

中銀香港（控股）有限公司
（「本公司」）
2021 年 5 月 17 日股東周年大會隨後之股東提問環節

出席： 高級管理人員：

孫煜先生 （總裁）
蔣昕女士 （風險總監）
王琪女士 （副總裁）
袁樹先生 （副總裁）
鍾向群先生 （營運總監）
王兵先生 （副總裁）
隋洋女士 （財務總監）
龔楊恩慈女士 （副總裁）

公司秘書：

羅楠先生

2021 年 5 月 17 日股東周年大會舉行後，在董事會及各附屬委員會主席的授權下，本公司（及其附屬公司，統稱「本集團」）管理層成員出席股東提問環節，紀要如下：

1、一位股東詢問孫總裁上任後首次與股東見面，可否分享對中銀香港未來發展的看法，以及如何帶領公司再創佳績？

孫煜總裁感謝股東的提問，並表示中銀香港董事會剛剛批准未來 5 年發展戰略規劃，這是指導未來發展的綱略。在規劃制訂過程中，已充分考慮與母行中國銀行發展戰略的協調、中銀香港過去的發展情況，以及銀行業所面臨的市場環境。

自 2002 年上市以來，中銀香港業務取得長足進步。截至 2020 年，總資產較 2002 年增長 3.5 倍、稅後利潤增長 3.2 倍。根據目前股價，考慮派息因素的股東總回報高達 698%。總體上，過去的战略執行取得良好的成果。未來的發展戰略規劃將繼續保持延續性和穩定性，可簡單概括為「貫穿一個理念、聚焦三個市場、提升三個能力、強化四個基礎支撐」。

「貫穿一個理念」是指 ESG 理念。

銀行的可持續和高質量發展，不僅是監管的期望、客戶的期待，也是自身發展

的內在要求。中銀香港將秉承 ESG 發展理念，貫穿於銀行的戰略決策、業務流程，並注重強化執行。目前我們在治理機制、管理政策、工作目標和工作措施等方面，都已有具體規劃。通過深化 ESG 發展，幫助客戶以及我們自身打造為環境友好、有更好公司治理機制的企業，推動可持續高質量發展。

「聚焦三個市場」主要是香港本地、粵港澳大灣區、東南亞三個市場。

中銀香港根植本地逾百年，取得很好的經營業績。雖然香港是一個成熟、高度競爭的市場，但我行仍有發展空間，客戶、產品及收入結構等仍有進一步改善的地方，因此我們會持續深耕香港市場。

粵港澳大灣區方面，最近媒體有很多關於「理財通」、「債券南向通」的報導。大灣區是國家發展戰略重點，香港面臨巨大的機遇。在客戶基礎、產品服務能力、資產規模、品牌等方面，中國銀行集團在大灣區具備一定的領先優勢，未來我們將努力搶抓大灣區的業務發展機會。

東南亞市場潛力巨大，東盟目前也是中國最大的貿易夥伴。過去幾年，我們的工作重點是夯實基礎，完善東南亞業務的管理架構和管理模式。未來，我們會根據每個國家的情況，實施「一行一策」，形成更清晰明確的國別發展策略，持續夯實東南亞機構的發展基礎，逐步實現其市場潛力。

要開發好三個市場，我們需要「提升三個能力」。

首先是區域化管理能力。中銀香港從城市銀行發展為區域性銀行，總部和分支機構都需要一個調整適應的過程。在區域化管理方面，過去幾年我們取得了很好的進展，未來會繼續提升。

第二是深化數字化賦能，數字化轉型是所有銀行面對的機遇及挑戰。通過數字化轉型，賦能我們的產品、服務、風險管理和運營，致力提升客戶體驗和運營效率，使科技與業務能更好地融合。

第三是優化綜合化服務。除傳統的商業銀行服務外，目前中銀香港擁有資產管理、保險、托管等多元化業務，未來將厘清業務邊界，做大做強核心業務，不斷提升我們作為方案提供者（solution provider）的角色，更好的為客戶服務。

要實現三個能力，我們要「強化四個支撐」，包括良好的企業文化、人才團隊、智慧運營和風險管控。抓基礎既是方法論，也是價值觀，未來我們會持續夯實基礎，努力實現發展目標。

2、一位股東詢問去年因應疫情影響公司減少派息，今年情況改善，會否增加派息？

隋洋財務總監感謝股東的提問，並表示截至2020年底，中銀香港的核心資本、一級資本及總資本比率均符合監管要求，並在同業中處於較優水平。未來，面對日益提高的監管要求，以及總裁提到的5年戰略規劃，反映中銀香港仍有良好的業務發展前景，因此在資本規劃中，我們會兼顧平衡股東利益及銀行長遠發展，同

時充分考慮監管機構對銀行的要求。對於 2021 年度股息展望，我行將會綜合平衡股東回報訴求、外圍經營環境和風險變化、銀行盈利水平、長期發展及監管機構建議等因素，做好資本規劃，妥善確定派息水平。

3、一位股東表示去年香港銀行盈利大幅倒退，中銀香港表現較好，今年經濟復蘇，盈利是否可恢復增長？

隋洋財務總監感謝股東的提問，並表示今年一季度一個月 HIBOR 及 LIBOR 的平均值分別只有 14 及 12 個基點，持續處於非常低的水平，對銀行經營帶來較大壓力。同時，因應經濟復蘇，市場開始憧憬加息，相信中銀香港將會在加息周期中受益。

非利息收入方面，中銀香港一季度增長較好，主要得益於市場氣氛的好轉，以及我行龐大的客群。其中，投資相關手續費收入取得良好的增長，傳統類手續費收入也有一定的回升。隨著疫情逐步緩解，在跨境交流進一步恢復的情況下，預計信用卡、貨幣買賣等傳統類手續費收入會有一定程度的好轉。投資類手續費收入表現取決於資本市場的總體環境，中銀香港憑藉龐大的客群、較好的服務、產品的優勢，為廣大客戶提供優質服務的同時，也有能力獲得一定的收入。

成本管控上，無論是經營成本或信貸成本，中銀香港將持續維持穩健審慎的原則。

綜合以上情況來看，中銀香港將在現時的市場環境下，扎實地做好資產負債管理，強化戰略執行，緊抓各種業務機會，努力改善回報，實現跑贏大市的目標。

4、一位股東詢問預期「理財通」可能在下半年推出，目前中銀香港做了什麼準備？哪些業務有較大業務機會？

龔楊恩副總裁感謝股東的提問，並表示 5 月 6 日，有關監管當局已聯合發佈《粵港澳大灣區「跨境理財通」業務試點實施細則（徵求意見稿）》，意味著大灣區金融創新政策推進的步伐不斷加快。雖然暫時沒有確切的實施日期，但「跨境理財通」業務距離正式推出已指日可待。

香港資產及財富管理業務的管理資產規模達 28 萬億港元，源自非香港投資者的資產佔比超過 60%，「理財通」推出後相信能夠進一步吸引投資者加大在香港市場的資產配置比例，為大灣區內財富管理業務賦予新的發展動能。

「跨境理財通」為大灣區居民提供個人跨境投資便利，香港投資者亦可受惠於更多元化的投資選擇，尤其在人民幣資產配置方面。剛才總裁提到，我們在跨境業務服務中具有豐富的經驗及很好的團隊，我們會不斷努力為南下及北上的客戶提供優質的投資服務及產品選擇。我們也在努力準備，確保「跨境理財通」一旦宣佈開通，我們能盡早為客戶提供最佳的服務。

5、一位股東詢問最近兩年銀行大力發展科技金融，特別是針對年輕客戶，中銀在這方面有何措施和策略，會如何提升競爭力？

鍾向群營運總監感謝股東提問，並表示數字化轉型是中銀香港發展戰略的重要組成部分和關鍵所在。2020 年以來，我行持續推動數字化規劃的實施，打造數據驅動、開放驅動、智能驅動的數字化關鍵能力，這是一項全行性的系統工程，目標是建設業務生態化、流程數字化、運作智能化、項目敏捷化及系統雲端化的數字化銀行。

過去一年我行在數字化發展方面取得較大的進展，電子渠道客戶數和交易量穩步增長，個人電子渠道交易筆數同比增長 50%以上，手機銀行證券交易增長超過 150%，個人網上銀行證券交易同比增長 61%，在線按揭月均申請筆數增長 54%。同時，我行充分利用人工智能、大數據等技術，持續推動精準營銷、風險控制及智慧運營，並利用雲計算技術打造新的營運及系統架構和新的 IT 基礎設施。

通過多方面努力，我行將持續深化數字賦能，強化數字銀行全方位能力建設，可更好地為年輕客戶提供更多創新產品和金融服務。

6、一位股東網上詢問預期今年的貸款將增長多少？

王兵副總裁感謝股東的提問，並表示今年以來，疫情影響持續，銀行業經營面臨一定的挑戰。調整 IPO 影響因素後，一季度中銀香港貸款增長 3.9%，符合預期，比市場增速高出 1.5 個百分點，市場份額進一步提升。我行在港使用的公司貸款增長良好，尤其是一些受疫情影響較小的行業，如物業投資、資訊科技、股票經紀等。個人住房按揭貸款比市場增速高 0.8 個百分點，始終保持市場領先地位。總體來看，我行新增貸款主要來源於和我們長期合作的、受疫情影響較小的行業和客戶，整體資產質量保持良好，表現符合預期。

今年一季度中國內地及香港經濟增長勢頭較好，內地 GDP 增速達 18.3%，香港 GDP 也實現了 7.9% 的增長。隨著疫情防控常態化，尤其是疫苗接種速度加快，市場普遍對全球經濟復蘇有較好的預期，IMF 預測 2021 年全球經濟可實現 6% 的增長，所以我們對全年貸款表現充滿信心。將繼續把握香港、跨境、大灣區、東南亞和其他海外重點市場的機遇，平衡好「貸款增量、資產質量和貸款增速」之間的關係，實現年初確定的中高單位數貸款增長目標。

7、一位股東網上詢問最近人民幣匯率走強，是否有利中銀香港人民幣業務的發展？未來匯率走勢如何？中銀在這方面有什麼發展潛力？

孫煜總裁首先感謝股東的提問，並表示人民幣業務一直是中銀香港的發展重點，過去有很好的發展成果，並請袁樹副總裁就股東提問作出回應。

袁樹副總裁感謝股東提問，並表示近期人民幣匯率升值幅度是近年來比較大的一次，中銀香港作為人民幣業務領先的大型銀行，首季度已大幅增加人民幣債券投資份額。同時，作為一家區域性銀行，中銀香港積極在東南亞地區發展人民幣業務，預計在匯兌及債券投資業務等方面將有良好發展。此外，作為人民幣國際化的新產品，除了「跨境理財通」之外，「債券南向通」預計也將推出，雖具體時間仍有待公佈，但中銀香港已在系統、人員、債券儲備等方面做好全面的準備，力爭中銀香港未來能在人民幣業務發展中，發揮非常大的作用。