臻先生\*、孙煜先生\*、郑汝桦女士\*\*、蔡冠深博士\*\*、高铭胜先生\*\*、罗义坤先生\*\*及童伟鹤先生\*\*组成。

\* 非执行董事

\*\* 独立非执行董事