

中銀香港（控股）有限公司  
（「本公司」）  
2022 年 6 月 29 日股東週年大會隨後之股東提問環節

\*\*\*\*\*

出席： 高級管理人員：

孫煜先生           （總裁）  
蔣昕女士           （風險總監）  
王琪女士           （副總裁）  
袁樹先生           （副總裁）  
鐘向群先生       （營運總監）  
王兵先生           （副總裁）  
龔楊恩慈女士     （副總裁）  
劉承剛先生       （財務總監）

公司秘書：

羅楠先生

2022 年 6 月 29 日股東週年大會舉行後，在董事會及各附屬委員會主席的授權下，本公司（及其附屬公司，統稱“本集團”）管理層成員出席股東提問環節，紀要如下：

**1、一位股東表示過去一年多看到中銀香港推出了很多綠色金融產品，而目前市場有較多關於 ESG 的討論，她詢問管理層未來還將推出哪些綠色金融產品？在 ESG 方面，有哪些整體規劃？**

孫總裁感謝這位股東的提問。2021 年中銀香港積極配合國家和特區政府碳中和發展戰略，編制了可持續發展五年規劃，並大力推動 ESG 培訓宣傳和戰略執行。年內在綠色金融領域取得豐碩的成果，當中綠色及可持續發展貸款增長 3.1 倍、綠色存款增長 3.5 倍，承銷 ESG 債券金額增長 1.7 倍。同時中銀香港致力創新，在香港市場推出首個個人綠色按揭計畫、首個個人綠色定期存款計畫、首隻人民幣 ESG 基金等新產品，更獲國際評級機構“MSCI ESG”提升 ESG 評級至最高的 AAA 級，為香港同業中評級最高的銀行。

2022 年以來，中銀香港的綠色金融業務繼續蓬勃發展。截至第一季末，綠色貸款及可持續發展表現掛鉤貸款和綠色存款分別較去年底增長 44% 和 65%，承銷

ESG 債券金額同比增長 2.3 倍；又相繼推出全港首個綠色私人貸款用於購置電動車，推廣綠色運輸，並成功完成首筆綠色回購交易；萬象分行在當地市場推出了首筆綠色定期存款計畫。今年 6 月初，中銀香港簽署成為“綠色商業銀行聯盟”基石成員，聯手推動綠色及可持續發展。

另一方面，中銀香港也積極實踐自身營運碳中和，已完成中銀大廈的綠色節能升級，並於 6 月 20 日獲得“綠建環評”的鉑金級認證。中銀大廈是香港的標誌性建築，是世界著名建築師貝聿銘先生的匠心傑作，此次中銀大廈的綠色升級，是中銀香港積極配合《香港氣候行動藍圖 2050》的重大里程碑。

展望下半年，中銀香港將繼續推動綠色金融和普惠金融發展，進一步豐富和創新綠色產品及服務。不斷優化氣候風險管理框架，提升氣候風險的監控、管理及緩釋能力。同時，持續推動自身綠色低碳銀行建設，推動無紙化綠色辦公和資源節約，循序漸進推動自有物業綠色低碳轉型。同時也將持續增進與監管、市場和投資者的溝通，學習市場最佳實踐，加強內部培訓和企業文化建設，繼續構建可持續發展能力。

## 2、一位股東詢問管理層在目前全球局勢波動、疫情反復的情況下，會否增加銀行不良貸款和減值撥備的壓力？全年情況將會如何？

蔣昕風險總監感謝股東的提問。年初以來，疫情影響本港及內地經濟，環球金融市場波動、地緣政治風險上升，對銀行業經營帶來較大挑戰。中銀香港堅持一貫審慎的風險管理政策，在推動業務穩健發展的同時，堅守風險底線，保持了資產質量穩健和撥備充足。截至 3 月底，中銀香港的不良貸款率為 0.27%，與去年底持平，遠優於今年第一季度本港市場認可機構 0.98% 的平均不良率水平。今年第一季度，針對客戶貸款快速增長、預期信用損失模型宏觀經濟參數轉趨悲觀，以及個別客戶降級的情況，提取貸款減值準備為 9.33 億港元，年化信貸成本為 0.23%，撥備保持充足。

展望下半年，全球疫情反復、地緣政治緊張、主要央行貨幣政策正常化等，將加劇金融市場波動和影響經濟復蘇進程。中銀香港將密切關注客戶財務狀況和信貸資產質量的變化，特別是受疫情嚴重影響的行業和地區，加強風險管控，整體上有信心將不良率維持在市場較優的水準。同時，將根據內部宏觀預測，並參考外間專業機構意見，適時調整 ECL 模型參數，嚴格根據會計準則要求，確保審慎、充分撥備。

**3、一位股東表示去年中銀香港面對利潤壓力仍增加派息比率，感到非常高興。在今年一季度同業減少派息的情況下，管理層對全年股息有什麼期望？**

劉承剛財務總監感謝股東的提問。中銀香港長期以來一直努力兼顧平衡股東利益最大化及自身的長遠發展，高度重視實現股息回報的長期穩定。2021 年在銀行經營繼續面臨嚴峻挑戰的環境下，董事會綜合平衡各種因素，建議派發末期股息為每股 0.683 港元，全年合計每股股息為 1.130 港元，派息比率為 52.0%，同比上升 2.4 個百分點。

持續提升盈利能力是穩定股息回報的關鍵因素。展望 2022 年，隨著疫情逐步受控，市場進入加息週期，為銀行業盈利修復打開空間。中銀香港緊抓市場機遇、嚴守風險底線，今年第一季度實現了良好的開局，核心盈利表現穩中向好。

下半年中銀香港將把握市場利率回升、經濟恢復的有利形勢，堅持“建設區域內一流現代銀行集團”的戰略目標，堅持穩中求進，堅守風險底線，搶抓市場機遇，提升發展質量。將致力持續改善盈利能力，保持資本水平充足，繼續為股東提供合理回報創造有利條件。中銀香港一直奉行穩健股息政策，派息率目前仍保持在 40-60% 的區間。就 2022 年全年股息而言，會在平衡股東回報訴求、外部經營環境和風險變化、銀行盈利水平和長期發展、監管機構建議等因素的基礎上，努力提升股東回報。

**4、一位股東表示中銀集團在大灣區擁有強大的服務網路優勢，並詢問管理層跨境理財通業務的發展策略？未來通關後預期發展機會應該更多，中銀香港將如何推動業務發展？**

龔楊恩慈副總裁感謝股東的提問。跨境理財通於去年 10 月正式落地，中銀香港很高興成為首批提供服務的本地銀行之一。中銀集團不論境內境外都有一定規模優勢，通過不斷提升銷售和服務能力，整體上保持了相對領先的市場優勢。

疫情下，南下及北上的理財通客戶均有穩定需求。目前南向通客戶中逾 9 成為新客戶，為我行帶來了新機遇；北向通客戶活躍，多數偏好理財產品，而且當中約 5 成使用本身持有的人民幣資金購買，剩餘則為兌換人民幣參與理財通投資，也帶動了我行外匯業務的發展。目前中銀香港全部 180 多家分行均可提供跨境理財通業務，客戶最快當天即可開通“北向通”服務。現在客戶經中銀香港可以使用香港手機號碼開立內地帳戶，更為方便。同時，中銀香港持續協調中國銀行廣東省分行和深圳市分行，進行多項流程優化，以減少客戶過去可能遇到的不便。

下一步，中銀香港將積極探索金融科技服務模式，在互聯互通基礎下為兩地有序通關做好準備，為大灣區客戶在支付、置業、旅遊、工作、退休、保障、財富管理等方面，提供最佳的服務。

## 5、一位股東表示近兩年東南亞的經濟環境波動，詢問管理層對今年東南亞貸款的增長有何目標，將如何控制風險？

王兵副總裁感謝股東的提問。2021年東南亞地區疫情反復，部分國家經濟情況未見樂觀，東南亞業務經營管理面臨諸多挑戰，在匯率波動等因素影響下，東南亞機構貸款折港幣實現 2.1% 的增長，慢於集團貸款增速，這是因應市場變化審慎經營的結果。今年東南亞業務開局良好，一季度貸款折港幣增長 2.5%，新增貸款主要來自中資“走出去”、當地龍頭企業，總體資產質量穩定，整體風險可控。

儘管外部環境仍存在不確定性，但東南亞發展前景依然被普遍看好，IMF 預測東盟主要五國-印度尼西亞、馬來西亞、泰國、越南和菲律賓，2022 年整體 GDP 增長 5.3%。RCEP 的落地實施，將有效釋放區域發展潛力，為東南亞各國經濟復蘇和增長提供新動能。相信東南亞機構的外部經營環境會逐步好轉。

下半年，中銀香港會進一步發揮本部的綜合帶動作用，加強一體化行銷管理，協同東南亞機構，搶抓 RCEP 區域經貿合作升級帶來的機遇，在堅守風險底線的前提下，推動東南亞機構貸款平穩健康發展。

從業務發展來看，主要包括三個方面：

一是把握新一輪產業鏈、供應鏈重組帶來的業務機遇。聚焦電子、製造、紡織、跨境電商等受惠於 RCEP 的重點行業，搶抓大型龍頭產業鏈佈局機會，深挖上下游企業業務需求，為跨境併購、貿易、投資等提供融資支援。加強重點客戶和專案行銷力度，積極拓展優質“走出去”、產業轉移、當地經貿合作區等重點領域客戶，爭取大型基建、交通樞紐建設等專案機會，滿足客戶各類融資需求，推動銀團、併購融資業務發展，促進東南亞機構貸款增長。

二是全面支援 RCEP 區域人民幣使用。RCEP 實施將進一步帶動區域內人民幣資金需求，中銀香港將發揮離岸人民幣業務優勢，擴大與區內各主流金融機構人民幣業務合作，為客戶提供人民幣貸款、貿易融資等金融支持，穩步提升東南亞機構人民幣貸款規模。

三是助力區域綠色經濟發展。緊跟東南亞各國碳達峰、碳中和規劃，延伸本部 ESG 業務經驗，帶動東南亞機構提升綠色金融服務水準，助力節能環保、清潔能源等綠色產業發展，為客戶低碳轉型提供多元化融資支援。

在風險管控方面，將持續關注外部環境變化，做好對潛在風險的預判分析，不斷強化風險管控。聚焦市場風險及紓困措施下的信用風險，密切關注客戶經營情況和資產質量變化，及時採取有效應對措施；謹慎評估新客戶准入，嚴控新投放貸款資產質量，確保東南亞整體資產質量穩定。

**6、一位股東表示現時很多人談論金融科技，在疫情下銀行的數字化發展也在加速，其本身也有用中銀香港的手機銀行、BoC Pay，並詢問管理層在數位化轉型的成果和未來規劃？**

鐘向群營運總監感謝股東提問，也感謝其使用中銀香港的手機銀行及 BoC Pay。2021 年是中銀香港數位化轉型的重要一年，數字化理念正在全行落地生根，數字化轉型成果亮點紛呈，並欣喜榮獲《亞洲貨幣》“香港最佳數碼銀行”大獎。

2021 年底，中銀香港董事會批准通過了新的數字化轉型五年規劃，明確數字化轉型藍圖、目標任務和重點領域。新一期規劃以打造全方位數字化銀行為目標，突破固有業務領域、城市銀行局限、現行流程桎梏，打造新的業務行銷模式，緊抓產品服務、流程體驗、生態開放、資據驅動、智慧管理等五大驅動要素，圍繞建設敏捷機制、深化科技賦能、培養數字人才、培育創新文化等，全面推進數字化戰略發展。

中銀香港亦成立了數字化委員會，統籌數字化轉型發展。在前線業務板塊增設數字化總監，統籌板塊數位化轉型，增強科技和業務的融合。

在新規劃的指引下，中銀香港也取得了良好的開局。BoC Pay、BoC Bill 等支付平台不斷迭代，融入支付生態，並成功加入新一輪消費券發放計畫。截至 5 月底，BoC Pay 客戶數按年增長 21.9%，BoC Bill 覆蓋受理點進一步增加，客戶在數碼平台交易占比達 88% 以上。在生態場景建設方面，拓展置業、教育等業務場景生態圈建設，推出約 120 項 Open API，Open API 每日用量最高達 30 多萬次，同比增長近 3 倍。“置業專家”線上按揭月均申請筆數較 2021 年月均增長 7 倍多。

未來，中銀香港將持續加強數字化轉型的資源投入，賦能業務發展、銀行運營和風險管理，努力打造數字化競爭優勢，為客戶帶來優質高效的金融服務體驗。

**7、一位股東網上表示現在外部宏觀環境存在較多不確定性，人民幣匯率也有一定波動，詢問管理層如何展望人民幣業務的發展前景？**

袁樹副總裁感謝網上股東的提問。今年以來，受疫情反覆、美元指數走強等多重因素影響，人民幣匯率在 4 月份一度走弱。隨著央行下調金融機構外匯存款準備金率，投資者情緒逐步企穩，人民幣匯率呈寬幅震盪態勢。目前，離岸人民幣兌美元雖有一定貶值，但相對一攬子貨幣仍保持了穩定。長期看，內地金融市場對外穩步開放，人民幣資產對境外投資者仍具備較強的吸引力。同時，內地經濟韌性強、潛力足、迴旋餘地廣、長期向好的基本面不會改變，加上政策調控工具充足，預計人民幣匯率將在合理均衡基礎上保持穩健，彈性增強。

離岸人民幣業務整體發展態勢穩定健康，各項主要業務指標總體向好。人民幣資金池保持充裕，4 月底香港人民幣存款達 8,420 億元；人民幣清算量持續增長，前 5 個月人民幣 RTGS 清算額同比增長 13%；5 月份國際貨幣基金組織宣佈，將人

人民幣在特別提款權中的權重由 10.92% 上調至 12.28%，人民幣在國際市場的重要性進一步提升。

作為香港離岸人民幣市場的最主要參與者，中銀香港積極優化人民幣工作機制，加強人民幣產品和服務創新，不斷夯實業務優勢。2021 年，中銀香港人民幣客戶存款、貸款市場份額分別達 28% 及 22%，保持市場第一，人民幣業務收入增長 22%。

目前內地加快金融市場開放，推動人民幣市場加速融入全球金融體系，大力支持香港人民幣離岸中心建設，穩慎推進人民幣國際化。中銀香港將繼續發揮人民幣清算行優勢，不斷開拓客戶需求，持續創新人民幣產品和服務；重點推進東南亞地區的人民幣業務發展，提升人民幣業務能力；緊抓互聯互通和自貿區業務機遇，推動人民幣跨境使用。致力成為互聯互通的主要參與者、北上-南下投資者的金融服務主管道、東南亞企業和機構客戶的首選人民幣服務銀行，維持和鞏固中銀香港離岸人民幣業務首選銀行的地位和優勢。

**8、一位股東網上詢問政府今年推出了新一輪的電子消費券，我們是否也可以透過中銀 BoC Pay 使用？使用 BoC Pay 獲取消費券將有什麼特別優惠？消費券會否幫助中銀的支付業務增長？**

龔楊恩慈副總裁感謝網上股東的提問，並表示非常高興 BoC Pay 在特區政府 2022 年第二階段消費券計畫中被甄選為營辦商之一，可助力香港振興消費氣氛，也可向客戶提供更多支付便利和消費優惠。

BoC Pay 是集合“消費、轉帳、支付、優惠及獎賞”等功能於一身的支付工具，現時已覆蓋 7 萬個本地網上和實體商戶網點，支援各類日常生活支付消費場景，目前 BoC Pay 已有超過百萬用戶。

配合消費券計畫的推出，中銀香港也加快優化 BoC Pay 的功能，同時推出了多項消費券優惠，包括 100 港元的轉會優惠及總值超過 15,000 港元的商戶優惠，亦提供以超低價購買人氣電子產品。除此之外，中銀香港亦為商戶提供免手續費及年費的 BoC Bill 電子收單服務，進一步鼓勵商戶採用電子支付，這也將支持中銀香港支付業務的發展。

作為中銀香港的管理層，建議並歡迎廣大股東積極考慮採用中銀香港 BoC Pay 獲取消費券。