

中銀香港(控股)有限公司(「本公司」)於2001年9月12日在香港註冊成立，持有本公司主要營運附屬機構中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)的全部股權。中國銀行股份有限公司透過其間接全資附屬公司中銀香港(BVI)有限公司持有其於本公司的大部分權益。

中銀香港是香港主要商業銀行集團之一，通過設在香港的283家分行、450多部自動櫃員機和其他服務及銷售渠道，向零售客戶和企業客戶提供全面的金融產品與服務。中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，也是香港銀行公會的輪任主席銀行之一。此外，中銀香港在中國內地設有14家分支行，為其在香港及中國內地的客戶提供跨境銀行服務。中銀香港於2003年12月24日獲中國人民銀行委任為香港唯一的人民幣清算銀行，並於2004年2月25日推出人民幣清算服務。

本公司股份於2002年7月25日開始在香港聯合交易所主板上市，股份代號「2388」，美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。

封面意念：

本集團憑藉自身實力，股東應佔溢利創下了2002年上市以來的最高紀錄，因此，我們以「銳意進取 力臻卓越」為本年報的主題。

良好業績的取得有賴全體員工的積極投入，為客戶提供優質服務，致力成為「客戶最佳選擇」。我們以本集團總部中銀大廈作為不斷開拓進取的象徵。設計意念取材自竹子節節上升的中銀大廈，是香港著名地標之一。

展望未來，我們將繼續促進業務發展，開拓本地和內地市場，並在擁有競爭優勢的業務領域中保持領先地位。

目 錄

1	財務摘要
2	五年財務摘要
4	願景、使命和核心價值觀
6	董事長報告書
9	總裁報告
17	管理層討論及分析
45	企業資訊
46	董事會及高層管理人員簡介
52	董事會報告
59	公司治理
67	投資者關係
73	員工關係
76	良好企業公民
81	財務資料
145	附錄－本公司之附屬公司
150	釋義
153	分行網絡與企業銀行商務中心