

有关网上银行保安的提示

中国银行(香港)(「中银香港」)提醒客户,在登入本行网上银行或手机银行时要保持警觉,不应透过第三方网站、第三方手机应用程序、电邮或短讯中的超连结或二维条码使用相关服务。本行建议客户经电子渠道进行交易时,应在浏览器直接输入中银香港网址(www.bochk.com)或透过中银香港流动应用程序接驳至网上银行或手机银行账户,切勿向第三方透露该等账户或提供个人资料(包括账户号码及密码)。

若客户曾透过第三方网站、第三方手机应用程序等登入本行网上银行或手机银行,本行建议客户尽快更改密码,以保障个人资料安全。任何人士如发现其账户有任何未经授权交易,或对网上银行、手机应用程序有任何疑问,请即致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2388 查询。