



有关防范伪冒语音信息来电、手机短讯、虚假电子邮件及银行网站的重要提示

中国银行（香港）有限公司（「中银香港」）特别提醒客户慎防伪冒中银香港的语音信息来电、手机短讯、虚假电子邮件及及银行网站等，客户在任何情况下必须小心保管个人资料。

本行特此提示客户注意以下事项：

1. 本行不会透过电话、手机短讯或电子邮件，要求客户提供任何敏感的个人资料（包括登入密码及一次性密码），客户切勿向可疑来电者或第三者提供个人资料。
2. 本行不会透过预录语音信息或电子邮件，通知客户其银行或信用卡账户出现异常或已遭冻结，并要求客户输入其个人资料，或联络职员以核实身份。本行提醒客户不要单凭来电显示、讯息发送人名称、电子邮件地址、网址或信息内容辨别信息发出者的身份。本行亦提醒客户不应只依照讯息所提供的电话号码联络银行或按超链接指示提供资料。
3. 客户应先核实任何以本行名义拨出的电话、发出的手机短讯、电子邮件或网址，并致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2388（客户亦可于提款卡或信用卡背后，及于本行网站查看本行热线号码），或亲临本行任何一家分行查询。如怀疑曾向任何可疑人士披露个人资料，请即与本行联络或直接联络香港警方。
4. 客户使用网上银行或手机银行服务时，应在浏览器网址栏内直接键入本行网址(www.bochk.com)，不应透过来历不明电子邮件提供的超链接，登入网上银行或手机银行。
5. 若客户不欲本行使用或向第三方提供其资料作直接促销用途，可致电本行客户服务热线或亲临本行任何一家分行，以行使其不同意此安排的权利。

请按此收看香港金融管理局及香港银行公会联合制作的电视宣传短片及相关资料，以了解如何防范受骗。

有关网上银行的保安资讯，请浏览www.bochk.com/sc/security.html。

中国银行（香港）有限公司 谨启

二〇一七年 一月 二十七日