

中银香港（控股）有限公司
（「本公司」）
2022 年 6 月 29 日股东周年大会随后之股东提问环节

* * * * *

出席： 高级管理人员：

孙煜先生	（总裁）
蒋昕女士	（风险总监）
王琪女士	（副总裁）
袁树先生	（副总裁）
钟向群先生	（营运总监）
王兵先生	（副总裁）
龚杨恩慈女士	（副总裁）
刘承刚先生	（财务总监）

公司秘书：

罗楠先生

2022 年 6 月 29 日股东周年大会举行后，在董事会及各附属委员会主席的授权下，本公司（及其附属公司，统称“本集团”）管理层成员出席股东提问环节，纪要如下：

1、一位股东表示过去一年多看到中银香港推出了很多绿色金融产品，而目前市场有较多关于 ESG 的讨论，她询问管理层未来还将推出哪些绿色金融产品？在 ESG 方面，有哪些整体规划？

孙总裁感谢这位股东的提问。2021 年中银香港积极配合国家和特区政府碳中和发展战略，编制了可持续发展五年规划，并大力推动 ESG 培训宣传和战略执行。年内在绿色金融领域取得丰硕的成果，当中绿色及可持续发展贷款增长 3.1 倍、绿色存款增长 3.5 倍，承销 ESG 债券金额增长 1.7 倍。同时中银香港致力创新，在香港市场推出首个个人绿色按揭计划、首个个人绿色定期存款计划、首只人民币 ESG 基金等新产品，更获国际评级机构“MSCI ESG”提升 ESG 评级至最高的 AAA 级，为香港同业中评级最高的银行。

2022 年以来，中银香港的绿色金融业务继续蓬勃发展。截至第一季末，绿色贷款及可持续发展表现挂钩贷款和绿色存款分别较上年底增长 44%和 65%，承销

ESG 债券金额同比增长 2.3 倍；又相继推出全港首个绿色私人贷款用于购置电动车，推广绿色运输，并成功完成首笔绿色回购交易；万象分行在当地市场推出了首笔绿色定期存款计划。今年 6 月初，中银香港签署成为“绿色商业银行联盟”基石成员，联手推动绿色及可持续发展。

另一方面，中银香港也积极实践自身营运碳中和，已完成中银大厦的绿色节能升级，并于 6 月 20 日获得“绿建环评”的铂金级认证。中银大厦是香港的标志性建筑，是世界著名建筑师贝聿铭先生的匠心杰作，此次中银大厦的绿色升级，是中银香港积极配合《香港气候行动蓝图 2050》的重大里程碑。

展望下半年，中银香港将继续推动绿色金融和普惠金融发展，进一步丰富和创新绿色产品及服务。不断优化气候风险管理框架，提升气候风险的监控、管理及缓释能力。同时，持续推动自身绿色低碳银行建设，推动无纸化绿色办公和资源节约，循序渐进推动自有物业绿色低碳转型。同时也将持续增进与监管、市场和投资者的沟通，学习市场最佳实践，加强内部培训和企业文化建设，继续构建可持续发展能力。

2、一位股东询问管理层在目前全球局势波动、疫情反复的情况下，会否增加银行不良贷款和减值拨备的压力？全年情况将会如何？

蒋昕风险总监感谢股东的提问。年初以来，疫情影响本港及内地经济，环球金融市场波动、地缘政治风险上升，对银行业经营带来较大挑战。中银香港坚持一贯审慎的风险管理政策，在推动业务稳健发展的同时，坚守风险底线，保持了资产质量稳健和拨备充足。截至 3 月底，中银香港的不良贷款率为 0.27%，与上年底持平，远优于今年第一季度本港市场认可机构 0.98% 的平均不良率水平。今年第一季度，针对客户贷款快速增长、预期信用损失模型宏观经济参数转趋悲观，以及个别客户降级的情况，提取贷款减值准备为 9.33 亿港元，年化信贷成本为 0.23%，拨备保持充足。

展望下半年，全球疫情反复、地缘政治紧张、主要央行货币政策正常化等，将加剧金融市场波动和影响经济复苏进程。中银香港将密切关注客户财务状况和信贷资产质量的变化，特别是受疫情严重影响的行业和地区，加强风险管控，整体上有信心将不良率维持在市场较优的水平。同时，将根据内部宏观预测，并参考外间专业机构意见，适时调整 ECL 模型参数，严格根据会计准则要求，确保审慎、充分拨备。

3、一位股东表示去年中银香港面对利润压力仍增加派息比率，感到非常高兴。在今年一季度同业减少派息的情况下，管理层对全年股息有什么期望？

刘承刚财务总监感谢股东的提问。中银香港长期以来一直努力兼顾平衡股东利益最大化及自身的长远发展，高度重视实现股息回报的长期稳定。2021 年在银行经营继续面临严峻挑战的环境下，董事会综合平衡各种因素，建议派发末期股息为每股 0.683 港元，全年合计每股股息为 1.130 港元，派息比率为 52.0%，同比上升 2.4 个百分点。

持续提升盈利能力是稳定股息回报的关键因素。展望 2022 年，随着疫情逐步受控，市场进入加息周期，为银行业盈利修复打开空间。中银香港紧抓市场机遇、严守风险底线，今年第一季度实现了良好的开局，核心盈利表现稳中向好。

下半年中银香港将把握市场利率回升、经济恢复的有利形势，坚持“建设区域内一流现代银行集团”的战略目标，坚持稳中求进，坚守风险底线，抢抓市场机遇，提升发展质量。将致力持续改善盈利能力，保持资本水平充足，继续为股东提供合理回报创造有利条件。中银香港一直奉行稳健股息政策，派息率目前仍保持在 40-60% 的区间。就 2022 年全年股息而言，会在平衡股东回报诉求、外围经营环境和风险变化、银行盈利水平和长期发展、监管机构建议等因素的基础上，努力提升股东回报。

4、一位股东表示中银集团在大湾区拥有强大的服务网络优势，并询问管理层跨境理财通业务的发展策略？未来通关后预期发展机会应该更多，中银香港将如何推动业务发展？

龚杨恩慈副总裁感谢股东的提问。跨境理财通于去年 10 月正式落地，中银香港很高兴成为首批提供服务的本地银行之一。中银集团不论境内境外都有一定规模优势，通过不断提升销售和服务能力，整体上保持了相对领先的市场优势。

疫情下，南下及北上的理财通客户均有稳定需求。目前南向通客户中逾 9 成为新客户，为我行带来了新机遇；北向通客户活跃，多数偏好理财产品，而且当中约 5 成使用本身持有的人民币资金购买，剩余则为兑换人民币参与理财通投资，也带动了我行外汇业务的发展。目前中银香港全部 180 多家分行均可提供跨境理财通业务，客户最快当天即可开通“北向通”服务。现在客户经中银香港可以使用香港手机号码开立内地账户，更为方便。同时，中银香港持续协调中国银行广东省分行和深圳市分行，进行多项流程优化，以减少客户过去可能遇到的不便。

下一步，中银香港将积极探索金融科技服务模式，在互联互通基础下为两地有序通关做好准备，为大湾区客户在支付、置业、旅游、工作、退休、保障、财富管理等方面，提供最佳的服务。

5、一位股东表示近两年东南亚的经济环境波动，询问管理层对今年东南亚贷款的增长有何目标，将如何控制风险？

王兵副总裁感谢股东的提问。2021年东南亚地区疫情反复，部分国家经济情况未见乐观，东南亚业务经营管理面临诸多挑战，在汇率波动等因素影响下，东南亚机构贷款折港币实现 2.1% 的增长，慢于集团贷款增速，这是因应市场变化审慎经营的结果。今年东南亚业务开局良好，一季度贷款折港币增长 2.5%，新增贷款主要来自中资“走出去”、当地龙头企业，总体资产质量稳定，整体风险可控。

尽管外部环境仍存在不确定性，但东南亚发展前景依然被普遍看好，IMF 预测东盟主要五国-印度尼西亚、马来西亚、泰国、越南和菲律宾，2022 年整体 GDP 增长 5.3%。RCEP 的落地实施，将有效释放区域发展潜力，为东南亚各国经济复苏和增长提供新动能。相信东南亚机构的外部经营环境会逐步好转。

下半年，中银香港会进一步发挥本部的综合带动作用，加强一体化营销管理，协同东南亚机构，抢抓 RCEP 区域经贸合作升级带来的机遇，在坚守风险底线的前提下，推动东南亚机构贷款平稳健康发展。

从业务发展来看，主要包括三个方面：

一是把握新一轮产业链、供应链重组带来的业务机遇。聚焦电子、制造、纺织、跨境电商等受惠于 RCEP 的重点行业，抢抓大型龙头产业链布局机会，深挖上下游企业业务需求，为跨境并购、贸易、投资等提供融资支持。加强重点客户和项目营销力度，积极拓展优质“走出去”、产业转移、当地经贸合作区等重点领域客户，争取大型基建、交通枢纽建设等项目机会，满足客户各类融资需求，推动银团、并购融资业务发展，促进东南亚机构贷款增长。

二是全面支持 RCEP 区域人民币使用。RCEP 实施将进一步带动区域内人民币资金需求，中银香港将发挥离岸人民币业务优势，扩大与区内各主流金融机构人民币业务合作，为客户提供人民币贷款、贸易融资等金融支持，稳步提升东南亚机构人民币贷款规模。

三是助力区域绿色经济发展。紧跟东南亚各国碳达峰、碳中和规划，延伸本部 ESG 业务经验，带动东南亚机构提升绿色金融服务水平，助力节能环保、清洁能源等绿色产业发展，为客户低碳转型提供多元化融资支持。

在风险管控方面，将持续关注外部环境变化，做好对潜在风险的预判分析，不断强化风险管控。聚焦市场风险及纾困措施下的信用风险，密切关注客户经营情况和资产质量变化，及时采取有效应对措施；谨慎评估新客户准入，严控新投放贷款资产质量，确保东南亚整体资产质量稳定。

6、一位股东表示现时很多人谈论金融科技，在疫情下银行的数字化发展也在加速，其本身也有用中银香港的手机银行、BoC Pay，并询问管理层在数字化转型的成果和未来规划？

钟向群营运总监感谢股东提问，也感谢其使用中银香港的手机银行及 BoC Pay。2021 年是中银香港数字化转型的重要一年，数字化理念正在全行落地生根，数字化转型成果亮点纷呈，并欣喜荣获《亚洲货币》“香港最佳数码银行”大奖。

2021 年底，中银香港董事会批准通过了新的数字化转型五年规划，明确数字化转型蓝图、目标任务和重点领域。新一期规划以打造全方位数字化银行为目标，突破固有业务领域、城市银行局限、现行流程桎梏，打造新的业务营销模式，紧抓产品服务、流程体验、生态开放、数据驱动、智慧管理等五大驱动要素，围绕建设敏捷机制、深化科技赋能、培养数字人才、培育创新文化等，全面推进数字化战略发展。

中银香港亦成立了数字化委员会，统筹数字化转型发展。在前线业务板块增设数字化总监，统筹板块数字化转型，增强科技和业务的融合。

在新规划的指引下，中银香港也取得了良好的开局。BoC Pay、BoC Bill 等支付平台不断迭代，融入支付生态，并成功加入新一轮消费券发放计划。截至 5 月底，BoC Pay 客户数按年增长 21.9%，BoC Bill 覆盖受理点进一步增加，客户在数码平台交易占比达 88%以上。在生态场景建设方面，拓展置业、教育等业务场景生态圈建设，推出约 120 项 Open API，Open API 每日用量最高达 30 多万次，同比增长近 3 倍。“置业专家”在线按揭月均申请笔数较 2021 年月均增长 7 倍多。

未来，中银香港将持续加强数字化转型的资源投入，赋能业务发展、银行运营和风险管理，努力打造数字化竞争优势，为客户带来优质高效的金融服务体验。

7、一位股东网上表示现在外围宏观环境存在较多不确定性，人民币汇率也有一定波动，询问管理层如何展望人民币业务的发展前景？

袁树副总裁感谢网上股东的提问。今年以来，受疫情反复、美元指数走强等多重因素影响，人民币汇率在 4 月份一度走弱。随着央行下调金融机构外汇存款准备金率，投资者情绪逐步企稳，人民币汇率呈宽幅震荡态势。目前，离岸人民币兑美元虽有一定贬值，但相对一揽子货币仍保持了稳定。长期看，内地金融市场对外稳步开放，人民币资产对境外投资者仍具备较强的吸引力。同时，内地经济韧性强、潜力足、回旋余地广、长期向好的基本面不会改变，加上政策调控工具充足，预计人民币汇率将在合理均衡基础上保持稳健，弹性增强。

离岸人民币业务整体发展态势稳定健康，各项主要业务指标总体向好。人民币资金池保持充裕，4 月底香港人民币存款达 8,420 亿元；人民币清算量持续增长，前 5 个月人民币 RTGS 清算额同比增长 13%；5 月份国际货币基金组织宣布，将人

人民币在特别提款权中的权重由 10.92%上调至 12.28%，人民币在国际市场的重要性进一步提升。

作为香港离岸人民币市场的最主要参与者，中银香港积极优化人民币工作机制，加强人民币产品和服务创新，不断夯实业务优势。2021 年，中银香港人民币客户存款、贷款市场份额分别达 28%及 22%，保持市场第一，人民币业务收入增长 22%。

目前内地加快金融市场开放，推动人民币市场加速融入全球金融体系，大力支持香港人民币离岸中心建设，稳慎推进人民币国际化。中银香港将继续发挥人民币清算行优势，不断开拓客户需求，持续创新人民币产品和服务；重点推进东南亚地区的人民币业务发展，提升人民币业务能力；紧抓互联互通和自贸区业务机遇，推动人民币跨境使用。致力成为互联互通的主要参与者、北上-南下投资者的金融服务主渠道、东南亚企业和机构客户的首选人民币服务银行，维持和巩固中银香港离岸人民币业务首选银行的地位和优势。

8、一位股东网上询问政府今年推出了新一轮的电子消费券，我们是否也可以透过中银 BoC Pay 使用？使用 BoC Pay 获取消费券将有什么特别优惠？消费券会否帮助中银的支付业务增长？

龚杨恩慈副总裁感谢网上股东的提问，并表示非常高兴 BoC Pay 在特区政府 2022 年第二阶段消费券计划中被甄选为营办商之一，可助力香港振兴消费气氛，也可向客户提供更多支付便利和消费优惠。

BoC Pay 是集合“消费、转账、支付、优惠及奖赏”等功能于一身的支付工具，现时已覆盖 7 万个本地网上和实体商户网点，支持各类日常生活支付消费场景，目前 BoC Pay 已有超过百万用户。

配合消费券计划的推出，中银香港也加快优化 BoC Pay 的功能，同时推出了多项消费券优惠，包括 100 港元的转会优惠及总值超过 15,000 港元的商户优惠，亦提供以超低价购买人气电子产品。除此之外，中银香港亦为商户提供免手续费及年费的 BoC Bill 电子收单服务，进一步鼓励商户采用电子支付，这也将支持中银香港支付业务的发展。

作为中银香港的管理层，建议并欢迎广大股东积极考虑采用中银香港 BoC Pay 获取消费券。