

中銀香港(控股)有限公司(「本公司」)于2001年9月12日在香港注册成立，持有本公司主要营运附属机构中国银行(香港)有限公司(「中银香港」)的全部股权。中国银行股份有限公司透过其间接全资附属公司中银香港(BVI)有限公司持有其于本公司的大部分权益。

中银香港是香港主要商业银行集团之一，中银香港及其附属机构通过设在香港的260多家分行、570多部自动柜员机和其他服务及销售渠道，向个人客户和企业客户提供全面的金融产品与服务。中银香港是香港三家发钞银行之一。此外，中银香港集团(由中银香港、南洋商业银行及集友银行组成)及其附属机构在中国内地设有29家分支行，为其在香港及中国内地的客户提供跨境银行服务。中银香港获中国人民银行委任为香港人民币业务的清算银行，并于2010年7月13日获人民银行授权为台湾人民币现钞业务清算行，向台湾地区提供人民币现钞清算业务。

本公司股份于2002年7月25日开始在香港联合交易所主板上市，股份代号「2388」，美国预托证券场外交易代码「BHKLY」。

主题

2012年为本集团母行中国银行100周年纪念。我们很高兴看到中国银行现已发展成为中国国际化程度最高的商业银行，备受全球认同。本年报封面以中银大厦及烟花组合成「100」字样，表达我们庆祝母行百年华诞的欢欣喜悦之情。

我们作为中国银行集团的重要一员，将充分利用集团的强大品牌优势及广泛网络，促进业务发展，为持份者持续增值。

凭藉与母行的紧密合作，我们将不断为客户提供优质服务，以满足客户多元化的需求，特别是跨境金融及人民币服务。这些在本年报插页内可见一斑。

目录

财务摘要	2
五年财务摘要	3
董事长报告书	6
总裁报告	8
管理层讨论及分析	16
企业资讯	44
董事会及高层管理人员简介	45
董事会报告	50
公司治理	58
投资者关系	76
企业社会责任	84
奖项及嘉许	96
财务资料	100
附录一 本公司之附属公司	265
释义	269
分行网络与企业银行商务中心	272