



# 2019年 可持续发展报告



# 目录

<b>1</b>	关于本报告 .....	2	<b>8</b>	保护环境 .....	43
<b>2</b>	关于中银香港(控股)有限公司 .....	3	8.1	环境管理 .....	44
<b>3</b>	董事长致辞 .....	5	8.2	绿色营运 .....	47
<b>4</b>	总裁致辞 .....	7	8.3	绿色金融服务 .....	48
<b>5</b>	可持续发展的管治 .....	9	8.4	推广环保 .....	50
5.1	管治机制及可持续发展政策 .....	10	<b>9</b>	供应链管理 .....	54
5.2	公司治理 .....	12	9.1	与供应商相关的政策 .....	55
5.2.1	基本原则 .....	12	9.2	供应商评估调查 .....	56
5.2.2	管治架构 .....	14	9.3	绿色采购 .....	57
5.2.3	风险管理及内部监控 .....	14	<b>10</b>	贡献社区 .....	58
5.3	与利益相关者的沟通机制 .....	15	10.1	社会公益 .....	59
5.3.1	利益相关者参与平台 .....	15	10.2	关爱社区 .....	60
5.3.2	可持续发展议题评估 .....	16	10.3	青少年发展 .....	63
5.3.3	重要议题 .....	17	10.4	推广多元文化 .....	65
<b>6</b>	业务发展及经济贡献 .....	18	<b>11</b>	可持续发展表现数据一览 .....	68
6.1	业务表现 .....	19	<b>12</b>	香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及 联合国可持续发展目标关联报告 .....	72
6.2	服务实体经济 .....	20	<b>13</b>	验证声明 .....	88
6.3	实践普及金融 .....	23			
6.4	负责任的商业行为 .....	27			
<b>7</b>	关爱员工 .....	31			
7.1	以人为本 .....	32			
7.2	倡导企业文化 .....	35			
7.3	聆听与沟通 .....	38			
7.4	健康与安全 .....	38			
7.5	工作与生活平衡 .....	39			
7.6	多元化的义工活动 .....	40			

## 报告封面：

纯真、创意、希望，是小孩子的特质。来自东华三院赛马会天水围综合服务中心的11位小朋友，以天真烂漫、充满童趣的笔触描绘大自然的美景。色彩缤纷的儿童画作，体现中银香港致力推动可持续发展的热诚，以及积极为下一代谋求福祉的承诺。



## 本报告的范围

本报告概述中银香港(控股)有限公司(「本公司」)、其成员机构[包括中国银行(香港)有限公司(「中银香港」)及附属机构,附属机构含东南亚机构、中银集团人寿保险有限公司(「中银人寿」)及中银香港资产管理有限公司](统称「本集团」)于2019年在可持续发展方面的表现。

本报告是本公司年度报告工作中的重要部份,让各利益相关者更好地了解本集团可持续发展的理念、措施及表现。本报告应与本公司 **2019年年报**,以及载于中银香港网站的 **《企业社会责任政策》** 及 **《环境政策》** 一并阅读,以便全面了解本公司的相关表现。

本报告内容涵盖本集团的可持续发展管治、公司治理、利益相关者参与、业务发展及经济贡献、关爱员工、保护环境、供应链管理、贡献社区等范畴。

除另有说明外,本报告中的资料及数据涵盖2019年1月1日至12月31日<sup>1</sup>。

## 本报告的编制

本报告按照《GRI准则》的「核心选项」、香港联合交易所有限公司(「香港联交所」)《主板上市规则》附录27《环境、社会及管治报告指引》(《香港联交所ESG指引》),以及参照联合国可持续发展目标(SDG)编制<sup>2</sup>,阐释本集团的日常营运对于经济、环境及社会的影响,以及披露本集团的可持续发展表现。

本报告已完成全球报告倡议组织(「GRI」)提供的重要性披露服务(Materiality Disclosures Service)及联合国可持续发展目标关联报告服务(SDG Mapping Service)。

本报告第11章节列表载有可持续发展表现的数据;第12章节列表载有香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告。在适当情况下,报告内已注明所采用的数据计算方法。为提高数据准确性及覆盖度,我们对若干指标的过往数据及资料作修订,并在适当位置解释修订的原因及影响(如适用)<sup>3</sup>。

本报告的内容及数据由本集团各单位代表所组成的跨单位「企业社会责任工作小组」负责搜集,经咨询专业意见后编制而成。

## 本报告的验证及批准

本报告已获香港品质保证局(HKQAA)独立验证。验证范围及基准载于本报告第13章节的验证声明内。

本报告由本集团管理委员会可持续发展执行委员会审阅,经董事会属下的可持续发展委员会审议,获董事会审批通过后,在香港联交所及中银香港网页上发布<sup>4</sup>。

## 您的宝贵意见

如您对本报告或本集团可持续发展工作有任何意见或建议,欢迎您递交 **网上意见反馈表** 或与我们联络(电邮: [esg@bochk.com](mailto:esg@bochk.com))<sup>5</sup>。

### 关于本报告

关于中银香港(控股)有限公司

董事长致辞

总裁致辞

可持续发展的管治

业务发展及经济贡献

关爱员工

保护环境

供应链管理

贡献社区

可持续发展表现数据一览

香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告

验证声明



<sup>1</sup> 102-50

<sup>2</sup> 102-54

<sup>3</sup> 102-48

<sup>4</sup> 102-32

<sup>5</sup> 102-53



## 可持续发展 目标



中银香港(控股)有限公司(「本公司」)是香港最大上市公司及商业银行集团之一,持有本公司主要营运附属机构中国银行(香港)有限公司(「中银香港」)的全部股权。中国银行于1917年9月在香港设立机构,其后经重组原香港中银集团成员行,于2001年9月12日在香港注册成立本公司。2002年7月25日,本公司股份在香港联交所主板上市,股份代号「2388」,美国预托证券场外交易代码「BHKLY」<sup>7</sup>。中国银行股份有限公司(「中国银行」)透过其间接全资附属公司中银香港(BVI)有限公司持有本公司约66.06%权益。

中银香港以「建设一流的全功能国际化区域性银行」为目标,发挥作为香港主要商业银行集团的优势,深耕香港市场,并积极拓展东南亚业务,致力为客户提供全面、专业及优质的服务。中银香港是香港三家发钞银行之一,亦是香港唯一的人民币业务清算行,在各主要业务市场位居前列。凭藉在人民币业务方面的优势,中银香港的人民币服务成为客户的当然选择。














我们在香港透过最庞大的分行网络及多元化的服务渠道,包括逾190家分行、280多个自助银行网点、逾1,000部自助设备,以及网上银行和手机银行等高效电子渠道,为个人、各类企业和机构等客户提供全面的金融及投资理财服务。踏入智慧银行新纪元,我们坚持以「科技引领,创新驱动」,致力提升客户体验,为其提供智能化产品和服务,打造以客户为中心的数字银行。

为贯彻中国银行集团的海外发展战略,我们积极推进区域化发展,分支机构遍及泰国、马来西亚、越南、菲律宾、印度尼西亚、柬埔寨、老挝及文莱等东南亚国家,为当地客户提供专业优质的金融服务。透过与母行中国银行的紧密联动,我们为跨国公司、跨境客户、内地「走出去」企业,以及各地央行和超主权机构客户提供全方位及优质的跨境服务。

作为根植香港逾百年的主要商业银行及国际化区域性银行,我们积极履行企业社会责任,推动长期均衡可持续发展,为各利益相关者及社区增创价值。

本集团在各方面表现卓越,屡获市场肯定及嘉许。有关奖项和嘉许详情,请参阅 [2019年年报](#)。



-  [关于本报告](#)
-  [关于中银香港\(控股\)有限公司](#)
-  [董事长致辞](#)
-  [总裁致辞](#)
-  [可持续发展的管治](#)
-  [业务发展及经济贡献](#)
-  [关爱员工](#)
-  [保护环境](#)
-  [供应链管理](#)
-  [贡献社区](#)
-  [可持续发展表现数据一览](#)
-  [香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告](#)
-  [验证声明](#)

<sup>6</sup> 102-1, 102-2, 102-4, 102-6, 102-7

<sup>7</sup> 102-5



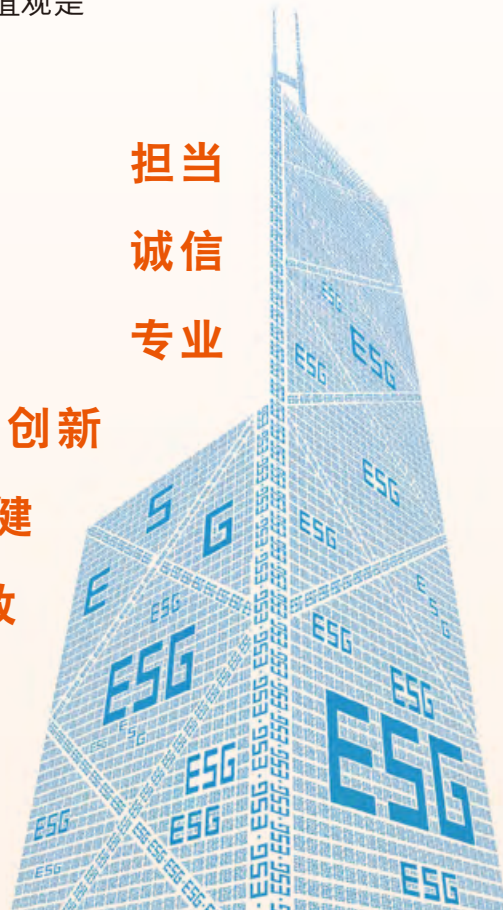
### 我们的战略目标及核心价值观<sup>8</sup>

我们的战略目标是

**建设一流的全功能  
国际化区域性银行**

我们的核心价值观是

**担当  
诚信  
专业  
创新  
稳健  
绩效**



### 我们在可持续发展的指数、评级及奖项

#### 恒生可持续发展企业指数：



连续十年成为「恒生可持续发展企业指数系列」成份股，于其指数评级中连续三年获得 AA 评级。

#### MSCI ESG Research LLC：



连续四年被评为 AA 级，并自 2018 年连续两年在主要银行中取得最高评级。

#### 《亚洲货币》2019 最佳银行评选「香港最佳企业社会责任银行」：



自 2018 年起连续两年获此殊荣，嘉许本集团在推动慈善事业、发展创新金融、绿色金融、普及金融和义工活动方面的贡献。

#### 「金融服务卓越大奖 2019 — 卓越可持续发展企业社会责任」：



获信报财经新闻颁发此项殊荣，嘉许本集团积极支持香港打造绿色金融中心。

#### 「商界展关怀」公司：



自 2003 年起至今获香港社会服务联会嘉许为「商界展关怀」公司，嘉许本集团以行动关怀社会，对建设共融社会的贡献。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所 ESG 指引内容索引、GRI 内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明



2019年，全球经济陷入低迷，贸易摩擦频繁发生，香港经济受内外部多重因素影响出现技术性衰退。面对严峻复杂的经营环境，中银香港认真贯彻落实中国银行发展战略和董事会决策部署，围绕「建设一流的全功能国际化区域性银行」战略目标，攻坚克难，锐意进取，坚定不移地服务国家战略、支持香港发展、回馈社区和客户，各项工作取得良好进展，为维护香港稳定和发展作出了积极贡献。

深入贯彻国家重大战略，为共建「一带一路」和粤港澳大湾区建设提供全方位多元化的金融支持。积极落实粤港澳大湾区发展规划，持续加快粤港澳大湾区金融服务创新，率先推出「大湾区开户易」等产品，促进互联互通，提高金融服务供给能力，满足

香港市民的跨境金融服务需求。不断提升东南亚区域化管理和集约化发展水平，服务「一带一路」建设，马尼拉分行正式获中国人民银行委任为菲律宾人民币清算行，马来西亚中行获指定为马来西亚离岸金融中心纳闽岛人民币清算行，为进一步扩大人民币在东南亚地区的使用提供助力。

积极发挥专业优势，惠及香港经济发展和社会民生。作为全球唯一一家直接参与内地人民币跨境支付系统、中国现代化支付系统和深圳金融结算系统的人民币清算行，2019年，经中银香港的人民币清算量占全球离岸市场人民币清算总量的70%，保持全球第一，继续巩固香港作为全球离岸人民币业务枢纽的地位。积极配合香港国际创科中心建设，首家透过应用程序界面（API）接入香港金融管理局（「金管局」）牵头推出的「贸易联动」区块链贸易融资平台，并推出环球交易银行平台，为企业客户提供一站式、区域化在线综合服务。积极支持香港打造国际绿色金融中心，协助企业发行多笔美元、欧元及人民币绿色债券，绿色及可持续发展表现挂钩贷款额较上年大幅提升。积极助力香港中小企业发展，推出「初创易」服务等，以高效灵活的金融服务，帮助中小企客户解决「开户难、融资难」的问题。在持续数月的社会事件对香港社会经济造成不利影响的困境下，妥善应对各种冲击，持续稳健经营，防范化解金融风险，助力维护香港经济金融稳定。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ **董事长致辞**
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明

<sup>9</sup> 102-6, 102-14, 102-15



热心慈善事业，积极承担社会责任。中银香港一向致力促进融洽和谐的社群关系，积极支持慈善公益事业，历年来我们向社区捐款累计超过7.7亿港元。2019年，中银香港以「扶贫助弱」和「青少年发展」为重点投向，加大慈善公益项目投入力度，涵盖扶贫助弱、青少年发展、环保减碳、文体艺术等多个领域，全年逾300万人次受惠。面向社会推出「中银香港百年华诞慈善计划」，将销售中国银行（香港）百年华诞纪念钞票的净收益收入6.27亿港元全数捐赠作香港本地公益慈善用途。关心香港青少年成长，开展丰富多彩的青少年暑期参观实习、创新及文体赛事，助力培养身心健康、能力素质优秀的未来栋梁。持续开展爱心公益活动，在力所能及的范围内为香港早日恢复安宁秩序作出积极贡献。

可持续发展是国际社会普遍认同的未来发展战略，是破解当前全球性问题的金钥匙，中银香港一直高度重视并大力推动长期均衡可持续发展。2019年，中银香港进一步优化管治机制，在董事会属下设立可持续发展委员会，积极推进集团的可持续发展策略，以负责任的方式经营业务。高度重视利益相关者的关注事项，专门就不同类别的议题征求各方利益相关者的意见，以明确履行可持续发展的重要议题，更好为社会及各利益相关者增创价值。

2019年，中银香港可持续发展表现获得市场的高度认可，蝉联多个荣誉奖项，包括连续2年荣获《亚洲货币》颁发的「香港最佳企业社会责任银行」，连续10年作为恒生可持续发展企业指数系列成份股，获社会福利署颁发「10,000小时义工服务奖」、「最高服务时数奖

优异奖」，以及连续10年获颁「义务工作嘉许金状」，集团的环境、社会及管治表现亦被评级机构MSCI ESG Research LLC连续4年评为「AA」级。














2020年是国家「十三五」规划收官之年。随著环境、经济与社会相互综合影响效应的加深，可持续发展理念更加受到重视。2019年，金管局公布了「可持续银行及绿色金融」等三大举措，香港联交所亦发布修订《香港联交所ESG指引》，推出「强制披露规定」，提升了对环境、社会及管治的披露责任。中银香港扎根香港、服务香港超过百年，不仅将「可持续发展战略」全方位融入自身战略规划，制定一系列可持续发展策略，力争从深度和广度上积极推行可持续发展举措，亦将在实践中担当社会责任、服务国计民生，以实际行动支持香港可持续发展。

征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。中银香港愿与社会各界携手前行，共同推动可持续发展，更好地为社会及各利益相关者增创价值，为支持香港融入国家发展大局实现更好发展作出新的更大贡献。

董事长

**刘连舸**

2020年3月27日

-  关于本报告
-  关于中银香港(控股)有限公司
-  **董事长致辞**
-  总裁致辞
-  可持续发展的管治
-  业务发展及经济贡献
-  关爱员工
-  保护环境
-  供应链管理
-  贡献社区
-  可持续发展表现数据一览
-  香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
-  验证声明



2019年是新中国成立70周年，也是新时代中国银行全面深化改革的开局之年。我们认真贯彻落实董事会决策部署，围绕「建设一流的全功能国际化区域性银行」的战略目标，妥善应对错综复杂的外部环境，扎实推进各项工作，经营效益稳中有升，发展质量持续提高，创新转型稳步实施，东南亚区域化发展取得进步。2019年，集团年度溢利达340.74亿港元，按年增长4.3%。

作为根植香港逾百年的主要商业银行及国际化区域性银行，我们长期秉承「根植于斯，服务于斯」的服务理念，并积极与社会分享银行发展成果，促进社会和谐共融。年内，我们在董事会下增设了可持续发展委员会，负责推动可持续发展的相关工作，并将可持续发展确定为核心战略目标举措之一，加强环境、社会

及管治（「ESG」）能力，并融入经营管理和业务发展的各方面，为支持香港经济发展和民生改善，促进社会和谐稳定不懈努力。

以客户为中心，为香港经济发展和民生改善提供竭诚服务。中银香港网点覆盖全港各区，超过四成设于公共屋村或附近，于医院、大学、港铁、机场等公营机构及交通枢纽设有自助银行网点，为大众社群提供最广泛便捷的银行服务，与香港经济民生紧密相连。我们加强对香港居民购屋置业支持，并积极支持香港特别行政区政府（「特区政府」）惠民施政，推出深受市民欢迎的个人金融按揭业务和延期年金产品，业务排名均列市场首位。并自2019年8月1日起，全面取消个人综合理财及一般帐户的服务费，积极践行普及金融。深耕本地市场，推出支持本地中小企业措施，缓解中小企营运及资金周转压力。发挥区域协同效应，积极开拓「一带一路」沿线和东南亚地区的业务机遇，服务中国内地「走出去」企业、港资在东南亚投资项目、当地龙头和大型企业，不断巩固香港国际金融中心地位，推动香港经济繁荣发展。大力推动绿色金融，积极协助客户发行绿色债券，担当绿色顾问，截至2019年底绿色及可持续发展表现挂钩贷款较上年末增加近8倍。

深化创新转型，提升普惠金融的覆盖面和便利度。推出环球交易银行平台、个人客户在线开户、智慧客服、手机银行升级等多项创新，有效促进传统服务线上迁移，提升客户服务体验。致力推动粤港澳大湾区跨境金融创新与互联互通，率先试点推出

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ **总裁致辞**
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明





香港居民见证开立内地银行帐户服务「开户易」，深化支付领域创新，围绕客户「衣食住行」等需求提供综合的支付服务方案。BoC Pay支付实现功能迭代升级、市场快速拓展，BoC Bill逐步融入交通、生活、公用事业缴费等场景，东南亚移动支付业务布局稳步推进。全港首推「捐款易」平台，为慈善机构日常处理捐款提供解决方案，便利市民随时利用电子管道捐款。配合金管局推动香港迈向「智慧银行新纪元」，成功获颁首批虚拟银行牌照，开启「银行 + 互联网 + 客户」新模式。

积极回馈社会，关怀基层社群。年内持续实施逾40个慈善公益项目，涵盖扶贫助弱、青少年发展、环保减碳、文体艺术等领域，逾300万人次受惠。同时加大慈善公益投入，向社会推出「中银香港百年华诞慈善计划」，将销售中国银行（香港）百年华诞纪念钞票的净收益收入6.27亿港元全数捐赠作香港本地公益慈善用途，重点投放于惠泽本港基层社群及儿童与青少年发展的项目，增强社会凝聚力，促进社会和谐发展。积极支持鼓励员工参与义工服务，服务人次逾12,500人次，全年总服务时数超过42,000小时，并连续10年获社会福利署颁发「义工工作嘉许金状」。我们积极应对社会事件带来的影响，确保客户及员工人身安全、银行资产安全、客户信息资料安全，确保正常营业，最大程度保障对本港市民及各类客户的正常金融服务，全力支持香港金融稳定。

重视企业文化建设，为企业可持续发展提供源源动力。紧紧围绕「担当、诚信、专业、创新、稳健、绩效」的中国银行价值观内涵，以文化建设为抓手，致力于营造积极向上、和谐温暖的文化氛围，坚持以人为本，关爱员工，进一步激发员工活力。同时，我们自上而下积极践行和传导银行价值观，在日常工作中积极倡导和推动文化建设，致力使本集团在文化建设方面成为监管期待、社会认可的行业典范，以一流的文化建设引领一流的全功能国际化区域性银行建设。

风劲潮涌，自当扬帆破浪；任重道远，更需策马扬鞭。2020年，我们将继续紧紧围绕战略目标，强化战略执行，持续深化改革、激发活力，完善机制、敏捷反应，巩固特色优势、重点突破，积极履行企业社会责任，推动长期均衡可持续发展。同时，我们也将一如既往地坚定支持特区政府依法施政，积极履行企业社会责任，为香港社会和谐稳定及经济发展做出应有的贡献。

副董事长兼总裁  
**高迎欣**  
2020年3月27日

- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞**
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- 验证声明

## 5. 可持续发展的管治

可持续发展是本集团的长期战略，目标是打造集团成为区域内可持续发展的领先金融集团。我们将环境、社会及管治（「ESG」）三大要素与集团的整体发展战略规划相互结合，巩固集团核心竞争力、提升品牌价值达致本集团及主要利益相关者的长期可持续发展，裨益当今及后代。

我们持续完善可持续发展管治架构机制和相关政策，透过有效的利益相关者沟通机制，致力为各利益相关者创造最大价值，并对经济、社会和环境发挥积极影响。

可持续发展  
目标



- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治**
  - 5.1 管治机制及可持续发展政策
  - 5.2 公司治理
    - 5.2.1 基本原则
    - 5.2.2 管治架构
    - 5.2.3 风险管理及内部监控
  - 5.3 与利益相关者的沟通机制
    - 5.3.1 利益相关者参与平台
    - 5.3.2 可持续发展议题评估
    - 5.3.3 重要议题
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- 验证声明



### 董事会的监督<sup>13</sup>

为了将可持续发展战略全方位融入本集团的战略规划，我们进一步整合完善管治架构及机制。

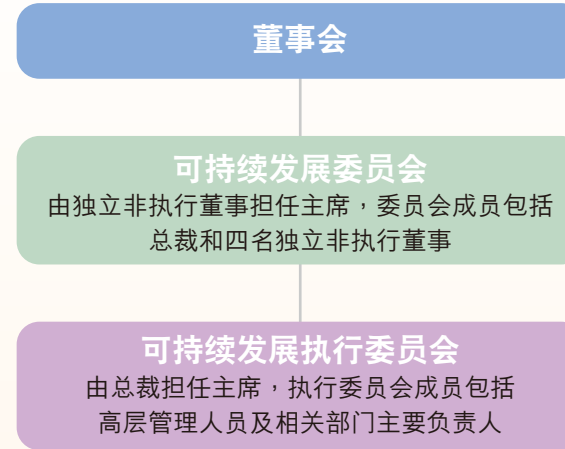
### 可持续发展委员会

年内，我们在董事会下增设「可持续发展委员会」(「委员会」)，委员会向董事会负责，旨在协助董事会加强对可持续发展、企业社会责任及企业文化相关工作的指导与监控，进一步优化本集团的可持续发展管理机制。

委员会由独立非执行董事担任主席，成员包括总裁和四名独立非执行董事。委员会专责制定本集团可持续发展策略、目标及优次，在董事会层面统筹规划和指导本集团可持续发展、企业文化相关工作，并负责监督评估本集团可持续发展规划的执行情况的合适性及有效性。

### 可持续发展执行委员会

年内，我们扩容「企业社会责任委员会」的职责及参与部门，并更名为「可持续发展执行委员会」(「执行委员会」)，由总裁担任主席，委员由高层管理人员及相关部门主要负责人员组成。执行委员会的成立旨在确保有效落实本集团可持续发展及企业文化相关策略规划等工作。



### 可持续发展策略项目组

我们于年内成立了「可持续发展策略项目组」(「项目组」)，项目组由相关部门组成，主要负责统筹及协调各部门的可持续发展相关工作，确保有效执行落实相关工作。

此外，我们设有企业社会责任办公室和专职专业人员，负责处理跟进企业社会责任及可持续发展相关事宜。

在加强管治的基础上，我们持续优化可持续发展的营运流程，专注可持续发展金融产品研发及人才培育，以可持续的方式经营业务，为社会及经济发展作出贡献。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ **可持续发展的管治**
  - 5.1 管治机制及可持续发展政策
  - 5.2 公司治理
    - 5.2.1 基本原则
    - 5.2.2 管治架构
    - 5.2.3 风险管理及内部监控
  - 5.3 与利益相关者的沟通机制
    - 5.3.1 利益相关者参与平台
    - 5.3.2 可持续发展议题评估
    - 5.3.3 重要议题
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明

<sup>11</sup> 102-19, 102-20

<sup>12</sup> 102-18

<sup>13</sup> 102-26



## 可持续发展的相关政策

本集团参照本地和国际的可持续发展指引及准则，就各相关范畴，制定了相关的政策及管理办法和机制，所有集团成员均须遵守并贯彻执行，以推动集团的可持续发展。

### 《企业社会责任政策》：

阐述本集团企业社会责任方面的总体政策及原则，并订明了董事会、高层管理人员及本集团成员机构的相关职责。

### 《环境政策》：

阐述本集团就积极推动环境可持续发展的总体政策及原则。

### 《信贷风险管理政策与程序： 企业社会责任信贷管理》：

阐述本集团以负责任的方式经营信贷业务，优先考虑在社会和环境方面具备可持续性的项目，确保审批的信贷项目符合可持续发展的理念。

### 《可持续发展采购政策》：

阐述本集团结合环境和社会因素进行产品与服务采购，鼓励供应商更好地了解并有效地管理其自身给社会和环境所带来的影响。

### 《供应商行为准则》：

为集团采购主要产品及服务提供指引，并将其纳入甄选供应商的程序中，将可持续发展贯穿于集团的供应链管理，对供应商在社会、道德、公司治理、环境保护标准和劳动环境等方面所应达到的标准提出明确要求。

注：就其他范畴的政策，将于相关章节阐述。

- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治**
  - 5.1 管治机制及可持续发展政策
  - 5.2 公司治理
    - 5.2.1 基本原则
    - 5.2.2 管治架构
    - 5.2.3 风险管理及内部监控
  - 5.3 与利益相关者的沟通机制
    - 5.3.1 利益相关者参与平台
    - 5.3.2 可持续发展议题评估
    - 5.3.3 重要议题
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- 验证声明



中银香港是根植香港逾百年的主要商业银行及国际化区域性银行，我们致力维持和强化高水准的公司治理，除了全面符合香港有关的法律法规以及金管局、香港证券及期货事务监察委员会、香港联交所等监管机构的各项规定和指引外，本集团不时对所

用的公司治理实务作出检讨，并力求符合本地和国际有关公司治理最佳惯例的要求。有关本集团企业管治的详情，载于本集团《2019年年报》之「公司治理」一节。

### 5.2.1 基本原则

#### 卓越的董事会

董事会负责监督本集团业务及各项事务的管理，贯彻实现股东的最大价值及提升本集团的公司治理水平。董事会有义务诚实及善意地行事，并为本集团及其股东的整体最佳利益作出客观决策。

#### 公平的薪酬体系

我们确保董事薪酬必须恰当及能反映其须履行的职责以满足股东期望及符合监管要求。董事袍金须经股东批准。董事会于提名及薪酬委员会建议的基础上批准本集团的薪酬政策。该委员会主要负责确保本集团整体人力资源及薪酬策略的公平合理。董事并无参与决定其自身的薪酬。

#### 审慎的风险管理

董事会认同对风险控制及管理的要求乃本集团业务营运的一个重要部分。董事会会在风险委员会及其他相关委员会的协助下制定及监督风险管理策略与相关框架和政策。管理层在风险委员会指导下履行本集团日常风险管理的职责。

#### 有效的信息披露机制

董事会不时检讨及监控本集团对报告、公告及内幕信息的披露程序的有效性。董事会鼓励及采取必要步骤以及时披露信息，并确保有关本集团的信息表述与传达清晰及客观，以使股东及公众人士评估本集团情况从而作出有根据的投资决定。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
  - 5.1 管治机制及可持续发展政策
  - 5.2 公司治理
    - 5.2.1 基本原则
    - 5.2.2 管治架构
    - 5.2.3 风险管理及内部监控
  - 5.3 与利益相关者的沟通机制
    - 5.3.1 利益相关者参与平台
    - 5.3.2 可持续发展议题评估
    - 5.3.3 重要议题
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明



## 基本原则

### 维护股东权利

董事会尊重本公司组织章程细则及有关适用法律和监管条例所载的股东权利。董事会高度重视与股东保持有效沟通，亦透过保持与股东沟通的各种渠道及直接对话，以尽其最大努力让股东知悉本公司的业务和各项事务。此外，股东亦具权利获取所有本公司已发布信息、于股东周年大会上动议决议案、提名董事人选及向本公司提出查询。

### 保障利益相关者权益

董事会具信托责任，通过应有关注及考虑以保护和提供本公司所有利益相关者的权益，利益相关者包括但不限于客户、员工、股东、监管机构、业务夥伴、供应商及社区。我们严格遵守适用法律法规及治理政策，以保障所有利益相关者的权益。

### 促进可持续发展

我们高度重视可持续发展。董事会通过加强与利益相关者的关系，积极承担企业社会责任，推动经济、社会及环境的可持续发展。我们一贯支持及参与有利于建设可持续发展的各项活动，以期为目前社会大众与下一代带来裨益。

### 追求「从优秀到卓越」

董事会鼓励追求从优秀到卓越，在提名及薪酬委员会的协助下确保各董事会附属委员会须定期进行自我有效性的评估，并根据评估结果提出必要的反馈、指引及指导以提高其效率及效益。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
  - 5.1 管治机制及可持续发展政策
  - 5.2 公司治理
    - 5.2.1 基本原则
    - 5.2.2 管治架构
    - 5.2.3 风险管理及内部监控
  - 5.3 与利益相关者的沟通机制
    - 5.3.1 利益相关者参与平台
    - 5.3.2 可持续发展议题评估
    - 5.3.3 重要议题
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明



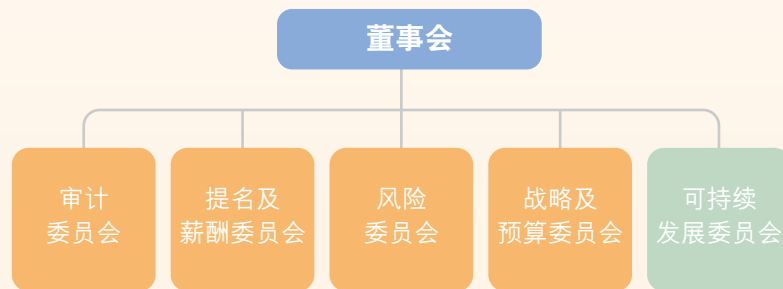
## 5.2.2 管治架构

董事会作为治理架构核心。一般而言，董事会负责：

- 制订本集团的中长期战略并监控其执行情况；
- 审批年度业务计划和财务预算；
- 批准有关年度业绩、中期业绩和季度财务及业务回顾；
- 审查及监控本集团的风险管理及内部监控；
- 确保本集团的良好公司治理及有效的合规工作；及
- 监察管理层的工作表现。

## 董事会附属委员会

年内，董事会增设「可持续发展委员会」，反映本集团高度重视可持续发展，以及践行可持续发展的承诺和决心。董事会设有五个常设附属委员会 – 审计委员会、提名及薪酬委员会、风险委员会、战略及预算委员会和可持续发展委员会，负责协助董事会履行其职责。



## 5.2.3 风险管理及内部监控<sup>14</sup>

董事会负责评估及厘定本集团达成策略目标时所愿意接纳的风险性质及程度，确保本集团设立及维持合适及有效的风险管理及内部监控系统，并监督管理层对风险管理及内部监控系统的设计、实施及监察，根据董事会的授权范围，管理层负责日常的运作及各类风险管理的工作，而管理层需向董事会提供有关系统是否有效的确认。

风险管理及内部监控系统旨在管理而非消除未能达成业务目标的风险，并只能对不会有重大的失实陈述或损失作出合理而非绝对的保证；并管理运作系统故障的风险，以及协助达致本集团的目标。除保障本集团资产安全外，亦确保保存妥善的会计记录及遵守有关法例及规定。

本集团每年对风险管理及内部监控系统的有效性进行检讨，涵盖所有重要的监控方面，包括财务、运作及合规监控以及风险管理。有关检讨由本集团内部审计部门统筹，透过管理层及业务部门的自我评估，并经管理层确认有关系统的有效性，内部审计部门对检讨过程及结果进行独立的检查及后评价工作。

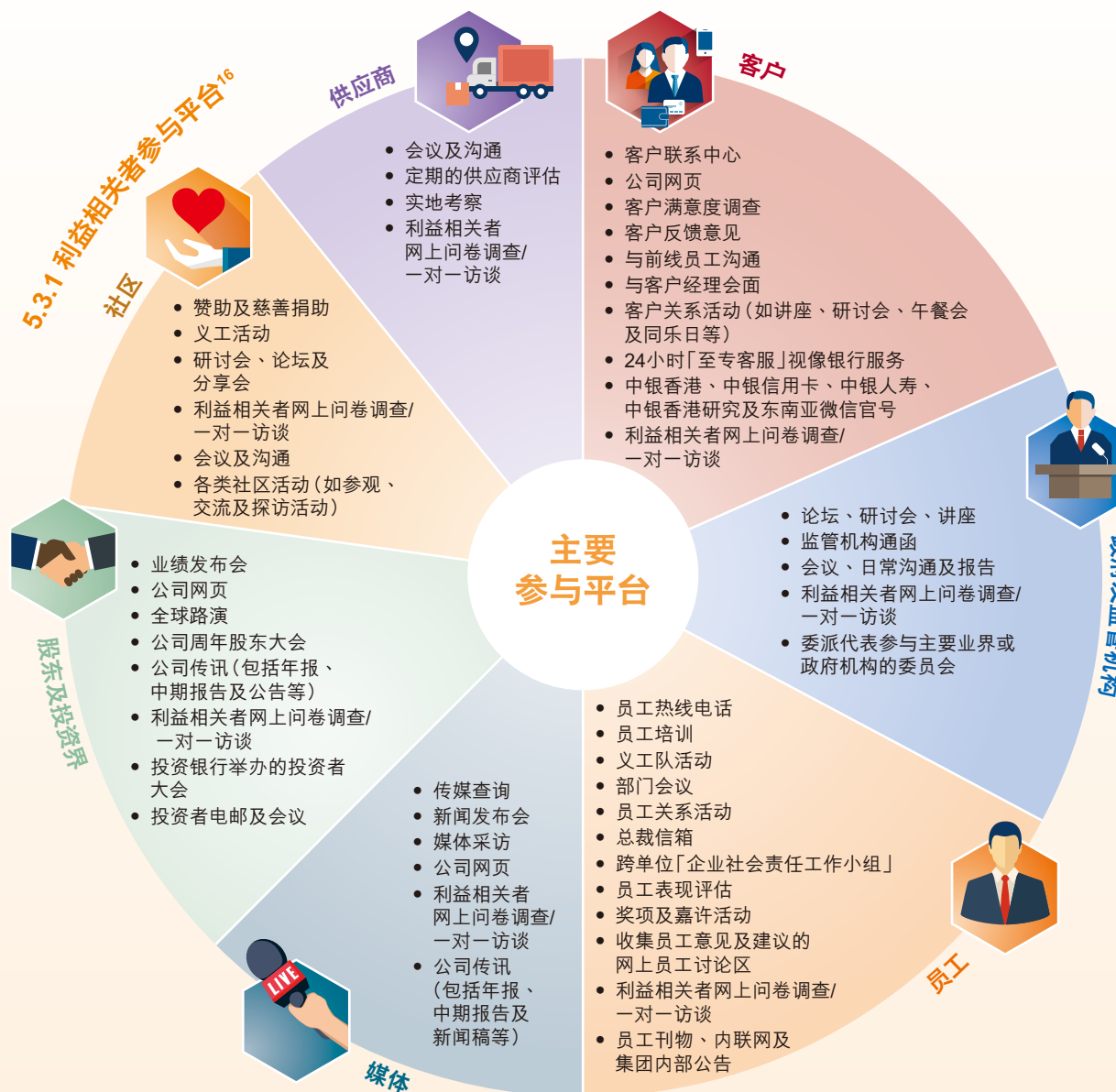
我们于信贷业务体现落实企业社会责任，协助经济、社会、环境的可持续发展，我们的《企业社会责任信贷管理》提出以负责任的方式经营信贷业务，同时兼顾内、外部利益相关者的利益及对经济、社会及环境的影响，以支持社会可持续发展为原则，在风险可控下履行企业社会责任。

本集团关注环境气候变化对客户经营业务及其偿付能力的影响，并注意经营所在地的政府机构有否针对这些项目及企业制订相关政策，我们就此采取相应的信贷策略。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
  - 5.1 管治机制及可持续发展政策
  - 5.2 公司治理
    - 5.2.1 基本原则
    - 5.2.2 管治架构
    - 5.2.3 风险管理及内部监控
  - 5.3 与利益相关者的沟通机制
    - 5.3.1 利益相关者参与平台
    - 5.3.2 可持续发展议题评估
    - 5.3.3 重要议题
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明

本集团十分重视利益相关者的意见，并将之作为制定整体发展战略的重要依据。

我们确认了与业务运作有关的利益相关者群体，透过有效的沟通平台及方式，更好地了解利益相关者对本集团各方面表现的意见和期望，并以此检讨和评估本集团可持续发展的整体表现，从而更好地履行我们对利益相关者的责任及承诺<sup>15</sup>。



- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治**
  - 5.1 管治机制及可持续发展政策
  - 5.2 公司治理
    - 5.2.1 基本原则
    - 5.2.2 管治架构
    - 5.2.3 风险管理及内部监控
  - 5.3 与利益相关者的沟通机制**
    - 5.3.1 利益相关者参与平台**
      - 5.3.2 可持续发展议题评估
      - 5.3.3 重要议题
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- 验证声明

<sup>15</sup> 102-42

<sup>16</sup> 102-40, 102-43





### 5.3.2 可持续发展议题评估<sup>17</sup>

利益相关者参与是界定报告内容的重要环节。为确保本报告涵盖本集团可持续发展方面的重大议题，并适当地回应利益相关者的关注事项，我们委托独立第三方专业机构，设计并进行了利益相关者问卷调查及访谈，就集团整体表现、员工福利及发展、可持续发展表现、产品及服务责任、环境保护及其他范畴等六个类别的议题徵求利益相关者的意见。与此同时，我们亦参考银行同业的披露情况，并由集团董事会最终确认本报告的重要议题<sup>18</sup>。

#### 重要性评估过程



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ **可持续发展的管治**
  - 5.1 管治机制及可持续发展政策
  - 5.2 公司治理
    - 5.2.1 基本原则
    - 5.2.2 管治架构
    - 5.2.3 风险管理及内部监控
  - 5.3 与利益相关者的沟通机制
    - 5.3.1 利益相关者参与平台
    - 5.3.2 可持续发展议题评估
    - 5.3.3 重要议题
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明

<sup>17</sup> 102-46

<sup>18</sup> 102-32

<sup>19</sup> 102-44



### 5.3.3 重要议题<sup>20</sup>

可持续发展范畴	重要议题 <sup>21</sup>
<p>经济</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>经济表现</li> <li>间接经济影响</li> </ul>
<p>人力资源及劳工</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>雇佣事宜</li> <li>劳资关系</li> <li>职业健康与安全</li> <li>员工培训与教育</li> <li>多元文化及平等机会</li> <li>遵守劳工法例</li> </ul>
<p>社会</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>防止歧视</li> <li>本地社区</li> <li>反贪腐</li> <li>供应商社会责任表现</li> </ul>
<p>产品及服务责任</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户的健康及安全</li> <li>产品及服务标示</li> <li>客户私隐</li> <li>遵守法规(产品责任及服务)</li> <li>市场推广</li> </ul>
<p>环境</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>物料</li> <li>能源</li> <li>温室气体排放</li> <li>水资源管理</li> </ul>

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
  - 5.1 管治机制及可持续发展政策
  - 5.2 公司治理
    - 5.2.1 基本原则
    - 5.2.2 管治架构
    - 5.2.3 风险管理及内部监控
  - 5.3 与利益相关者的沟通机制
    - 5.3.1 利益相关者参与平台
    - 5.3.2 可持续发展议题评估
    - 5.3.3 重要议题
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明

<sup>20</sup> 102-47, 102-49

<sup>21</sup> 所有议题的报告范围包括本集团对社会、经济及环境的影响，其中两个议题「间接经济影响」及「温室气体排放」的报告范围亦包括集团的业务相关方(例如客户、供应商、业务夥伴等)对社会、经济及环境的影响。今年新增的重要议题为：供应商社会责任表现；删除的重要议题为：废弃物。

## 6. 业务发展及经济贡献<sup>22</sup>

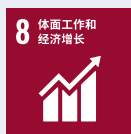
中银香港以「建设一流的全功能国际化区域性银行」为目标，为客户提供全面、专业及优质的服务，在深耕香港市场，积极拓展东南亚业务的同时，致力促进经营所在地的繁荣发展。年内，我们获得多个奖项，包括《亚洲银行家》颁发的「香港区最佳零售银行」、「香港最佳交易银行大奖」及「香港最佳现金管理银行大奖」；《亚洲银行及财金》颁发的「香港最佳本地贸易融资银行」及「香港最佳本地现金管理银行」；《亚洲金融》颁发2019年「年度国家大奖」：「香港最佳中资银行大奖」等。

本集团2019年业务表现详情，请参阅集团 [2019年年报](#)。

### 可持续发展 目标



1 无贫穷



8 体面工作和经济增长



9 产业、创新和基础设施



11 可持续城市和社区



16 和平、正义与强大机构



- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献**
  - 6.1 业务表现
  - 6.2 服务实体经济
  - 6.3 实践普及金融
  - 6.4 负责的商业行为
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- 验证声明



## 2019年财务摘要

	2019年	2018年(重列)	变化
<b>年内</b>	<b>港币百万元</b>	港币百万元	%
年度溢利	<b>34,074</b>	32,654	+4.3
本公司股东应占溢利	<b>32,184</b>	32,070	+0.4
每股基本盈利(港币)	<b>3.0440</b>	3.0333	+0.4
平均总资产回报率(%)	<b>1.15</b>	1.16	-0.01百分点
平均股东权益回报率(%)	<b>11.51</b>	12.26	-0.75百分点

	2019年	2018年(重列)	变化
<b>于年末</b>	<b>港币百万元</b>	港币百万元	%
资产总额	<b>3,026,056</b>	2,956,004	+2.4
客户存款	<b>2,009,273</b>	1,897,995	+5.9

注：本集团就于2019年受共同控制实体之合并，采用合并会计处理以编制财务报表，而2018年之比较资料亦相应重新列示。

- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献**
  - 6.1 业务表现
  - 6.2 服务实体经济
  - 6.3 实践普及金融
  - 6.4 负责任的商业行为
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- 验证声明



## 6.2 服务实体经济<sup>24</sup>

中银香港积极配合共建「一带一路」、粤港澳大湾区建设及人民币国际化等国家战略，持续完善东南亚布局，为企业及个人提供多元化及创新的跨境金融服务，建设一流的全功能国际化区域性银行。



### 积极配合共建「一带一路」倡议

中银香港积极向东南亚及「一带一路」沿线区域拓展，为「一带一路」客户提供专业综合金融服务：

- 我们持续深化东南亚业务整合，为东南亚地区客户提供专业高效的金融服务，发挥区域营运协同效应。雅加达分行获印尼著名金融媒体Bisnis Indonesia评为2019年度印尼最佳外资银行，表扬其为印尼企业提供优质服务。
- 本集团通过项目融资、银团贷款等形式，积极支持东南亚大型基建项目，包括铁路、通讯设备、石油、光缆、电站及水务等，助力当地的经济增长。

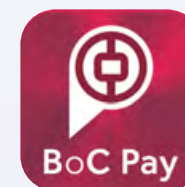


- 我们持续提升产品及服务种类，为当地客户带来更全面的服务，包括提供现金管理服务、结构化融资及贸易产品等。在马来西亚、老挝、越南、柬埔寨、泰国、菲律宾推出升级版手机银行，实现指纹或人脸识别登录，并扩充移动支付功能。
- 我们推出「中银香港全天候一带一路债券基金」，为客户全面捕捉沿线国家及地区的债券投资机遇。

### 支持粤港澳大湾区发展

随著《粤港澳大湾区发展规划纲要》的发布，突显香港在大湾区建设中的独特地位。本集团继续加快创新跨境金融产品及服务，积极推进粤港澳大湾区互联互通，满足客户对开户、支付、融资等金融服务的需求。

- 本集团于全港首推全流程本地办理内地开户的「大湾区开户易」服务，让客户足不出港即可开立内地银行账户，并支持绑定内地主流手机电子支付平台，为旅游、消费及生活提供便捷服务。
- BoC Bill 提供支持不同收款方法的综合收款服务；BoC Pay实现本港及跨境支付及缴付公共服务费用功能，满足区内跨境消费、缴款及转账需求，而中银双币信用卡「大湾区一卡通」支持云闪付功能，为客户提供覆盖交通、通讯、便民支付、商户优惠等高效、便捷的移动支付金融服务。



- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献**
  - 6.1 业务表现
  - 6.2 服务实体经济
  - 6.3 实践普及金融
  - 6.4 负责任的商业行为
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- 验证声明



- 便利香港居民于大湾区购买楼房自住及投资，我们推出以港元为贷款单位的大湾区按揭贷款，直接在港申请按揭贷款，享受本地相对较低的融资利率。此外，我们推出「大湾区旅游保障计划」，为客户提供更多贴心优质的保险产品。
- 年内，于本港主要跨境口岸增设两个网点，「圆方分行」以「口岸分行」服务模型作布局设计，提供工商及个人一体化银行服务，并提供24小时视像银行服务，为客户带来崭新的数字化银行服务体验，另于「香园围口岸」设自助银行，落成后将成为该口岸唯一的银行服务点。
- 在2017年成功推出「中银商事服务粤港通」的基础上，年内我们推出「中银商事服务深港通注册易」服务，让企业在香港进行一站式便捷的工商登记，实现足不出户轻松注册。

### 巩固香港离岸人民币枢纽地位<sup>25</sup>

目前中银香港是全球唯一一家直接参与内地人民币跨境支付系统(CIPS)、中国现代化支付系统(CNAPS)和深圳金融结算系统(SZFSS)的人民币清算行，是离岸人民币市场中最大和最重要的清算平台。我们为200多家本地及海外参加行提供人民币清算服务，拥有的人民币即时支付结算系统(RMB RTGS)是迄今离岸人民币市场中运作时间最长、处理清算量最多、技术最先进的人民币清算系统。

环球银行金融电信协会(SWIFT)公布2019年透过香港处理的人民币清算量占离岸市场人民币清算总量约70%，领先全球离岸市场。而香港银行同业结算有限公司(HKICL)公布，经香港人民币即时支付结算系统处理的业务总量达人民币266万亿元，同比增长约13.6%。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ **业务发展及经济贡献**
  - 6.1 业务表现
  - 6.2 服务实体经济
  - 6.3 实践普及金融
  - 6.4 负责任的商业行为
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明



年内，我们持续提升人民币业务的相关服务，满足市场需要，包括：

- 优化跨境结算功能，支持「债券通」项下同业存单一级市场的跨境资金结算，扩大跨境债券业务的深度和广度。
- 马尼拉分行获委任为菲律宾人民币清算行，雅加达分行连续多年保持人民币跨境清算量印尼市场份额第一，我们更开通了缅甸人民币汇款业务，进一步巩固本集团在离岸人民币的领先地位。
- 连续多年为香港人民币人寿保险业务市场之冠，并利用科技创新应用流程，为客户提供更便捷的人寿保险服务。
- 作为香港人民币业务的唯一清算行，中银香港赞助香港联交所主办的「人民币定息及货币亚洲论坛」，分别与雅加达分行及法兰克福分行举办人民币业务论坛，利用第十六届中国—东盟博览会平台成功举办东南亚人民币论坛，促进人民币国际化使用。



### 促进区域经济合作与交流

年内，中国银行香港金融研究院在香港正式揭牌成立，该研究院为中国银行在境外设立的首家研究院，致力成为区域性一流智库。此外，我们紧抓围绕国家重大战略带来的机遇，举办、支持及赞助了一系列经贸金融论坛，并派员参与研讨及发表演讲，促进区内企业的合作与交流。

我们赞助特区政府与香港贸易发展局合办的第四届「一带一路高峰论坛」及「亚洲金融论坛」，以及债券通有限公司主办的「债券通周年论坛2019」。此外，我们邀请200多家香港及东南亚客户参加上海第二届中国国际进口博览会供需对接会，另举办了「2019年中国广东—泰国经贸合作论坛」、「2019年广西壮族自治区中国东盟资讯港推介交流会」及「中国企业柬埔寨投资战略论坛」等，促进东南亚投资贸易发展。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ **业务发展及经济贡献**
  - 6.1 业务表现
  - 6.2 服务实体经济
  - 6.3 实践普及金融
  - 6.4 负责的商业行为
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明

### 便捷的银行服务

中银香港积极配合金管局倡议的普及金融理念，致力为社会各阶层提供便捷的银行服务及融资便利，尽力满足社会的需求。

- 我们拥有全港最庞大的服务网络，包括遍布港九新界各区逾190家分行、280多个自助银行网点及逾1,000部自助设备，为社会各界提供优质及便捷的银行服务。
- 超过四成分行网点设于公共屋村约10分钟步程范围内，当中26个分行及76个自助银行网点设于公共屋村内，8家分行及147个自助银行网点设于医院、大学等公营机构及港车站、机场、口岸等交通枢纽，当中香港国际机场为中银香港首家全年无休的分行，为工商及个人客户提供全天候服务。我们更考虑偏远地区银行服务不足，在沙田水泉澳村提供一星期七天24小时视像银行服务，满足客户在营业时间以外对银行服务的需求。
- 中银香港为中国外交部驻港特派员公署提供领事办证移动支付服务，方便申请人在办证时直接缴费并进行移动支付，高效便捷。
- 年内我们推出「捐款易」电子平台，为慈善机构提供收集捐款服务，有效减省其管理成本，同时便利市民捐款。

如欲了解本集团的产品及服务，请浏览 [中银香港网站](#) 或与分行职员联络。

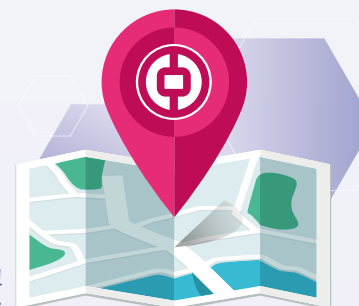
>190 家分行  
>280 个自助银行网点  
>1,000 部自助设备



>40% 分行设于公共屋村  
≈10 分钟步程范围内



147 个  
自助银行网点设于  
公营机构及交通枢纽



- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献**
  - 6.1 业务表现
  - 6.2 服务实体经济
  - 6.3 实践普及金融
  - 6.4 责任的商业行为
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- 验证声明





## 创新金融服务

本集团坚持「科技引领、创新驱动」的发展策略，在金融科技应用上带来更多创新应用案例，配合香港金融智慧城市的发展，年内，我们赞助了投资推广署举办的「香港金融科技周」、特区政府及数码港合办的「互联网经济峰会」。我们优化业务流程，探索实行以客户为中心、跨部门高效协作及数据驱动的敏捷工作方式，积极推进数字化转型变革。



- 率先为市民提供日常缴付水、电、煤及税费「转数快」二维码账单收款项目，提供便捷绿色支付，助力香港智慧城市建设。
- 配合金管局「银行业开放应用程序介面 (API) 框架」，率先推出第一阶段产品资讯的API，并积极与不同的第三方服务商合作，透过其开展便利的银行服务，5月顺利完成首笔透过 API直联创新贸易平台「贸易联动」办理的贸易融资业务，达到银行系统与平台资料互传互送，有效提升效率。
- 我们参与金管局牵头推动的「贸易联动」(eTradeConnect) 区块链贸易融资平台，推动 eTradeConnect平台与航运资讯平台的合作，并协助完成首批概念验证。年内推出环球交易银行平台，为企业客户提供具有市场竞争力的一站式、区域化线上综合服务。

- 我们引入「电子化认识你的客户」(eKYC) 技术，结合身份证明文件检测、光学字符识别及人脸识别技术，方便客户通过BoC Pay及BoC Bill遥距开户。我们亦推出「智能助理Bonnie」为客户提供24小时自助化查询服务。现时全线分行柜位、自助柜员机及「至专客服」均提供中银香港全港首创的「指静脉认证」智能化银行服务。
- 年内，我们与京东数科及怡和集团旗下公司合资成立的虚拟银行Livi VB Limited，获得金管局颁发银行牌照，以推动金融科技及产品创新，践行普及金融，提升客户体验为目标，旨在更好地为客户提供融入日常生活的简单、可靠、安全的崭新银行体验。
- 中银人寿为香港首家全面采用BoC Bill及BoC Pay的保险公司，积极推动保险科技创新，为客户提供便捷的服务体验。继推出跨平台聊天机器人服务 (Easy Chat) 后，再次提升服务，由客户服务大使提供即时对话，透过电子平台详细解答客户的查询。在非办公时间，聊天机器人仍会由人工智能系统操作，全天候处理客户的查询，快捷方便。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ **业务发展及经济贡献**
  - 6.1 业务表现
  - 6.2 服务实体经济
  - 6.3 实践普及金融
  - 6.4 负责任的商业行为
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明



## 支持中小企业发展

香港中小企业数量众多，占有注册企业约98%，在私营企业中雇佣接近一半的就业人口，是香港工商业的重要支柱。本集团一直致力深耕香港市场，积极支持中小企业发展。年内，我们荣获多项中小企业服务大奖，包括连续12年荣获由香港中小型企业总商会颁发「2019年中小企业最佳拍档金奖」，以及《信报》财经新闻颁发的「金融服务卓越大奖2019年卓越中小企工商金融服务奖」，反映出本集团的中小企服务获业界及社会大众的认可。

- 为帮助中小企业应对经营挑战，本集团积极配合香港按证保险有限公司推出九成信贷担保产品，「中小企融资担保计划」旨在协助一些规模较小、经营经验尚浅的企业，以及有意独立执业的专业人士取得融资。
- 解决中小企「开户难、融资难」问题，推出「初创易」服务，简化新公司客户的开户程序，便利初创企业及来港投资的海外公司开户，并配合特区政府扶助中小企业的政策，为中小企业提供不同的贷款及财务方案，高效灵活地协助中小企业取得融资。
- 我们陆续于港岛及九龙的商业区域成立商业理财中心，在支持中小企业务发展的同时，更特别为小企业提供全面商业理财服务。
- 我们为内地、香港及海外中小企构建投资、技术交流和贸易的合作桥梁，拓展商机。年内，举办了「第二届中国国际进口博览会对接会」，并于河内、马来西亚及重庆等地举办了对接会。

- 自2005年起赞助「香港青年工业家奖」暨「杰出工业家奖」，旨在表扬对本地工业及整体经济和社会有重大贡献的香港工业家及制造业精英。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ **业务发展及经济贡献**
  - 6.1 业务表现
  - 6.2 服务实体经济
  - 6.3 实践普及金融
  - 6.4 负责任的商业行为
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明



## 服务年长客户

- 为鼓励市民及早为医疗开支及退休储蓄作准备，我们推出「自愿医保计划」及「合资格延期年金」，其中「中银人寿延期年金计划」为客户提供退休后黄金10年之每月全保证年金入息保障，此计划的内部回报率均为保证回报，属市场上少有的退休策划方案。
- 作为市场上提供「安老按揭计划」的主要银行，我们积极配合按揭证券公司持续优化计划，广受欢迎，占市场逾85%。此外，我们以转介模式参与「保单逆按计划」，丰富退休计划的选择。为配合香港年金公司推出第二阶段「香港年金计划」，我们在各区开放了逾180家分行接办转介业务，为长者提供便利。



- 中银香港作为联席安排行及配售银行，协助筹备及代售特区政府发行的第4批银色债券，供年满65岁的本地居民认购，为年长投资者提供具稳定回报的投资产品，获长者踊跃认购。
- 我们配合社会福利署的「综援长者广东及福建省养老计划」、高龄津贴、「广东计划」、「福建计划」及「长者卡计划」，展现关爱社会的企业精神。

## 服务弱势群体

- 自2019年8月份起全面取消个人综合理财及一般账户的服务费，照顾弱势社群，实践普及金融。
- 全线分行配置方便残障人士自行出入的设施，个别分行更设有升降机；在全港设置逾250部语音导航自动柜员机，方便视障客户使用；手机银行应用程序亦增设语音导航功能。



- 自2015年开始，本集团与劳工及福利局合作，为「儿童发展基金」计划的学员提供开立中银香港个人储蓄和零存整付账户的服务，让基层儿童拥有自己的专属户口，从小学习储蓄理财及加强个人自律性。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ **业务发展及经济贡献**
  - 6.1 业务表现
  - 6.2 服务实体经济
  - 6.3 实践普及金融
  - 6.4 负责的商业行为
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明



中银香港严格遵守经营所在地的法律法规及监管机构的规定，审慎评估及管理银行产品、服务，以及与利益相关者的关系对金融业、经济及社区的影响，并以公平负责任、诚信的态度提供金融产品及服务，遵从商业道德开展各项业务，致力为社会各阶层提供负责任的银行服务。

### 以客户为中心

我们坚持以客户为中心，引导和推动员工提升客户服务水平，改善客户体验，为客户创造价值，防止片面追求短期利益和经济效益。

- 我们严格遵守香港适用的法例及法规以制定银行服务章程及条款，包括由香港银行公会发布并获金管局认可的《银行营运守则》、金管局发出的通函及指引，以及金管局联同银行业界制定并由香港所有零售银行签署的《公平待客约章》，落实「以客户为本」的精神，确保日常业务以合法合规的方式进行，保障客户权益。
- 我们就各业务举行员工沟通交流会，加深员工对业务流程的认识及了解需注意事项，并推出「操作风险连载漫画」，透过轻松手法将严肃的风险管理意识及个案与每一位同事分享。
- 为了确保客户获得优质产品和服务，中银香港自2011年起开始按 ISO 9001 国际标准推行质量管理体系，目前已取得 ISO 9001:2015 品质管理系统认证。



- 通过不同形式及渠道与客户直接沟通，进行客户满意度调查，探讨优化措施，持续提升客户体验。我们重视客户反馈，不时组织走访等活动，了解客户需求，协助客户拓展业务。我们有完善的投诉处理机制，有效处理客户投诉，并及时反馈客户。

### 保障客户个人资料私隐<sup>28</sup>

我们按照香港《个人资料(私隐)条例》制定并严格执行保障个人资料私隐的相关政策及管理辦法，主要包括：

- 以适当方式收集并谨慎保存客户资料，防止客户资料被未经授权或意外地查阅、处理、删除、丧失或使用；严格按照《个人资料(私隐)条例》相关规定，禁止在未取得客户同意的情况下，使用客户的个人资料作直接促销。
- 资料当事人有权在任何时候通知本集团停止使用或向其他人士转移其个人资料作直接促销之用。
- 本集团处理客户投诉的管理办法根据金管局《监管政策手册》IC-4「处理投诉程序」及银行公会与存款公司公会联合发布的《银行营运守则》而订立。本集团如接获关于客户私隐的投诉，会由专责单位立案并与相关部门配合，按照内部处理客户投诉的管理办法进行调查处理，最后将调查结果回覆投诉人。
- 我们持续每年组织全行进行资讯安全保密和桌面管理检查，确保资料妥善管理，并实施资料防漏监控系统，为客户提供最佳保障。

关于「私隐政策声明」及「资料政策通告」的详情，请浏览中银香港网站上的 [「重要声明及私隐政策声明」](#)。



- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献**
  - 6.1 业务表现
  - 6.2 服务实体经济
  - 6.3 实践普及金融
  - 6.4 负责任的商业行为
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- 验证声明

<sup>27</sup> B6一般披露、B7一般披露

<sup>28</sup> 418-1, B6.2, B6.5



## 确保网络安全

本集团建立了完善的科技风险管理架构，包括管理政策、程序、组织分工、责任及报告制度，明确界定董事会、风险委员会、高层管理人员、各部门单位及主要附属机构在科技风险管理中的责任，把科技风险的管理覆盖到各岗位、人员及日常工作中，确保所有的科技风险能够被识别、评估、监测、控制和报告。

我们更定期重检科技风险管理政策、资讯安全相关管理制度和标准，设有严密的保安监测系统及制度，可监控及预防相关风险，确保中银香港的资讯安全管理工作达到业界领先的水平，以提供持续及稳定的金融服务。

本集团的数据中心实行7x24小时实时监控，并取得ISO27001:2013资讯安全管理认证，持续提升安全管理水平。此外，我们引入人工智能科技，提高网络安全事件的分析能力，综合和累积外界不同渠道的资讯及知识库，提升网络安全事件预警及应变能力。本年度更增加网络安全事故反应演练的次数，包括数据泄露演练、病毒/恶意软件爆发等情景，持续提升网络安全事故应变能力。我们通过不同形式加强员工及相关合约员工的网络安全意识及科技风险管理，年内，我们组织了多次全行性的网络安全意识讲座，内容包括如何防范和应对最新网络攻击、防止身份被盗用、保护个人资料、最新网络犯罪趋势和物联网的威胁等，并每月向全体员工发放双语《科技风险月刊》及于员工内部刊物介绍相关资讯。我们持续举办科技风险及资讯安全相关培训，培养网络安全文化。



我们重视与业界交流，年内，我们获政府相关部门邀请，担任「政府资讯安全座谈会」的主题演讲嘉宾，分享资讯科技风险管理及审计经验，从多角度分析应对各类型网络安全挑战的管理要点，并与参加者就如何推动专业发展进行交流。

随著电子银行服务的普及，保安资讯日益受到广大市民的重视。我们在网上载有 [保安资讯](#) 及 [保安提示](#)，并不时透过不同渠道提示及教育客户有关网上交易的注意事项，并及时发放新闻稿，通过媒体提醒客户注意有关伪冒网站，以保障交易安全。

## 重视防洗钱及打击恐怖分子资金筹集<sup>29</sup>

本集团一贯严格遵守香港所有关于打击洗钱及恐怖份子资金筹集的法律和规例。我们设有完善的内部机制包括规章制度、流程管控、专业人员及系统，积极落实防洗钱、防恐怖分子资金筹集和防范罪案等工作。我们按照香港法例、监管要求，以及参照相关国际组织建议（如打击清洗黑钱财务行动特别组织）编制《防洗钱及反恐筹资政策》。我们设有防洗钱委员会，集团成员机构须执行该委员会所制定的决策，并按政策规定适时向本集团高层管理人员、防洗钱委员会、管理委员会及董事会辖下风险委员会报告。

在防洗钱的管理及监控工作方面，我们设有严谨的防洗钱内部监控机制，并会定期重检，以加强防洗钱管理，实施更具针对性、更有效的监控工作流程、系统及架构，并持续投入大量资源以强化防洗钱基础建设。我们设有一套全面的制裁筛查系统与可疑交易监察机制，并不时优化相关筛查与交易监控系统功能，以有效识别客户的可疑交易与账户。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ **业务发展及经济贡献**
  - 6.1 业务表现
  - 6.2 服务实体经济
  - 6.3 实践普及金融
  - 6.4 负责任的商业行为
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明

<sup>29</sup> 102-17, B7.2



本集团设定对客户、产品、渠道及国家洗钱风险评估模型，并不时进行重检。我们定期从客户、产品/服务、交付/分销渠道及地域等维度进行有效而全面的机构性洗钱/恐怖融资风险评估，有效分析面对的洗钱风险，作出适当风险缓减措施。

我们的员工按法规与政策要求妥善处理客户准入、客户尽职审查、持续监控、可疑交易调查与举报、客户及交易记录保存等工作。本集团东南亚机构亦须履行集团的合规检查及其他防洗钱风险管理工作。为提升员工对如何识别可疑交易和举报资料的掌握，我们制定了《可疑交易举报指引》，说明举报可疑交易的责任、可疑交易指标、举报准则和举报资料内容。我们定期邀请外部防洗钱专家与董事、高层管理人员及员工进行交流及培训，分享有关防洗钱的最新监管要求及国际案例，以加强其对国际防洗钱标准的认识。至2019年底，本集团举办了超过100次有关防洗钱培训课程，共有191名员工获取金管局的银行专业资历架构内有关打击洗钱及恐怖分子资金筹集的资格。

中银香港积极参与香港警务处牵头成立的「反讹骗及洗黑钱情报工作组」(「情报工作组」)，构建合作机制，以侦察、预防及制止严重金融犯罪及洗钱活动。本集团通过情报工作组平台与执法机关、监管机构及银行同业充分协作，适时交流情报资讯，联手打击严重金融罪行及洗钱活动，维护香港作为全球金融服务中心的声誉，为客户提供一个安全的营商环境。



年内，集团积极提高客户防洗钱意识，持续于各分行向客户派发防洗钱宣传单张，并在网页刊登提高防洗钱意识的提示，内容包括提示客户关注填报及更新准确的账户资料、账户的用途及交易对手、账户不可外借予未经授权人士使用、税务责任及汇款限制等资讯。

### 反贪腐及反贿赂行为<sup>30</sup>

本集团对贪腐贿赂行为零容忍，致力对反贪腐反贿赂实施有效管理。除了配置专职工作小组负责监察有关事宜外，亦完成《反贪腐反贿赂政策》年度重检，以确保集团订立合适的反贪腐反贿赂指导方向。

为宣导反贪腐反贿赂文化及持续推广相关知识与讯息，我们已订立长远及覆盖银行全体员工的反贪腐反贿赂培训计划，定期向全员提供相关培训，内容涵盖介绍银行业贪污舞弊之高风险范畴、反贪腐法例及业界贪腐个案分析等。年内全体董事会成员及集团所有员工均接受防贪污的培训，内容包括集团反贪腐及反贿赂行为方面的政策及个案分享。

此外，我们更成功与香港廉政公署建立恒常沟通机制，适时交流贪腐相关情报资讯，以便本集团了解香港最新的反贪腐形势。

年内，本集团正进行全行性反贪腐反贿赂风险评估，以评估银行有关管控的有效性及其侦测相关风险的变化。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ **业务发展及经济贡献**
  - 6.1 业务表现
  - 6.2 服务实体经济
  - 6.3 实践普及金融
  - 6.4 负责任的商业行为
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明



### 采购专题培训

中银香港于2019年邀请香港廉政公署向员工进行「采购专题培训」，内容包括介绍银行业贪污概况、反贪污法例、常见采购贪污陷阱及防贪建议等，以加强员工对诚信采购的认知和理解，提升反贪污反贿赂的意识。

### BoC Pay创新银行服务获市场嘉许

BoC Pay 是香港市场上首个由银行开发的手机跨境支付软件，推出以来深受客户欢迎，我们荣获英国《金融时报》「2019年度亚太创新法律大奖」之「新产品及服务创新奖」。在我们从研发到推出跨境支付电子钱包BoC Pay过程中，中银香港法律团队起到积极作用，就相关的法律问题提供了切实可行的解决方案及建议。此外，我们在香港管理专业协会举办的2019年度「HKMA/TVB 杰出市场策划奖」中，凭借BoC Pay系列的市场营销活动，荣获「杰出创意奖」，彰显了我们在市场策划及创意方面的杰出表现。



### 专业判断 智破骗案

助理个人银行经理 林耀腾

一名客户在分行办理汇款业务后，因收款人信息错误而被退回。我们向其重新取得汇款资料后，发现资料与上次汇款信息完全不同，追问后得知客户在网上结识的外籍人士计划来港与她结婚。查询后发现汇款资料与地点不符，怀疑是网络情缘骗案，林同事逐一向客户解释不合理之处，客户最终了解问题所在并取消办理汇款。林同事的专业判断及细心分析，成功识破骗案，客户对同事的优质服务予以高度赞扬。

### 以客户为中心 持续提供优质服务

香港国际机场分行

中银香港机场分行在香港国际机场举办的「2019 优质顾客服务颁奖典礼」上，荣获「神秘顾客计划优秀服务奖(零售)」。我们在近300家商铺中脱颖而出，成为「神秘顾客计划」中得分最高的商户之一，是对我们优质服务的肯定。

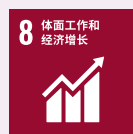















- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献**
  - 6.1 业务表现
  - 6.2 服务实体经济
  - 6.3 实践普及金融
  - 6.4 负责任的商业行为
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- 验证声明

## 7. 关爱员工

本集团视员工为最宝贵财富，坚持以人为本的理念，不断完善人力资源管理，持续吸引、发掘及培育人才，并为员工提供一个和谐、多元及友善的工作环境，让员工尽显所长。

可持续发展  
目标



-  关于本报告
-  关于中银香港(控股)有限公司
-  董事长致辞
-  总裁致辞
-  可持续发展的管治
-  业务发展及经济贡献
-  **关爱员工**
  - 7.1 以人为本
  - 7.2 倡导企业文化
  - 7.3 聆听与沟通
  - 7.4 健康与安全
  - 7.5 工作与生活平衡
  - 7.6 多元化的义工活动
-  保护环境
-  供应链管理
-  贡献社区
-  可持续发展表现数据一览
-  香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
-  验证声明





本集团重视团队建设及人才培育，采取公平、公开的招聘政策，促进多元共融，保障各类人士的就业机会。我们期望所有员工，不论年龄、性别、种族、宗教、国籍、婚姻状况、家庭岗位、是否残疾或怀孕等，均得到尊重。

我们会尽量于经营所在地聘请员工，更好地服务经营所在地客户和社会需求。我们亦参考了相关香港法例，如《雇佣条例》、《性别歧视条例》、《残疾歧视条例》、《家庭岗位歧视条例》、《种族歧视条例》及《消除性倾向歧视雇佣实务守则》等制定人力资源管理制度，并遵守本集团经营所在地的有关法例。我们就平等机会和反歧视行为制定有关政策，要求所有员工遵守，共同建立和维护平等的工作环境。我们绝不容忍任何涉及对员工歧视、骚扰或伤害，以及童工、强制劳工的行为。

我们注重建立多元化的员工队伍，让来自不同背景的人才共同参与和推动集团的可持续发展。作为倡导平等机会的雇主，我们已加入《有能者·聘之约章》及共融机构嘉许计划，携手缔造无障碍工作空间和共创关爱互助的社会。为推动种族多元共融的工作间文化，我们参与签署平等机会委员会推出的《种族多元共融雇主约章》，承诺制订平等共融的政策及用人准则；通过培训、教育等措施建设共融文化。我们通过改善工作环境、加强沟通和有效处理申诉等，营造共融的工作环境。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
  - 7.1 以人为本
  - 7.2 倡导企业文化
  - 7.3 聆听与沟通
  - 7.4 健康与安全
  - 7.5 工作与生活平衡
  - 7.6 多元化的义工活动
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明



本集团在关爱员工方面亦得到充分肯定，年内，我们获《Human Resources》杂志举办的「亚洲招聘大奖2019」和「人力资源卓越大奖2019」颁发多个奖项，包括「最佳毕业生招聘计划 — 金奖」、「最佳实习生计划 — 金奖」及「学习与发展卓越大奖 — 银奖」等，强制性公积金计划管理局颁发「积金好雇主」，并获香港银行学会举办的「香港银行业人才发展奖励计划」颁发「人才发展奖」等。



意外保险、免费身体检查、有薪假期(包括年假、婚假、丧假、事假、待产假及长达14周的产假)、午膳津贴等。我们亦为员工提供购楼贷款优惠及私人贷款优惠，助他们灵活理财，还有银行服务及其他优惠等。此外，我们实施多项关爱员工举措，包括向员工致送新年利是以及生日、结婚和荣休贺礼；在主要办公大楼设置员工餐厅、员工诊所、保健室及哺乳室等。集团设有荣休同仁联谊会，并定期举办不同活动，增进退休员工的联系及沟通，退休员工也享有医疗福利。

### 薪酬待遇及福利<sup>32</sup>

本集团因应业务发展的需要和岗位职能的特点，按照个人的能力及表现，为员工提供具竞争力的薪酬待遇，并适时重检薪酬激励计划，奖励表现优秀的员工。对于从事销售的人员，我们采用「员工行为表现」和「绩效计分卡得分」的矩阵式评量方法，体现员工对企业文化和行为标准的遵守情况，全面评定员工综合表现。我们的奖励制度不仅会考虑员工的业务表现，亦会衡量员工有否恪守企业文化及行为标准。我们每年举行盛大颁奖典礼，表彰优秀的员工及团队，激励士气。

本集团投入更多资源，加大对员工的关爱力度，持续优化员工的福利保障。年内，我们继续为全职员工提供多项福利，包括对团体医疗保险作出优化，全面提高员工门诊、住院、牙科及分娩各个项目的赔付额，并大幅提升家属医疗保障，保障范围和额度与员工一致。此外，我们在聆听员工意见后增加了多项安排，包括周五便服日安排、节日前夕提前下班安排、提升进修补助标准等，以进一步表达行方对员工的关爱。其他员工福利还包括公积金及强积金计划、人寿及



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ **关爱员工**
  - 7.1 以人为本
  - 7.2 倡导企业文化
  - 7.3 聆听与沟通
  - 7.4 健康与安全
  - 7.5 工作与生活平衡
  - 7.6 多元化的义工活动
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明



## 员工培训及发展<sup>33</sup>

本集团重视员工培养及发展，围绕战略及业务发展需要，加强敏捷高效及专业人才培养。我们致力为员工提供理想的事业发展平台，透过内部岗位轮换、跨部门交流等多种方式，拓宽员工职业生涯，提升员工的专业能力及成就感，促进员工与集团的共同发展。我们设有完善的优秀人才库管理机制，对有发展潜质的员工给予重点培养。

我们为员工提供持续进修的学习机会，为员工打造符合个人及集团长远发展的职业发展计划。我们透过「四位一体」的人才培育文化，让高级管理人员、部门主管、人力资源部及员工本人一同参与制定有助提升员工个人工作表现和配合业务发展需要的培训活动，进一步强化员工的专业知识和技能。

我们致力培育年青人才，建立优秀年青人才库及区域性人才库，完善发掘培养骨干人员机制。透过「见习管理人员计划」及「专业岗位招聘」，从全球选聘有志加入金融服务业、兼具发展潜质的优秀大学生；透过提供有系统的培育方案，包括课堂培训、在职培训、岗位轮换，以及其他相关配套，如职业导师计划、职业生涯规划等，为他们长远的职业发展作出部署。



此外，我们致力促进员工在职培训及发展，为员工安排不同维度的培训课程，包括：产品及业务知识、客户服务、营运管理、合规、防洗钱、反贪腐及风险管理、骨干人员培训、团队管理及领导才能等不同专业范畴。2019年，平均每名全职员工参与培训的时间约37小时。年内，我们大力推动员工进行跨部门交流实习，并安排同事赴内地及海外交流，充实业务知识，开阔视野。我们参照《能力标准说明》发展内部培训课程，至今已获取6个经香港学术及职业资历评审局评核为资历架构能力为本第3至5级（相等于学士资格）的课程。我们持续完善「卓越营运专业学院」及「个人金融学院」，丰富专业培训内容，举办多期母行人员赴港培训班、区域联动培训专案、区域化管理系列讲座及工作坊、团队辅导虚拟课堂培训等，全方位拓宽学员国际化视野。另外，对于工作经验丰富、具有个别专长的退休员工，我们会视乎情况及个别单位需要，聘任退休员工。

我们为东南亚机构开展中银香港文化建设专题培训，促进体制、机制、文化上的深度融合。我们已连续4年安排东南亚机构的管理层及骨干人员到香港交流，让他们学习香港金融体制的最佳做法，为集团培养国际化的人才，促进集团稳健发展。中银香港的员工刊物，亦介绍东南亚地区历史文化经济，加深全体员工对东南亚地区的认识及凝聚力。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ **关爱员工**
  - 7.1 以人为本
  - 7.2 倡导企业文化
  - 7.3 聆听与沟通
  - 7.4 健康与安全
  - 7.5 工作与生活平衡
  - 7.6 多元化的义工活动
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明

## 7.2 倡导企业文化

关爱员工



文化是企业的灵魂，百年中银传承了「爱行敬业、诚信为本、客户至上」的优良传统，并在此基础上凝聚成「担当、诚信、专业、创新、稳健、绩效」的企业核心价值观。



本集团认真落实金管局《银行文化改革》通函所列的要求。我们认为，开展文化建设是实现本集团自身持续发展、行稳致远的关键，也是落实集团发展战略和达致可持续发展的重要基础。本集团高度重视企业文化建设，制定了清晰的责任架构。我们于年内成立「可持续发展执行委员会」，由总裁担任主席，管理层成员及相关部门主要负责人担任委员，负责指导及监督可持续发展、慈善公益及企业文化建设的相关工作。其中就企业文化建设方面，该委员会负责审议文化建设、监管要求的总体安排、文化建设相关目标、内涵及主要措施，并指导、协调各部门、东南亚机构和附属公司落实文化建设相关工作。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ **关爱员工**
  - 7.1 以人为本
  - 7.2 倡导企业文化
  - 7.3 聆听与沟通
  - 7.4 健康与安全
  - 7.5 工作与生活平衡
  - 7.6 多元化的义工活动
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明



本集团自上而下积极践行银行价值观。各级管理人员以身作则，把价值观融入到日常言行和实际工作中，为广大员工做好榜样。我们积极实践和推动文化建设，致力使本集团在文化建设方面成为监管期待、社会认可的行业典范，以一流的文化建设引领一流的全功能国际化区域性银行建设。

### 传承企业文化

我们广泛开展企业文化宣传，增进员工对企业价值观的理解认知，并在年度员工荣誉奖励颁奖中增设「企业文化奖」，激励和宣传企业价值观表现优秀的个人。我们推动银行文化价值观及「以客户为中心」的核心价值，在每月的员工刊物新增「银行文化优秀事件簿」，每季评选出「银行文化价值观」及「以客户为中心」的好人好事，促进员工对落实银行文化的深刻认识。



我们通过线上线下多种形式加强企业文化视觉化建设，包括手机等宣传媒介，通过微电影、宣传海报和企业文化年历卡等形式，开展丰富多彩的系列宣传活动，并结合视频、小游戏等，务求令同事能更加生动地了解本集团价值观精神和内涵，鼓励全体员工积极实践本集团价值观精神。

传承历史，继往开来，中银香港行史馆座落于中国银行大厦，这一拥有近70年历史的香港一级历史建筑，为中银香港的转型发展、企文建设和品牌影响注入新的动力。年内，我们组建了中银香港行史馆志愿讲解团，目前有36位员工加入行史讲解员行列，为同事和八方来宾提供多语种讲解服务，成为本集团企业文化宣传的使者和代言人，在弘扬中银香港历史文化和核心价值观方面发挥著不可或缺的作用。

此外，我们鼓励员工勇于创新，年内举办「创意金点子」活动，围绕「科技引领 创新驱动」的目标，着力打造创新氛围，充分发掘员工创意，激发了员工的创造力，为本集团数字化发展作出贡献。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ **关爱员工**
  - 7.1 以人为本
  - 7.2 倡导企业文化
  - 7.3 聆听与沟通
  - 7.4 健康与安全
  - 7.5 工作与生活平衡
  - 7.6 多元化的义工活动
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明



## 良好的合规文化<sup>34</sup>

恪守诚信是本集团积极提倡的核心价值之一，本集团致力建立并维护良好的合规文化，提倡诚信尽责的职业道德，各级员工必须奉公守纪，具有良好的品德操守。我们制定了严格的《员工行为守则》，旨在引导及规范员工行为，避免利益或角色冲突，包括不得透过业务关系索取私人利益；不得贪腐贿赂、收取佣金、挪用公款或有其他营私舞弊行为；不得以任何形式透过不当手段将利益输送予任何人士等，同时，我们也就慈善捐助活动如何有效防范贪腐或利益冲突制定相关指引。

本集团员工必须遵守有关监管银行营运的各项监管及法规要求，包括但不限于金管局监管政策手册内的法定指引《行为守则》、《打击洗钱及恐怖分子资金筹集指引》、《防止贿赂条例》、涉及知识产权的相关法例等，以及遵守本集团各项业务运作及人力资源管理的规定<sup>35</sup>。



集团的《员工行为守则》亦明确员工有责任维护集团的良好声誉，对非法活动的事项应提高警觉。我们设有完善的内部举报政策及机制，若员工发现集团内部的业务或其他方面发生或可能发生的不正当行为，包括欺诈、诈骗、盗窃、伪造、贪污、洗黑钱或其他非法活动的事项，或发现涉及本集团员工个人行为操守或违反《员工行为守则》的问题，应当按照《员工内部举报管理政策》、《员工内部举报管理办法》及《员工行为守则》的相关规定进行举报。外部举报方面，我们设有防洗钱举报系统，在收到举报后需于指定时间内完成相关的分析及调查，而经调查后的可疑交易，会按法例向联合财富情报组提交报告<sup>36</sup>。

我们定期组织各类合规培训，提高合规意识。所有新入职及在职员工必须完成相关的合规培训课程。配合银行文化建设，我们从多层面、多角度、全方位推出银行文化专题培训系列，巩固员工对银行文化建设内容的掌握。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ **关爱员工**
  - 7.1 以人为本
  - 7.2 倡导企业文化
  - 7.3 聆听与沟通
  - 7.4 健康与安全
  - 7.5 工作与生活平衡
  - 7.6 多元化的义工活动
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明

<sup>34</sup> 102-16

<sup>35</sup> B6.3

<sup>36</sup> 102-17, B7.2

## 7.3 聆听与沟通<sup>37</sup>

我们透过不同渠道向员工发布集团的重要讯息，例如内联网平台、电邮、部门沟通会及员工刊物等，让员工了解集团最新的发展情况。

我们十分重视员工的意见，为员工提供了不同的意见反馈平台，除了向所在部门上级反馈外，员工亦可以透过「中银香港员工申诉／意见程式及处理规定」、员工热线、内联网上的员工「合理化建议」讨论区、「员工内部举报管理政策」或「员工行为守则」中的举报渠道，以及「总裁信箱」等渠道提出意见。对于员工的投诉，我们会积极跟进及处理。我们也透过「员工意见调查」向集团员工收集意见及建议，加强与员工的沟通，并就所收集的意见进行适当的反馈和跟进，以持续优化我们的工作环境、管理政策及措施。

在推行对员工福祉影响较大的政策前，我们会听取各部门员工意见。在正式发布影响层面较大、内容较为复杂的新政策前，我们亦会先向员工介绍及解释政策重点，亦为不同员工举办焦点小组沟通会，以切实了解员工的需要及期望。



## 7.4 健康和安<sup>38</sup>

本集团致力为员工提供安全的工作环境，定期举办提升员工职业安全及健康知识的培训课程，包括基本防火课程、防劫及逃生演练、职业安全及健康座谈会，以及急救证书课程等，让员工学习相关知识，迅速识别潜在的安全风险，提升员工的警觉性，并为有需要的人士提供协助。此外，我们设有专职团队负责统筹和监察《职业安全及健康指引》的执行情况，进行定期巡查以防止意外发生。

为提高员工职安健意识，我们更编制了《职业安全健康手册》，发送全体员工阅览。我们制定了《中银香港集团三防安管理办法》和《中银香港三防安管理细则》，内容涵盖防劫(盗)、防火及防破坏等细则，并透过每月向员工发送《三防安提示月刊》，增强员工自我保护和防范意外事故的意识。

为提供更舒适及更安全的工作环境予员工，年内我们推出人体工学产品，如护脊腰垫、可灵活调校的键盘架、电脑护眼保护屏、滑鼠腕垫、屏幕文件架及护目灯等，供员工使用。年内，我们举办了「职安健新产品试用沟通会」，邀请员工对十多种产品进行试用及给予意见。

我们适时提供员工健康讲座，让员工可免费接受流感疫苗，增强抵抗力。同时，我们也关心员工的心理健康，并为员工提供「健怡计划」，让员工免费使用个人临床辅导服务，进行心理咨询、辅导及治疗，以解决个人身心健康、家庭、工作及人际上的疑难。此外，我们会根据员工实际需要，提供紧急支援，协助其度过难关。



- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工**
  - 7.1 以人为本
  - 7.2 倡导企业文化
  - 7.3 聆听与沟通
  - 7.4 健康与安全
  - 7.5 工作与生活平衡
  - 7.6 多元化的义工活动
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- 验证声明

<sup>37</sup> 402-1

<sup>38</sup> B2一般披露、B2.3

本集团致力倡导「工作与生活平衡」，每年，我们为员工举办不同康乐活动，包括手工艺工作坊、烹饪班、活力健身舞、瑜伽班、龙舟体验日及同乐日等，调动员工积极性，发掘员工多方面才能，在发挥员工创意的同时增进团队凝聚力。我们还组织不同的文体队伍，如足球队、网球队、篮球队、乒乓球队、羽毛球队、保龄球队、田径队、醒狮队、龙舟队、合唱团及舞蹈队等，不时参加业界及中资企业的表演，更在不同比赛中屡夺殊荣，员工通过这些活动，发挥潜能，尽展才艺。

2019年，我们邀请员工及家属畅游香港海洋公园，有近30,000名员工及家属参加。同时，我们亦邀请了约1,000名残障人士、长者、基层家庭等同游，共度愉快的一天。中银人寿更连续5年举办「Summer Family Day」活动，让员工于活动当天带同亲友或子女上班，加深家人对其工作环境的了解，加强亲子关系。

此外，我们积极开展多元化的青年活动，让青年员工更好地融入银行文化。我们于年内组织了7期内地交流学习班，地点分别为北京、上海及南京等地。我们还举行了大湾区参访交流团、大湾区中行机构网球邀请赛及无人机体验活动等，加强员工交流联谊。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ **关爱员工**
  - 7.1 以人为本
  - 7.2 倡导企业文化
  - 7.3 聆听与沟通
  - 7.4 健康与安全
  - 7.5 **工作与生活平衡**
  - 7.6 多元化的义工活动
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明



我们鼓励员工利用工余时间和专长服务社区及参与公益活动，并安排义工训练，提升义工服务的技巧，现时有超过2,900名员工参与「中银香港爱心活力义工队」，较上年上升40%。年内，我们持续与不同的社会福利机构合作，组织参与多元化的义工活动，例如我们组织了约1,500名员工及家属参与公益金百万行活动；持续与东华三院合作，招募义工协助「欢乐满东华」善款点算。我们全年总服务时数超过42,000小时，服务人次逾12,500人次。集团员工热心参与各项义务工作备受肯定，年内获社会福利署颁发「10,000小时义工服务奖」、「最高服务时数奖(私人团体—组别一)优异奖」，以及「义务工作嘉许金状—团体」奖项。



## 中银香港爱心活力义工队



>2,900 位员工参与 | 较上年 ↑ 40%



完成

>42,000 小时义工服务 | >12,500 义工服务人次



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ **关爱员工**
  - 7.1 以人为本
  - 7.2 倡导企业文化
  - 7.3 聆听与沟通
  - 7.4 健康与安全
  - 7.5 工作与生活平衡
  - 7.6 多元化的义工活动
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明



中银香港爱心活力义工队主要围绕关爱、环保、教育方面开展义工活动，受惠对象涵盖长者、青年、儿童及残障人士等。年内，我们与保良局等社福机构合作开展一系列关爱探访活动，包括新春行大运、冬至暖在心、「团团圆圆在中秋」等。我们更与香港耀能协会、匡智会合作组织伤健共融义工活动，包括秋郊绿悠游活动及花艺共融工作坊等。我们也关注青少年及儿童发展，与仁爱堂、香港保护儿童会等机构合作组织关爱青少年及儿童的义工活动，包括历奇挑战日、七彩创作派对等。环保也是义工队的关注重点之一，我们参与渔农自然护理署举办的郊野公园远足植树日、香港中区扶轮社举办的海岸清洁等环保义工活动。我们对教育也不遗余力，组织义工参加香港银行公会举办的理财教育工作坊、特区政府扶贫委员会主办的「友导向」师友计划等。

关爱无分国界，本集团义工队遍及本地及东南亚地区，积极参与不同的社区及义工活动，如马来西亚中国银行组织员工到访同济会特殊儿童中心，将关怀、温暖及支持带给儿童。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ **关爱员工**
  - 7.1 以人为本
  - 7.2 倡导企业文化
  - 7.3 聆听与沟通
  - 7.4 健康与安全
  - 7.5 工作与生活平衡
  - 7.6 多元化的义工活动
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明



## 参与交流培训班感想

环球金融部 黄立曦

为期一周、由国际金融研修院举办的交流培训班，分别由清华大学、北京大学及国防大学教授悉心授课，不但提高了理论知识水平，更令我对国家经济及国防的发展历程和成果有更全面的认识。祖国发展一日千里，在政策上又重视香港，我们应该把握这千载难逢的发展机遇，努力融入国家发展大局，积极投身建设粤港澳大湾区，为国家和香港的繁荣发展贡献自己的力量。



## 「卓越营运专业学院」

本集团自2013年成立「卓越营运专业学院」培训体系以来，培养不少营运专业人才，培训课程获取特区政府「资历架构」认证，令学院的各级证书具有了更高的市场价值。年内，QF L5课程成功通过香港政府资历架构评审局覆审，有效期为3年。在未来3年，专业学院人才培养的资格可符合特区政府资历架构的要求，同时亦保证了QF L3证书及QF L4高等证书两个课程与QF L5专业证书课程的顺利接轨，为集团未来发展培育更多人才。

## 集团各单位深化企业文化建设举措

- 组织「开心工作间」，让员工以互相尊重、快乐及健康为主题发放资讯，深化企业文化。关心员工需要，发挥员工之间的互助精神，增强凝聚力及归属感。
- 部门「文化墙」：展示部门团队建设、公益活动等，加强文化建设互动。
- 举办「企业文化逐个捉」、「企文特工队」及「合规知识斗一番」等趣味性活动，激发员工创意思维及加强员工对银行文化的认知。
- 于迎新课程内加入可持续发展的介绍，让新入职员工认识部门工作的同时，亦感受集团对企文价值及可持续发展的重视。
- 于主要办公大楼的电梯大堂、会议室张贴价值观宣传海报，将企业文化自然融入工作环境。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
  - 7.1 以人为本
  - 7.2 倡导企业文化
  - 7.3 聆听与沟通
  - 7.4 健康与安全
  - 7.5 工作与生活平衡
  - 7.6 多元化的义工活动
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明

## 8. 保护环境

本集团深明金融机构对环境可持续发展有举足轻重的作用，提倡对环境负责的商业行为。为应对日益严峻的气候变化问题，集团透过减少资源耗用、提高资源使用效率、使用可再生能源等措施，尽量减少碳足印以降低业务发展可能对环境带来的影响及相关风险。

### 可持续发展 目标



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ **保护环境**
  - 8.1 环境管理
  - 8.2 绿色营运
  - 8.3 绿色金融服务
  - 8.4 推广环保
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明

本集团遵守本地及国际环境标准，包括《废物处置条例》(第354章)、《水污染管制条例(第358章)》、ISO 14001环境管理体系认证等。我们制定了《环境政策》并上载于公司网站，承诺积极推动环境的可持续发展，我们支持低碳经济，以绿色银行为策略，将环保与银行的业务发展互相结合，并融入银行的日常运作、服务及产品中；我们透过自身管理措施，以及在集团、工商业界、合作夥伴及社区推动环保，提升集团内外的环保意识，为减轻气候变化带来的影响尽一份力。

### 物业管理

中银香港在其主要物业执行一系列与环境相关的管理系统，有序地策划、执行、检讨及优化环保工作，分别取得ISO 14001环境管理体系认证、ISO 50001能源管理体系认证及其他环保证书，确保物业的环境管理与本地及国际标准接轨，并持续改善大厦各项用电设施，以减低碳排放量。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ **保护环境**
  - 8.1 环境管理
  - 8.2 绿色营运
  - 8.3 绿色金融服务
  - 8.4 推广环保
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明



### 环境相关的认证及证书

#### 中银大厦



- ISO 14001环境管理体系认证
- ISO 50001能源管理体系认证
- 环境保护署颁发「室内空气质量检定计划」卓越级证书
- 水务署颁发「大厦优质供水认可计划—食水(2.0版)」证书
- SGS颁发卫生监控管理系统认证

#### 中银中心



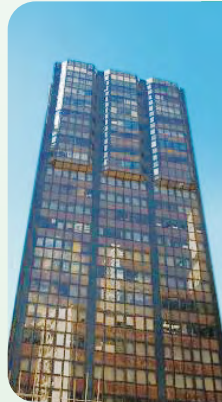
- ISO 14001环境管理体系认证
- ISO 50001能源管理体系认证
- 环境保护署颁发「室内空气质量检定计划」卓越级证书
- 水务署颁发「大厦优质供水认可计划—食水(2.0版)」证书
- SGS颁发卫生监控管理系统认证

#### 中国银行大厦



- ISO 14001环境管理体系认证
- 环境保护署颁发「室内空气质量检定计划」良好级证书
- 水务署颁发「大厦优质供水认可计划—食水(2.0版)」证书
- SGS颁发卫生监控管理系统认证

#### 中银湾仔商业中心



- ISO 14001环境管理体系认证
- ISO 50001能源管理体系认证
- 环境保护署颁发「室内空气质量检定计划」良好级证书
- 水务署颁发「大厦优质供水认可计划—食水(2.0版)」证书
- SGS颁发卫生监控管理系统认证

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ **保护环境**
  - 8.1 环境管理
  - 8.2 绿色营运
  - 8.3 绿色金融服务
  - 8.4 推广环保
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ **保护环境**
  - 8.1 环境管理
  - 8.2 绿色营运
  - 8.3 绿色金融服务
  - 8.4 推广环保
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所 ESG 指引内容索引、GRI 内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明

### 节能减排的措施



	每年节省耗电量 (kWh)	碳减排 (二氧化碳量/吨)
--	---------------	---------------

#### 中银大厦

部分楼层空调系统进行改装为可变频风量 (VAV) 系统，个别楼层更加装变频装置	约8%	不适用
部分楼梯照明灯，由现时的T5光管更换为LED管	40,002	32,002
逐步将升降机由现时的直流电马达系统，更换为变频调速 (VVVF) 控制系统	约30%	不适用

#### 中银中心

升降机大堂天花光管更换为 LED光管	2,912	18.33
--------------------	-------	-------

提高能源及资源效益有效减少碳足印，降低集团营运对环境的影响，亦可节省经营成本。本集团采取多项措施，以善用资源、减低能源耗用以及支持源头减废，保护环境及自然生态。

### 珍惜资源<sup>42</sup>

- 支持中华电力有限公司「可再生能源证书」计划，购买250,000度本地生产的可再生能源电力，以实际行动支持香港可再生能源的发展。本地可再生能源由太阳能、风能和堆填区沼气项目所产生，可减少资源耗用及污染。
- 于适当地点安装太阳能发电系统，参与「可再生能源上网电价」计划，协助应对气候变化。
- 在合适地点采用太阳能灯具、LED灯组连动作感测器；改装空调系统为可变风量系统，个别更加装变频装置；更改升降机为变频调速控制系统；在部分办公室及会议室增设晚上自动关灯设备，节省能源。
- 于会议室安装视像通话系统，透过视像会议减少员工商务出差的需要，减低碳排放量。
- 持续优化物业管理设施，为办公室、大型资讯科技器材改善冷冻及通风系统，提高能源效益；于洗手间安装电子感应龙头及节水冲厕水箱，节约用水。
- 逐步于个别单位洗手间内增设快速干手机，减少抹手纸用量及节约用水。



- 参与由环境局举办的「户外灯光公约」计划，承诺在晚上11时至早上7时关掉对户外环境有影响的装饰、宣传或广告灯光装置，减少能源浪费及光滋扰，并获环境局颁发「铂金奖」。

### 惜物减废

- 将可重用的办公室设备赠予慈善机构，年内我们向不同慈善机构捐赠电脑及周边产品合共超过3,700件。
- 参与环境保护署（「环保署」）的「活动减废承诺」，于举办活动时，参考环保署「大型活动减废指南」，采取措施减少产生的废物，如使用循环再造的物料搭建舞台、重用活动物资、把物料运往回收或捐赠点等。
- 设置分类回收设施，回收物品包括：废纸、塑胶、金属、充电电池、光管、慳电胆、碳粉盒及利是封。
- 回收员工食堂厨馕，经第三方处理后制成鱼类饲料。



- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境**
  - 8.1 环境管理
  - 8.2 绿色营运
  - 8.3 绿色金融服务
  - 8.4 推广环保
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- 验证声明

<sup>41</sup> A1一般披露、A1.5、A1.6、A2一般披露、A3一般披露

<sup>42</sup> A2.3





## 保护生态

- 继2018年我们捐助香港海洋公园保育基金举办活动后，我们于年内对「保育同盟」计划作出捐助，为保育行动募集经费，以支持亚洲野生生态保育和研究，保护亚洲野生濒危物种、促进生物多样性及应对气候变化对动物栖息地的影响，以及用于社区教育，为提高社会各界关注环境生态出一份力。
- 已全数采用有森林管理委员会认证 (FSC) 的A4纸。
- 公司宴会上不采用鱼翅、濒危珊瑚鱼类及发菜等食材。
- 参与世界自然基金会香港分会的「鲨鱼保育计划」，承诺不会供应及推出与鱼翅相关的推广项目。
- 员工食堂停止供应塑胶饮管，实践减塑生活。
- 空调系统更换时选择使用环保雪种的型号。
- 分行于装修期间，尽量以不影响生态环境为大前提。



## 8.3 绿色金融服务<sup>43</sup>

本集团将环保因素融入银行政策，有助推动绿色金融服务，致力推动可持续发展。

### 推动全渠道数字化

- 以科技融入客户体验，将客户讯息电子化，以减低碳排放及节约能源，例如网上及手机银行服务、微信账户查询及理财资讯、电子月结单等。截至2019年底，已有超过190万客户选用了综合电子结单，较2018年增加超过30%。



- 推动实现无纸化及数字化的电子银行服务，包括电子签字板、「指静脉认证」生物认证身份识别、电子投保及理赔、强积金电子账户管理、电子海报和宣传屏幕、将各类表格作电子化处理等。
- 实行绿色无纸机器人自动工作模式，结算工作引入「机械人流程自动化」模拟人手运作，大大降低对纸张的需求，既环保又节省营运成本。
- 将区块链技术应用于物业按揭估价流程，大幅减低估价报告的纸张使用量。

- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境**
  - 8.1 环境管理
  - 8.2 绿色营运
  - 8.3 绿色金融服务
  - 8.4 推广环保
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- 验证声明



<sup>43</sup> 102-13, G4-FS7, A3.1



## 推动绿色金融发展

全球气候变化是影响人类福祉的主要风险之一，自2015年订立有关气候变化的《巴黎协定》以来，绿色金融发展势头不断增强。

- 金管局于年内公布3项举措，包括绿色及可持续银行、负责任投资，以及成立绿色金融中心，与业界及其他利益相关者，共同应对气候变化风险及加快推进绿色金融发展。本集团作为国际化区域性金融机构，肩负推动绿色金融及相关产业发展的社会责任，主动向客户宣传绿色金融的概念，用实际行动支持绿色金融，创造可持续未来。
- 我们连续第2年赞助由「香港绿色金融协会」主办的「香港绿色金融协会论坛」。论坛主题为「拓展大湾区绿色金融新机遇」，汇聚众多政府官员及业界精英等约300名嘉宾代表出席，并参与探讨如何进一步拉近绿色金融与大湾区政策制定和实体经济之间的联系、拓展绿色金融合作新机遇等。



- 我们举办绿色金融专题介绍会，邀请香港品质保证局介绍绿色金融市场状况、绿色金融认证计划及业务机遇，让前线员工掌握最新市场趋势，以积极应对客户的需求。此外，我们持续举办可持续发展相关的介绍会，为推动绿色金融发展作出贡献。

## 支持绿色信贷

- 我们制定了《企业社会责任信贷管理》政策，以负责任的方式经营信贷业务，以支持社会可持续发展为原则，优先考虑在社会和环境方面具备可持续性的项目。本集团密切留意新兴绿色行业动态，支持「绿色信贷」。年内，集团成功向香港品质保证局申请取得绿色贷款认证。中银香港积极协助客户发行绿色债券，担当绿色顾问。截至2019年底，中银香港绿色及可持续发展表现挂钩贷款额较上年末增加近8倍。
- 集团持续加强推动可再生能源的发展并加大力度推动节能环保的工作，包括继续参与由中华电力及香港电灯合作提供的「能源效益贷款计划」，为有意实施节省能源项目的工商客户提供融资服务。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ **保护环境**
  - 8.1 环境管理
  - 8.2 绿色营运
  - 8.3 绿色金融服务
  - 8.4 推广环保
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明

本集团深明金融服务机构对推动环境可持续发展发挥积极作用，我们透过支持不同的项目，推广环保观念。此外，为了进一步推动员工实践环保，我们举办了多个环保工作坊、能源管理培训等，并于员工刊物内分享绿色生活小贴士，推广绿色资讯。

#### 「中银香港企业环保领先大奖」

自2015年起，我们与香港工业总会携手设立「中银香港企业环保领先大奖」，旨在鼓励在香港及泛珠江三角地区从事制造业及服务的企业将环保理念融入日常营运中，减少环境污染。其中「一带一路环保领先嘉许奖」颁发予在「一带一路」沿线地区推行环保措施的杰出企业；另设有「中小企业奖」及「粤港澳大湾区环保领先嘉许奖」，嘉许企业对改善大湾区环境所作出的贡献。2019年，计划吸引了超过760家企业参加，成功鼓励企业完成合共2,600个环保项目，节省超过3.81亿度电（相当于11万多个香港3人家庭一年的耗电量）及1,300多万立方米用水（相当于近7,000个50米标准游泳池的用水量），减少超过6.3亿公吨废物（相当于超过180万架波音777-300ER客机载满乘客的重量），并循环再用超过240万公吨的资源（相当于超过16万辆双层巴士的重量），并减少废气排放28万公吨（相当于超过1,200万棵树每年吸收的二氧化碳量）。



保护环境



超过760间企业完成  
**2,600**个  
环保项目

年度耗水量  
**↓1,300**多万  
立方米  
= 近7,000个50米标准  
游泳池的用水量

年度废物量  
**↓6.3**亿公吨  
= 超过180万架波音777-300ER  
客机载满乘客的重量

年度耗电量  
**↓3.81**亿度电  
= 11万多个香港3人家庭  
一年的耗电量

循环再用资源  
**>240**万公吨  
= 超过16万辆双层巴士的  
重量

废气排放  
**↓28**万公吨  
= 超过1,200万棵树  
每年吸收的二氧化碳量



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ **保护环境**
  - 8.1 环境管理
  - 8.2 绿色营运
  - 8.3 绿色金融服务
  - 8.4 推广环保
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明



• 「惜食堂食物回收及援助计划」

自2016年起，我们捐助惜食堂设立「惜食分饷站」，回收可食用的剩余食材，制成热饭餐及食物包，送予有需要人士，减轻大量食物被废弃的环境问题。通过「惜食分饷流动车」，将热饭餐、冷冻饭餐、汤水及食物包以保鲜、高效的方式一天两次派发至八个偏远地区。年内，计划回收了逾42万公斤食物。



惜食堂食物回收计划



• 「人与自然共融计划」

年内，我们支持极地博物馆基金推行中小学全方位学习与支援「人与自然共融计划」，计划旨在培养青少年尊重大自然和对自然生态保育的兴趣，提高他们的自信心和理解力，协助他们积极应对未来环境及社会上的不同挑战。计划内容包括向中小學生提供环境教育讲座、野外学堂户外训练活动、科研考察训练及专题研讨会等。整个计划预计受惠的中小學生共近9,000人。



• 「地球一小时」

自2009年起，我们支持并响应世界自然基金会的「地球一小时」活动，于指定时段关闭主要办公大楼的非必要照明系统，宣传节能观念。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ **保护环境**
  - 8.1 环境管理
  - 8.2 绿色营运
  - 8.3 绿色金融服务
  - 8.4 推广环保
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明



• 「利是封回收重用大行动」

自2014年起，我们赞助由绿领行动举办的「利是封回收重用大行动」，并在春节期间于主要办公大楼及多间分行摆放收集箱，鼓励大众回收重用利是封，活动得到市民及员工踊跃支持。

• 进一步推动员工实践环保

我们举办多个环保工作坊、能源管理培训及环保大使分享会，并于办公大楼大堂及办公室增设环保回收设施及张贴环保宣传海报，我们于员工刊物内定期分享绿色及可持续发展知识等，推广环保资讯，培养员工的环保意识及习惯。中银香港爱心活力义工队亦积极参与各类环保服务，包括植树及清洁沙滩等。



• 推广绿色餐饮

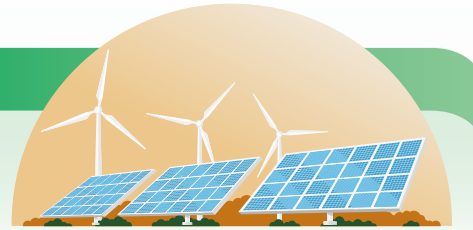
为提倡健康饮食，员工食堂逢星期一提供绿色餐单、素菜及素汤，广受同事欢迎。我们亦持续举办推广活动，透过多元化的渠道及方式，向员工宣传绿色生活及饮食，例如举办员工自携水杯购买饮料可获赠纪念品的活动，鼓励员工支持环保。

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ **保护环境**
  - 8.1 环境管理
  - 8.2 绿色营运
  - 8.3 绿色金融服务
  - 8.4 推广环保
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明



## 加装太阳能板提供可再生能源

年内，中银香港积极研究在中银长沙湾大楼天台位置加装太阳能板，以提供可再生能源，预计于2020年中旬完成，完成后每年预计可产生超过1,110度电。



## 「中银香港企业环保领先大奖」「制造业—金奖」及「粤港澳大湾区环保领先嘉许奖」得主 香港中华煤气有限公司

香港中华煤气有限公司很荣幸获得「中银香港企业环保领先大奖」制造业金奖及「粤港澳大湾区环保领先嘉许奖」的殊荣。以江苏省张家港市的生物油脂提质项目为例，我们研发了专利技术，利用生物废油脂提炼氢化植物油(HVO)，转废为能，同时实践污水零排放。对比传统石化柴油，生产HVO可大大减少约90%的碳排放。另外，新界东南堆填区沼气应用项目，转化堆填区沼气为天然气，预计每年可减少56,000吨二氧化碳，环保效果相等于240万棵树的每年吸碳量。我们会继续推展更多创新环保项目，供应洁净能源及食水、研发环保能源方案，以及支持社区建设，继往开来。



## 集团各单位的推广环保举措<sup>45</sup>

- 于一些会议室内装设感应器，在无人情况下会自动关灯；办公室其他灯光于每天晚上8时自动关掉，按需要手动控制，每次延长2小时。
- 部分单位的环保大使每日作楼层检查，确保员工离开办公室后关上照明及空调。
- 于各楼层张贴节约标语，提醒员工设定适当的办公环境空调温度。
- 同事下班须关掉桌面电脑，不应保持于休眠模式；使用会议室后必须关掉电灯及空调；最后离开办公室的同事须关掉空调、电灯及不必要的电源。
- 于影印机内已预设了双面印刷的模式。
- 鼓励员工自备水杯，减少使用纸杯。
- 于员工饭堂当眼处张贴海报，提倡惜食文化，不浪费食物。



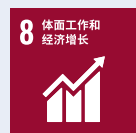
- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ **保护环境**
  - 8.1 环境管理
  - 8.2 绿色营运
  - 8.3 绿色金融服务
  - 8.4 推广环保
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明

<sup>45</sup> A1—一般披露、A2—一般披露、A3—一般披露

## 9. 供应链管理

本集团意识到可持续发展必须体现到我们的供应链管理中，因此对供应商在社会、道德、公司治理、环境保护和劳动环境等各方面所应达到的标准提出明确要求。推动可持续采购是体现本集团负责任商业行为的重要举措之一。

### 可持续发展 目标



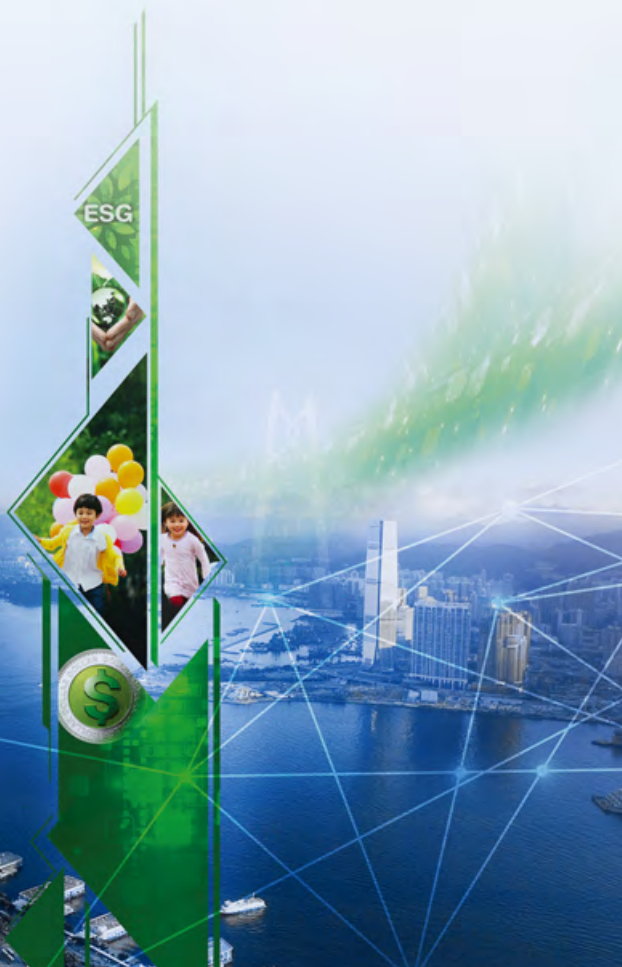
- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ **供应链管理**
  - 9.1 与供应商相关的政策
  - 9.2 供应商评估调查
  - 9.3 绿色采购
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明



我们十分重视供应商管理，订立严格标准来监察供应商的道德和环保守则，并要求所有供应商必须遵守，在保障我们业务运作的同时，也确保供应商履行责任的营商行为。

- 《可持续发展采购政策》：列明供应商准入条件及年度评价要求，集团各单位须做好供应商管理工作，对拟引进的供应商，进行查册及风险评估等，确保符合可持续发展原则。
- 《供应商行为准则》：为集团采购主要产品及服务提供指引，并将其纳入甄选供应商的程序中，同时也鼓励供应商应达到一定的社会和环境标准。我们参考了国际劳工标准及以国际劳工组织核心标准为基础制定的《合宜劳动准则》，对供应商在各方面所应达到的标准，提出明确要求。我们亦要求供应商按香港法规要求，制定政策和招聘措施，包括禁止童工或强制劳工等。

此外，我们采取「公平竞争」原则来甄选供应商，严格遵从《竞争条例》及《防止贿赂条例》等相关法律法规，以平等的原则考虑每家供应商的产品及服务。我们亦为员工提供培训，提高其对采购工作中常见的贪污风险的警觉性，并提供防贪参考建议。



- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理**
  - 9.1 与供应商相关的政策
  - 9.2 供应商评估调查
  - 9.3 绿色采购
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- 验证声明





为实现可持续发展的供应链，我们加强对供应商的管理，定期进行及按需要在招标文件中加入调查问卷，设立评估机制。我们对于采购金额较大的主要供应商，进一步了解其商业模式以评估其潜在的社会及环境影响。我们采取现场调查或第三方审核的方式确保评估的准确性。我们要求所有新聘供应商提交《供应商行为准则》评估问卷调查，并需符合标准，才考虑选用。若供应商无法达到标准，我们会采取适当行动，包括在本集团供应商名单中除名。

同时，我们亦加强与供应商的沟通，在可行的情况下，为其提供在社会与环境表现方面的反馈意见。在与供应商合作的过程中，我们坚持合乎道德标准和负责任的行为准则，寻求以信任与合作为基础的长期发展关系。

年内，本集团所有新供应商均接受社会及环境影响评估并符合相关标准。供应商主要集中在香港，占整体供应商的80%。我们主要的采购项目大致分为以下六大类型：



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ **供应链管理**
  - 9.1 与供应商相关的政策
  - 9.2 供应商评估调查
  - 9.3 绿色采购
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明

我们制定了《可持续发展采购政策》，结合环境和社会因素，根据市场最佳惯例及准则，更好地选择和使用供应商的产品及服务，以减少集团供应链对社会和环境可能带来的不利影响，我们并鼓励供应商有效管理其运营为社会及环境带来的影响，旨在构建一个能有效利用资源、更好地实施环境及社会风险管理的供应商体系。

我们致力提升供应商的可持续发展意识，鼓励创新思维、应用新技术和新设计，并支持可持续发展的节能产品和服务，例如：



### 环保采购培训

年内，我们为各单位代表提供环保采购的培训，内容包括认识环保采购及环保产品的定义、环保采购的考虑要素、香港环保采购的实践及推行、企业环保目标设立等。

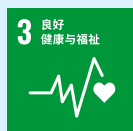


- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ **供应链管理**
  - 9.1 与供应商相关的政策
  - 9.2 供应商评估调查
  - 9.3 绿色采购
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明

## 10. 贡献社区<sup>48</sup>

本集团关怀社群，重视社区投资，以不同形式推动社区稳健发展，为社会带来正能量，并鼓励员工参与义工服务，与社会分享企业发展的成果，致力构建和谐社会。本集团于2018及2019年连续两年获《亚洲货币》颁发「香港最佳企业社会责任银行」，自2003年起，更连续17年获香港社会服务联会嘉许为「商界展关怀」公司。

### 可持续发展 目标



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ **贡献社区**
  - 10.1 社会公益
  - 10.2 关爱社区
  - 10.3 青少年发展
  - 10.4 推广多元文化
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明

我们于1994年成立中银香港慈善基金(「慈善基金」),多年来,中银香港与慈善基金积极捐助并参与公益慈善活动,累计捐款超过7.7亿港元。2019年,我们落实逾40个慈善公益项目,涵盖扶贫助弱、青少年发展、环保减碳、文体艺术等多个领域,逾300万人次受惠。

为庆祝和纪念中国银行在香港服务100周年,中银香港于2017年发行「中国银行(香港)百年华诞纪念钞票」(「纪念钞」),获香港市民热烈支持。年内,我们公布纪念钞净收益6.27亿港元,并透过「中银香港百年华诞慈善计划」捐出,其中1亿港元经香港公益金拨捐;并分别捐赠东华三院及保良局各5,000万港元,余下4.27亿港元用于公开征集项目,由合格的本地慈善机构提交项目申请,预计于2020年内陆续推出惠民项目。在社会各界及广大市民的支持下,纪念钞净收益的捐赠令中银香港百年行庆更具意义。



累计捐款

>7.7 亿港元

2019年

>300 万人次受惠

>40 个慈善公益项目

纪念钞净收益

6.27 亿港元

全数捐赠作本地公益慈善用途



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
  - 10.1 社会公益
  - 10.2 关爱社区
  - 10.3 青少年发展
  - 10.4 推广多元文化
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明

## 10.2 关爱社区

中银香港以履行社会责任为己任，在促进自身发展的同时，致力于扶贫济困，关怀弱势社群，透过支持不同类型的公益项目，为有需要的人士提供协助。

### 扶贫济困

中银香港自2016年开始捐助惜食堂设立「惜食分馆站」，回收及有效运用可食用食物，制作热饭餐和食物包，赠予基层长者及低收入人士。2019年，我们再度支持惜食堂推出为期4年的「惜食分馆食物回收及援助计划」，在「惜食分馆站」的基础上新增配有保温设备的两辆「惜食分馆流动车」，将热饭餐、冷冻饭餐、汤水及食物包以保鲜、高效的方式一天两次送赠至西贡、上水等多个偏远地区的基层人士，自计划推出后超过150万人次受惠。



惜食分馆食物回收及援助计划赠予

>150 万个饭餐和食物包

我们也捐款资助东华三院膳东轩热食援助计划，为有需要长者提供廉价而有营养的热食服务，以纾解他们的经济压力，改善生活质素。

为关顾长者及弱势社群面对的饮食困难，我们支持保良局与香港大学吞咽研究所合作进行流心软餐项目，以创新方法为吞咽障碍人士制作最适切的软餐，重拾饮食乐趣。

为支持基层妇女与长者，我们捐助香港单亲协会的「中银传心护老服务计划」，透过不同的培训课程，提升基层妇女，尤其是单亲妇女的能力，促进妇女们对自身兴趣及能力的了解，又组织爱心大使义工队，照顾社会上贫困及独居长者的需要，扶贫解困，预计约15,000人次受惠。

香港单亲协会  
中银传心护老服务计划

≈ 15,000  
人次受惠



- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
  - 10.1 社会公益
  - 10.2 关爱社区
  - 10.3 青少年发展
  - 10.4 推广多元文化
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- 验证声明



作为多个慈善团体的长期合作伙伴，我们不但捐款支援，更鼓励员工参加不同筹款项目。2019年，集团捐款全力支持两次公益金百万行活动，并组织1,800名客户、员工及家属参与「公益金50周年百万行」，为公益金筹得超过1,900万港元，获得逾20,000名市民大众积极参与。

我们亦赞助了医院管理局慈善基金的新春慈善长跑活动、香港伤健协会的「伤健共融步行 × 运动日」，以及特许公认会计师公会香港分会的公益关爱日，让有需要人士受惠。



伤健共融步行 × 运动日



### 赠医施药

我们关心基层市民的身心健康，透过资助医疗服务以帮助有需要的患病人士，并纾缓本地公共医疗系统的压力。我们于年内捐助医院管理局香港红十字会输血服务中心购置一部新型流动捐血车，方便市民捐血，让更多病人受惠。

流动捐血车将游走全港学校及社区会堂，加强招募年轻捐血者，预计每年到捐血车捐血人数可达3,000人。此外，我们资助附设于广华医院及东华医院的中医普通科门诊部，用于免费骨伤及中医门诊诊金，以及骨伤科外敷膏药，为基层市民缓解伤病。我们又捐款支持保良局推出两间流动中医诊所及两个配套计划—食疗教育计划及长者痛症舒缓义诊，服务基层市民，为有需要人士提供价廉、便利、优质的中医服务，预计流动中医诊所每年合共服务约6,000人次。

#### 流动捐血车 预计每年捐血人数

3,000人

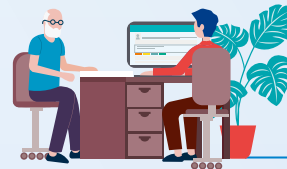


为提高基层社区、患者和照顾者对认知障碍症的关注，我们捐助保良局推出「智乐天地」认知障碍症长者训练计划，透过公众教育、专业评估及病患训练，让长者、护老者及公众人士增强对预防认知障碍症的意识，并认识「及早发现，及早介入」的好处及重要性，预期约7,500人次受惠。

#### 智乐天地认知障碍症长者训练计划

预计受惠

≈7,500人次



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
  - 10.1 社会公益
  - 10.2 关爱社区
  - 10.3 青少年发展
  - 10.4 推广多元文化
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明

对有特殊需要的儿童，我们资助了东华三院推出「游艺『儿』情」社区基层家庭幼儿情绪健康计划」及「脑力教出情绪智慧计划」，为基层家庭的幼儿及家长提供适切的情绪支援服务，提升幼儿情绪智能，提供平等发展的起步点，协助他们健康成长，预期超过7,000人次受惠。

为让兔唇儿童重展笑颜，集团在越南的胡志明市分行年内向微笑行动——越南兔唇基金会捐助1亿越南盾支持「2019年度救治兔唇儿童手术计划」，为唇腭裂儿童提供医疗救治。2014年至今，胡志明市分行累计捐赠5.5亿越南盾，共救治104名贫困家庭的兔唇儿童。

### 赈灾救援

天灾无情，人间有爱。集团一向关怀受灾祸影响人士，致力支持地方政府及组织向灾区伸出援手。2019年1月及3月，集团雅加达分行向印尼红十字会两次捐赠各2亿印尼盾，用以救助2018年末印尼万丹省的严重海啸灾难及2019年3月巴布亚省的洪水袭击，帮助及缓解灾区民众所经历的苦难。

2019年6月，柬埔寨西哈努克市一栋正在建设的七层建筑发生坍塌事故，造成多人死伤。集团金边分行也积极捐款用于救援工作，支持当地政府开展各项救援及善后活动。2019年8月，老挝气候异常，发生历史上罕见的大规模水灾，部分省份的主干道更遭洪水拦截，导致生活用水及食物短缺。集团万象分行心系灾民，积极响应中国驻老挝大使馆、老挝央行、老挝中国总商会的捐款倡议，为中南部水灾捐款5亿老挝基普予当地红十字会，协助老挝人民渡过难关。

### 两项东华三院慈善计划

预计受惠  
**>7,000** 人次



### 胡志明市分行 向越南兔唇基金会

累计捐赠  
**5.5** 亿越南盾

### 雅加达分行 向印尼红十字会 两次捐赠各

**2** 亿印尼盾



### 万象分行 向当地红十字会 捐款

**5** 亿老挝基普

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
  - 10.1 社会公益
  - 10.2 关爱社区
  - 10.3 青少年发展
  - 10.4 推广多元文化
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明

中银香港一直关注儿童及青少年的成长，冀能协助培育德智体美全面发展的未来栋梁，并致力提供平台和阶梯予青年发挥潜能，为创造有利于青年成就人生梦想的社会环境贡献一份力量。

### 公民德育

我们重视品德教育，帮助青年人建立正确的价值观与身份认同，鼓励秉持包容尊重和求同存异的精神。我们资助东华三院推出「网『乐』人」计划，支援青少年及家庭对抗网路不良资讯及成瘾问题的方法，为青少年在成长阶段建立正面的价值观，预计约37,000人次受惠。为推动青少年认识博大精深的中华文化、源远流长的中国历史，我们捐助励进教育中心设立「中史优生奖学金」，鼓励同学透过选修中史科，以加深对中国历史及国家发展了解，树立正确的历史观和民族观。我们又支持团结香港基金开展了多项活动，培育香港青少年对中华历史文化与国家发展的认知，包括「中华大讲堂」、「中国 360 度透视」系列讲座、「创科博」、「香港的前世今生」杰出学生暑期历史文化课程及「香港创业青年内地行」等，预计每年超过 10 万青少年受惠。中银人寿自2013年起支持香港圣公会福利协会「健康工程师」计划及

#### 网「乐」人计划

预计每年受惠

≈ 37,000 人次



香港家庭福利会的「『童』步成长路」计划，分别推动学童实践全方位的健康生活，以及鼓励他们在学校课堂以外发掘个人兴趣，培养积极正面的人生观，累计受惠人数分别超过4,500及850名。

### 拓阔视野

中银香港捐助多个奖／助学金，鼓励学生积极向学，以及为贫困学生提供经济支援。自1990年起，集团先后为本地10家大学提供奖／助学金，捐款逾2,200万港元，受惠学生超过2,500名。此外，我们继续支持香港特区政府扶贫委员会推出的「明日之星计划—上游奖学金」，向基层中学生提供100个奖学金名额，奖励在逆境中具奋斗精神、正面价值观及生活态度的青少年。除了各类型奖学金，我们也广泛开展青少年交流和实习项目，助力香港青少年发展。2019年通过组织「香港青少年内地参观交流团」，为青少年扩阔视野，思考未来发展路向；我们另外通过组织和参与「企业内地与海外暑期实习先导计划」、「青春试翼大湾区暑期实习计划」、「青年跃动大学生实习领航计划」、「中银香港大学生暑期实习计划」等多个实习项目，提供150个实习和交流名额予香港大学生，为投身职场做好准备。我们还与医院管理局合作开展「优秀青年员工交流计划」、举办首届面向大湾区、东南亚及香港大学生的创新比赛等，以多种形式为青年发展提供广阔平台。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
  - 10.1 社会公益
  - 10.2 关爱社区
  - 10.3 青少年发展
  - 10.4 推广多元文化
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明





## 体育运动

自2002年以来，中银香港持续赞助「港九地域中学校际运动比赛」，广泛推动本港中学生的体育发展，培养他们奋发进取、自强不息的体育精神。2018/19年度，该比赛吸引了来自约270家中学近8万人次参加20项运动、8,100场比赛，另有近500名学生接受了中银香港学界体育志愿者计划的培训，提供接近11,000小时义工服务。此外，「中银香港学界体育记者训练计划」为约40名学生提供采访及撰稿等培训，推动学界体育活动。



年内，项目更新增「中银香港卓越青苗运动员交流体验团」，资助学界代表队参加国际性大型中学生运动会，与国际运动员交流比拼，累积宝贵经验。

### 港九地域中学校际运动比赛



≈ 80,000 参加人次 | ≈ 270 家中学 | > 8,100 场比赛

我们支持香港青年参与由国家体育总局主办的第二届全国青年运动会，发掘和培养青年体育人才，为香港代表队培育接班人。

年内，我们继续支持「中银香港社区足球伙伴计划」，包括草根足球策划课程、港超青苗训练计划及足动校园体验计划，为基层学生提供机会参与专业足球训练，受惠青少年超过18,000人。

## 艺术美育

我们支持垂谊乐社的「音乐人才培育计划」，挑选香港本地各阶层具天赋与出色的年轻音乐人才，透过提供与国际知名音乐家同台表演，以及在内地及国际演出的机会，培育他们成为国际有成就的艺术家。此外，我们继续支持香港中乐团新一期的「乐·融·荣」计划，培养本地音乐人才，同时亦为弱势社群提供欣赏中乐的机会，推动社区共融，每年有近8,000名弱势社群受惠。年内计划又安排「香港青少年中乐团」团员与中国内地的青少年交流合作，促进内地及香港两地青少年交流，提升音乐水平。我们亦支持香港弦乐团的「香港Can Do」青年音乐交流计划，围绕「交流Exchange」、「连系Connect」及「活化Revitalize」三个范畴，举办六大项目，让本地年青音乐家能向国际展示香港音乐中西交融的多元面貌，传递正面精神，计划预计每年约有90,000人受惠。



### 「香港Can Do」 青年音乐交流计划

预计每年受惠

≈ 90,000 人

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
  - 10.1 社会公益
  - 10.2 关爱社区
  - 10.3 青少年发展
  - 10.4 推广多元文化
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明



中银香港一直支持社会多元发展，赞助不同形式的文化项目，丰富市民大众的文娱康乐生活。为庆祝中华人民共和国成立70周年、香港回归祖国22周年，中银香港作为首席公益合作伙伴，全力支持故宫博物院和凤凰卫视联合主办的《清明上河图3.0》数码艺术香港展。展览于2019年7月至8月假亚洲博览馆展出。作为《清明上河图3.0》全球巡演首站，以及2019年度内地与香港文化和旅游交流重点项目，香港展以「开放之城」为主题，通过崭新的数码与艺术语言，带领观众穿越古今，置身900年前北宋汴京的繁荣，从中感受中华文明的博大精深。我们邀请客户及逾千名基层人士参观，派出近90名义工同事到场提供导赏服务。整个展览期间，吸引大量香港市民和海内外观众观展，赢得香港各界的普遍赞誉。我们又支持由香港同胞庆祝国庆常设委员会主办的香港



同胞庆祝中华人民共和国成立70周年文艺晚会。晚会以「心连万里家国情」为主题，以音乐、舞蹈、歌唱等形式为观众献上精彩纷呈的节目表演，颂扬国家70年来的辉煌成就，加深国家观念。



此外，我们已连续10年赞助由香港生产力促进局主办的「香港企业公民计划」，鼓励企业履行及推动社会责任，将企业公民理念融入其营运策略和管理措施中。今年参与计划的评选企业由349家增至363家。过去10届，参与报名计划的企业累计逾1,940家，成功提高商界及大众对企业社会责任的关注与了解。

### 香港企业公民计划

过去10年

>1,940 家企业参与



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
  - 10.1 社会公益
  - 10.2 关爱社区
  - 10.3 青少年发展
  - 10.4 推广多元文化
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明



### 中银香港邀请社福人士参观《清明上河图3.0》 艺术展义工同事感想 防范金融犯罪部 梁迅

7月28日，中银香港与博爱医院、新家园协会等多间社福机构合作，邀请上千名弱势社群人士参观由本集团担任首席公益合作夥伴、由故宫博物院和凤凰卫视联合主办的《清明上河图3.0》数码艺术展。中银香港派出近90名义工到场提供景点导赏服务。



在当前复杂的社会环境下，我认为同事们更需要携起手来，共同为社会注入更多正能量，履行本集团的企业社会责任。虽然我是第一次参与义工工作，但我深刻体会到本集团同事的服务精神，更感受到了义工服务所带来的乐趣。

### 「惜食分饷@中银香港」及 保良局「回味」流心软餐项目

中银香港一直关心基层长者的乐龄生活，希望透过捐助不同项目为长者提供支援，改善生活环境，让他们过得舒适及有尊严。



86岁的娇婆婆居于位处偏远的上水古洞一间铁皮屋内，屋内设备简陋，外出购买食材及自行煮食都比较困难。自从她参加了「惜食分饷@中银香港」计划后，惜食分饷流动车将膳食送予长者服务中心，再转送至娇婆婆家中，除了减轻了她的经济负担外，也解决了她难以自行煮食的烦恼。

现年93岁的翁婆婆2018年8月入住保良局乐安居，患有高血压、脑退化症、白内障等疾病，被评定为中度吞咽困难。在「回味」流心软餐项目协助下，翁婆婆进食了8周软餐（共15餐），每次均能进食全份软餐，体重增加及情绪明显改善，生活质素亦提高了。

保良局更推出软餐食谱及网上频道，将软餐带入社区，收录45道软餐的制作方法，让照顾者在家自制软餐，令体弱长者也可品尝到色、香、味、形俱全的食物。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
  - 10.1 社会公益
  - 10.2 关爱社区
  - 10.3 青少年发展
  - 10.4 推广多元文化
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明



## 2019「明日之星 — 上游奖学金」

圣公会曾肇添中学 马同学



我十分高兴能够获奖，感谢中银香港对我的资助。早前正值文凭试备战时期，压力非常大，适逢家中出现突变失去经济支柱，在生活出现经济困难，导致我情绪十分不稳，一度失去学习的动力。幸得犹如救命稻草的「明日之星 — 上游奖学金」的帮助，让我能够在逆境中不致因为经济困难影响了学习的机会，更启发了我在逆境中要保持正面的价值观，努力学习，争取向上游的机会以改变现状。我希望鼓励各位面对困难的年轻人不要轻易放弃，要自强不息，谨记身边还有很多同路人陪伴。



## 「中银香港极客大赛2019」



由中银香港主办、香港科技园公司协办的「中银香港极客大赛2019」以「极力创未来」为主题，吸引了90支队伍，经过连续24小时的马拉松式比赛后，最终有7队脱颖而出获得奖项。

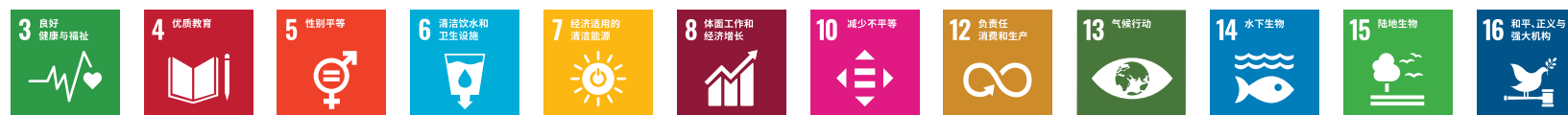
应用创新科技是银行业发展的大方向。此次极客大赛吸引了众多优秀的年轻人参加，参赛者的方案充满创意，其中不少新颖方案将为客户带来崭新的体验。中银香港将继续与多方合作，积极鼓励年轻人拓展潜能，以推动金融科技发展。



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ **贡献社区**
  - 10.1 社会公益
  - 10.2 关爱社区
  - 10.3 青少年发展
  - 10.4 推广多元文化
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明

# 11. 可持续发展表现数据一览

## 可持续发展 目标



### 员工数据<sup>49</sup>

截至2019年12月31日，本集团共有14,668名员工。

#### 员工总数 (按员工种类、地区、合约性质及性别划分)

员工种类	男性	女性	合计
编制员工	6,171	8,121	<b>14,292</b>
非编制员工	102	274	<b>376</b>
<b>合计</b>	<b>6,273</b>	<b>8,395</b>	<b>14,668</b>
地区	编制员工	非编制员工	合计
香港	12,259	333	<b>12,592</b>
内地	441	7	<b>448</b>
东南亚及其他	1,592	36	<b>1,628</b>
<b>合计</b>	<b>14,292</b>	<b>376</b>	<b>14,668</b>
合约性质	男性	女性	合计
全职员工	6,264	8,337	<b>14,601</b>
兼职员工	9	58	<b>67</b>
<b>合计</b>	<b>6,273</b>	<b>8,395</b>	<b>14,668</b>

#### 员工总数 (按职级及性别划分)

职级	男性	女性	合计	百分比
高阶管理人员 <sup>i</sup>	485	307	<b>792</b>	<b>5.40%</b>
中间职等人员	3,029	3,005	<b>6,034</b>	<b>41.14%</b>
一般员工	2,759	5,083	<b>7,842</b>	<b>53.46%</b>
<b>合计</b>	<b>6,273</b>	<b>8,395</b>	<b>14,668</b>	
<b>百分比</b>	<b>42.77%</b>	<b>57.23%</b>		

i: 高阶管理人员指处主管或以上员工。

#### 员工总数 (按地区及年龄划分)

地区	年龄				合计	百分比
	18-30	31-40	41-50	51或以上		
香港	3,482	3,136	3,641	2,333	<b>12,592</b>	<b>85.85%</b>
内地	166	153	112	17	<b>448</b>	<b>3.05%</b>
东南亚及其他	727	589	260	52	<b>1,628</b>	<b>11.10%</b>
<b>合计</b>	<b>4,375</b>	<b>3,878</b>	<b>4,013</b>	<b>2,402</b>	<b>14,668</b>	
<b>百分比</b>	<b>29.83%</b>	<b>26.44%</b>	<b>27.36%</b>	<b>16.37%</b>		

#### 雇用当地居民为高阶管理人员的比例 (按地区划分)

地区	百分比
香港	86.31%
内地	75.00%
东南亚及其他	43.08%
<b>合计</b>	<b>82.70%</b>

- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- 验证声明

<sup>49</sup> 102-7, 102-8, 405-1, HKEx B1.1

### 新聘雇员人数（按性别、年龄及地区划分）<sup>50</sup>

	人数	比率
<b>性别</b>		
男性	1,397	9.52%
女性	1,613	11.00%
<b>年龄</b>		
18-30岁	1,877	12.79%
31-40岁	760	5.19%
41-50岁	271	1.85%
51岁或以上	102	0.69%
<b>地区</b>		
香港	2,466	16.81%
内地	99	0.67%
东南亚及其他	445	3.04%
<b>合计</b>	<b>3,010</b>	<b>20.52%</b>

### 雇员流失情况（按性别、年龄及地区划分）<sup>51</sup>

	比率
<b>性别</b>	
男性	5.96%
女性	7.36%
<b>年龄</b>	
18-30岁	7.92%
31-40岁	3.40%
41-50岁	1.54%
51岁或以上	0.46%
<b>地区</b>	
香港	11.69%
内地	0.19%
东南亚及其他	1.44%
<b>合计</b>	<b>13.32%</b>

### 育婴假<sup>ii</sup>使用情况（按性别划分）<sup>52</sup>

	男性	女性
享有育婴假的员工总数	6,066	8,063
使用育婴假的员工总数	193	272
使用育婴假后返回工作岗位的员工总数	192	263
使用育婴假后返回工作岗位的员工比率（复职率）	99%	97%
使用育婴假回到工作岗位后12个月仍在任职的员工总数	188	246
使用育婴假回到工作岗位后12个月仍在任职的员工比率（留任率）	98%	94%

ii: 育婴假是指产假及陪产假。

- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- 验证声明

<sup>50</sup> 401-1  
<sup>51</sup> 401-1, B1.2  
<sup>52</sup> 401-3

### 平均受训时数及人数比率 (按职级及性别划分)<sup>53</sup>

平均受训时数 : 36.8小时  
受训人员总数 : 14,449人  
受训人员比率 : 95.8%

职级	男性		女性	
	平均受训时数 (小时)	受训人数比率 (%)	平均受训时数 (小时)	受训人数比率 (%)
高阶管理人员	28.4	96.7	31.2	99.3
中间职等人员	31.9	98.2	30.9	97.4
一般员工	50.6	94.1	35.8	94.2
<b>合计</b>	<b>39.8</b>	<b>96.3</b>	<b>33.9</b>	<b>95.5</b>

### 职业健康与安全表现<sup>54</sup>

	合计
严重的职业伤害人数及比率 <sup>iii,vii</sup>	0人 0(每20万工时)
损失工作日数及比率 <sup>iv,vii</sup>	686.03日 4.54(每20万工时)
因工死亡事故人数及比率 <sup>v,vii</sup>	0人 0(每20万工时)
可记录之职业伤害人数及比率 <sup>vi,vii</sup>	0人 0(每20万工时)

iii: 严重的职业伤害是指导致工作者无法或难以于六个月内恢复至受伤前健康状态的伤害(不包含死亡事故)。

iv: 损失工作日数是指雇员因工受伤而在受伤之日后损失一天或以上的工作日。

v: 死亡事故是指员工或承办商员工在受雇期间因工伤事故而丧生。

vi: 可记录之职业伤害是指在受雇期间因工伤事故而导致由具有执照的医疗保健专业人员诊断出的重大伤害、疾病(或死亡)、因而不能履行原来工作职责。














vii: 2019年所有员工总工作时数为30,238,461小时,所有严重的职业伤害比率、损失工作日数比率、因工死亡事故人数比率及可记录之职业伤害比率一律按20万工时计算,大约相等于100名员工工作一年的时数。

### 歧视及贪污事件<sup>55</sup>

	合计
经确认的歧视事件	0
经确认的贪污事件	0

### 按地区划分的供应商百分比<sup>56</sup>

地区	百分比
香港	81.6%
内地	13.7%
其他	4.7%
<b>合共</b>	<b>100%</b>

-  关于本报告
-  关于中银香港(控股)有限公司
-  董事长致辞
-  总裁致辞
-  可持续发展的管治
-  业务发展及经济贡献
-  关爱员工
-  保护环境
-  供应链管理
-  贡献社区
-  可持续发展表现数据一览
-  香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
-  验证声明

<sup>53</sup> 404-1, B3.1, B3.2

<sup>54</sup> 403-2 (2016), B2.1, B2.2

<sup>55</sup> 205-3, 406-1, B7.1

<sup>56</sup> B5.1

## 环境表现<sup>57</sup>

	单位	2019年	2018年 <sup>58</sup>	差距
<b>纸张<sup>59</sup></b>				
纸张购买量	kg	576,549	618,847	-7%
<b>纸张购买密度</b>				
按雇员数量	公斤/人	45.79	50.40	-9%
<b>能源消耗总量<sup>60, 61, 62</sup></b>				
电力消耗总量	千瓦时	95,502,750	95,830,567	-0.3%
	千兆焦耳	343,810	344,990	
煤气消耗总量	单位	52,676	53,370	-1%
	千兆焦耳	2,528	2,562	
公司车队柴油消耗总量	公升	17,010	18,995	-10%
	千兆焦耳	612	684	
公司车队汽油消耗总量 <sup>63</sup>	公升	62,803	54,101	16%
	千兆焦耳	2,073	1,785	
能源消耗总量	千兆焦耳	349,023	350,021	-0.3%
<b>能源密度<sup>64</sup></b>				
按雇员数量	千兆焦耳/人	27.72	28.51	-3%
<b>温室气体排放量<sup>65</sup></b>				
直接温室气体排放量(范畴一) <sup>66</sup>	二氧化碳当量(吨)	350	333	5%
能源间接温室气体排放量(范畴二) <sup>67</sup>	二氧化碳当量(吨)	65,083	65,003	0.1%
其他间接温室气体排放量(范畴三) <sup>68</sup>	二氧化碳当量(吨)	39	49	不适用
总温室气体排放量 <sup>69</sup>	二氧化碳当量(吨)	65,472	65,385	不适用

	单位	2019年	2018年 <sup>58</sup>	差距
<b>温室气体排放密度<sup>70</sup></b>				
按雇员数量	二氧化碳当量(吨)/人	5.20	5.33	不适用
按面积	二氧化碳当量(吨)/平方米	0.24	0.25	不适用
<b>水<sup>71, 72</sup></b>				
总耗水量	百万公升	65	81	不适用
<b>耗水密度</b>				
按雇员数量	百万公升/人	0.0052	0.0066	不适用
<b>废弃物置量<sup>73</sup></b>				
一般废物	吨	611.60	860.71	-29%
<b>废弃物置量密度</b>				
按雇员数量	吨/人	0.049	0.070	-31%
<b>主要废物回收量<sup>74</sup></b>				
<b>无害废物<sup>75</sup></b>				
废纸	吨	297.64	282.77	5%
胶樽	吨	0.41	0.35	17%
铝罐	吨	0.38	0.21	81%
厨余	吨	65.06	79.28	-18%
<b>有害废物<sup>76</sup></b>				
充电电池	粒	68	85	-20%
电子废物	件	3,709	4,293	-28%
光管及慳电胆	件	851	1,186	-28%

<sup>57</sup> 由于政府相关部门未能提供整年度数据，与耗水量有关的部分资料，包括室内空气排放量、温室气体排放密度、水和耗水密度，只涵盖2019年1月1日至10月31日。因此，2018及2019年数据不能作直接比较，下表未能提供相关的百分比差距。

<sup>58</sup> 为提升数据准确性，部分数据已经过重列。

<sup>59</sup> 301-1

<sup>60</sup> 302-1、A2.1、A2.3

<sup>61</sup> 包括集团在香港的主要物业、主要办公大楼及大部分分行，暂不包括个别大厦的公众用电。

<sup>62</sup> 系数的单位统一换算成千兆焦耳：电力(0.0036千兆焦耳/千瓦时)，煤气(0.048千兆焦耳/单位)，柴油(0.036千兆焦耳/升)，汽油(0.033千兆焦耳/升)。

<sup>63</sup> 只反映中国银行(香港)有限公司的柴油及汽油使用情况，并不包括其属下的附属机构。

<sup>64</sup> 302-3、A2.1

<sup>65</sup> 根据香港环境保护署及香港机电工程署编制的《香港建筑物(商业、住宅或公共用途)的温室气体排放及减除的核算和报告指引》计算

<sup>66</sup> 305-1、A1.1：包括煤气及汽车相关温室气体排放。

<sup>67</sup> 305-2、A1.1：包括电力及煤气相关温室气体排放。

<sup>68</sup> 305-3、A1.1：包括用水及排污相关温室气体排放。

<sup>69</sup> A1.2

<sup>70</sup> 305-4、A1.2、A1.5

<sup>71</sup> 303-1(2016)、A2.2

<sup>72</sup> 包括集团在香港的主要物业、主要办公大楼及大部份分行，暂不包括个别大厦的公众用水。

<sup>73</sup> A1.3、A1.4：包括集团在香港的主要物业及主要办公大楼；由于有害废物弃置量较低，故与无害废物弃置量合并统计。

<sup>74</sup> A1.6：包括集团在香港的主要物业及主要办公大楼。

<sup>75</sup> A1.4

<sup>76</sup> A1.3

- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明



## 12. 香港联交所 ESG 指引内容索引、GRI 内容索引及联合国可持续发展目标关联报告<sup>77</sup>

本报告是按照《香港联交所 ESG 指引》及《GRI 准则》编制。下表就各披露要求提供与相关章节的参照或直接解释。

本报告的重要性披露已接受 GRI 核查，确保《GRI 准则》内容索引表述清晰，而有关 102-40 至 102-49 的标准已参照报告内容的相应章节披露。GRI 并提供联合国可持续发展目标关联报告，确保下表 SDG 内容索引表述清晰。核查主要采用本报告之英文版本进行。



### GRI 101: 基础 2016

#### 一般披露














GRI 102: 一般披露 2016	《香港联交所 ESG 指引》	描述	页码或直接解释	SDG 目标内容索引
<b>机构简介</b>				
102-1		机构名称	关于中银香港(控股)有限公司(第3页)	
102-2		主要品牌、产品及服务	关于中银香港(控股)有限公司(第3页); <a href="#">2019年年报</a> (第1, 99页); <a href="#">中银香港网页</a> ▶	
102-3		机构总部位置	香港花园道1号中银大厦	
102-4		机构营运所在地之数目	关于中银香港(控股)有限公司(第3页)	
102-5		拥有权的性质及法律形式	关于中银香港(控股)有限公司(第3页)	
102-6		所服务的市场	关于中银香港(控股)有限公司(第3页); 董事长致辞(第5页); 总裁致辞(第7页); 业务发展及经济贡献(第18页); <a href="#">中银香港网页</a> ▶	
102-7		机构规模	关于中银香港(控股)有限公司(第3页); 可持续发展表现数据一览(第68页)	
102-8	B1.1	雇员数据	可持续发展表现数据一览(第68页)	8 体面工作和经济增长 10 减少不平等
102-9	B5 一般披露、B5.2	机构的供应链	供应链管理(第55, 56页)	
102-10		于报告期内机构规模、架构、拥有权或供应链的重大改变	无重大改变	

- ✉ 关于本报告
- 🏠 关于中银香港(控股)有限公司
- 👤 董事长致辞
- 👤 总裁致辞
- 🏠 可持续发展的管治
- 📈 业务发展及经济贡献
- 👤 关爱员工
- 🌿 保护环境
- 🏠 供应链管理
- 🏠 贡献社区
- 📈 可持续发展表现数据一览
- 📈 **香港联交所 ESG 指引内容索引、GRI 内容索引及联合国可持续发展目标关联报告**
- ✉ 验证声明

<sup>77</sup> 102-55

一般披露				
GRI 102: 一般披露2016	《香港联交所 ESG 指引》	描述	页码或直接解释	SDG 目标 内容索引
<b>机构简介</b>				
102-11		机构是否及如何按预警方针及原则行事	<a href="#">2019年年报</a> > 的「公司治理」章节(第65页)	
102-12		机构对外界发起的经济、环境及社会约章、原则或其他倡议的参与或支持	在业务发展及经济贡献、贡献社区及不同章节中反映。本集团已签署《公平待客约章》、《有能者聘之约章》、《种族多元共融雇主约章》、《户外灯光约章》、《慳电胆及光管回收计划》及《大型活动减废承诺》等。有关本集团在这方面所获得的奖项和嘉许，请参阅 <a href="#">2019年年报</a> > (第109页)。	
102-13		机构参与的联会及倡议组织	保护环境(第48页)； <a href="#">中银香港网页</a> >	
<b>策略</b>				
102-14		机构最高决策人的声明	董事长致辞(第5页)；总裁致辞(第7页)	
102-15		机构的关键影响、风险及机会	董事长致辞(第5页)；总裁致辞(第7页)	
<b>道德与诚信</b>				
102-16		机构的价值观、原则、标准和行为规范	关于中银香港(控股)有限公司(第4页)；关爱员工(第37页)	16 和平、正义与强大机构
102-17	B7.2	对于举报有违道德或不合法行为及机构诚信相关问题的内、外部机制	业务发展及经济贡献(第28页)；关爱员工(第37页)	16 和平、正义与强大机构



-  关于本报告
-  关于中银香港(控股)有限公司
-  董事长致辞
-  总裁致辞
-  可持续发展的管治
-  业务发展及经济贡献
-  关爱员工
-  保护环境
-  供应链管理
-  贡献社区
-  可持续发展表现数据一览
-  **香港联交所 ESG 指引 内容索引、GRI 内容索引及 联合国可持续发展目标 关联报告**
-  验证声明

一般披露				
GRI 102: 一般披露2016	《香港联交所 ESG 指引》	描述	页码或直接解释	SDG 目标 内容索引
<b>管治</b>				
102-18		机构的管治架构	可持续发展的管治(第10页);2019年年报的「公司治理」章节(第65页)	
102-19		最高治理机构针对经济、环境及社会议题, 授权委任给高级管理人员与其他员工的流程	可持续发展的管治(第10页)	
102-20		机构是否任命了行政层级的高管负责经济、环境和社会议题, 以及他们是否直接向最高治理机构汇报	可持续发展的管治(第10页)	
102-22		最高治理机构及其委员会的组成	<a href="#">2019年年报</a> > 的「公司治理」章节(第65页)	5 性别平等 16 和平、正义与强大机构
102-23		最高治理机构的主席是否兼任行政职位	<a href="#">2019年年报</a> > 的「公司治理」章节(第65页)	16 和平、正义与强大机构
102-24		最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程, 及用于提名和甄选最高管治机构成员的条件	<a href="#">2019年年报</a> > 的「公司治理」章节(第65页)	5 性别平等 16 和平、正义与强大机构
102-25		最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序	<a href="#">2019年年报</a> > 的「公司治理」章节(第65页)	16 和平、正义与强大机构
102-26		最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	可持续发展的管治(第10页)	
102-30		风险管理流程的效果	可持续发展的管治(第14页)	
102-32		审阅和批准机构可持续发展报告并确保已涵盖所有实质性方面的最高委员会或职位	关于本报告(第2页);可持续发展的管治(第16页)	



- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所 ESG 指引  
内容索引、GRI 内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告**
- 验证声明

一般披露				
GRI 102: 一般披露2016	《香港联交所 ESG 指引》	描述	页码或直接解释	SDG 目标 内容索引
<b>管治</b>				
102-35		最高治理机构和高级管理人员的薪酬政策	<a href="#">2019年年报</a> > 的「公司治理」章节(第65页)	
102-36		薪酬决定的流程	<a href="#">2019年年报</a> > 的「公司治理」章节(第65页)	
<b>利益相关者参与</b>				
102-40		机构的利益相关者群组清单	可持续发展的管治(第15页)	
102-41		受集体协商协议保障的总雇员百分比	本集团并未设有集体谈判劳动合同。但根据《员工行为守则》，集团所有员工拥有加入任何合法组织的权利。	
102-42		界定及挑选利益相关者之基准	可持续发展的管治(第15页)	
102-43		邀请利益相关者参与的方式	可持续发展的管治(第15页)	
102-44		于利益相关者参与的过程中提出的主要项目及关注事项，以及机构的应对	可持续发展的管治(第16页)	
<b>报导实务</b>				
102-45		机构综合财务报表或同等文件内包含的实体	<a href="#">2019年年报</a> > (第14页)	
102-46		界定报告内容及议题界限的过程	可持续发展的管治(第16页)	
102-47		决定报告内容过程中界定的重要议题	可持续发展的管治(第17页)	
102-48		解释重整旧报告所载讯息的结果及原因	关于本报告(第2页)	
102-49		报告的重要议题及议题界限与以往报告的重大分别	可持续发展的管治(第17页)	



- [关于本报告](#)
- [关于中银香港\(控股\)有限公司](#)
- [董事长致辞](#)
- [总裁致辞](#)
- [可持续发展的管治](#)
- [业务发展及经济贡献](#)
- [关爱员工](#)
- [保护环境](#)
- [供应链管理](#)
- [贡献社区](#)
- [可持续发展表现数据一览](#)
- [香港联交所 ESG 指引 内容索引、GRI 内容索引及 联合国可持续发展目标 关联报告](#)
- [验证声明](#)

一般披露				
GRI 102: 一般披露2016	《香港联交所 ESG 指引》	描述	页码或直接解释	SDG 目标 内容索引
<b>报导实务</b>				
102-50		汇报期	关于本报告(第2页)	
102-51		上一份报告的日期	上一份报告于2019年5月出版	
102-52		汇报周期	年度报告	
102-53		查询报告或报告内容的联络方式	关于本报告(第2页)	
102-54		依循《GRI 可持续发展报告准则》汇报的宣告	关于本报告(第2页)	
102-55		《GRI 准则》内容索引	香港联交所 ESG 指引内容索引、GRI 内容索引及联合国可持续发展目标关联报告(第72页)	
102-56		为报告寻求外部认证的政策及现行措施	验证声明(第88页)	

特定主题准则及特定行业披露				
GRI 准则及披露	《香港联交所 ESG 指引》	描述	页码或直接解释	SDG 目标 内容索引
<b>类别: 经济</b>				
<b>经济表现</b>				
GRI 103: 管理方针2016		103-1、103-2、103-3 管理方针披露	业务发展及经济贡献(第18页)	
GRI 201: 经济绩效2016		201-1 机构产生和分配的直接经济价值	业务发展及经济贡献(第19页); <b>2019年年报</b> > (第14页)	8体面工作和经济增长 9产业、创新和基础设施



- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所 ESG 指引 内容索引、GRI 内容索引及 联合国可持续发展目标 关联报告**
- 验证声明

## 特定主题准则及特定行业披露

GRI准则及披露	《香港联交所ESG指引》	描述	页码或直接解释	SDG目标内容索引
<b>类别：经济</b>				
<b>间接经济影响</b>				
GRI 103: 管理方针2016		103-1、103-2、103-3 管理方针披露	业务发展及经济贡献(第20页)：载于本集团网页的《环境政策》▶	
GRI 203: 间接经济冲击2016		203-1 基础设施投资与支援性服务的情况及其影响	业务发展及经济贡献(第20页)	5性别平等 9产业、创新和基础设施 11可持续城市和社区
GRI 203: 间接经济冲击2016		203-2 重要间接经济影响，包括影响的程度	业务发展及经济贡献(第20页)	1无贫穷 3良好健康与福祉 8体面工作和经济增长
<b>反贪污</b>				
GRI 103: 管理方针2016	B7一般披露	103-1、103-2、103-3 管理方针披露	业务发展及经济贡献(第27页)	
GRI 205: 反贪污2016		205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	业务发展及经济贡献(第29页)	16和平、正义与强大机构
GRI 205: 反贪污2016	B7.1	205-3 确认的腐败事件和采取的行动	可持续发展数据一览(第70页)	16和平、正义与强大机构



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- ▶ 验证声明

## 特定主题准则及特定行业披露

GRI准则及披露	《香港联交所 ESG 指引》	描述	页码或直接解释	SDG 目标 内容索引
<b>类别：环境</b>				
<b>物料</b>				
GRI 103: 管理方针 2016	A2一般披露、 A3一般披露	103-1、103-2、103-3 管理方针披露	保护环境(第44, 47, 53页)； 载于本集团网页的《 <b>环境政策</b> 》▶	
GRI 301: 物料 2016	A2.5	301-1 所用物料的重量或体积	可持续发展表现数据一览(第71页)；本集团是金融 服务机构，不需要耗用大量包装材料。	8体面工作和经济 增长 12负责任消费和 生产
	A3.1	降低产品和服务对环境影响的程度	保护环境(第48页)	
<b>能源</b>				
GRI 103: 管理方针 2016	A2一般披露、 A3一般披露	103-1、103-2、103-3 管理方针披露	保护环境(第44, 47, 53页)； 载于本集团网页的《 <b>环境政策</b> 》▶	
GRI 302: 能源 2016	A2.1	302-1 机构内部的能源消耗量	可持续发展表现数据一览(第71页)	7经济适用的清洁 能源 8体面工作和经济 增长 12负责任消费和 生产 13气候行动
GRI 302: 能源 2016	A2.1	302-3 能源密度	可持续发展表现数据一览(第71页)	7经济适用的清洁 能源 8体面工作和经济 增长 12负责任消费和 生产 13气候行动



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所 ESG 指引  
内容索引、GRI 内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明

## 特定主题准则及特定行业披露

GRI准则及披露	《香港联交所 ESG 指引》	描述	页码或直接解释	SDG 目标 内容索引
<b>类别：环境</b>				
<b>能源</b>				
	A2.3	能源使用效益计划及所得成果	保护环境(第47页)；可持续发展表现数据一览(第71页)	
<b>水资源</b>				
GRI 103: 管理方针2016	A2一般披露、A3一般披露、A2.4	103-1、103-2、103-3 管理方针披露	保护环境(第44, 47, 53页)；载于本集团网页的《 <a href="#">环境政策</a> 》▶	
GRI 303: 水2016	A2.2	303-1 按源头说明的总耗水量	可持续发展表现数据一览(第71页)	6清洁饮水和卫生设施
<b>排放</b>				
GRI 103: 管理方针2016	A1一般披露、A3一般披露	103-1、103-2、103-3 管理方针披露	保护环境(第44, 47, 53页)；本集团是金融服务机构，不会产生大量空气污染物。	
GRI 305: 排放2016	A1.1	305-1 直接温室气体排放量(范畴一)	可持续发展表现数据一览(第71页)	3良好健康与福祉 12负责任消费和生产 13气候行动 14水下生物 15陆地生物
GRI 305: 排放2016	A1.1	305-2 能源间接温室气体排放量(范畴二)	可持续发展表现数据一览(第71页)	3良好健康与福祉 12负责任消费和生产 13气候行动 14水下生物 15陆地生物



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所 ESG 指引  
内容索引、GRI 内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明



## 特定主题准则及特定行业披露

GRI 准则及披露	《香港联交所 ESG 指引》	描述	页码或直接解释	SDG 目标 内容索引
<b>类别：环境</b>				
<b>排放</b>				
GRI 305: 排放 2016	A1.1	305-3 其他间接温室气体排放量(范畴三)	可持续发展表现数据一览(第 71 页)	3良好健康与福祉 12负责任消费和生产 13气候行动 14水下生物 15陆地生物
GRI 305: 排放 2016	A1.2	305-4 温室气体排放强度	可持续发展表现数据一览(第 71 页)	13气候行动 14水下生物 15陆地生物
	A1.5	减低排放量的措施及所得成果	保护环境(第 47 页); 可持续发展表现数据一览(第 71 页)	
<b>废污水和废弃物</b>				
	A1一般披露、 A3一般披露	披露管理方针	保护环境(第 44, 47, 53 页); 载于本集团网页的 <a href="#">《环境政策》</a>	
	A1.3、A1.4、 A1.6	按类别及处理方法分类的废弃物总重量	保护环境(第 47, 50 页); 可持续发展表现数据一览(第 71 页)	



- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所 ESG 指引  
内容索引、GRI 内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明

## 特定主题准则及特定行业披露

GRI准则及披露	《香港联交所ESG指引》	描述	页码或直接解释	SDG目标内容索引
<b>类别：社会</b>				
<b>雇佣事宜</b>				
GRI 103: 管理方针2016	B1一般披露	103-1、103-2、103-3 管理方针披露	关爱员工(第32, 33页)	
GRI 401: 劳雇关系2016	B1.2	401-1 新聘员工和离职员工总数及比例	可持续发展表现数据一览(第69页)	5性别平等 8体面工作和经济增长 10减少不平等
GRI 401: 劳雇关系2016		401-2 提供予全职员工而非临时或兼职员工的福利	关爱员工(第33页)	3良好健康与福祉 5性别平等 8体面工作和经济增长
GRI 401: 劳雇关系2016		401-3 育婴假使用情况	可持续发展表现数据一览(第69页)	5性别平等 8体面工作和经济增长
<b>劳资关系</b>				
GRI 103: 管理方针2016	B4一般披露	103-1、103-2、103-3 管理方针披露	关爱员工(第32, 38页)	
GRI 402: 劳/资关系2016		402-1 有关重大运营变化的最短通知期，包括该通知期是否在集体协议中具体说明	关爱员工(第38页)	8体面工作和经济增长
	B4.1	检查招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	本集团禁止雇用任何童工或强制劳工，并订立有效的招聘程序，确保合法合规。	
















- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
- 验证声明

## 特定主题准则及特定行业披露

GRI 准则及披露	《香港联交所 ESG 指引》	描述	页码或直接解释	SDG 目标 内容索引
<b>类别：社会</b>				
<b>劳资关系</b>				
	B4.2	在发现违规情况时消除童工及强制劳工情况所采取的步骤	本集团遵守经营所在地的有关法例，禁止雇用任何童工或强制劳工，并订立有效的招聘程序，确保合法合规。因此，年内没有出现违规情况。	
<b>职业健康与安全</b>				
GRI 103: 管理方针 2016	B2一般披露、B2.3	103-1、103-2、103-3 管理方针披露	关爱员工(第38页)	
GRI 403: 职业安全卫生 2016	B2.1, B2.2	403-2 职业伤害情况	可持续发展表现数据一览(第70页)	8体面工作和经济增长
<b>员工培训与教育</b>				
GRI 103: 管理方针 2016	B3一般披露	103-1、103-2、103-3 管理方针披露	关爱员工(第34页)	
GRI 404: 训练与教育 2016	B3.1, B3.2	404-1 按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均小时数	可持续发展表现数据一览(第70页)	4优质教育 5性别平等 8体面工作和经济增长 10减少不平等
GRI 404: 训练与教育 2016		404-2 为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止及终生学习计划	关爱员工(第34页)	8体面工作和经济增长



-  关于本报告
-  关于中银香港(控股)有限公司
-  董事长致辞
-  总裁致辞
-  可持续发展的管治
-  业务发展及经济贡献
-  关爱员工
-  保护环境
-  供应链管理
-  贡献社区
-  可持续发展表现数据一览
-  **香港联交所 ESG 指引  
内容索引、GRI 内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告**
-  验证声明

## 特定主题准则及特定行业披露

GRI 准则及披露	《香港联交所 ESG 指引》	描述	页码或直接解释	SDG 目标 内容索引
<b>类别：社会</b>				
<b>多元化与平等机会</b>				
GRI 103: 管理方针 2016		103-1、103-2、103-3 管理方针披露	关爱员工(第 32 页)	
GRI 405: 员工多元化与 平等机会 2016	B1.1	405-1 按性别、年龄组别及其他多元化指标划分， 治理机构成员和各类员工的组成	可持续发展表现数据一览(第 68 页)	5 性别平等 8 体面工作和经济增长
<b>防止歧视</b>				
GRI 103: 管理方针 2016		103-1、103-2、103-3 管理方针披露	关爱员工(第 32 页)	
GRI 406: 不歧视 2016		406-1 歧视事件的总数，以及机构采取的纠正行动	可持续发展表现数据一览(第 70 页)；年内并没有 发生导致罚款或警告的相关歧视事件。	5 性别平等 8 体面工作和经济增长
<b>本地社区</b>				
GRI 103: 管理方针 2016	B8 一般披露、 B8.1、B8.2	103-1、103-2、103-3 管理方针披露	贡献社区(第 40, 58 页)	
GRI 413: 当地社区 2016		413-1 在组织营运范围内持续执行社区参与、影响评估、 计划发展	贡献社区(第 58 页)	



- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所 ESG 指引  
内容索引、GRI 内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- 验证声明

## 特定主题准则及特定行业披露

GRI 准则及披露	《香港联交所 ESG 指引》	描述	页码或直接解释	SDG 目标 内容索引
<b>类别：社会</b>				
<b>本地社区</b>				
G4-FS7		按各项业务划分，为带来特定社会效益而设的产品和服务的金额	总裁致辞(第7页)；业务发展及经济贡献(第21页)；保护环境(第48页)	1无贫穷 8体面工作和经济增长 9产业、创新和基础设施 10减少不平等 11可持续城市和社区
G4-FS13		机构在低人口密度或经济落后地区的接入点	业务发展及经济贡献(第23页)	1无贫穷 8体面工作和经济增长 10减少不平等
G4-FS14		提高弱势社群获得金融服务的机会	业务发展及经济贡献(第23页)	1无贫穷 8体面工作和经济增长 10减少不平等
<b>供应商社会责任表现</b>				
GRI 103: 管理方针2016	B5一般披露	103-1、103-2、103-3 管理方针披露	供应链管理(第55页)	



- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所 ESG 指引  
内容索引、GRI 内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- 验证声明

## 特定主题准则及特定行业披露

GRI准则及披露	《香港联交所 ESG 指引》	描述	页码或直接解释	SDG 目标 内容索引
<b>类别：社会</b>				
<b>供应商社会责任表现</b>				
GRI 414: 供应商社会评估 2016	B5.2	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	供应链管理(第56页)	5性别平等 8体面工作和经济增长 16和平、正义与 强大机构
	B5.1	按地区划分的供应商数目	可持续发展表现数据一览(第70页)	
<b>顾客健康及安全</b>				
GRI 103: 管理方针2016	B6一般披露	103-1、103-2、103-3 管理方针披露	业务发展及经济贡献(第27页)	
GRI 416: 顾客健康与安全 2016		416-2 按后果类别说明，违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则的事件总数	年内并没有发生导致罚款或警告的相关违规事件。	16和平、正义与 强大机构
<b>市场推广</b>				
GRI 103: 管理方针2016	B6一般披露	103-1、103-2、103-3 管理方针披露	业务发展及经济贡献(第27页)	
GRI 417: 行销与标示2016		417-3 按后果类别划分，违反有关市场推广(包括广告、推銷及赞助)的法规及自愿性准则的事件总数	年内并没有发生导致罚款或警告的相关违规事件。	16和平、正义与 强大机构
















- ▶ 关于本报告
- ▶ 关于中银香港(控股)有限公司
- ▶ 董事长致辞
- ▶ 总裁致辞
- ▶ 可持续发展的管治
- ▶ 业务发展及经济贡献
- ▶ 关爱员工
- ▶ 保护环境
- ▶ 供应链管理
- ▶ 贡献社区
- ▶ 可持续发展表现数据一览
- ▶ 香港联交所 ESG 指引  
内容索引、GRI 内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- ▶ 验证声明

## 特定主题准则及特定行业披露

GRI准则及披露	《香港联交所ESG指引》	描述	页码或直接解释	SDG目标内容索引
<b>类别：社会</b>				
<b>客户私隐</b>				
GRI 103: 管理方针2016	B6一般披露、B6.5	103-1、103-2、103-3 管理方针披露	业务发展及经济贡献(第27页)	
GRI 418: 客户隐私2016	B6.2	418-1 经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数	业务发展及经济贡献(第27页) 年内，本集团收到少量有关的投诉，私隐专员并没有就有关投诉个案对本集团罚款或惩罚。本集团接获投诉后会由专责单位先立案，并由其他相关部门配合，按照内部相关处理客户投诉的管理办法进行调查处理，最后将调查结果回复投诉人。本集团内部处理客户投诉的管理办法根据香港金融管理局「监管政策手册」IC-4「处理投诉程序」及银行公会与存款公司公会联合发布的《银行营运守则》而订立。	16和平、正义与强大机构
















-  关于本报告
-  关于中银香港(控股)有限公司
-  董事长致辞
-  总裁致辞
-  可持续发展的管治
-  业务发展及经济贡献
-  关爱员工
-  保护环境
-  供应链管理
-  贡献社区
-  可持续发展表现数据一览
-  香港联交所ESG指引内容索引、GRI内容索引及联合国可持续发展目标关联报告
-  验证声明

## 特定主题准则及特定行业披露

GRI准则及披露	《香港联交所 ESG 指引》	描述	页码或直接解释	SDG目标 内容索引
<b>类别：社会</b>				
<b>遵循社会及经济法规</b>				
GRI 103: 管理方针2016		103-1、103-2、103-3 管理方针披露	业务发展及经济贡献(第27页)	
GRI 419: 社会经济法规 遵循2016	B6一般披露	419-1 如有违反有关社会与经济方面之的法律法规， 说明相关重大罚款的总金额，以及所受非金钱处罚 的次数	年内并没有发生导致重大罚款或警告的相关违规 事件。	16和平、正义与 强大机构
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	关爱员工(第37页)：本集团在日常业务运作中严格 执行政府及监管机构有关保护知识产权的相关法律、 条例、规定，并通过内部设置的法规咨询处负责提供 法律咨询。另相关业务部门的市场宣传团队亦会负责 监控的工作。	



-  关于本报告
-  关于中银香港(控股)有限公司
-  董事长致辞
-  总裁致辞
-  可持续发展的管治
-  业务发展及经济贡献
-  关爱员工
-  保护环境
-  供应链管理
-  贡献社区
-  可持续发展表现数据一览
-  香港联交所 ESG 指引  
内容索引、GRI 内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
-  验证声明





香港品質保證局

### 范围及目的

香港品质保证局已对中银香港(控股)有限公司(「该公司」)的2019年可持续发展报告(「报告」)的全部内容进行独立验证。报告概述该公司、其成员机构[包括中国银行(香港)及附属机构,附属机构含东南亚机构、中银集团人寿保险有限公司及中银香港资产管理有限有限公司](统称「该集团」)于可持续发展方面的表现。报告中的资料及数据涵盖2019年1月1日至12月31日。

此验证声明的目的是对报告所载之内容提供合理保证。报告按照全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告准则》的「核心」选项、香港联合交易所有限公司《证券上市规则》附录27的《环境、社会及管治报告指引》,以及参照联合国可持续发展目标编制。

### 保证程度和验证方法

验证工作是根据国际审计与核证准则委员会发布的《国际核证聘用准则3000》(修订版)「历史财务资料审计或审阅以外的核证聘用」执行。验证过程是为获取恰当的合理保证意见和结论而制定。

验证内容包括了解评估可持续发展重要范畴的过程、表现数据收集、计算和汇报的系统 and 程序,检阅有关文件资料,与负责编制报告内容的代表面谈,选取具有代表性的数据和资料进行查核。相关原始数据和支持证据亦于验证过程中经过详细审阅。

### 独立性

该公司负责收集和陈述报告内的资料。香港品质保证局不涉及收集和计算此报告内的数据或参与编撰此报告。香港品质保证局的验证过程是完全独立。就提供此验证服务而言,香港品质保证局与该公司之间并无任何会影响验证独立性的关系。

### 结论

基于是次的验证结果,香港品质保证局对报告作出合理保证并总结:

- 报告是按照GRI的《可持续发展报告标准》「核心」选项的要求编制,并符合香港联合交易所有限公司《证券上市规则》附录27的《环境、社会及管治报告指引》的披露责任条文;
- 报告平衡、清晰、具比较性和及时地将该集团的可持续发展表现(包括所有重要和相关的可持续发展范畴)阐述;
- 报告内的数据和资料可靠完整。

此报告准确地反映出该集团在可持续发展方面的重要事宜,并让利益相关者能清楚掌握其在可持续发展方面的承诺、表现和进展。

香港品质保证局代表签署

沈小茵  
审核主管  
2020年4月



- 关于本报告
- 关于中银香港(控股)有限公司
- 董事长致辞
- 总裁致辞
- 可持续发展的管治
- 业务发展及经济贡献
- 关爱员工
- 保护环境
- 供应链管理
- 贡献社区
- 可持续发展表现数据一览
- 香港联交所ESG指引  
内容索引、GRI内容索引及  
联合国可持续发展目标  
关联报告
- 验证声明