



中銀香港(控股)有限公司
BOC HONG KONG (HOLDINGS) LIMITED

中銀香港(控股)有限公司(「本公司」)於2001年9月12日在香港註冊成立，持有本公司主要營運附屬機構中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)的全部股權。中國銀行透過其間接全資附屬公司中銀香港(BVI)有限公司持有其於本公司的大部份權益。

中銀香港是香港主要商業銀行集團之一，通過設在香港的近300家分行、450多部自動櫃員機和其他服務及銷售渠道，向零售客戶和企業客戶提供全面的金融產品與服務。中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，也是香港銀行公會的輪任主席銀行之一。此外，中銀香港在中國內地設有14家分支行，為其在香港及內地的客戶提供跨境銀行服務。

本公司股份於2002年7月25日開始在香港聯合交易所主板上市，股份代號「2388」，美國預託證券代號「BHKLY」。

目錄

1	財務摘要
2	五年財務摘要
5	董事長報告書
7	總裁報告
13	管理層討論及分析
37	企業資訊
39	董事會及高層管理人員簡介
45	董事會報告
53	公司治理
59	投資者關係
63	員工關係
65	良好企業公民
69	財務資料
142	附錄
	本公司之附屬公司
147	釋義
149	分行網絡與企業銀行商務中心



本年報的主題是「**厚植根基 穩健發展**」，體現了本公司對實現股東價值最大化和提高公司治理水平的承諾。2003年，我們不斷拓展多元化業務，並在各方面積極增強實力。

本年報封面採用了仰視角度的中銀大廈，突出表現我們在雄厚根基上穩健發展；內文插頁則以中國古代的多項偉大發明為題材，配合現代化的藝術表現手法，寓意我們努力創新，開拓發展。