

部分獎項及嘉許



以客為本

- 《銀行家》(The Banker) 選為「2009年全球100大銀行品牌」之一
- 香港中小型企業商會頒發「2009中小企業最佳拍檔獎」
- 2009香港客戶中心協會大獎：
 - 「最佳企業社會責任客戶中心」金獎
 - 「最佳外呼客戶中心(50席以下)」金獎
 - 「最佳客戶中心技術支援專員」金獎
 - 「最佳呼入客戶中心經理」銀獎
 - 「最佳呼入客戶中心代表」銀獎
 - 「最佳外呼客戶中心代表」銀獎
 - 「最佳呼入客戶中心小組經理」銅獎
 - 「最佳呼入客戶中心代表」銅獎
- 中銀香港東鐵旺角站自助銀行中心：港鐵公司「2009年度優秀商店形象獎」
- 《信報》及新城財經台頒發「理柏香港基金年獎2009－最佳混和資產基金團隊」
- 《亞洲週刊》頒發「全球華商1000：2009年二十大企業榮譽獎－香港區」
- 《星島日報》頒發「星鑽服務品牌選舉2009－按揭服務組別」大獎
- 《Take Me Home》頒發「香港家庭最愛品牌大賞」－銀行服務
- 《資本一週》頒發「2009年網上理財服務大獎」

- 中銀信用卡(國際)有限公司獲多家機構頒發獎項：

中國銀聯：

香港區銀聯卡交易量(信用卡)金獎
 香港區最高發卡量獎(信用卡)
 香港區商戶交易量升幅獎金獎
 港澳區全年最佳表現大獎

Visa國際組織：

香港區最高零售簽賬額增長大獎－銀獎
 香港區最高商戶簽賬額大獎－銅獎
 澳門區最高發卡量大獎
 澳門區最高零售簽賬額大獎



萬事達卡國際組織：

香港區卡量市場佔有率銀獎
 香港區高端卡發卡簽賬金額市場佔有率銅獎
 香港區商戶收卡簽賬金額市場佔有率銅獎
 澳門區卡量市場佔有率金獎



關愛社會

- 香港公益金頒發「超卓貢獻大獎」及「香港公益金四十週年慈善家大獎」
- 互聯網專業協會頒發「2009無障礙優異網站獎－銀獎」
- 香港社會服務聯會連續七年嘉許為「商界展關懷」機構

保護環境

- 《資本企業家》頒發「綠色企業2010優異獎」

中銀大廈、中銀中心

- Det Norske Veritas發出ISO 14001環保認證書
- 香港特別行政區環境保護署頒發室內空氣質素檢定計劃《卓越級》證書
- 香港特別行政區水務署頒發「大廈優質食水認可計劃」證書

中國銀行大廈

- 「香港品質保證局碳減排標籤認證」
- 香港特別行政區水務署頒發「大廈優質食水認可計劃」證書

進取創新

• 美國ARC國際年報獎

中銀香港（控股）2008年年報：「主席的信」銀獎、「文字表述（東半球銀行控股公司）」及「封面圖片／設計（銀行控股公司）」優異獎

• 美國Astrid Awards國際設計大賽

中銀香港（控股）2007年年報：「年報攝影」類別金獎

• 美國iNOVA Awards國際網站大賽

中銀香港（控股）投資者關係網頁：「投資者／股東關係」銅獎

• 美國Mercury Awards國際公關傳訊大賽

人民幣國債發行：「公關活動－推出客戶產品」類別金獎

SIBOS 2009：「特別項目－展覽及晚宴」類別銀獎

中銀香港（控股）2008年年報：「整體年報表現獎－銀行」類別優異獎

跨境貿易人民幣結算業務：

「推廣／市場營銷－新產品推出」類別優異獎

• 美國Galaxy Awards國際公關傳訊大賽

北京2008年奧運會港幣紀念鈔票：「包裝設計」金獎

中銀香港資訊網：「銀行網頁」優異獎

• 國際影片比賽

中銀香港奧運形象廣告：「體育」類別創意獎

