

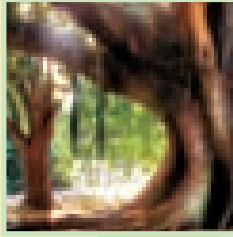


年报主题

2008年对本集团和整个香港都是充满挑战的一年。年内，我们集中力量维护集团的财务实力，提升竞争能力。

如同大自然一样，集团积极面对种种挑战，并且具有强大的更生能力。为此，我们以「稳植根基·应对挑战」为今年年报的主题。

在瞬息万变的环境中，我们凭藉稳固根基（根深）和强大网络（叶茂），主动调整发展策略，把握业务先机（苗长），致力为相关持份者创造美好前景（绿遍）。



愿景

您的最佳选择

使命的英文部分每句首字母组成
中国银行的英文缩写“B.O.C.”
核心价值观的英文部分每句首字母组成
精神的英文缩写“S.P.I.R.I.T.”
两者组合成为“BOC SPIRIT”

中银精神

使命

- 服务客户 • 优质专业
- 激励员工 • 尽展所长
- 回报股东 • 增创价值

核心价值观

- 以人为本**
我们珍惜每个人
- 团结协作**
我们共同协作，迈向成功
- 讲求绩效**
我们按成就给予奖赏及报酬
- 进取创新**
我们鼓励创意
- 恪守诚信**
我们诚实可靠，坚守商业道德和操守
- 关爱社会**
我们关心社会并致力回馈社群