

中银香港(控股)有限公司(「本公司」)于2001年9月12日在香港注册成立，持有本公司主要营运附属机构中国银行(香港)有限公司(「中银香港」)的全部股权。中国银行股份有限公司透过其间接全资附属公司中银香港(BVI)有限公司持有其于本公司的大部分权益。

中银香港是香港主要商业银行集团之一，通过设在香港的283家分行、450多部自动柜员机和其他服务及销售渠道，向零售客户和企业客户提供全面的金融产品与服务。中银香港是香港三家发钞银行之一，也是香港银行公会的轮任主席银行之一。此外，中银香港在中国内地设有14家分支行，为其在香港及中国内地的客户提供跨境银行服务。中银香港于2003年12月24日获中国人民银行委任为香港唯一的人民币清算银行，并于2004年2月25日推出人民币清算服务。

本公司股份于2002年7月25日开始在香港联合交易所主板上市，股份代号「2388」，美国预托证券场外交易代码「BHKLY」。

封面意念：
本集团凭藉自身实力，股东应占溢利创下了2002年上市以来的最高纪录，因此，我们以「锐意进取 力臻卓越」为本年报的主题。

良好业绩的取得有赖全体员工的积极投入，为客户提供优质服务，致力成为「客户最佳选择」。我们以本集团总部中银大厦作为不断开拓进取的象征。设计意念取材自竹子节节上升的中银大厦，是香港著名地标之一。

展望未来，我们将继续促进业务发展，开拓本地和内地市场，并在拥有竞争优势的业务领域中保持领先地位。

目 录

1	财务摘要
2	五年财务摘要
4	愿景、使命和核心价值观
6	董事长报告书
9	总裁报告
17	管理层讨论及分析
45	企业资讯
46	董事会及高层管理人员简介
52	董事会报告
59	公司治理
67	投资者关系
73	员工关系
76	良好企业公民
81	财务资料
145	附录一 本公司之附属公司
150	释义
153	分行网络与企业银行商务中心