

## 中银香港网上/手机银行保安提示

为保障客户的网上/手机银行安全，请注意以下的保安提示，以防范诈骗的风险。

- 请妥善保管密码，切勿向任何人透露网上银行用户名称及密码，亦不应随便向任何人透露任何个人资料（例如：香港身份证/护照号码、出生日期等）。
- 请牢记密码，切勿以任何形式记录密码而不加掩饰。
- 请定期更改密码。
- 切勿使用容易被猜中的字符作为密码（例如：姓名、出生日期、香港身份证/护照号码等），并须避免使用与其他网站相同的密码作为登入密码。
- 您可选择以保安编码器或流动保安编码登入网上银行以增强安全性。
- 在登入网上银行时，请注意登入版面有否出现任何异常情况。如有怀疑，切勿按照可疑网页上的指示操作或输入任何资料，并请即关闭视窗及与本公司联络。
- 切勿透过公用电脑或公用无线网络登入网上银行。
- 请您透过本公司的官方网站登入网上银行，切勿透过任何电子邮件、短讯、二维码、互联网搜索器或社交网络平台提供的超连结，或非本公司认可的第三者网站或流动应用程序登入网上银行。如有查询，请即与本公司联络。
- 基于保安理由，切勿使用已被破解的流动装置。
- 为确保交易安全，请透过官方软件应用商店或中银香港网站下载「中银香港流动应用程序」以登入手机银行。
- 如怀疑密码或双重认证工具遭盗用或发现账户有未经授权的交易，请即与本公司联络。

有关详情，请浏览本公司网站 [www.bochk.com](http://www.bochk.com) 「保安资讯」栏。如有查询，请致电本公司客户服务热线：(852) 3988 2388。

中国银行（香港）有限公司 谨启

二〇一九年十一月