

中银香港（控股）有限公司  
（「本公司」）  
2020年6月29日股东周年大会及股东特别大会随后之  
股东提问环节

\*\*\*\*\*

出席： 高级管理人员：

卓成文先生 （风险总监）  
王 琪女士 （副总裁）  
袁 树先生 （副总裁）  
钟向群先生 （营运总监）  
王 兵先生 （副总裁）  
邱智坤先生 （副总裁）  
隋 洋女士 （财务总监）  
龚杨恩慈女士 （副总裁）

公司秘书：

罗 楠先生

2020年6月29日股东周年大会及股东特别大会举行后，在董事会及各附属委员会主席的授权下，本公司（及其附属公司，统称“本集团”）管理层成员出席股东提问环节，纪要如下：

1、一位股东询问今年以来疫情对各行各业的影响都非常大，疫情对中银香港的业务发展有什么影响？年初管理层已经厘定今年贷款的增长目标为中到高单位数，管理层是否还有信心达到？

王兵副总裁感谢股东的提问并表示，今年以来，除了应对新冠疫情，香港还面临社会事件以及中美贸易摩擦等多重因素影响的困难局面。在这样一个相对困难的局面下，香港展现出了较好的市场深度和韧性，客户贷款实现了平稳的增长，一季度较2019年末增长2.8%。

中银香港一季度表现跑赢大市，客户贷款增长5.1%，比市场快了2.3个百分点。市场份额提升0.29个百分点至13.26%。无论在香港使用贷款还是在香港以外使用贷款增速均高于市场平均水平。进入二季度，整体贷款仍保持健康良好增长，由此来看，影响可控。

我们相信，下半年，随着疫情防控好转，各国政府推出的财政货币刺激政策及香港特区政府推出的防疫抗疫多项纾困举措的作用将会得到显现，香港内外部经济环境会逐步好转。再加上中银香港具有深厚的客户基础、多元化的市场布局、综合化的服务能力，我们能够在平衡“规模、质量和客户需求”的基础上，根据市场变化，动态调整贷款增速，我们有信心在全年继续跑赢大市，实现年初预定的贷款中高单位数增长。

分市场来看，香港是我们的核心市场，我们有能力抓大不放小，抓住重点大客户和本港蓝筹企业，也能抓住优质中小工商户的贷款需求。同时我们还积极响应特区政府各项纾困措施，一如既往支持中小企业发展，与他们共渡时艰。

跨境是我们的优势市场，我们将继续把握“双重点”的策略。一个是重点区域，毫无疑问，粤港澳大湾区是我们的重中之重。我们将围绕四部委今年发布的“支持粤港澳大湾区建设的意见”，明确我们的工作重点，把这一块重中之重市场的跨境业务做好。除了粤港澳大湾区以外，长三角，京津冀都是我们的重点区域。第二个重点是重点行业、重点客户，“新基建”是今年内地发展的重点行业，医疗健康也是当前的热点行业，我们会努力抓住这些重点行业的重点客户的业务发展机会，实现跨境贷款业务的稳健增长。

东南亚及海外是我们的潜力市场。一季度因新冠疫情和汇率波动等因素的影响，东南亚贷款折合港币后增速较去年同期慢，这是因应市场变化一个审慎的结果。我们将进一步发挥本部的综合带动作用，努力实现一体化发展，重点做好风险管控工作，加强对东南亚各分子机构授信业务的管理，指导和支持，积极应对潜在风险，一定在保证质量的前提下，实现东南亚贷款业务平稳较快增长。此外，我们在亚太银团业务是有优势的，我们将进一步发挥这个优势，把握住目前比较多的私有化业务机会，提升结构化融资及项目融资叙做能力，挖掘更多海外市场优质贷款业务。综合而言，我们有能力实现中高单位数增长。

## 2、一位股东询问目前经济受疫情的影响，不少公司及个人均面对很大压力，中银香港是否依然能保持良好的资产质量水平？拨备支出是否会增加？

卓成文风险总监感谢股东的提问，并指出今年以来新冠肺炎疫情对全球经济造成冲击，银行业资产质量也面临压力。期间，中银香港的资产质量保持相对稳定，一季度不良贷款率为0.23%，与2019年末持平。这主要得益于我行良好的客户选择和基础，以及健全有效的风险管理。

目前新冠肺炎疫情仍未消退，加上其他复杂的宏观因素，对全球经济复苏带来持续的影响，对部分行业产生很大挑战，特别是旅游、交通、餐饮、零售等行业。早前香港特区政府实施的纾困措施对缓解企业困难有较大帮助，全球各国政府已采取积极政策，也会对经济放缓带来一定缓解作用。

我们会持续关注客户财务状况和信贷质量的变化，特别是受疫情严重影响的地

区和行业，通过客户名单式管理、调查走访等措施，加强风险管控，整体上有信心将资产质量维持优于市场平均的水平。预期今年拨备支出会比去年有所增加，一方面，调整 ECL 模型中包括 GDP、CPI、楼价等在内的宏观经济参数，会增加拨备；同时确实有个别客户面对经营困难。总体上，充足的拨备会为未来抵御风险提供有利的保障。

**3、一位股东表示过去多年中银香港的股息都有稳定增长，但今年受疫情的影响，银行经营相对困难，今年的派息是否会受到影响？该股东表示希望管理层能够尽量考虑小股东的利益，继续派息。**

隋洋财务总监感谢股东的提问，并表示长期以来，中银香港一直努力兼顾平衡股东利益及中银香港的长远发展。然而，当前银行面临经济下行、低息环境等多重挑战，需要保留充足资本以满足银行业务发展和战略实施的需要，也要保留资本满足监管要求，应对潜在风险挑战。因此，我们将在满足监管要求的前提下，综合平衡经营环境、股东的利益、银行盈利水平和长期发展要求等因素，做好资本规划，妥善确定派息水平。

**4、一位股东询问目前经济环境比较差，失业率上升，管理层对下半年楼市展望如何？按揭业务的增长潜力如何？**

龚杨恩慈副总裁感谢股东的提问，并表示受全球经济、本地社会事件及疫情等因素的影响，一季度香港楼市成交下跌，月均成交大概 3,300 多宗，但 4 月开始转趋活跃，5 月份成交超过 5,900 宗，6 月份继续保持活跃。一季度中银香港的按揭贷款增长良好，比上年末增长 2.3%，高于市场 1.6% 的增速。

按揭是市民置业的必需品，中银香港努力做好相关业务，积极支持客户需求。例如，去年按揭保险放宽至 1,000 万港元以上的楼宇，我们积极配合，我行按揭保险贷款增长超过 80%。同时加强数码化发展，现在客户可透过手机银行及网上银行申请按揭，今年以来也有 1.5 倍的增长，预期这方面业务将持续强劲。

楼市方面，市场气氛相对审慎，但在利率低企、房屋供应不大幅增加等因素支持下，预期 2020 年住宅价格将延续温和走势，不致出现大幅下跌。

**5、一位股东网上询问现时创新科技日益先进，在疫情影响下，很多公司都开展了线上服务。中银香港在金融科技方面一直比较领先，可否与股东分享一下金融科技的发展情况，以及长远规划？**

钟向群营运总监感谢股东提问，并回应 2019 年我们制订并开始实施“中银香港数字化转型规划”，这是一个全行性的重大工程，核心是以客户为中心，利用

科技赋能促进效率、服务与质量提升。目前各方面都取得了很好的进展。

首先，我们大力发展新型的支付业务，推出了 BoC Pay、BoC Bill 等创新支付工具，并围绕民生消费、慈善教育、跨境支付等构建开放的生态场景，实现跨界融合，极大地便利了客户，客户数和交易额都实现了大幅的提升。今年前 5 个月，FPS 累计登记客户按年上升了近 82%，FPS 交易笔数市场占比逾三成。

我们实施移动优先策略，持续优化电子渠道功能。疫情期间，在线业务表现良好，今年前 5 个月手机银行交易笔数同比上升 60%，电子渠道替代率达 86%。去年，我们推出了智能化交易银行平台 iGTB，为企业客户提供全球化、智能化的在线金融服务。推出以来，iGTB 平台客户数稳步上升，目前已经超过 16,000 户。我们还在积极推动智慧运营建设，实施智能化流程变革，创新智能风控、智能客服等新的服务方式。

未来几年，我们将继续以客户为中心，打造敏捷组织，加强数字化人才培养，围绕业务生态化、流程数字化、运作智能化、项目敏捷化、系统云端化，持续推动中银香港数字化银行建设。

**6、一位股东网上询问前段时间中银香港推出了很多帮助客户纾困的措施，支持香港经济发展，帮助客户解决困难，针对这些措施，客户的反馈情况如何？**

王兵副总裁感谢股东的提问，并回应中国银行在香港扎根百年，服务百业，广大中小企客户是我们尊贵的合作伙伴。

早在今年 2 月 6 日，在疫情发展的初期，我们率先推出五项金融服务纾困措施，包括物业按揭贷款“延期还本”安排、“中小企抗疫专项贷款计划”和费用减免等相关措施。之后，又进一步推出针对个人客户的“支援分期付款”，并将物业按揭贷款“延期还本”措施的适用范围，延伸至香港房屋委员会的资助出售单位，为更多市民提供帮助。目前，我行已累计收到超过 18,000 宗客户查询，批准贷款超过 3,400 宗，得到广大客户的良好评价。

此外，我们积极响应香港政府“百分百担保特惠贷款”计划，全力以赴支持香港金管局“预先批核还息不还本”计划，努力解决客户燃眉之急。截至最新数据，我们累计批出“百分百担保特惠贷款”逾 3,100 宗，市场份额领先，并为逾 1,100 个企业客户办理“预先批核还息不还本”安排。

我行将继续密切关注疫情发展情况，积极利用数字化手段强化金融服务，研究其他切实可行的金融纾困措施，力争各项业务实现稳定健康发展，与香港社会各界同舟共济，共克时艰。

7、一位股东网上询问 5 月中旬内地公布了大湾区的新政策，意味着更多的业务机会，这两天报纸又报导“理财通”马上就推出了。中银香港在大湾区一直都做得比较好，面对新政策，管理层将如何把握包括“理财通”等在内的大湾区业务发展机遇？

卓成文风险总监感谢股东的提问，并表示粤港澳大湾区是中银香港非常重要的战略发展区域，机遇多、前景广阔。一直以来，国家对大湾区发展高度重视，有很多政策支持。今年 5 月 14 日，四部委联合发布《关于金融支持粤港澳大湾区建设的意见》，包括 26 条具体措施。《意见》对于促进金融业支持大湾区建设具有重要指导意义，也是大湾区加强金融创新合作的行动指南。具体来看，在“便利跨境要素自由流动”、“促进金融市场互联互通”、“推动人民币跨境使用”、“发展多元化特色金融”、“延伸跨境金融服务领域”等五大方面为银行业带来诸多机遇。

对于“跨境理财通”，我们也一直在跟进，高度的关注，这将会对两地银行业带来很大的机遇，也会给两地的客户带来更多的投资理财机会。一直以来，我们都在密切关注监管进展，就推动“理财通”业务积极探讨，并在业务模型、风险合规及投资者保护等方面积极向监管提供意见。我们衷心期待这项政策早日推出，我们会积极做好各项业务准备，尽早向广大客户提供服务。