

投資者關係

投資者關係政策及指引

本公司深明與現時及潛在投資者保持有效溝通的重要性。我們致力為本公司的股票及債券投資者提供明確和及時的訊息，以便他們進行合理的投資決策時可以具備關鍵的訊息。同時，我們亦高度重視投資者的意見和建議，因這有助本公司制訂發展戰略，以提升股東價值及支持本公司可持續的發展。

投資者關係計劃

本公司投資者關係計劃旨在透過不同的渠道，與投資界維持及時和有效的溝

通，以提高投資界對本公司發展與策略的認識及了解。投資界是指本公司證券現時及潛在的投資者、分析員及證券業專業從業員。本公司證券包括股票及債券。

本公司的投資者關係策略與計劃由投資者關係委員會負責制定及監督，該委員會主席為本公司總裁，委員會成員包括其他高層管理人員。董事會秘書部轄下的投資者關係處負責執行有關策略，是本公司與投資界溝通的橋樑，而董事會秘書部則直接向董事會負責。董事會及

投資者關係委員會定時評估投資者關係計劃的成效。

本公司透過不同的渠道推行全球性的投資者關係活動，以持續提高本公司在國際投資界的地位。本公司高層管理人員大力支持並積極參與該等投資者關係活動。通過會議、研討會及路演的方式，本公司積極與投資界溝通。該等會議上會討論已公佈的財務訊息及歷史數據。有關本公司的市場、產品、企業策略、業務優勢及弱點、增長機遇及挑戰等訊息亦會加以討論，但有關的內容不會屬重要的非公開訊息。



訊息公平披露政策

為實踐高水平的投資者關係，本公司實施《訊息公平披露政策》，公眾可於本公司網頁參閱有關內容。該政策清楚闡明有關指引，旨在確保：

1. 股價敏感訊息披露符合「上市規則」及其他監管要求。
2. 與公眾（包括投資界及傳媒）的所有溝通為公平的。
3. 重要的非公開訊息不會被選擇性地發佈。

查閱企業資料

本公司網站中的投資者關係網頁 (www.bochk.com/ir) 上載了本公司最新發展的重要及相關資訊，確保股東和投資者在公平和及時的原則上獲得有關資訊。其中包括關於本公司主要發展、中期／年度業績以及季度財務及業務回顧等資訊。本公司所有重要公告均透過香港聯合交易所和本公司網站發佈。

投資者關係網頁亦載有關於信用評級、股份及股息資料，而關於本公司重要事

件的日期，則可參閱公司日誌。

為推動環保，本公司鼓勵股東和投資者通過本公司網站瀏覽相關資訊。投資者關係網站亦提供關於本公司財務表現和最新發展的電郵提示服務，股東及其他有興趣人士可以於網上登記，以便透過電郵獲取最新的企業訊息。

2011年投資者關係活動概述

2011年，本公司繼續致力通過有效的渠道積極與投資者溝通。

股東週年大會

於2011年5月舉行的股東週年大會上，本公司董事長、提名及薪酬委員會、風險委員會和戰略及預算委員會主席、稽核委員會成員、公司高層管理人員以及外部核數師均出席了大會以回應股東提問及意見。合共825名註冊股東和其股東授權代表及117名授權公司代表出席本公司股東週年大會，該等出席人士合共持有本公司股份10,359,163,269股，佔本公司已發行股本的97.98%。股東可於本集團網頁參閱股東週年大會會議紀要。

業績公佈

本公司舉行2010年全年業績公佈及2011年中期業績公佈時，本公司總裁帶領其他高層管理人員一同出席分析員及新聞界發佈會，就本公司的經營業績、財務狀況、業務戰略及前景展望進行簡介及回答提問。公眾亦可於本公司網頁參閱有關業績發佈的演示材料、公告及網上直播。

除中期及全年業績公佈外，本公司亦編製季度財務及業務回顧，確保股東獲得有關本公司最新情況及財務狀況。

與投資者的溝通

2011年，通過全球路演、國際投資者研討會、公司拜訪和電話會議，本公司共與來自世界各地超過780位投資者及分析員召開了合共逾270次會議。為了增進投資者對公司策略及新業務發展的了解，本公司與投資者保持積極的溝通。此外，逾20家證券研究機構撰寫有關本公司的分析報告。

通過投資者電郵、與投資者持續的對話以及投資者意見反饋，本公司繼續提升與投資界的雙向溝通。投資者寶貴的意見讓本公司更了解市場焦點，有助制定投資者關係溝通計劃及持續提升投資者關係工作。

投資者關係獎項

2011年，本公司榮獲以下投資者關係獎項，反映了我們在推動投資者關係和公司透明度的努力獲得投資界的認同。

《機構投資者雜誌》：基金經理提名的「銀行業最佳投資者關係獎」第二名

在機構投資者雜誌調查中，基金經理就其研究覆蓋領域內，提名他們認為投資者關係工作中表現卓越的公司，包括：1) 是否可以接觸到高層管理人員；2) 投資者關係部門的誠信和坦率；3) 回答問題的質量與深度；4) 財務報告和披露的透明度。

《投資者關係雜誌》：「最佳報告的香港公司」前三名

參與是次調查的大中華和東南亞地區的基金經理及分析員分別提名並依等級排列3家他們心目中最佳報告的香港公司。

展望未來

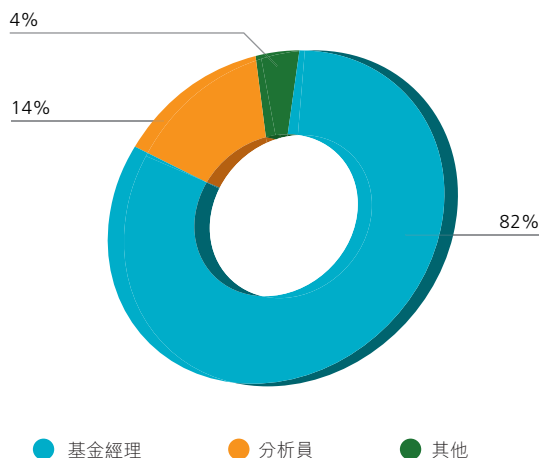
秉承及時、公平和公開的原則，本公司將繼續積極推行主動和有效的投資者溝通計劃，以確保投資界充分了解本公司當前和未來的發展情況。本公司亦將參考市場最佳範例，持續改善，推動與投資界更有效的溝通。

投資者查詢

投資者如有查詢請聯絡：

中銀香港（控股）有限公司
投資者關係處
香港花園道1號中銀大廈52樓
電話： (852) 2826 6314
傳真： (852) 2810 5830
電郵地址： investor_relations@bochk.com

投資者會議一類別分類



投資者關係

股東參考資料

2012年度財務日誌

主要事項	日期
公佈2011年度全年業績	3月29日(星期四)
交回股份過戶文件以便享有出席2012年度股東週年大會並於會上投票的權利之最後限期	5月23日(星期三)下午4時30分
暫停辦理股份過戶登記手續(首尾兩天包括在內)	5月24日(星期四)至5月29日(星期二)
交回2012年度股東週年大會之代表委任表格之最後限期	5月27日(星期日)下午2時正
2012年度股東週年大會	5月29日(星期二)下午2時正
於香港買賣本公司享有末期股息股份的最後限期	5月30日(星期三)
除息日	5月31日(星期四)
交回股份過戶文件以便享有末期股息之最後限期	6月1日(星期五)下午4時30分
暫停辦理股份過戶登記手續(首尾兩天包括在內)	6月4日(星期一)至6月7日(星期四)
確定可享有末期股息之記錄日期	6月7日(星期四)
末期股息支付日期	6月15日(星期五)
公佈2012年度中期業績	8月中至下旬

股東週年大會

本公司2012年度股東週年大會訂於2012年5月29日(星期二)下午2時正，假座香港中環金融街8號香港四季酒店2樓四季大禮堂舉行。

股份資料

上市及股份代號

普通股	一級美國預託股份
本公司之普通股於香港聯合交易所有限公司上市及交易。	本公司為本公司之美國預託股份設立了一級美國預託證券計劃(Level 1 ADR facility)。每股美國預託股份代表本公司20股普通股。
股份代號	股份代號
香港聯合交易所有限公司 2388	CUSIP號碼： 096813209
路透社 2388.HK	場外交易代碼： BHKLY
彭博 2388 HK	

市值及指數認可

於2011年12月31日，本公司市值為1,945億港元。基於本公司市值及流動量，其股票為恒生指數、摩根士丹利綜合指數及富時環球指數系列的成份股。此外，本公司被納入恒生可持續發展企業指數系列的成份股，以表揚本公司在企業可持續發展方面的卓越表現。

債券

發行人	： 中國銀行（香港）有限公司，為本公司全資及主要附屬公司		
上市	： 有關票據於香港聯合交易所上市及買賣		
後償票據			
票據名稱	： 中國銀行（香港）有限公司2020年到期之5.55%後償票據		
發行規模	： 25億美元		
股份代號	： 香港聯合交易所有限公司	4316	
	ISIN	USY1391CAJ00	
	彭博	EI1388897	
優先票據			
票據名稱	： 中國銀行（香港）有限公司150億美元中期票據計劃下2016年到期之3.75%優先票據		
發行規模	： 7.5億美元		
股份代號	： 香港聯合交易所有限公司	4528	
	ISIN	USY1391CDU28	
	彭博	EI8623411	

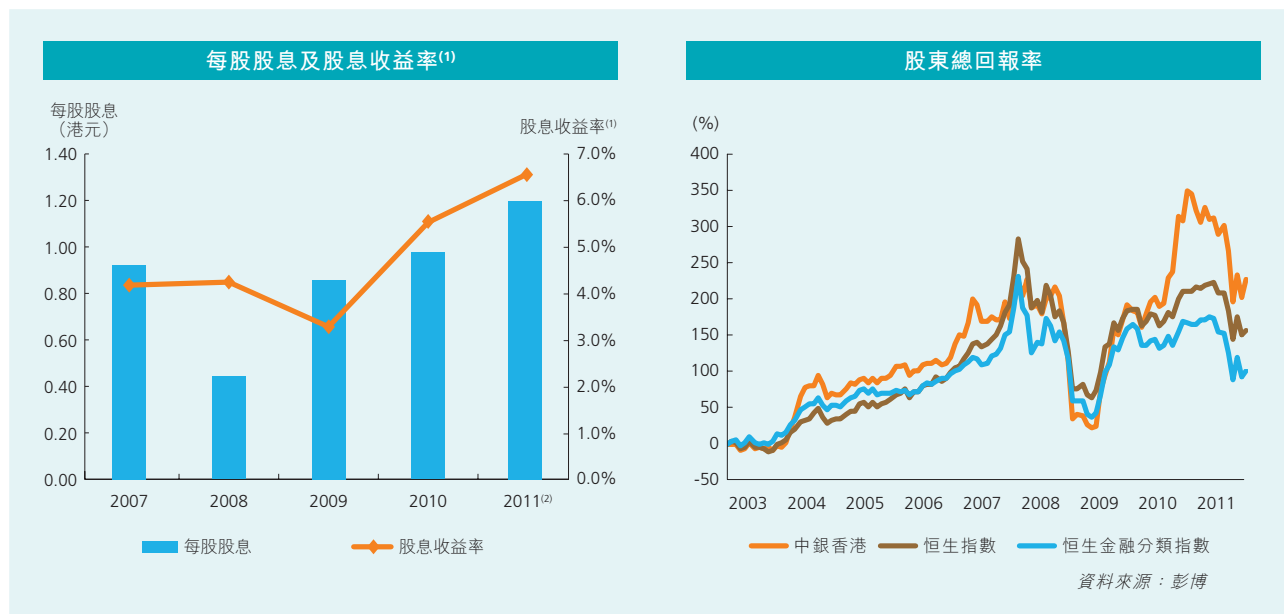
股價及交易資料

股價（港元）	2011	2010	2009
年底的收市價	18.40	26.45	17.60
是年度最高成交價	28.35	29.40	19.88
是年度最低成交價	14.24	15.92	6.30
每交易日平均成交量（百萬股）	18.97	17.20	27.51
已發行股份總數（股）	10,572,780,266		
公眾持股量	約34%		
每股面值	5.00港元		

投資者關係

股息

董事會建議派發末期股息每股0.558港元，惟必須待股東於2012年度股東週年大會上批准後方可作實。按2011年中期股息每股0.630港元，全年股息為每股1.188港元。



(1) 全年股息收益率是依照該年實際已付股東的股息（即往年末期股息與年內中期股息）及往年底的收市價計算。

(2) 2011年末期建議股息須待股東於本公司應屆股東週年大會上批准方可作實。

股東總回報率是依照股價升值及將股息再投資計算。

信用評級（長期）

標準普爾：	A+
穆迪投資服務：	Aa3
惠譽國際評級：	A

股權結構及股東基礎

截至2011年12月31日，本公司共發行股份為10,572,780,266股，其中公眾持股量約佔34%，以美國預託證券形式持有的佔0.3%。本公司註冊股東共有87,598名，廣泛遍佈世界各地，包括亞洲、歐洲及北美。除中國銀行外，本公司並未發現其他主要股東因持有本公司股份比例超過5%，而須根據香港證券及期貨條例予以披露。

於本年度，本公司的股東結構保持穩定。下列股權分佈表已包括股東名冊上的已登記股東及記錄於2011年12月31日由中央結算交收系統編纂的參與者股權報告中列載的股東：

類別	註冊股東數量	佔註冊股東 比例%	註冊股東 持股數量	佔已發行股份 比例% (註釋2)
個人投資者	87,467	99.85	222,489,935	2.10
機構投資者、企業投資者及代理人 (註釋1)	130	0.15	3,408,965,275	32.24
中國銀行集團 (註釋1)	1	0.00	6,941,325,056	65.65
合計	87,598	100.00	10,572,780,266	100.00

註釋1:

按本公司根據《證券及期貨條例》第336條而備存的登記冊所載錄，於2011年12月31日，中國銀行集團持有的股份總數為6,984,274,213股，相等於本公司已發行股份的66.06%。該股份總數包括中國銀行集團透過中銀國際證券有限公司開立的證券賬戶所持有的股份。中銀國際證券有限公司為中央結算及交收系統的參與者，因此，這些股份包括在「機構投資者、企業投資者及代理人」的類別當中。

註釋2:

因四捨五入，合計數值或出現輕微的差異。

股東查詢

股東如對所持股份有任何查詢，例如個人資料變更、股份轉讓、報失股票及股息單等事項，請致函下列地址：

香港	香港中央證券登記有限公司 香港灣仔皇后大道東183號 合和中心17M樓 電話：(852) 2862 8555 傳真：(852) 2865 0990 電郵：hkinfo@computershare.com.hk
美國	花旗銀行股東服務 250 Royall Street Canton, MA 02021, USA 電話：1-877-248-4237 (免費) 1-781-575-4555 (美國以外) 電郵：Citibank@shareholders-online.com

其他資料

本年報備有中、英文版。閣下可致函本公司股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司（地址：香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓）或電郵至bochk.ecom@computershare.com.hk索取另一種語言編製之版本。閣下亦可在本公司網址www.bochk.com及聯交所網址www.hkexnews.hk閱覽本年報之英文及中文版本。為支持環保，建議閣下透過上述網址閱覽本公司通訊文件，以代替收取公司通訊文件的印刷本，我們相信這亦是我們與股東通訊的最方便快捷的方法。

倘閣下對如何索取本年報或如何在本公司網址上閱覽公司通訊有任何疑問，請致電本公司熱線(852) 2846 2700。