



中國銀行(香港)
BANK OF CHINA (HONG KONG)



百年中銀 與您同行
A CENTURY OF SERVICES, ALWAYS WITH YOU

根植香港 服務香港

中國銀行在港服務一百年來，不僅參與了香港金融業的成長，也見證了香港社會的發展。「根植香港、服務香港」這8個字濃縮了一個世紀以來中銀香港守望香江、矢志不渝的信念和情懷。無論是在香港金融市場經歷劫難時施以援手，還是以多元化的金融產品服務香港本地企業和居民，中銀香港都以實際行動，以擔當、務實和創新的精神成就了基業常青。

患難見真情

1983年港幣大跌、1987年香港股災、1991年擠兌風潮、1997年亞洲金融風暴、2008年金融海嘯，這些撼動香港金融市場、讓普通民眾遭受損失的劫難也曾讓香港銀行業陷入恐慌。在數次風波中，中銀集團均傾力施以援手，支持香港政府的「救市行動」，為維護香港經濟繁榮和金融穩定作出了不可磨滅的貢獻。

香港回歸祖國的過渡期，國家提出金融參與的要求。中銀集團作為市場影響力最大的中資金融機構，責無旁貸地承擔起了國家賦予的重任——成為港幣發鈔行之一、出任外匯基金諮詢委員會和銀行業務諮詢委員會委員、輪任香港銀行公會主席行等，盡力確保香港回歸的平穩過渡。

在結束英國管治的過程中，避免市場炒家興風作浪，鞏固和提升國際金融中心地位，是香港面臨的巨大挑戰。為配合金融監管當局維護金融市場穩定，中銀集團採取了一系列有力措施。

在此期間，中銀集團發展業務、融通資金，在香港的主要基建融資項目中，幾乎都有中銀集團的參與。為包括港九地鐵、跨境鐵路、海底隧道、貨運碼頭、公路幹線等基礎設施建設提供大額貸款，鑒於香港新機場建設對保持香港金融、航運、貿易中心地位的重要意義，中銀集團還想方設法最大限度滿足新機場建設的融資需求，包括直接提供融資、購買機場建設債券、參加銀團貸款、協調海外行參加融資、向參建機場工程的中資企業提供優惠融資便利等。

中銀集團還為香港的工業發展提供支持。香港本地工業以電子、服裝、玩具等輕工產品加工製造為主。對這些廠商的廠房廠址購置、機器設備購買、原材料製成品進出口等資金需求，中銀集團設立了不同種類和不同檔期的分期付款或融資便利，支持在香港當地設廠生產，以推動經濟擴張，增加就業機會。在主要工廠區，中銀集團旗下各家銀行的分支機構密集分佈，提供快捷高效的服務。隨著香港工業轉型，工廠向珠三角轉移，中銀集團又與設在廣州、深圳的分支行聯動，為廠商在內地投資設廠提供跨境金融服務。

與此同時，為了滿足市民安居樂業的需求，中銀香港對住宅建造項目提供融資，為居民購房發放

樓宇按揭貸款，幫助廣大市民實現買樓置業的願望。

做香港市民的首選銀行

經過多年的發展，中銀香港在香港擁有最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道，包括197家分行，以及1,000多部自助設備、網上銀行及手機銀行等高效電子渠道，為個人、各類企業及機構客戶提供多元化、便捷的金融及投資理財服務，擁有龐大的個人客戶群。

2004年，中銀香港推出「中銀理財晉富集」理財服務，開啓了專業化和個性化的財富管理服務，逐步成為中高端客戶的主要選擇銀行之一。2012年開始，為了進一步明確客層細分定位，不斷完善客戶服務體系，中銀香港啓動了客層全面重檢，從以銀行為主導的銷售模式，逐步轉型為以客戶為中心的服務模式。在客層細分的基礎上重點推出了三大品牌：針對基礎客戶的「自在理財」、針對中層客戶的「智盈理財」和針對高資產客戶的「中銀理財」。在此基礎上，中銀香港於2012年11月正式推出私人銀行服務，配合中國銀行集團構建私人銀行的全球服務體系、為私行高端客戶提供全面的環球財富管理服務。近幾年中銀香港加強網絡金融發展，推動互聯網技術與傳統業務的融合，進一步提升吸納客戶的能力，特別是年輕客群。根據一項市場調查，中銀香港在18-24歲年輕客戶市場佔有率達34%，排名第一。長期以來，香港市民願意選擇中銀香港，一方面源自中銀香港長期根植香港、服務香港，夯實了深厚的客戶基礎；另一方面還在於中銀香港穩健的經營、優質全面的服務，以及市場上良好的業績表現和不斷攀升的盈利能力，令香港同胞對中銀信心大增。

目前，中銀香港已在多個業務領域，如存款、樓宇按揭貸款、信用卡、中小企貸款、外匯和貴金屬零售等方面躋身當地市場前列。

人民幣業務具獨特優勢

2003年12月，中銀香港獲中國人民銀行委任為香港人民幣業務清算行，香港成為首個開展人民幣業務的離岸市場。其後，中國銀行緊跟形勢，在香港率先推出個人人民幣業務，為香港市民提供方便快捷的存款、貸款、匯款和兌換服務。中銀香港與母行中國銀行攜手推出的「中銀快匯」業務，為客戶在香港及內地提供港元或美元雙向「即日到匯」服務，獲得了良好的市場反響。

依託完善的支持系統和優秀的人民幣業務專才隊伍，中銀香港提供人民幣股票、基金、債券、結構性投資、投資存款、外匯掛鈎投資及股票掛鈎投資等最為多元化的人民幣投資產品，人民幣業務一直在香港市場保持著明顯領先的地位，人民幣存款餘額、人民幣信用卡的發卡量、卡戶消費額和商戶收單業務持續領先，成為離岸市場最主要的人民幣業務銀行，在人民幣跨境結算支付服務方面打下了良好的基礎，積累了獨特的優勢。

產品創新服務香港

長期以來，香港一直是人民幣國際化的試驗田，中銀香港作為母行全球佈局的重要組成部分，在推廣傳統業務的基礎上，透過提高銷售能力、完善零售交易平台，積極推動股票、投資業務發展，為海內外客戶提供便利、專業的跨境金融服務。2014年11月「滬股通」推出後，中銀香港成為「滬股通」獨家結算銀行和「港股通」結算銀行及獨家指定銀行。2016年，中銀香港獲得「深港通」全部

業務資格。今年7月3日，「債券通」正式上線試運行，中銀香港準備充分，旗下全資附屬公司中銀香港資產管理順利完成「北向通」的首筆國債交易、首筆公司債交易和首筆在岸人民幣匯率成交的即期人民幣兌換交易。

隨著「滬港通」、「深港通」的相繼推出，中銀香港成為首批推出A股相關服務的銀行。客戶可透過網上銀行、投資熱線及分行等多元化交易渠道，輕鬆買賣A股及進行人民幣兌換交易。如今，中銀香港已能夠為客戶提供證券、基金、保險、外匯、貴金屬、債券等全面的投資服務，7×24小時緊貼全球市場脈搏。在瞬息萬變的時代，讓客戶不論身處何地，均能輕鬆處理個人財務，全天候捕捉市場機遇。

2015年7月「黃金滬港通」正式啓動，中銀香港成為獨家結算銀行，為該業務提供資金結算、跨境支付等多項服務。依託全港最龐大的服務網絡、最廣泛的中國內地聯繫、最豐富的跨境服務經驗和最多元化的人民幣服務，中銀香港緊跟人民幣國際化步伐，為支持香港鞏固離岸人民幣中心、國際金融中心地位發揮了重要的作用。

2016年，中銀香港圍繞跨境客戶的特性，將跨境客戶作為獨立的客群進行管理，採取差異化服務模式，成立了3家配備專業客戶經理團隊的「跨境金融服務中心」，建立了具中銀香港特色的個人跨境服務體系，發揮中國銀行在內地和香港兩地皆大的優勢，背靠中國銀行在內地1萬多家網點，和覆蓋海外50多個國家和地區的600多家經營性機構，發揮聯動優勢，為個人客戶提供包括投資、保險、外匯及貸款等全面優質高效的跨境服務。

中銀香港如今已成為香港銀行體系的重要支柱和主流銀行，其個人金融資產規模及市場份額位居本地銀行前列。2016年，中銀香港個人銀行全面推進網點轉型，將原單一零售功能的分行轉變成對公及對私服務的全功能分行，前線人員由以往以功能及產品分工，轉為以客戶為中心進行分工，前線營銷力量明顯增強，專業服務能力有效提升。配合轉型，充分利用金融科技，創新產品與服務，包括建設新概念分行、推出遠端銀行服務、優化自助銀行網點、延伸偏遠地區的服務覆蓋等。通過線上線下渠道交互提升服務客戶的能力，基於大數據應用為客戶提供更精準、貼心的服務。

(載於《大公報》)