

中銀香港網上/手機銀行保安提示

為保障客戶的網上/手機銀行安全，請注意以下的保安提示，以防範詐騙的風險。

- 請妥善保管密碼，切勿向任何人透露網上銀行用戶名稱及密碼，亦不應隨便向任何人透露任何個人資料（例如：香港身份證/護照號碼、出生日期等）。
- 請牢記密碼，切勿以任何形式記錄密碼而不加掩飾。
- 請定期更改密碼。
- 切勿使用容易被猜中的字符作為密碼（例如：姓名、出生日期、香港身份證/護照號碼等），並須避免使用與其他網站相同的密碼作為登入密碼。
- 您可選擇以保安編碼器或流動保安編碼登入網上銀行以增強安全性。
- 在登入網上銀行時，請注意登入版面有否出現任何異常情況。如有懷疑，切勿按照可疑網頁上的指示操作或輸入任何資料，並請即關閉視窗及與本公司聯絡。
- 切勿透過公用電腦或公用無線網絡登入網上銀行。
- 請您透過本公司的官方網站登入網上銀行，切勿透過任何電子郵件、短訊、二維碼、互聯網搜索器或社交網絡平台提供的超連結，或非本公司認可的第三者網站或流動應用程式登入網上銀行。如有查詢，請即與本公司聯絡。
- 基於保安理由，切勿使用已被破解的流動裝置。
- 為確保交易安全，請透過官方軟件應用商店或中銀香港網站下載「中銀香港流動應用程式」以登入手機銀行。
- 如懷疑密碼或雙重認證工具遭盜用或發現賬戶有未經授權的交易，請即與本公司聯絡。

有關詳情，請瀏覽本公司網站 www.bochk.com 「保安資訊」欄。如有查詢，請致電本公司客戶服務熱線：(852) 3988 2388。

中國銀行（香港）有限公司謹啓

二〇一九年十一月