中银香港（控股）有限公司
（“本公司”）
2023 年 6 月 29 日股东周年大会随后之股东提问环节

出席： 高级管理人员：

孙煜先生 （总裁）
蒋昕女士 （风险总监）
刘承钢先生 （财务总监）
徐海峰先生 （副总裁）
邢桂伟先生 （副总裁）
陈文先生 （副总裁）

公司秘书：

罗楠先生

2023 年 6 月 29 日股东周年大会举行后，在董事会及各附属委员会主席的授权下，本公司（及其附属公司，统称“本集团”）管理层成员出席股东提问环节，纪要如下：

1、一位股东表示 2022 年派息有所增加，股东都十分高兴。随着经济复苏，银行盈利持续改善，2023 年全年股息可否继续增加？

刘承钢财务总监感谢股东的提问，表示董事会及管理层高度理解股东对派息的关注和期望。长期以来，我行一直努力兼顾平衡股东利益最大化及中银香港长远发展，实现股息回报的长期稳定。2022 年，我行在加息周期下努力拓展盈利，合理管控风险加权资产规模，不断提升资本收益，为向股东提供合理回报创造有利条件。2022 年董事会建议派发末期股息每股 0.91 港元，连同已派发的中期股息，全年股息为每股 1.357 港元，同比上升 20.1%。

我行深信持续提升盈利能力，是稳定股息回报的关键因素。下一步，我们将紧紧把握市场利率高企、经济复苏等有利条件，坚持稳中求进，坚守风险底线，抓住市场机遇，提升发展质量，推动盈利稳健增长，保持资本水平充足。

2023 年的全年派息金额仍将根据 40-60%的派息比率区间而决定。具体来看，将统筹考虑股东回报、监管要求、风险变化、资本结构变化，以及在经济企稳回升下的业务发展机会、银行盈利水平，持续评估我行资本需求，提升资本运用效率，稳妥决定年度派息水平。整体而言，我们将在努力提升银行盈利能力的同时，

在风险偏好范围内，致力实现股息的稳定增长。

2、一位股东询问 2022 年香港银行业受到内地房地产市场下跌拖累，坏账及拨备都有增加。今年内地和香港经济好转，管理层如何展望今年的坏账率和拨备情况？

蒋昕风险总监感谢股东的提问，并回应截至今年 3 月底，我行不良贷款率为 0.50%，比上年底减少 0.03 个百分点，显著优于本港认可机构 1.45% 的平均不良水平，整体信贷质量稳定良好。总贷款拨备比率 0.69%，保持充足。

今年首季度，内地经济增长 4.5%，香港经济增长 2.7%，均实现明显改善。展望 2023 年，受益于本港经济复苏，贸易、航空、餐饮、旅游等部分行业前景将持续改善，但全球高通胀、地缘政治等因素，将为全球经济复苏带来挑战，同时市场利率高企也对客户还款能力造成一定压力。

对于资产质量的展望，整体看，潜在风险主要来自东南亚纾困措施到期后可能产生的滞后风险，内地房地产客户经营恢复情况也需要进一步观察，视乎国家支持措施的见效速度，以及居民消费信心的改善程度。我行将密切关注和跟进客户经营状况，并采取相应的管控措施，保证信贷资产质量稳定可控，预计不良贷款率或会有一定上升，但整体信贷风险可控，并确保拨备充足。

3、一位股东表示自今年香港与内地及其他地区逐步通关以来，市面人流明显回升。中银的客户人数及产品销售等，有否明显改善？上半年个金业务发展情况如何？

陈文副总裁感谢股东的提问，表示两地经济重启及全面通关，为我行带来更多与客户直接交流的机会，让我们能更迅速为客户提供优质全面的个人理财及金融服务。

为迎接两地通关，我行早于去年底已开始做全面准备，以多渠道强化跨境客户联系，激活客户需求。在支付业务方面，今年首 5 个月，在内地使用 BoC Pay 跨境支付交易笔数较通关前上升近 1.5 倍，中银信用卡在内地日均消费签账额较通关前上升近 1 倍。在财富管理方面，“跨境理财通”整体开户量按年升近 2.2 倍；跨境客户代销寿险收入同比上升约 9.4 倍。在客户数量方面，“开户易”开户数目同比上升近 4.8 倍，而整体跨境客户新开立账户按年也急增约 4.7 倍，较疫情前 2019 年同期增长约 55%。

在跨境业务之外，紧抓市场气氛改善的有利时机，我行大力发展财富管理业务。在“私人财富”方面，留意到高端客户日益关注财富传承，特别推出全新“理钻私人财富终身寿险计划”，提供集保障、财富增值及传承于一身的专属保险理财方案；增设“私人财富”中心，为高资产净值客户提供尊属个人化银行服务体验。优化“私人银行”投资及财富传承产品及服务，持续推动数字化发展，加强专才队伍建设，提升对本港、大湾区及东南亚私行客户的服务能力。同时，基金分销业务销

售自今年逐步通关以来有明显上升，本地客户及跨境客户交易量均较去年同期显著增加。我们亦积极部署增加 ESG 基金选择，推动可持续发展，丰富绿色金融产品库，协助零售投资者把握绿色投资机遇。

上述努力在实现我行高端客户数和管理资产总值（AUM）持续上升的同时，也获得市场广泛认可。上半年我行很荣幸获《亚洲银行家》颁发“卓越零售金融服务大奖 2023”中的“香港区最佳零售银行”奖项。未来我行将再接再厉，努力为广大零售客户提供优质的银行服务。

4、一位股东表示现在社会各界都关注“可持续发展”，对于保护环境及控制气候风险方面，中银香港今年有什么目标和工作计划？

孙煜总裁感谢股东的提问，并响应近年来全球变暖及气候风险已成为大众最关心的议题之一，监管机构对气候风险的管理和披露要求也越来越高。

中银香港积极融入国家绿色发展战略，紧密跟随香港特区政府绿色和可持续金融发展方向，配合集团策略思路，稳步推进可持续发展战略规划。积极落实监管要求，在“管控风险”与“紧抓机遇”的原则下，搭建全流程气候风险管理框架，同时大力发展绿色金融，推动客户绿色及可持续发展转型。2022 年，我们非常高兴连续第二年获 MSCI ESG 研究公司最高的 AAA 评级。我行首份 TCFD 报告也将于近期发布。此外，我行已确定 2030 年运营“碳中和”目标，启动针对客户的投融资组合碳排放量化测算，为制定集团“碳中和”目标打好基础。

下一步，我行会继续深入推进可持续发展战略，深化绿色及可持续金融产品创新，落实绿色转型策略。参考监管要求和同业实践，持续构建和完善风险管理机制，加强气候风险特别是漂绿风险管理。同时，以 2030 年自身营运碳中和为目标，严格落实节能减排计划，为国家及香港达至碳中和的目标作出积极贡献。

5、一位股东表示随着全球受疫情影响越来越小，今年中银香港东南亚业务发展是否会加快？将采取什么发展策略推动增长，同时控制风险？

徐海峰副总裁感谢股东的提问，并表示随着全球走出疫情的影响，我们看到东南亚当地需求提升，服务业特别是旅游业加速恢复，加上 RCEP 持续释放政策红利，预计东盟经济将保持复苏。但高通胀、地缘政治、外部需求减弱等因素，将为当地经济带来一定的挑战。

在这个市场环境下，我行将进一步完善一体化区域管理机制，强化总部引领，紧抓 RCEP 生效后亚太地区经贸合作日趋紧密的机遇，继续聚焦“一带一路”、中国“走出去”项目及区域大型客户的相关需求，深化与境内、亚太区域分支机构合作，加强为区域内跨国企业提供一体化服务，切实提升市场竞争力，实现东南亚业务

的稳健发展。

此外，在人民币业务、可持续发展及数字化方面持续发力。支持区域人民币使用，与区内各主流金融机构合作，为客户提供一体化的人民币产品及服务；助力区域可持续经济发展，延伸香港本部 ESG 业务经验，为客户低碳转型提供多元化金融服务；推进数字化发展，通过数字赋能提升客户体验，增强区域市场竞争力。同时，坚守底线思维，持续加强前瞻性风险管理，防范潜在风险；推广区域集约运营模式，提升合规管控效能，预防系统性风险的发生。

6、一位股东表示今年以来市场利率反复波动，银行港元总结余下跌至较低水平，一个月港元拆息目前处于高位，这是否有利中银香港近期的净息差表现？下半年的走势将会如何？

刘承钢财务总监感谢股东的提问，并回应银行业是利率敏感的行业，银行净息差表现与港元拆息密切相关。从一季度的情况来看，部分欧美银行出现风险事件，美国通胀压力放缓，市场对美联储加息预期有所降温，港元同业拆息走势反复，于2月中旬下降至年初以来低位。加上市场存款竞争激烈推高存款成本，对银行净息差带来较大压力。我行一季度调整后净息差为 1.50%，同比升 42 基点，但环比下跌 15 基点。二季度以来，特别是 5、6 月份，HIBOR 明显反弹，银行净息差也随之好转，预计二季度净息差将较一季度企稳回升。

展望未来，在当前全球通胀压力下，市场预计今年港美利率或将维持相对高位。我行将继续紧盯市场变化，前瞻动态安排资产负债摆布，有信心实现全年净利息收入和净息差保持稳步增长。

7、一位股东网上表示今年通关以来，经济气氛明显好转，两地人员流动显著增加，互联互通也有新的进展，请问中银香港大湾区业务未来将有哪些看点？

孙煜总裁感谢股东的提问，并回应年初以来内地及香港通关带动跨境旅客大幅回升，市场景气度显著好转。我们聚焦大湾区“交通、购物、餐饮”三大场景，大力推动跨境业务发展，跨境支付、跨境开户、信用卡消费、保险代销等均有显著增长。持续推进互联互通业务发展，“跨境理财通”、“债券通”保持市场领先，大湾区企业贷款稳健增长。

与此同时，政府利好政策持续推出。今年2月，“前海金融30条”，即《关于金融支持前海深港现代服务业合作区全面深化改革开放的意见》的发布，为香港融入国家金融改革开放新格局、提升国际金融中心地位提供有力支持。

下一步，我行将紧抓市场机遇，纵深推进湾区一体化协同发展，持续提升湾区业务规模 and 市场份额，巩固“跨境首选银行”地位。

在零售业务方面，紧抓高端拓客、产品创新、服务旅程、联动机制一体化，聚

焦“理财通”、“开户易”、“置业易”等核心产品，继续围绕“交通、购物、餐饮”三大场景，以支付先行带动跨境流量，持续丰富人民币产品货架和服务配套，打造湾区领先优势。

在公司业务方面，结合国家大湾区发展规划，把握大湾区深度融合发展机遇，以“跨境金融”、“科技金融”和“绿色金融”为抓手驱动大湾区业务发展。同时，积极支持香港北部都会区的规划和建设，发挥中银集团自身及合作伙伴关系的优势，全力支持相关的规划和招商引资活动。

8、一位股东网上询问今年以来美国连续加息，香港银行也上调了港元最优惠利率。中银如何看今年楼市交投和价格表现，以及按揭业务发展策略和前景？

陈文副总裁感谢股东的提问，并回应楼价及楼市的走势确实是本港市民普遍关心的问题。今年首5个月，中原城市领先指数上涨6.4%，本港住宅成交量为22,609宗，同比增长12.2%。数字反映了楼市气氛好转，虽有去年同期低基数的原因，也反映防疫措施全面放开以及本地经济复苏的正面带动作用。

年初以来，我行紧贴市场变化，动态调整因客定价策略，并针对一手楼盘、公营房屋、二手及转按等市场，推出不同营销策略。强化与发展商及按揭转介公司联动，提升市场认知度及按揭转介量。积极推动客户使用线上申请，利用大数据精准营销目标客群，强化整体竞争力。截至5月底，我行累计新造按揭宗数市占率达到27.19%，维持市场领先地位。

展望下半年，香港经济进一步复常，将为本地住宅市场需求带来一定的支持，但高息环境持续将限制置业人士入市意欲。整体看，楼市将呈稳中有升的态势，预计住宅楼市交易及楼价将有温和增长。

中银香港将继续发挥全港最大分行网络的优势，持续加强线下、线上综合服务，满足本港有意置业人士的多方面按揭需求。同时亦会密切留意市场变化，保持按揭贷款定价的合理弹性，在平衡收益和市场份额的前提下，实现按揭业务的稳定良好发展，巩固领先优势。