

願景

# 客戶最佳選擇



## 使命

服務客戶 · 優質專業  
激勵員工 · 盡展所長  
回報股東 · 增創價值

使命的英文部分每句首個字母組成  
中國銀行的英文縮寫 'B.O.C.'

## 核心價值觀

### 以人為本

我們珍惜每個人

### 團結協作

我們共同協作，邁向成功

### 講求績效

我們按成就給予獎賞及報酬

### 進取創新

我們鼓勵創意

### 恪守誠信

我們誠實可靠，堅守商業道德和操守

### 關愛社會

我們關心社會並致力回饋社群

核心價值觀的英文部分每句首個字母組成精神的英文縮寫  
"S.P.I.R.I.T."，連同使命組合成為 "BOC SPIRIT" ——

## 中銀精神