

中銀香港（控股）有限公司  
（「本公司」）  
2020年6月29日股東週年大會及股東特別大會隨後之  
股東提問環節

\*\*\*\*\*

出席： 高級管理人員：  
卓成文先生 （風險總監）  
王 琪女士 （副總裁）  
袁 樹先生 （副總裁）  
鍾向群先生 （營運總監）  
王 兵先生 （副總裁）  
邱智坤先生 （副總裁）  
隋 洋女士 （財務總監）  
龔楊恩慈女士 （副總裁）

公司秘書：  
羅 楠先生

2020年6月29日股東週年大會及股東特別大會舉行後，在董事會及各附屬委員會主席的授權下，本公司（及其附屬公司，統稱「本集團」）管理層成員出席股東提問環節，紀要如下：

1、一位股東詢問今年以來疫情對各行各業的影響都非常大，疫情對中銀香港的業務發展有什麼影響？年初管理層已厘定今年貸款的增長目標為中到高單位數，管理層是否還有信心達到？

王兵副總裁感謝股東的提問並表示，今年以來，除了應對新冠疫情，香港還面臨社會事件以及中美貿易摩擦等多重因素影響的困難局面。在這樣一個相對困難的局面下，香港展現出了較好的市場深度和韌性，客戶貸款實現了平穩的增長，一季度較2019年末增長2.8%。

中銀香港一季度表現跑贏大市，客戶貸款增長5.1%，比市場快了2.3個百分點。市場份額提升0.29個百分點至13.26%。無論在香港使用貸款還是在香港以外使用貸款增速均高於市場平均水平。進入二季度，整體貸款仍保持健康良好增長，由此來看，影響可控。

我們相信，下半年，隨著疫情防控好轉，各國政府推出的財政貨幣刺激政策及香港特區政府推出的防疫抗疫多項紓困舉措的作用將會得到顯現，香港內外部經濟環境會逐步好轉。再加上中銀香港具有深厚的客戶基礎、多元化的市場佈局、綜合化的服務能力，我們能夠在平衡「規模、質量和客戶需求」的基礎上，根據市場變化，動態調整貸款增速，我們有信心在全年繼續跑贏大市，實現年初預定的貸款中高單位數增長。

分市場來看，香港是我們的核心市場，我們有能力抓大不放小，抓住重點大客戶和本港藍籌企業，也能抓住優質中小工商戶的貸款需求。同時我們還積極回應特區政府各項紓困措施，一如既往支持中小企業發展，與他們共渡時艱。

跨境是我們的優勢市場，我們將繼續把握「雙重點」的策略。一個是重點區域，毫無疑問，粵港澳大灣區是我們的重中之重。我們將圍繞四部委今年發佈的「支持粵港澳大灣區建設的意見」，明確我們的工作重點，把這一塊重中之重市場的跨境業務做好。除了粵港澳大灣區以外，長三角，京津冀都是我們的重點區域。第二個重點是重點行業、重點客戶，「新基建」是今年內地發展的重點行業，醫療健康也是當前的熱點行業，我們會努力抓住這些重點行業的重點客戶的業務發展機會，實現跨境貸款業務的穩健增長。

東南亞及海外是我們的潛力市場。一季度因新冠疫情和匯率波動等因素的影響，東南亞貸款折合港幣後增速較去年同期慢，這是因應市場變化一個審慎的結果。我們將進一步發揮本部的綜合帶動作用，努力實現一體化發展，重點做好風險管控工作，加強對東南亞各分子機構授信業務的管理，指導和支持，積極應對潛在風險，一定在保證質量的前提下，實現東南亞貸款業務平穩較快增長。此外，我們在亞太銀團業務是有優勢的，我們將進一步發揮這個優勢，把握住目前比較多的私有化業務機會，提升結構化融資及項目融資敘做能力，挖掘更多海外市場優質貸款業務。綜合而言，我們有能力實現中高單位數增長。

## 2、一位股東詢問目前經濟受疫情的影響，不少公司及個人均面對很大壓力，中銀香港是否依然能保持良好的資產質量水平？撥備支出是否會增加？

卓成文風險總監感謝股東的提問，並指出今年以來新冠肺炎疫情對全球經濟造成衝擊，銀行業資產質量也面臨壓力。期間，中銀香港的資產質量保持相對穩定，一季度不良貸款率為0.23%，與2019年末持平。這主要得益於我行良好的客戶選擇和基礎，以及健全有效的風險管理。

目前新冠肺炎疫情仍未消退，加上其他複雜的宏觀因素，對環球經濟復蘇帶來持續的影響，對部分行業產生很大挑戰，特別是旅遊、交通、餐飲、零售等行業。早前香港特區政府實施的紓困措施對緩解企業困難有較大幫助，全球各國政府已採取積極政策，也會對經濟放緩帶來一定緩解作用。

我們會持續關注客戶財務狀況和信貸質量的變化，特別是受疫情嚴重影響的地

區和行業，通過客戶名單式管理、調查走訪等措施，加強風險管控，整體上有信心將資產質量維持優於市場平均的水平。預期今年撥備支出會比去年有所增加，一方面，調整 ECL 模型中包括 GDP、CPI、樓價等在內的宏觀經濟參數，會增加撥備；同時確實有個別客戶面對經營困難。總體上，充足的撥備會為未來抵禦風險提供有利的保障。

**3、一位股東表示過去多年中銀香港的股息都有穩定增長。但今年受疫情的影響，銀行經營相對困難，今年的派息是否會受到影響？該股東表示希望管理層能夠儘量考慮小股東的利益，繼續派息。**

隋洋財務總監感謝股東的提問，並表示長期以來，中銀香港一直努力兼顧平衡股東利益及中銀香港的長遠發展。然而，當前銀行面臨經濟下行、低息環境等多重挑戰，需要保留充足資本以滿足銀行業務發展和戰略實施的需要，也要保留資本滿足監管要求，應對潛在風險挑戰。因此，我們將在滿足監管要求的前提下，綜合平衡經營環境、股東的利益、銀行盈利水平和長期發展要求等因素，做好資本規劃，妥善確定派息水平。

**4、一位股東詢問目前經濟環境比較差，失業率上升，管理層對下半年樓市展望如何？按揭業務的增長潛力如何？**

龔楊恩副總裁感謝股東的提問，並表示受全球經濟、本地社會事件及疫情等因素的影響，一季度香港樓市成交下跌，月均成交大概 3,300 多宗，但 4 月開始轉趨活躍，5 月份成交超過 5,900 宗，6 月份繼續保持活躍。一季度中銀香港的按揭貸款增長良好，比上年末增長 2.3%，高於市場 1.6% 的增速。

按揭是市民置業的必需品，中銀香港努力做好相關業務，積極支持客戶需求。例如，去年按揭保險放寬至 1,000 萬港元以上的樓宇，我們積極配合，我行按揭保險貸款增長超過 80%。同時加強數碼化發展，現在客戶可透過手機銀行及網上銀行申請按揭，今年以來也有 1.5 倍的增長，預期這方面業務將持續強勁。

樓市方面，市場氣氛相對審慎，但在利率低企、房屋供應不大幅增加等因素支持下，預期 2020 年住宅價格將延續溫和走勢，不致出現大幅下跌。

**5、一位股東網上詢問現時創新科技日益先進，在疫情影響下，很多公司都開展了線上服務。中銀香港在金融科技方面一直比較領先，可否與股東分享一下金融科技的發展情況，以及長遠規劃？**

鍾向群營運總監感謝股東提問，並回應 2019 年我們制訂並開始實施「中銀香港數字化轉型規劃」，這是一個全行性的重大工程，核心是以客戶為中心，利用

科技賦能促進效率、服務與質量提升。目前各方面都取得了很好的進展。

首先，我們大力發展新型的支付業務，推出了 BoC Pay、BoC Bill 等創新支付工具，並圍繞民生消費、慈善教育、跨境支付等構建開放的生態場景，實現跨界融合，極大地便利了客戶，客戶數和交易額都實現了大幅的提升。今年前 5 個月，FPS 累計登記客戶按年上升了近 82%，FPS 交易筆數市場占比逾三成。

我們實施移動優先策略，持續優化電子渠道功能。疫情期間，在線業務表現良好，今年前 5 個月手機銀行交易筆數同比上升 60%，電子渠道替代率達 86%。去年，我們推出了智能化交易銀行平台 iGTB，為企業客戶提供全球化、智能化的在線金融服務。推出以來，iGTB 平台客戶數穩步上升，目前已經超過 16,000 戶。我們還在積極推動智慧運營建設，實施智能化流程變革，創新智能風控、智能客服等新的服務方式。

未來幾年，我們將繼續以客戶為中心，打造敏捷組織，加強數字化人才培養，圍繞業務生態化、流程數字化、運作智能化、項目敏捷化、系統雲端化，持續推動中銀香港數字化銀行建設。

**6、一位股東網上詢問前段時間中銀香港推出了很多幫助客戶紓困的措施，支持香港經濟發展，幫助客戶解決困難，針對這些措施，客戶的反饋情況如何？**

王兵副總裁感謝股東的提問，並回應中國銀行在香港紮根百年，服務百業，廣大中小企客戶是我們尊貴的合作夥伴。

早在今年 2 月 6 日，在疫情發展的初期，我們率先推出五項金融服務紓困措施，包括物業按揭貸款「延期還本」安排、「中小企抗疫專項貸款計畫」和費用減免等相關措施。之後，又進一步推出針對個人客戶的「支援分期貸款」，並將物業按揭貸款「延期還本」措施的適用範圍，延伸至香港房屋委員會的資助出售單位，為更多市民提供幫助。目前，我行已累計收到超過 18,000 宗客戶查詢，批准貸款超過 3,400 宗，得到廣大客戶的良好評價。

此外，我們積極響應香港政府「百分百擔保特惠貸款」計畫，全力以赴支持香港金管局「預先批核還息不還本」計畫，努力解決客戶燃眉之急。截至最新數據，我們累計批出「百分百擔保特惠貸款」逾 3,100 宗，市場份額領先，並為逾 1,100 個企業客戶辦理「預先批核還息不還本」安排。

我行將繼續密切關注疫情發展情況，積極利用數字化手段強化金融服務，研究其他適切可行的金融紓困措施，力爭各項業務實現穩定健康發展，與香港社會各界同舟共濟，共克時艱。

7、一位股東網上詢問 5 月中旬內地公佈了大灣區的新政策，意味著更多的業務機會，這兩天報紙又報導「理財通」馬上就推出了。中銀香港在大灣區一直都做得比較好，面對新政策，管理層將如何把握包括「理財通」等在內的大灣區業務發展機遇？

卓成文風險總監感謝股東的提問，並表示粵港澳大灣區是中銀香港非常重要的戰略發展區域，機遇多、前景廣闊。一直以來，國家對大灣區發展高度重視，有很多政策支持。今年 5 月 14 日，四部委聯合發佈《關於金融支持粵港澳大灣區建設的意見》，包括 26 條具體措施。《意見》對於促進金融業支持大灣區建設具有重要指導意義，亦是大灣區加強金融創新合作的行動指南。具體來看，在「便利跨境要素自由流動」、「促進金融市場互聯互通」、「推動人民幣跨境使用」、「發展多元化特色金融」、「延伸跨境金融服務領域」等五大方面為銀行業帶來諸多機遇。

對於「跨境理財通」，我們也一直在跟進，高度的關注，這將會對兩地銀行業帶來很大的機遇，也會給兩地的客戶帶來更多的投資理財機會。一直以來，我們都在密切關注監管進展，就推動「理財通」業務積極探討，並在業務模型、風險合規及投資者保護等方面積極向監管提供意見。我們衷心期待這項政策的早日推出，我們會積極做好各項業務準備，儘早向廣大客戶提供服務。