

中银香港（控股）有限公司
（「本公司」）
2021 年 5 月 17 日股东周年大会随后之股东提问环节

出席： 高级管理人员：

孙煜先生	（总裁）
蒋昕女士	（风险总监）
王琪女士	（副总裁）
袁树先生	（副总裁）
钟向群先生	（营运总监）
王兵先生	（副总裁）
隋洋女士	（财务总监）
龚杨恩慈女士	（副总裁）

公司秘书：

罗楠先生

2021 年 5 月 17 日股东周年大会举行后，在董事会及各附属委员会主席的授权下，本公司（及其附属公司，统称“本集团”）管理层成员出席股东提问环节，纪要如下：

1、一位股东询问孙总裁上任后首次与股东见面，可否分享对中银香港未来发展的看法，以及如何带领公司再创佳绩？

孙煜总裁感谢股东的提问，并表示中银香港董事会刚刚批准未来 5 年发展战略规划，这是指导未来发展的纲领。在规划制订过程中，已充分考虑与母行中国银行发展战略的协调、中银香港过去的发展情况，以及银行业所面临的市场环境。

自 2002 年上市以来，中银香港业务取得长足进步。截至 2020 年，总资产较 2002 年增长 3.5 倍、税后利润增长 3.2 倍。根据目前股价，考虑派息因素的股东总回报高达 698%。总体上，过去的战略执行取得良好的成果。未来的发展战略规划将继续保持延续性和稳定性，可简单概括为“贯穿一个理念、聚焦三个市场、提升三个能力、强化四个基础支撑”。

“贯穿一个理念”是指 ESG 理念。

银行的可持续和高质量发展，不仅是监管的期望、客户的期待，也是自身发展

的内在要求。中银香港将秉承 ESG 发展理念，贯穿于银行的战略决策、业务流程，并注重强化执行。目前我们在治理机制、管理政策、工作目标和工作措施等方面，都已有具体规划。通过深化 ESG 发展，帮助客户以及我们自身打造为环境友好、有更好公司治理机制的企业，推动可持续高质量发展。

“聚焦三个市场”主要是香港本地、粤港澳大湾区、东南亚三个市场。

中银香港根植本地逾百年，取得很好的经营业绩。虽然香港是一个成熟、高度竞争的市场，但我行仍有发展空间，客户、产品及收入结构等仍有进一步改善的地方，因此我们会持续深耕香港市场。

粤港澳大湾区方面，最近媒体有很多关于“理财通”、“债券南向通”的报导。大湾区是国家发展战略重点，香港面临巨大的机遇。在客户基础、产品服务能力、资产规模、品牌等方面，中国银行集团在大湾区具备一定的领先优势，未来我们将努力抢抓大湾区的业务发展机会。

东南亚市场潜力巨大，东盟目前也是中国最大的贸易伙伴。过去几年，我们的重点是夯实基础，完善东南亚业务的管理架构和管理模式。未来，我们会根据每个国家的情况，实施“一行一策”，形成更清晰明确的国别发展策略，持续夯实东南亚机构的发展基础，逐步实现其市场潜力。

要开发好三个市场，我们需要“提升三个能力”。

首先是区域化管理能力。中银香港从城市银行发展为区域性银行，总部和分支机构都需要一个调整适应的过程。在区域化管理方面，过去几年我们取得了很好的进展，未来会继续提升。

第二是深化数字化赋能，数字化转型是所有银行面对的机遇及挑战。通过数字化转型，赋能我们的产品、服务、风险管理和运营，致力提升客户体验和运营效率，使科技与业务能更好地融合。

第三是优化综合化服务。除传统的商业银行服务外，目前中银香港拥有资产管理、保险、托管等多元化业务，未来将厘清业务边界，做大做强核心业务，不断提升我们作为方案提供者（solution provider）的角色，更好的为客户服务。

要实现三个能力，我们要“强化四个支撑”，包括良好的企业文化、人才团队、智慧运营和风险管控。抓基础既是方法论，也是价值观，未来我们会持续夯实基础，努力实现发展目标。

2、一位股东询问去年因疫情影响公司减少派息，今年情况改善，会否增加派息？

隋洋财务总监感谢股东的提问，并表示截至2020年底，中银香港的核心资本、一级资本及总资本比率均符合监管要求，并在同业中处于较优水平。未来，面对日益提高的监管要求，以及总裁提到的5年战略规划，反映中银香港仍有良好的业务发展前景，因此在资本规划中，我们会兼顾平衡股东利益及银行长远发展，同

时充分考虑监管机构对银行的要求。对于 2021 年度股息展望，我行将会综合平衡股东回报诉求、外围经营环境和风险变化、银行盈利水平、长期发展及监管机构建议等因素，做好资本规划，妥善确定派息水平。

3、一位股东表示去年香港银行盈利大幅倒退，中银香港表现较好，今年经济复苏，盈利是否可恢复增长？

隋洋财务总监感谢股东的提问，并表示今年一季度一个月 HIBOR 及 LIBOR 的平均值分别只有 14 及 12 个基点，持续处于非常低的水平，对银行经营带来较大压力。同时，因应经济复苏，市场开始憧憬加息，相信中银香港将会在加息周期中受益。

非利息收入方面，中银香港一季度增长较好，主要得益于市场气氛的好转，以及我行庞大的客群。其中，投资相关手续费收入取得良好的增长，传统类手续费收入也有一定的回升。随着疫情逐步缓解，在跨境交流进一步恢复的情况下，预计信用卡、货币买卖等传统类手续费收入会有一定程度的好转。投资类手续费收入表现取决于资本市场的总体环境，中银香港凭借庞大的客群、较好的服务、产品的优势，为广大客户提供优质服务的同时，也有能力获得一定的收入。

成本管控上，无论是经营成本或信贷成本，中银香港将持续维持稳健审慎的原则。

综合以上情况来看，中银香港将在现时的市场环境下，扎实地做好资产负债管理，强化战略执行，紧抓各种业务机会，努力改善回报，实现跑赢大市的目标。

4、一位股东询问预期“理财通”可能在下半年推出，目前中银香港做了什么准备？哪些业务有较大业务机会？

龚杨恩慈副总裁感谢股东的提问，并表示 5 月 6 日，有关监管当局已联合发布《粤港澳大湾区“跨境理财通”业务试点实施细则（征求意见稿）》，意味着大湾区金融创新政策推进的步伐不断加快。虽然暂时没有确切的实施日期，但“跨境理财通”业务距离正式推出已指日可待。

香港资产及财富管理业务的管理资产规模达 28 万亿港元，源自非香港投资者的资产占比超过 60%，“理财通”推出后相信能够进一步吸引投资者加大在香港市场的资产配置比例，为大湾区内财富管理业务赋予新的发展动能。

“跨境理财通”为大湾区居民提供个人跨境投资便利，香港投资者亦可受惠于更多元化的投资选择，尤其在人民币资产配置方面。刚才总裁提到，我们在跨境业务服务中具有丰富的经验及很好的团队，我们会不断努力为南下及北上的客户提供优质的投资服务及产品选择。我们也在努力准备，确保“跨境理财通”一旦宣布开通，我们能尽早为客户提供最佳的服务。

5、一位股东询问最近两年银行大力发展科技金融，特别是针对年轻客户，中银在这方面有何措施和策略，会如何提升竞争力？

钟向群营运总监感谢股东提问，并表示数字化转型是中银香港发展战略的重要组成部分和关键所在。2020 年以来，我行持续推动数字化规划的实施，打造数据驱动、开放驱动、智能驱动的数字化关键能力，这是一项全行性的系统工程，目标是建设业务生态化、流程数字化、运作智能化、项目敏捷化及系统云端化的数字化银行。

过去一年我行在数字化发展方面取得较大的进展，电子渠道客户数和交易量稳步增长，个人电子渠道交易笔数同比增长 50%以上，手机银行证券交易增长超过 150%，个人网上银行证券交易同比增长 61%，在线按揭月均申请笔数增长 54%。同时，我行充分利用人工智能、大数据等技术，持续推动精准营销、风险控制及智慧运营，并利用云计算技术打造新的营运及系统架构和新的 IT 基础设施。

通过多方面努力，我行将持续深化数字赋能，强化数字银行全方位能力建设，可更好地为年轻客户提供更多创新产品和金融服务。

6、一位股东网上询问预期今年的贷款将增长多少？

王兵副总裁感谢股东的提问，并表示今年以来，疫情影响持续，银行业经营面临一定的挑战。调整 IPO 影响因素后，一季度中银香港贷款增长 3.9%，符合预期，比市场增速高出 1.5 个百分点，市场份额进一步提升。我行在港使用的公司贷款增长良好，尤其是一些受疫情影响较小的行业，如物业投资、资讯科技、股票经纪等。个人住房按揭贷款比市场增速高 0.8 个百分点，始终保持市场领先地位。总体来看，我行新增贷款主要来源于和我们长期合作的、受疫情影响较小的行业和客户，整体资产质量保持良好，表现符合预期。

今年一季度中国内地及香港经济增长势头较好，内地 GDP 增速达 18.3%，香港 GDP 也实现了 7.9%的增长。随着疫情防控常态化，尤其是疫苗接种速度加快，市场普遍对全球经济复苏有较好的预期，IMF 预测 2021 年全球经济可实现 6%的增长，所以我们对全年贷款表现充满信心。将继续把握香港、跨境、大湾区、东南亚和其他海外重点市场的机遇，平衡好“贷款增量、资产质量和贷款增速”之间的关系，实现年初确定的中高单位数贷款增长目标。

7、一位股东网上询问最近人民币汇率走强，是否有利中银香港人民币业务的发展？未来汇率走势如何？中银在这方面有什么发展潜力？

孙煜总裁首先感谢股东的提问，并表示人民币业务一直是中银香港的发展重点，过去有很好的发展成果，并请袁树副总裁就股东提问作出回应。

袁树副总裁感谢股东提问，并表示近期人民币汇率升值幅度是近年来比较大的一次，中银香港作为人民币业务领先的大型银行，首季度已大幅增加人民币债券投资份额。同时，作为一家区域性银行，中银香港积极在东南亚地区发展人民币业务，预计在汇兑及债券投资业务等方面将有良好发展。此外，作为人民币国际化的新产品，除了“跨境理财通”之外，“债券南向通”预计也将推出，虽具体时间仍有待公布，但中银香港已在系统、人员、债券储备等方面做好全面的准备，力争中银香港未来能在人民币业务发展中，发挥非常大的作用。