



中國銀行(香港)
BANK OF CHINA (HONG KONG)



百年中銀 与您同行
A CENTURY OF SERVICES, ALWAYS WITH YOU

根植香港 服务香港

中国银行在港服务一百年来，不仅参与了香港金融业的成长，也见证了香港社会的发展。「根植香港、服务香港」这 8 个字浓缩了一个世纪以来中银香港守望香江、矢志不渝的信念和情怀。无论是在香港金融市场经历劫难时施以援手，还是以多元化的金融服务香港本地企业和居民，中银香港都以实际行动，以担当、务实和创新的精神成就了基业常青。

患难见真情

1983 年港币大跌、1987 年香港股灾、1991 年挤兑风潮、1997 年亚洲金融风暴、2008 年金融海啸，这些撼动香港金融市场、让普通民众遭受损失的劫难也曾让香港银行业陷入恐慌。在数次风波中，中银集团均倾力施以援手，支持香港政府的「救市行动」，为维护香港经济繁荣和金融稳定作出了不可磨灭的贡献。

香港回归祖国的过渡期，国家提出金融参与的要求。中银集团作为市场影响力最大的中资金融机构，责无旁贷地承担起了国家赋予的重任——成为港币发钞行之一、出任外汇基金咨询委员会和银行业务咨询委员会委员、轮任香港银行公会主席行等，尽力确保香港回归的平稳过渡。

在结束英国管治的过程中，避免市场炒家兴风作浪，巩固和提升国际金融中心地位，是香港面临的巨大挑战。为配合金融监管当局维护金融市场稳定，中银集团采取了一系列有力措施。

在此期间，中银集团发展业务、融通资金，在香港的主要基建融资项目中，几乎都有中银集团的参与。为包括港九地铁、跨境铁路、海底隧道、货运码头、公路干线等基础设施建设提供大额贷款，鉴于香港新机场建设对保持香港金融、航运、贸易中心地位的重要意义，中银集团还想方设法最大限度满足新机场建设的融资需求，包括直接提供融资、购买机场建设债券、参加银团贷款、协调海外行参加融资、向参建机场工程的中资企业提供优惠融资便利等。

中银集团还为香港的工业发展提供支持。香港本地工业以电子、服装、玩具等轻工产品加工制造为主。对这些厂商的厂房厂址购置、机器设备购买、原材料制成品进出口等资金需求，中银集团设立了不同种类和不同档期的分期付款或融资便利，支持在香港当地设厂生产，以推动经济扩张，增加就业机会。在主要工厂区，中银集团旗下各家银行的分支机构密集分布，提供快捷高效的服务。随着香港工业转型，工厂向珠三角转移，中银集团又与设在广州、深圳的分支行联动，为厂商在内地投资设厂提供跨境金融服务。

与此同时，为了满足市民安居乐业的需求，中银香港对住宅建造项目提供融资，为居民购房发放楼宇按揭贷款，帮助广大市民实现买楼置业的愿望。

做香港市民的首选银行

经过多年的发展，中银香港在香港拥有最庞大的分行网络及多元化的服务渠道，包括 197 家分行，以及 1,000 多部自助设备、网上银行及手机银行等高效电子渠道，为个人、各类企业及机构客户提供多元化、便捷的金融及投资理财服务，拥有庞大的个人客户群。

2004 年，中银香港推出「中银理财晋富集」理财服务，开启了专业化和个性化的财富管理服务，逐步成为中高端客户的主要选择银行之一。2012 年开始，为了进一步明确客层细分定位，不断完善客户服务体系，中银香港启动了客层全面重检，从以银行为主导的销售模式，逐步转型为以客户为中心的服务模式。在客层细分的基础上重点推出了三大品牌：针对基础客户的「自在理财」、针对中层客户的「智盈理财」和针对高资产客户的「中银理财」。在此基础上，中银香港于 2012 年 11 月正式推出私人银行服务，配合中国银行集团构建私人银行的全球服务体系、为私行高端客户提供全面的环球财富管理服务。近几年中银香港加强网络金融发展，推动互联网技术与传统业务的融合，进一步提升吸纳客户的能力，特别是年轻客群。根据一项市场调查，中银香港在 18-24 岁年轻客户市场占有率达 34%，排名第一。长期以来，香港市民愿意选择中银香港，一方面源自中银香港长期根植香港、服务香港，夯实了深厚的客户基础；另一方面还在于中银香港稳健的经营、优质全面的服务，以及市场上良好的业绩表现和不断攀升的盈利能力，令香港同胞对中银信心大增。

目前，中银香港已在多个业务领域，如存款、楼宇按揭贷款、信用卡、中小企贷款、外汇和贵金属零售等方面跻身当地市场前列。

人民币业务具独特优势

2003 年 12 月，中银香港获中国人民银行委任为香港人民币业务清算行，香港成为首个开展人民币业务的离岸市场。其后，中国银行紧跟形势，在香港率先推出个人人民币业务，为香港市民提供方便快捷的存款、贷款、汇款和兑换服务。中银香港与母行中国银行携手推出的「中银快汇」业务，为客户在香港及内地提供港元或美元双向「即到到汇」服务，获得了良好的市场反响。

依托完善的支持系统和优秀的人民币业务专才队伍，中银香港提供人民币股票、基金、债券、结构性投资、投资存款、外汇挂钩投资及股票挂钩投资等最为多元化的人民币投资产品，人民币业务一直在香港市场保持着明显领先的地位，人民币存款余额、人民币信用卡的发卡量、卡户消费额和商户收单业务持续领先，成为离岸市场最主要的人民币业务银行，在人民币跨境结算支付服务方面打下了良好的基础，积累了独特的优势。

产品创新服务香港

长期以来，香港一直是人民币国际化的试验田，中银香港作为母行全球布局的重要组成部分，在推广传统业务的基础上，透过提高销售能力、完善零售交易平台，积极推动股票、投资业务发展，为海内外客户提供便利、专业的跨境金融服务。2014 年 11 月「沪股通」推出后，中银香港成为「沪股通」独家结算银行和「港股通」结算银行及独家指定银行。2016 年，中银香港获得「深港通」全部业务资格。今年 7 月 3 日，「债券通」正式上线试运行，中银香港准备充分，旗下全资附属公司中银香港资产管理顺利完成「北向通」的首笔国债交易、首笔公司债交易和首笔在岸人民币汇率成交

的即期人民币兑换交易。

随着「沪港通」、「深港通」的相继推出，中银香港成为首批推出 A 股相关服务的银行。客户可透过网上银行、投资热线及分行等多元化交易渠道，轻松买卖 A 股及进行人民币兑换交易。如今，中银香港已能够为客户提供证券、基金、保险、外汇、贵金属、债券等全面的投资服务，7×24 小时紧贴全球市场脉搏。在瞬息万变的时代，让客户不论身处何地，均能轻松处理个人财务，全天候捕捉市场机遇。

2015 年 7 月「黄金沪港通」正式启动，中银香港成为独家结算银行，为该业务提供资金结算、跨境支付等多项服务。依托全港最庞大的服务网络、最广泛的中国内地联系、最丰富的跨境服务经验和最多元化的人民币服务，中银香港紧跟人民币国际化步伐，为支持香港巩固离岸人民币中心、国际金融中心地位发挥了重要的作用。

2016 年，中银香港围绕跨境客户的特性，将跨境客户作为独立的客群进行管理，采取差异化服务模式，成立了 3 家配备专业客户经理团队的「跨境金融服务中心」，建立了具中银香港特色的个人跨境服务体系，发挥中国银行在内地和香港两地皆大的优势，背靠中国银行在内地 1 万多家网点，和覆盖海外 50 多个国家和地区的 600 多家经营性机构，发挥联动优势，为个人客户提供包括投资、保险、外汇及贷款等全面优质高效的跨境服务。

中银香港如今已成为香港银行体系的重要支柱和主流银行，其个人金融资产规模及市场份额位居本地银行前列。2016 年，中银香港个人银行全面推进网点转型，将原单一零售功能的分行转变成对公及对私服务的全功能分行，前线人员由以往以功能及产品分工，转为以客户为中心进行分工，前线营销力量明显增强，专业服务能力有效提升。配合转型，充分利用金融科技，创新产品与服务，包括建设新概念分行、推出远程银行服务、优化自助银行网点、延伸偏远地区的服务覆盖等。通过在线线下渠道交互提升服务客户的能力，基于大数据应用为客户提供更精准、贴心的服务。

(载于《大公报》)