

獎項及嘉許



以客為本

- 《亞洲貨幣》雜誌頒發「最佳本地銀行一(香港區)」
- 《亞洲銀行家》雜誌頒發「香港地區最佳貿易融資銀行成就大獎」
- 《亞洲週刊》頒發「全球華商1000排行榜—20大企業(香港區)」
- 香港中小型企業商會頒發「中小企業最佳拍檔獎」
- 《信報》頒發「理柏香港基金年獎—最佳混合資產基金團隊獎」
- 《星島日報》頒發「星鑽服務品牌選舉按揭服務組別」大獎
- 香港客戶中心協會大獎：
 - 「最佳呼入客戶中心(50席以下)」金獎
 - 「神秘客戶撥測大獎」金獎
 - 「最佳外呼客戶中心組長」金獎
- 「一切由心出發—客戶服務大使培訓及發展計劃」項目獲香港管理專業協會頒發「最佳管理培訓大獎」金獎
- 香港僱員再培訓局頒發「ERB人才企業嘉許計劃—人才企業1st」嘉許
- 《資本壹週》頒發「網上理財服務大獎」
- 「中銀香港手機銀行」服務獲《焦點媒體Focus Media》頒發「Your Choice @ Focus香港白領最喜愛品牌大獎」

中銀信用卡公司獲多家機構頒發獎項：

- **中國銀聯：**
 - 香港區最高發卡量(信用卡)金獎
 - 香港區銀聯卡交易量(信用卡)金獎
 - 香港區商戶交易量金獎
 - 港澳區產品創新獎—深港跨境繳費業務
 - 港澳區全年最佳表現大獎
- **Visa國際組織：**
 - 香港區最高商戶簽賬額增長大獎—銀獎
 - 香港區最高商戶簽賬額大獎—銅獎
 - 澳門區最高發卡量大獎
 - 澳門區最高零售簽賬額大獎
- **萬事達卡國際組織：**
 - 澳門區卡量市場佔有率金獎
 - 澳門區發卡簽賬金額市場佔有率金獎
 - 香港區卡量市場佔有率銀獎
 - 香港區商戶收卡簽賬金額市場佔有率銅獎
- 「全球首張中銀銀聯雙幣信用卡—『一卡雙幣•雙幣合一』」項目獲頒「HKMA/TVB傑出市場策劃獎嘉許狀」
- 香港品質保證局頒發顧客服務標準(ISO 10002投訴管理體系)認證

保護環境

中銀大廈、中銀中心

- Det Norske Veritas發出ISO 14001環保認證證書
- 香港特別行政區政府環境保護署頒發「室內空氣質素檢定計劃」《卓越級》證書
- 香港特別行政區政府水務署頒發「大廈優質食水認可計劃」證書
- 香港通用公證行頒發衛生監控系統認證證書

中國銀行大廈

- Det Norske Veritas發出ISO 14001環保認證證書
- 香港品質保證局頒發「碳減排標籤認證」
- 香港特別行政區政府水務署頒發「大廈優質食水認可計劃」證書

中銀人壽獲多家機構頒發獎項：

- 新加坡《亞洲保險評論》雜誌與英國《全球再保險評論》雜誌合辦的第14屆「亞洲保險業大獎—2010年度最佳人壽保險公司」首三名
- 香港管理專業協會頒發「優質管理獎」銀獎
- 「因為愛」—重塑中銀人壽品牌形象項目獲頒「HKMA／TVB傑出市場策劃獎卓越獎」及「優異電視推廣策略獎」
- 「因為愛」廣告獲亞洲電視評選為「第十五屆十大最受歡迎電視廣告大獎」之一
- 最佳業務管理集團頒發「最佳業務實踐獎—客戶參與」

南商（中國）獲多家機構頒發獎項：

- 《首席財務官》雜誌頒發「中國CFO最信賴的銀行評選—最佳社會責任獎」
- 《理財週報》頒發「中國最受尊敬銀行暨最佳零售銀行評選—最具成長性借記卡獎」
- 「大使帶您看世博」項目在第17屆中國國際廣告節中獲頒「媒介創新營銷獎」銅獎
- 《旅伴》雜誌頒發「最受商旅精英歡迎的外資銀行」

關愛社會

- 獲納入成為「恒生可持續發展企業指數」及「恒生內地及香港可持續發展企業指數」的成分股
- 香港公益金頒發「超卓貢獻大獎」及「最高籌款機構獎」
- 香港社會服務聯會連續8年嘉許為「商界展關懷」機構
- 香港特別行政區政府社會福利署頒發「義務工作嘉許」金狀
- 參與「東亞運動會」義務工作獲香港特別行政區政府社會福利署頒發「義務工作嘉許」金獎及銀獎
- 互聯網專業協會頒發「2010無障礙優異網站獎—翡翠獎」

進取創新

- 美國ARC國際年報獎
中銀香港（控股）2009年年報：「內文版面設計：銀行控股公司組別」金獎及「財務數據：銀行控股公司組別」銀獎
- 美國Astrid Awards國際設計大賽
「中銀香港跨境貿易人民幣結算業務」：「多媒體項目」金獎及「項目（新產品推出）」銅獎
「SIBOS 2009」：「特別項目（綜合項目）」金獎及「平面設計」優異獎
「2010年月曆」：「公司月曆」金獎
「人民幣國債發行」：「平面廣告（項目）」銀獎
- 中國國際公共關係協會「第九屆中國最佳公共關係案例大賽」：中銀香港「財政部首次在香港發行國債」專案—「財經公關」類別金獎
- 美國Mercury Awards國際公關傳訊大賽
「人民幣國債發行項目」：「公關活動（推出客戶產品）」金獎
「中銀香港跨境貿易人民幣結算業務」：「公關（新產品推出）」優異獎
- 美國iNOVA Awards國際網站大賽
「2009聖誕賀卡及2010農曆新年賀卡」：「品牌管理—電子賀卡」銀獎
- 美國Questar Awards國際優秀宣傳片大賽
「中銀人壽品牌形象廣告」：「銀行／信用卡廣告」金獎
- 香港管理專業協會「2010年最佳年報獎」：中銀香港（控股）2009年年報—「工商企業」類別銅獎