

中銀香港(控股)有限公司(「本公司」)於2001年9月12日在香港註冊成立，持有本公司主要營運附屬機構中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)的全部股權。中國銀行股份有限公司透過其間接全資附屬公司中銀香港(BVI)有限公司持有其於本公司的大部分權益。

中銀香港是香港主要商業銀行集團之一，中銀香港及其附屬機構通過設在香港的260多家分行、570多部自動櫃員機和其他服務及銷售渠道，向個人客戶和企業客戶提供全面的金融產品與服務。中銀香港是香港三家發鈔銀行之一。此外，中銀香港集團(由中銀香港、南洋商業銀行及集友銀行組成)及其附屬機構在中國內地設有29家分支行，為其在香港及中國內地的客戶提供跨境銀行服務。中銀香港獲中國人民銀行委任為香港人民幣業務的清算銀行，並於2010年7月13日獲人民銀行授權為台灣人民幣現鈔業務清算行，向台灣地區提供人民幣現鈔清算業務。

本公司股份於2002年7月25日開始在香港聯合交易所主板上市，股份代號「2388」，美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。

## 主題

2012年為本集團母行中國銀行100周年紀念。我們很高興看到中國銀行現已發展成為中國國際化程度最高的商業銀行，備受全球認同。本年報封面以中銀大廈及煙花組合成「100」字樣，表達我們慶祝母行百年華誕的歡欣喜悅之情。

我們作為中國銀行集團的重要一員，將充分利用集團的強大品牌優勢及廣泛網絡，促進業務發展，為持份者持續增值。

憑藉與母行的緊密合作，我們將不斷為客戶提供優質服務，以滿足客戶多元化的需求，特別是跨境金融及人民幣服務。這些在本年報插頁內可見一斑。

# 目錄

財務摘要	2
五年財務摘要	3
董事長報告書	6
總裁報告	8
管理層討論及分析	16
企業資訊	44
董事會及高層管理人員簡介	45
董事會報告	50
公司治理	58
投資者關係	76
企業社會責任	84
獎項及嘉許	96
財務資料	100
附錄一 本公司之附屬公司	265
釋義	269
分行網絡與企業銀行商務中心	272