

中銀香港（控股）有限公司
（“本公司”）
2023 年 6 月 29 日股東週年大會隨後之股東提問環節

出席： 高級管理人員：

孫煜先生 （總裁）
蔣昕女士 （風險總監）
劉承鋼先生 （財務總監）
徐海峰先生 （副總裁）
邢桂偉先生 （副總裁）
陳文先生 （副總裁）

公司秘書：

羅楠先生

2023 年 6 月 29 日股東週年大會舉行後，在董事會及各附屬委員會主席的授權下，本公司（及其附屬公司，統稱“本集團”）管理層成員出席股東提問環節，紀要如下：

1、一位股東表示 2022 年派息有所增加，股東都十分高興。隨著經濟復甦，銀行盈利持續改善，2023 年全年股息可否繼續增加？

劉承鋼財務總監感謝股東的提問，表示董事會及管理層高度理解股東對派息的關注和期望。長期以來，我行一直努力兼顧平衡股東利益最大化及中銀香港長遠發展，實現股息回報的長期穩定。2022 年，我行在加息週期下努力拓展盈利，合理管控風險加權資產規模，不斷提升資本收益，為向股東提供合理回報創造有利條件。2022 年董事會建議派發末期股息每股 0.91 港元，連同已派發的中期股息，全年股息為每股 1.357 港元，同比上升 20.1%。

我行深信持續提升盈利能力，是穩定股息回報的關鍵因素。下一步，我們將緊緊把握市場利率高企、經濟復甦等有利條件，堅持穩中求進，堅守風險底線，抓住市場機遇，提升發展質量，推動盈利穩健增長，保持資本水平充足。

2023 年的全年派息金額仍將根據 40-60%的派息比率區間而決定。具體來看，將統籌考慮股東回報、監管要求、風險變化、資本結構變化，以及在經濟企穩回升下的業務發展機會、銀行盈利水平，持續評估我行資本需求，提升資本運用效率，穩妥決定年度派息水平。整體而言，我們將在努力提升銀行盈利能力的同

時，在風險偏好範圍內，致力實現股息的穩定增長。

2、一位股東詢問 2022 年香港銀行業受到內地房地產市場下跌拖累，壞賬及撥備都有增加。今年內地和香港經濟好轉，管理層如何展望今年的壞賬率和撥備情況？

蔣昕風險總監感謝股東的提問，並回應截至今年 3 月底，我行不良貸款率為 0.50%，比去年底減少 0.03 百分點，顯著優於本港認可機構 1.45% 的平均不良水平，整體信貸質量穩定良好。總貸款撥備比率 0.69%，保持充足。

今年首季度，內地經濟增長 4.5%，香港經濟增長 2.7%，均實現明顯改善。展望 2023 年，受益於本港經濟復甦，貿易、航空、餐飲、旅游等部分行業前景將持續改善，但全球高通脹、地緣政治等因素，將為全球經濟復甦帶來挑戰，同時市場利率高企也對客戶還款能力造成一定壓力。

對於資產質量的展望，整體看，潛在風險主要來自東南亞紓困措施到期後可能產生的滯後風險，內地房地產客戶經營恢復情況也需要進一步觀察，視乎國家支持措施的見效速度，以及居民消費信心的改善程度。我行將密切關注和跟進客戶經營狀況，並採取相應的管控措施，保證信貸資產質量穩定可控，預計不良貸款率或會有一定上升，但整體信貸風險可控，並確保撥備充足。

3、一位股東表示自今年香港與內地及其他地區逐步通關以來，市面人流明顯回升。中銀的客戶人數及產品銷售等，有否明顯改善？上半年個金業務發展情況如何？

陳文副總裁感謝股東的提問，表示兩地經濟重啟及全面通關，為我行帶來更多與客戶直接交流的機會，讓我們能更迅速為客戶提供優質全面的個人理財及金融服務。

為迎接兩地通關，我行早於去年底已開始做全面準備，以多渠道強化跨境客戶聯繫，激活客戶需求。在支付業務方面，今年首 5 個月，在內地使用 BoC Pay 跨境支付交易筆數較通關前上升近 1.5 倍，中銀信用卡在內地日均消費簽賬額較通關前上升近 1 倍。在財富管理方面，“跨境理財通”整體開戶量按年升近 2.2 倍；跨境客戶代銷壽險收入同比上升約 9.4 倍。在客戶數量方面，“開戶易”開戶數目同比上升近 4.8 倍，而整體跨境客戶新開立賬戶按年也急增約 4.7 倍，較疫情前 2019 年同期增長約 55%。

在跨境業務之外，緊抓市場氣氛改善的有利時機，我行大力發展財富管理業務。在“私人財富”方面，留意到高端客戶日益關注財富傳承，特別推出全新“理鑽私人財富終身壽險計畫”，提供集保障、財富增值及傳承於一身的專屬保險理財方案；增設“私人財富”中心，為高資產淨值客戶提供尊屬個人化銀行服務體驗。優化“私人銀行”投資及財富傳承產品及服務，持續推動數字化發展，加強專才隊伍建設，提升對本港、大灣區及東南亞私行客戶的服務能力。同時，基金分銷業務銷

售自今年逐步通關以來有明顯上升，本地客戶及跨境客戶交易量均較去年同期顯著增加。我們亦積極部署增加 ESG 基金選擇，推動可持續發展，豐富綠色金融產品庫，協助零售投資者把握綠色投資機遇。

上述努力在實現我行高端客戶數和管理資產總值（AUM）持續上升的同時，也獲得市場廣泛認可。上半年我行很榮幸獲《亞洲銀行家》頒發“卓越零售金融服務大獎 2023”中的“香港區最佳零售銀行”獎項。未來我行將再接再厲，努力為廣大零售客戶提供優質的銀行服務。

4、一位股東表示現在社會各界都關注“可持續發展”，對於保護環境及控制氣候風險方面，中銀香港今年有什麼目標和工作計畫？

孫煜總裁感謝股東的提問，並回應近年來全球變暖及氣候風險已成為大眾最關心的議題之一，監管機構對氣候風險的管理和披露要求也越來越高。

中銀香港積極融入國家綠色發展戰略，緊密跟隨香港特區政府綠色和可持續金融發展方向，配合集團策略思路，穩步推進可持續發展戰略規劃。積極落實監管要求，在“管控風險”與“緊抓機遇”的原則下，搭建全流程氣候風險管理框架，同時大力發展綠色金融，推動客戶綠色及可持續發展轉型。2022 年，我們非常高興連續第二年獲 MSCI ESG 研究公司最高的 AAA 評級。我行首份 TCFD 報告也將於近期發佈。此外，我行已確定 2030 年運營“碳中和”目標，啟動針對客戶的投融資組合碳排放量化測算，為制定集團“碳中和”目標打好基礎。

下一步，我行會繼續深入推進可持續發展戰略，深化綠色及可持續金融產品創新，落實綠色轉型策略。參考監管要求和同業實踐，持續構建和完善風險管理機制，加強氣候風險特別是漂綠風險管理。同時，以 2030 年自身營運碳中和為目標，嚴格落實節能減排計劃，為國家及香港達至碳中和的目標作出積極貢獻。

5、一位股東表示隨著全球受疫情影響越來越小，今年中銀香港東南亞業務發展是否會加快？將採取什麼發展策略推動增長，同時控制風險？

徐海峰副總裁感謝股東的提問，並表示隨著全球走出疫情的影響，我們看到東南亞當地需求提升，服務業特別是旅遊業加速恢復，加上 RCEP 持續釋放政策紅利，預計東盟經濟將保持復甦。但高通脹、地緣政治、外部需求減弱等因素，將為當地經濟帶來一定的挑戰。

在這個市場環境下，我行將進一步完善一體化區域管理機制，強化總部引領，緊抓 RCEP 生效後亞太地區經貿合作日趨緊密的機遇，繼續聚焦“一帶一路”、中國“走出去”項目及區域大型客戶的相關需求，深化與境內、亞太區域分支機構合作，加強為區域內跨國企業提供一體化服務，切實提升市場競爭力，實現東南亞業務

的穩健發展。

此外，在人民幣業務、可持續發展及數字化方面持續發力。支持區域人民幣使用，與區內各主流金融機構合作，為客戶提供一體化的人民幣產品及服務；助力區域可持續經濟發展，延伸香港本部 ESG 業務經驗，為客戶低碳轉型提供多元化金融服務；推進數字化發展，通過數字賦能提升客戶體驗，增強區域市場競爭力。同時，堅守底線思維，持續加強前瞻性風險管理，防範潛在風險；推廣區域集約運營模式，提升合規管控效能，預防系統性風險的發生。

6、一位股東表示今年以來市場利率反覆波動，銀行港元總結餘下跌至較低水平，一個月港元拆息目前處於高位，這是否有利中銀香港近期的淨息差表現？下半年的走勢將會如何？

劉承鋼財務總監感謝股東的提問，並回應銀行業是利率敏感的行業，銀行淨息差表現與港元拆息密切相關。從一季度的情況來看，部分歐美銀行出現風險事件，美國通脹壓力放緩，市場對美聯儲加息預期有所降溫，港元同業拆息走勢反覆，於2月中旬下降至年初以來低位。加上市場存款競爭激烈推高存款成本，對銀行淨息差帶來較大壓力。我行一季度調整後淨息差為1.50%，同比升42基點，但環比下跌15基點。二季度以來，特別是5、6月份，HIBOR明顯反彈，銀行淨息差也隨之好轉，預計二季度淨息差將較一季度企穩回升。

展望未來，在當前全球通脹壓力下，市場預計今年港美利率或將維持相對高位。我行將繼續緊盯市場變化，前瞻動態安排資產負債擺佈，有信心實現全年淨利息收入和淨息差保持穩步增長。

7、一位股東網上表示今年通關以來，經濟氣氛明顯好轉，兩地人員流動顯著增加，互聯互通也有新的進展，請問中銀香港大灣區業務未來將有哪些看點？

孫煜總裁感謝股東的提問，並回應年初以來內地及香港通關帶動跨境旅客大幅回升，市場景氣度顯著好轉。我們聚焦大灣區“交通、購物、餐飲”三大場景，大力推動跨境業務發展，跨境支付、跨境開戶、信用卡消費、保險代銷等均有顯著增長。持續推進互聯互通業務發展，“跨境理財通”、“債券通”保持市場領先，大灣區企業貸款穩健增長。

與此同時，政府利好政策持續推出。今年2月，“前海金融30條”，即《關於金融支持前海深港現代服務業合作區全面深化改革開放的意見》的發佈，為香港融入國家金融改革開放新格局、提升國際金融中心地位提供有力支持。

下一步，我行將緊抓市場機遇，縱深推進灣區一體化協同發展，持續提升灣區業務規模和市場份額，鞏固“跨境首選銀行”地位。

在零售業務方面，緊抓高端拓客、產品創新、服務旅程、聯動機制一體化，聚

焦“理財通”、“開戶易”、“置業易”等核心產品，繼續圍繞“交通、購物、餐飲”三大場景，以支付先行帶動跨境流量，持續豐富人民幣產品貨架和服務配套，打造灣區領先優勢。

在公司業務方面，結合國家大灣區發展規劃，把握大灣區深度融合發展機遇，以“跨境金融”、“科技金融”和“綠色金融”為抓手驅動大灣區業務發展。同時，積極支持香港北部都會區的規劃和建設，發揮中銀集團自身及合作夥伴關係的優勢，全力支持相關的規劃和招商引資活動。

8、一位股東網上詢問今年以來美國連續加息，香港銀行也上調了港元最優惠利率。中銀如何看今年樓市交投和價格表現，以及按揭業務發展策略和前景？

陳文副總裁感謝股東的提問，並回應樓價及樓市的走勢確實是本港市民普遍關心的問題。今年首5個月，中原城市領先指數上漲6.4%，本港住宅成交量為22,609宗，同比增長12.2%。數字反映了樓市氣氛好轉，雖有去年同期低基數的原因，也反映防疫措施全面放開以及本地經濟復甦的正面帶動作用。

年初以來，我行緊貼市場變化，動態調整因客定價策略，並針對一手樓盤、公營房屋、二手及轉按等市場，推出不同營銷策略。強化與發展商及按揭轉介公司聯動，提升市場認知度及按揭轉介量。積極推動客戶使用線上申請，利用大數據精準營銷目標客群，強化整體競爭力。截至5月底，我行累計新造按揭宗數市佔率達到27.19%，維持市場領先地位。

展望下半年，香港經濟進一步復常，將為本地住宅市場需求帶來一定的支持，但高息環境持續將限制置業人士入市意欲。整體看，樓市將呈穩中有升的態勢，預計住宅樓市交易及樓價將有溫和增長。

中銀香港將繼續發揮全港最大分行網路的優勢，持續加強線下、線上綜合服務，滿足本港有意置業人士的多方面按揭需求。同時亦會密切留意市場變化，保持按揭貸款定價的合理彈性，在平衡收益和市場份額的前提下，實現按揭業務的穩定良好發展，鞏固領先優勢。