

## 董事长报告书

本人谨此报告，截至2004年6月30日，本集团共录得股东应占溢利55.81亿港元，同比增加85.29%；每股收益0.5279港元，增长85.29%。平均总资产回报率和平均股东资金回报率都显著提高。报告期内本集团总经营收入80.23亿港元，下降9.20%，拨备前经营利润53.56亿港元，下降了12.75%。本集团资产质量持续改善，不履约贷款比率创下新低，从2003年年底的5.78%下降到4.11%。

根据报告期内本集团良好的资产负债状况和业绩表现，董事会已宣布派发中期股息每股0.320港元（2003年中期股息为每股0.195港元）。

在2004年上半年，香港经济迈向复苏的迹象越来越明显。随著就业形势的好转和通货紧缩压力的减轻，消费者信心不断恢复，零售业出现了显著增长。内地旅客自由行范围的扩大进一步刺激了零售业的发展。房地产市场上扬，对外贸易也在不断增长。

尽管市况的改善有助于香港某些行业的发展，但银行业在过去几个月面临的经营环境仍充满挑战。利率低企影响了本地银行的净利息收益率。尽管市场气氛好转，但企业贷款需求并没有显著增加。因此，银行业在新业务方面的竞争依旧非常激烈。

本集团遵循以客户为中心、以市场为导向的战略，强调创新和贴近客户。随著本地经济的恢复，报告期内本集团零售银行和财资业务的收入和利润均取得显著增长。在企业银行业务方面，我们一直有意识地通过更有效的催收和核销措施，努力降低企业贷款组合的风险，改善贷款组合质量，降低不履约贷款比率。这一切加上报告期内较低的新增不履约贷款率，使得本集团资产质量得到显著改善。报告期内，本集团中国业务的运营继续令人满意，拨备前经营利润和贷款质量都有很大的提高。为保持盈利能力，我们在成本管理方面一直保持高度谨慎，并在确保产出的同时，不断探索取得更高成本功效的新方法。

2004年2月起本集团出任香港个人人民币业务的清算行。本人谨此通报，这一业务一直运营良好。同时，本集团在香港地区还一直是个人人民币业务的市场领先者，并率先开办了人民币信用卡服务和人民币卡收单业务。

公司治理、管理架构和风险管理的改善一直是本集团优先考虑的方面，本集团继续遵从有关的国际最佳做法。杨曹文梅女士于1月份成为稽核委员会成员，该委员会现包括了本公司全部的独立非执行董事。本集团的管理架构改革按计划推进，李永鸿先生于今年6月被任命为新的营运总监，而风险总监和其他高级管理人员的招聘工作也在进行中。

董事会最近批准了本集团的愿景、使命和核心价值观。简而言之，这些对本集团作为一家承诺持续改进组织架构和公司文化的充满活力的银行集团而言，是极为重要的。

在董事会的支持下，管理层正在进行人力资源改革，以确保本集团的薪酬和岗位制度符合公平、合理和以业绩为基础的市场惯例。这对于吸引、发掘和保留所需的最佳人才以实现业务持续增长、开拓新领域和实现公司目标非常重要。

## 董事长报告书(续)

市场普遍认为香港经济将在2004年下半年进一步增长，这将有利于业务的发展，但是激烈的竞争很可能继续成为至关重要的挑战，至少在近期内各家银行的利息收入可能继续受到息差收窄的影响。对于本集团而言，我们相信按照现有策略，零售银行和财资业务将保持其现有发展势头。本集团将进一步提高企业贷款组合的质量，并通过更为主动的客户关系管理和交叉销售来积极拓展这一业务。内地的宏观经济调控将有利于更为健康长久的发展，我们相信本集团的中国业务将会继续取得稳步增长。我们同样感到满意的是在香港个人人民币业务方面保持领先优势。

2004年8月2日，我们获知本集团两名高层管理人员因某些指控而受到内地司法机关的调查。董事会高度关注本次事件。稽核委员会和独立非执行董事已完成调查并确认有关指控与本集团的资产、负债和财务无关，且不会对其产生影响。根据董事会已经通过的有关政策，我们将面向全球公开招聘以填补目前的高层职位空缺。

尽管受到此次突发事件的影响和挑战，本集团仍是一家稳健的机构，并坚守为股东、客户和员工的最大利益而服务的承诺。在今后的发展中，我们也将继续遵循良好公司治理的原则，并保持高度透明。

最后，本人谨向董事会及高级顾问的参与致以诚挚谢意，特别感谢已于今年2月退休离任的平岳先生以往所做出的卓越贡献。同时，本人也向给予我们坚定支持的广大客户和股东表示感谢，并向勤奋尽职的广大员工表示感谢。



董事长

肖钢

香港，2004年8月19日