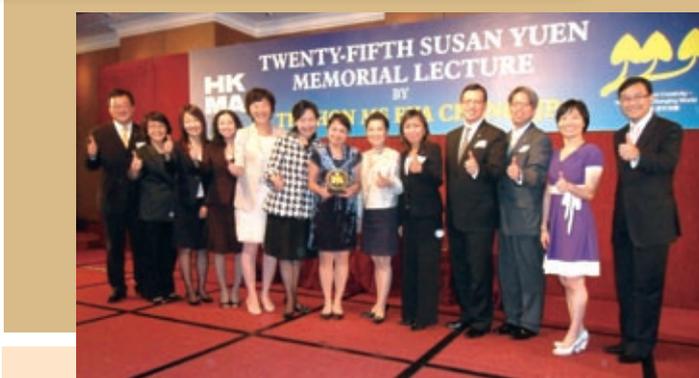


奖项及嘉许



以客为本

- 《亚洲货币》杂志颁发「最佳本地银行一(香港区)」
- 《亚洲银行家》杂志颁发「香港地区最佳贸易融资银行成就大奖」
- 《亚洲周刊》颁发「全球华商1000排行榜—20大企业(香港区)」
- 香港中小企业商会颁发「中小企业最佳拍档奖」
- 《信报》颁发「理柏香港基金年奖—最佳混合资产基金团队奖」
- 《星岛日报》颁发「星钻服务品牌选举按揭服务组别」大奖
- 香港客户中心协会大奖：
 - 「最佳呼入客户中心(50席以下)」金奖
 - 「神秘客户拨测大奖」金奖
 - 「最佳外呼客户中心组长」金奖
- 「一切由心出发—客户服务大使培训及发展计划」项目获香港管理专业协会颁发「最佳管理培训大奖」金奖
- 香港雇员再培训局颁发「ERB人才企业嘉许计划—人才企业1st」嘉许
- 《资本壹周》颁发「网上理财服务大奖」
- 「中银香港手机银行」服务获《焦点媒体Focus Media》颁发「Your Choice @ Focus香港白金最喜爱品牌大奖」

中银信用卡公司获多家机构颁发奖项：

- **中国银联：**
 - 香港区最高发卡量(信用卡)金奖
 - 香港区银联卡交易量(信用卡)金奖
 - 香港区商户交易量金奖
 - 港澳区产品创新奖—深港跨境缴费业务
 - 港澳区全年最佳表现大奖
- **Visa国际组织：**
 - 香港区最高商户签账额增长大奖—银奖
 - 香港区最高商户签账额大奖—铜奖
 - 澳门区最高发卡量大奖
 - 澳门区最高零售签账额大奖
- **万事达卡国际组织：**
 - 澳门区卡量市场占有率金奖
 - 澳门区发卡签账额市场占有率金奖
 - 香港区卡量市场占有率银奖
 - 香港区商户收卡签账额市场占有率铜奖
- 「全球首张中银银联双币信用卡—『一卡双币·双币合一』」项目获颁「HKMA/TVB杰出市场策划奖嘉许状」
- 香港品质保证局颁发顾客服务标准(ISO 10002 投诉管理体系)认证

保护环境

中银大厦、中银中心

- Det Norske Veritas发出ISO 14001环保认证证书
- 香港特别行政区政府环境保护署颁发「室内空气质素检定计划」《卓越级》证书
- 香港特别行政区政府水务署颁发「大厦优质食水认可计划」证书
- 香港通用公证行颁发卫生监控系统认证书

中国银行大厦

- Det Norske Veritas发出ISO 14001环保认证证书
- 香港品质保证局颁发「碳减排标签认证」
- 香港特别行政区政府水务署颁发「大厦优质食水认可计划」证书

中银人寿获多家机构颁发奖项：

- 新加坡《亚洲保险评论》杂志与英国《全球再保险评论》杂志合办的第14届「亚洲保险业大奖—2010年度最佳人寿保险公司」前三名
- 香港管理专业协会颁发「优质管理奖」银奖
- 「因为爱」—重塑中银人寿品牌形象项目获颁「HKMA/TVB杰出市场策划奖卓越奖」及「优异电视推广策略奖」
- 「因为爱」广告获亚洲电视评选为「第十五届十大最受欢迎电视广告大奖」之一
- 最佳业务管理集团颁发「最佳业务实践奖—客户参与」

南商（中国）获多家机构颁发奖项：

- 《首席财务官》杂志颁发「中国CFO最信赖的银行评选—最佳社会责任奖」
- 《理财周报》颁发「中国最受尊敬银行暨最佳零售银行评选—最具成长性借记卡奖」
- 「大使带您看世博」项目在第17届中国国际广告节中获颁「媒介创新营销奖」铜奖
- 《旅伴》杂志颁发「最受商旅精英欢迎的外资银行」

关爱社会

- 获纳入成为「恒生可持续发展企业指数」及「恒生内地及香港可持续发展企业指数」的成分股
- 香港公益金颁发「超卓贡献大奖」及「最高筹款机构奖」
- 香港社会服务联会连续8年嘉许为「商界展关怀」机构
- 香港特别行政区政府社会福利署颁发「义务工作嘉许」金状
- 参与「东亚运动会」义务工作获香港特别行政区政府社会福利署颁发「义务工作嘉许」金奖及银奖
- 互联网专业协会颁发「2010无障碍优异网站奖—翡翠奖」

进取创新

- 美国ARC国际年报奖
中银香港（控股）2009年年报：「内文版面设计：银行控股公司组别」金奖及「财务数据：银行控股公司组别」银奖
- 美国Astrid Awards国际设计大赛
「中银香港跨境贸易人民币结算业务」：「多媒体项目」金奖及「项目（新产品推出）」铜奖
「SIBOS 2009」：「特别项目（综合项目）」金奖及「平面设计」优异奖
「2010年月历」：「公司月历」金奖
「人民币国债发行」：「平面广告（项目）」银奖
- 中国国际公共关系协会「第九届中国最佳公共关系案例大赛」：中银香港「财政部首次在香港发行国债」专案—「财经公关」类别金奖
- 美国Mercury Awards国际公关传讯大赛
「人民币国债发行项目」：「公关活动（推出客户产品）」金奖
「中银香港跨境贸易人民币结算业务」：「公关（新产品推出）」优异奖
- 美国iNOVA Awards国际网站大赛
「2009圣诞贺卡及2010农历新年贺卡」：「品牌管理—电子贺卡」银奖
- 美国Questar Awards国际优秀宣传片大赛
「中银人寿品牌形象广告」：「银行/信用卡广告」金奖
- 香港管理专业协会「2010年最佳年报奖」：中银香港（控股）2009年年报—「工商企业」类别铜奖