

A stylized green building graphic on the left side of the image, featuring vertical lines and a triangular roof.

高效

100

电子银行服务



# 企业社会责任



人民币国债第三次在港发行，中银香港获委任为联席协调行、牵头行及簿记行之一



我们推出全新的「中银银联双币商务卡」，有助客户节省兑换成本

中银香港为客户提供卓越的金融服务，并积极履行企业社会责任，致力巩固与股东、员工、客户、商业夥伴、政府及社区的关系，促进经济、社会与环境可持续发展。

在2011年，本集团发布了首份独立的「企业社会责任报告」，加强集团对企业社会责任工作的披露，提高透明度。

此外，集团现正制定「中长期利益相关者参与策略」，计划在未来数年后

定期以不同方式与利益相关者进行沟通，聆听他们对银行现况、发展前景的意见和建议，并助其了解银行的整体发展情况，使利益相关者有机会参与制定集团的长远发展的策略。

集团在企业可持续发展的表现获社会广泛认同。中银香港（控股）有限公司连续两年获纳入「恒生可持续发展企业指数系列」的成份股，排名亦跃升14位至2011年的第18名，该指数乃根据香港及内地上市公司在环境、社

会影响、公司治理方面的整体表现进行评估。同时，集团已连续第九年获香港社会服务联会嘉许为「商界展关怀」机构。

## 锐意进取 以客为本

市场环境不断变化，我们坚守「以客为本」的服务精神，为客户提供创新及切合所需的产品服务，以及提升服务平台，持续为客户创造价值，特别在人民币业务方面，我们继续享有领先的市场地位。中银香港是香港唯一人民币业务清算行。



中国人民银行与中银香港在2011年11月签署新的《关于人民币业务的清算协议》，中银香港续任香港人民币业务清算行



## 创新人民币产品服务

年内，我们充分发挥在人民币业务上的竞争优势，率先推出多项崭新的人民币跨境贸易结算、债券、投资及保险等业务，丰富人民币的产品链及加强各单项产品的连贯性，致力为企业及个人客户提供全方位的服务。

2011年8月，人民币国债第三次来港发行，中银香港获委任为联席协调

行、牵头行及簿记行之一，向机构投资者招标发行150亿元和向个人投资者发行50亿元人民币国债，促进香港人民币离岸市场的发展。集团因此获《International Financing Review Asia》杂志评为「2011年度最佳中国债券承销商」。另外，中银香港以联席全球协调人身份协助工银亚洲发行符合巴塞尔资本协定三规定的人民币次级

债券，分别获《FinanceAsia》杂志和《International Financing Review Asia》杂志评为「2011年最佳海外人民币债」和「2011年度最佳投资级债券」。

为了丰富人民币投资产品的选择，集团在2011年推出「中银香港人民币债券基金」及「中银香港盈进基金系列SPC—中银香港人民币高息债券基金(SP)」，自推出以来，两只基金均受市场欢迎，表现较同类型基金优胜。

因应本港启动「人民币跨行转账服务」，中银香港作为人民币业务的先驱，率先在2011年推出多项人民币缴费及收款产品，包括面向企业客户的人民币发薪、人民币自动转账、人民币本票外判服务，以及面向个人客户的人民币本票和礼券服务等。本集团的支票机可支援以人民币缴付账

# 企业社会责任



我们的手机银行提供一站式银行服务，深受客户欢迎



中银香港是提供「安老按揭计划」的主要银行

单；客户亦可利用「中银银联双币信用卡」跨境缴付账单，自2011年底开始更可以在网上银行进行「缴付内地商户账单」的交易。

此外，我们推出「人民币协议付款」及「人民币保理融资」，并成功办理首笔「人民币海外代付」交易，为同业间的人民币业务合作开创了良好开端。

在人民币公开市场融资方面，中银香港成功协助汇贤房地产信托投资基金发行全港首只人民币股票，并推出人民币股票首次公开招股融资及人民币派发股息服务等。

集团早已在2010年著力与多家内地著名基金公司组成战略合作夥伴，现已代理逾10家人民币合资格境外机构投资者（「RQFII」）基金发行商，为客户提供最多的人民币基金选择。随著更多RQFII产品陆续推出市场，中银香港将成为在港人民币RQFII公募基金的最大服务商及供应商，稳占市场领先地位。

中银香港承接在去年率先推出人民币策略兑换盘服务及「香港银行同业人民币拆息」（「CNY HIBOR」）融资定价机制，年内将有关服务及机制的应用范围推展至全港同业的平台，标志著香港离岸人民币市场的发展迈进一大步。中银香港自2012年初向财资市场公会提供人民币借贷利率，以便其向市场发放人民币融资利率标准。此外，我们由2011年6月始亦向该会提供资料，让其向市场每日公布离岸人民币即期汇率定盘价（「CNH Fixing」），为市场提供人民币离岸业务统一的汇率报价。

此外，中银香港在2012年初推出三项人民币离岸债券分类指数，分别为「中银香港人民币离岸中国主权债券指数」、「中银香港人民币离岸投资级别债券指数」及「中银香港人民币离岸一至三年期中央政府债券指数」，旨在为人民币离岸债券市场的个别环节提供表现基准。

为满足客户对人民币相关投资产品的殷切需求，中银人寿在2011年推出全港首创、兼备储蓄与终身寿险功能的「人民币万用寿险计划」，以及亦为全港首创的「专科门诊计划」，扩大客户所享的保障范围。

在信用卡业务方面，中银香港与中国银联再度携手推出全港首创的「中银银联双币商务卡」，以人民币及港币为结算单位，有助客户节省兑换成本。

南商（中国）积极开展跨境人民币业务，相继推出多款具竞争力的理财产品，如与黄金挂钩的「金益达」结构性理财产品。为向客户提供更便捷的服务，南商（中国）在2011年9月推出与中国银行渠道共享的服务，持有南商（中国）借记卡的客户可于内地中国银行的柜台和自动柜员机办理业务。南商（中国）亦与中银香港联合推出「内存外贷」服务，境内客户



位于创纪之城的九龙东工商中心旗舰店占地25,000平方呎，更能满足工商客户对银行服务的需求

可利用其南商（中国）的定期存款向中银香港作押申请贷款，打通境外投资的通道。

中银香港不断开拓创新，为客户提供优化的人民币服务，因此荣获新城财经台香港企业领袖品牌2012选举的「卓越人民币银行服务品牌」奖项。

### 普及银行服务

中银香港致力为长者客户提供灵活的财务安排，现已成为本港提供「安老按揭计划」的主要银行，协助长者利用在港的自住物业作押申请贷款，每月获取稳定年金，增加退休生活保障。集团积极配合香港特别行政区政府推出「\$6,000计划」，推出多项安排及措施，协助合资格香港市民透过全线分行或网上银行等渠道进行登记，并以银行转账方式领取款项。

为让广大市民享用银行服务，集团继续豁免65岁或以上长者、18岁以下未成年人士、领取政府伤残津贴／综合社会保障援助计划人士的存款账户服务月费。65岁或以上的长者还可获豁免中银简易卡年费，持长者卡客户经分行购买礼券亦可获豁免手续费优惠。

### 支持本地企业

中小企业的稳健发展是香港经济增长的重要支柱。中银香港积极响应香港按揭证券有限公司新推出的「中小企业融资担保计划」，向中小企业客户提供融资便利，以助其资金周转。

为加强对工商客户特别是对小企业的支持，集团分阶段将33家分行转型成为「工商综合型分行」，首批九

家试点分行已于2012年正式运作，预计全部「工商综合型分行」将在2012年第三季投入服务，藉以向中小企业客户及其东主、股东、董事人员提供高端的商业及个人理财服务。集团九龙东工商中心在2011年11月迁往观塘创纪之城，新址规模较大，面积广达25,000平方呎，并成为全新旗舰店，为客户提供更周全的银行服务。

集团积极支持中小企业，连续四年获香港中小企业商会颁发「中小企业最佳拍档奖」。根据2011年4月Synovate市场研究公司的「香港企业银行服务」综合市场研究报告，约94%的企业金融客户满意本行服务水平，充分体现客户对中银香港服务的广泛认同。

# 企业社会责任



南商（中国）乔迁庆典，标志着未来积极发展，为客户提供更全面优质的综合银行服务

我们为客户举办多元化的活动，包括投资及理财讲座、研讨会及交流会等，让客户紧贴市场脉搏



## 优化服务平台

集团持续优化服务网点，为本地及跨境客户提供更便利的服务。截至2011年底，集团共有266家分行遍布港九新界，并设置约1,000台自助银行设备，为市民提供24小时服务。集团还持续举办教育活动，教导长者使用自动柜员机，普及电子化渠道。

为鼓励客户使用电子银行服务，本集团进一步提升电子银行平台及扩展手机银行功能，并提供网上电子结单登记服务。

本集团的押汇中心在2011年率先引入ISO 9001质量管理国际标准，持续及有效地提升服务水平及客户的服务体验。该中心于2011年11月成功荣获ISO 9001:2008质量管理体系国际认证。

本集团一直贯彻「一切由心出发」的服务理念，透过不同形式的调查研

究、举办研讨会、拜访公司客户，了解客户对服务的意见，不断提升服务素质。集团电话服务中心及中银信用卡公司凭藉优质服务及稳定的服务平台，在2011年获香港客户中心协会颁发共20个奖项，其中电话服务中心更获得「香港客户中心协会大奖—2011年度大奖」。中银信用卡公司自2008年起通过香港品质保证局(HKQAA)对顾客服务标准(ISO 10002投诉管理体系)的认证，印证其服务达至世界认可标准。

## 珍惜资源 保护环境

我们通过减少碳足迹，提高资源使用率和提倡对环境负责的商业行为，致力促进环境可持续发展，减少对环境的负面影响。

## 建设绿色银行

年内，本集团对中银大厦、中国银行大厦、中银中心及沙田火炭电脑中心的能源及碳排放进行审计工作，全面了解碳排放及能源消耗现状，为设定减碳节能指标奠定基础。

2011年，中银大厦、中国银行大厦及中银中心实施持续性节能措施，全年用电量节省近100万千瓦时，二氧化碳排放量减少逾690吨，节省电费约港币125万元；用水量亦节省约1.88万立方米，回收可循环再造的废纸、铝罐及塑胶樽等物料逾7.6万公斤。中银香港亦设有电池、慳电胆、光管、碳粉盒及电脑的回收计划。此外，中银香港参与「2011年国际环保博览」，与业界分享空气质素处理、能源管理等资讯，积极推广低碳生活理念。



我们参与支持「国际环保博览会2011」，与环保专家及企业分享对空气质素管制及能源管理的资讯

多年来，中银香港实施多项节能省水措施，获得不少专业机构的环保认证及认同。中银大厦、中国银行大厦、中银中心及中银湾仔商业中心均在2011年获UKAS发出ISO 14001的环保认证证书及香港特别行政区政府水务署颁发的「大厦优质食水认可计划」证书。此外，中银大厦及中银中心获环境保护署颁发「室内空气质素检定计划」《卓越级》证书及香港通用公证行颁发卫生监控系统认证书，而中国银行大厦获香港品质保证局颁发「碳减排标签认证」。中银中心更获颁香港环保卓越计划「减碳4%证书」及香港通用公证行发出ISO 50001:2011的能源管理系统认证书。中银集团人寿保险大厦则获颁「空气质素检定计划」《良好级》证书及「大厦优质食水认可计划」证书。

集团建立了供应商风险评估系统并制定了年度重检机制，同时修订了「集中采购及招标比价制度」，进一步规范集团对供应商的选择标准；我们更要求主要供应商填写并提交「供应商生产行为自我评估问卷」，确保他们提供适合循环再用、再造物料含量较高、包装较少及具备环保认证的物料及服务。集团部分小册子、宣传单张及贺年印刷品，已采用符合森林管理委员会(Forest Stewardship Council)环保认证的材料印制。而所有新购入的公务用车，均优先选用环保型号。

本集团鼓励客户选用网上银行、手机银行、电子月结单服务及电子贺卡，

减少用纸。截至2011年底，使用中银香港网上银行服务的客户较上年增加13%；选用电子综合月结单及电子投资月结单的客户亦分别增加78%及54%。此外，我们积极推动无纸化办公，2011年较上年节省用纸4%；年内我们以光碟形式取代纸张填报员工年度收入资料而获香港特别行政区政府税务局颁发「绿色雇主」名誉。

自2009年起，我们连续第三年参加了由世界自然基金会主办的「地球一小时」，以行动唤起全球对气候变化的关注。我们自2009年已在公司宴会中停止采用鱼翅、濒危珊瑚鱼类及



# 企业社会责任



中银香港爱心活力义工队有逾1,000名义工成员，参与不同形式的社会公益活动，如「香港地质公园慈善环保行」，宣扬关爱社会讯息



发菜等食材，并在2011年参与世界自然基金会香港分会的「鲨鱼保育计划」，承诺停止供应、采用鱼翅及推出与鱼翅相关的优惠。

我们参与了香港公益金「公益绿『识』日」，鼓励员工走近绿色生活，乘坐环保公共交通工具，并荣获「公益绿『识』日」最高筹款奖亚军。

## 推行绿色信贷

本集团连续四年与香港生产力促进局合作提供「环保易」机器融资优惠计划，支持有意采纳绿色措施的企业客户购置符合环保标准的机器设备。我们亦继续与本地两家电力公司合作提供「能源效益贷款计划」，为有意进行节约电力改善工程的本港企业提供融资服务。

## 支持生态环保

提高大众对保育生态环境及自然资源的认识，是我们企业社会责任的重点工作之一。中银香港与香港地貌岩石保育协会（「岩保会」）于2011年10月携手合作，在中银大厦地面大堂设立全港首家以地球生命为题的「中国香港世界地质公园—史前故事馆」，展出多种珍贵化石及古生物模型展品，截至2012年2月，已录得高达4.2万参观人次，参观团体逾200个。

我们还独家赞助由渔农自然护理署及岩保会合作推出全球首个「世界地质公园网上教室」，邀请来自世界各地的地质专家及学者透过网上平台，为本地及海外学生提供地质保育的不同

专题课程。首阶段有8家学校参与试行，深受学界欢迎，日后将逐步扩展至全港学校。

中银香港于2009年首创集环保及慈善于一身的「香港地质公园慈善环保行」，至2012年2月已举办了84个生态导赏团，逾7,600名客户、市民、员工及家属参与，大大提高市民的环保意识。此外，中银香港邀请了逾260名新移民、单亲及低收入家庭人士、青少年及长者免费参加「中国香港世界地质公园深度游」，让他们有机会欣赏大自然的瑰宝。

为推广环保讯息，我们赞助了由第39届香港艺术节主办、为期21天的国际大型环保声光艺术展览「声光园」，所使用的装置物料均为循环再用的物品，录得逾2.3万参观人次。



「中国香港世界地质公园－史前故事馆」自2011年10月开馆以来，已吸引了逾4.2万人次及超过200个团体参观

奉行「乐活」(LOHAS, “Lifestyles of Health and Sustainability” 的缩写)的生活模式亦有助减少碳排放。我们在2011年冠名赞助国际学生经商会举办的「可持续发展全球青年峰会」,逾120名来自世界各地的大学生参加商业计划竞赛,发挥环保创新精神。「中银香港－乐活其『中』」综合环保教育活动在柴湾设立的「乐活生活馆」,由2010年11月至2011年5月共录得近9,000名参观人次,逾2,300人次参加共150个乐活工作坊,及逾1,000人参与乐活嘉年华暨全港中小學生「废•尽心思」设计比赛。

## 根植香港 关爱社会

中银香港根植香港、服务香港,致力促进融洽和谐的社群关系。

中银香港慈善基金(「基金」)是一个独立法人、在香港注册的慈善机构。中银香港多年来向「基金」提供捐助,并通过与「基金」合作,积极参与香港和内地的公益慈善活动,范围遍及文化教育、体育艺术、环境保护、赈灾筹款和扶贫济困等多个领域,贯彻关怀社群、建构和谐社会的方针,与市民分享企业发展的成果。

## 建构和谐社会

我们于2009年从发售奥运钞的净收益中拨出港币9,000万元成立「中银香港暖心爱港计划」,旨在扶贫济困,建构和谐社会。计划共审批逾港币8,500万元,支援了78个香港公益金及香港社会服务联会属下会员机构大型服务计划项目,预计受惠者超

过90万人次。中银香港因此荣获香港公益金颁发2011年首创的「同善同心大奖」,表彰我们对本港社会持续发展的贡献。

中银香港全力支持香港公益金举办的各项活动,筹得善款全部用作援助其属下社福机构服务的使用者。因此,我们于2011年荣获「商业及雇员募捐计划」银奖及「公益荣誉奖」。

自2010年起,中银香港连续两年赞助由香港生产力促进局举办的「香港企业公民计划」,透过举办比赛、研讨会、工作坊及颁发「香港杰出企业公民奖」,鼓励企业将公民责任价值观融入营运策略和管理

# 企业社会责任

我们支持「香港体育节」，宣扬「全民运动」的讯息



措施。今年增设以学生为对象的活动，加强年青一代对企业公民责任的认知及关注。

此外，本集团赞助了以「持续未来、全球相伴」为题的「2011年中文大学工商管理硕士企业社会责任会议」，让来自各个商业领域的50多个组织、超过250名代表出席，分享他们履行社会责任的经验及愿景。

## 宣扬关爱讯息

我们连续两年与香港小童群益会合办「童心传爱—Kids and Kiss计划」，向来自基层家庭及寄住家庭的儿童表达关爱讯息。此外，中银香港与中银人寿继续赞助了香港专业教育学院幼儿教育及社会服务系筹办的「孩子天」绿色儿童银行及「儿童小农庄」，让小朋友学习银行的基本运

作，同时赞助该学院以「家长的消费模式对幼儿金钱概念的影响」为题的调查研究，提高社会人士对儿童亲子理财重要性的认识。

我们亦积极向内地传递关爱之情，中银香港自2009年起连续三年参与「苗圃计划」，2011年共有10名员工参与「苗圃助学长征—青海行」，筹得善款超过港币25万元，捐助内地山区儿童。

南商（中国）作为中银香港集团在内地全资附属公司，亦致力为内地公益慈善作出贡献，在2011年捐助辽宁省孤儿学校，并继续向羊坪学校作出捐助，以及举办「爱心存单」项目募集课外读物，通过中国红十字会「红十字书库」帮助灾区及贫困山区的儿童建立书库。

## 培育社会栋梁

我们在培育社会未来栋梁方面一向不遗余力。自1990年以来，累计颁发奖助学金逾港币1,443万元，受惠学生遍及本地9家大学共1,540人。我们连续七年在暑假举办「中国内地财经专才实习培训班」，近年并结合本集团举办的「暑期大专学生实习计划」，让本地大学及大专学生有机会到中国银行内地分行实习。

中银人寿亦全力支持青年发展计划，赞助香港青年协会首次举办「迎挑战·上武当」青年武当武术团，来自14家本港大专学院的30位青年在中国湖北的武当修院留宿，并接受为期17天严格训练，锻炼身心。此外，中银人寿与国际成就计划合办

为庆祝母行中国银行百年华诞，我们特别呈献「李云迪 红色•浪漫演奏会」

中银香港积极支持「香港企业公民计划」，鼓励企业将企业公民责任价值观融入营运策略和管理措施



由中银香港慈善基金赞助的「香港国际中乐指挥大赛」，旨在推动大型民族管弦乐发展

运动比赛」，设立最高荣誉奖「中银香港紫荆杯」及「中银香港学界青苗杯」，积极发掘学界具潜质的运动员。2011年，共有274家参赛学校，超过7.9万人次参加超过8,400场比赛。

### 弘扬文化艺术

敦煌以精湛而辉煌的石窟艺术闻名于世。中银香港在2011年全力支持香港大学「敦煌文化及保育研习系列」，让学生在学者及专家率领下前往敦煌实地考察，并举办两场公开讲座、学生汇报及展览活动，超过2,600名公众人士参与。

文化艺术有助丰富生活，提升创意。我们在2011年冠名赞助「香港国际中乐指挥大赛」，旨在发掘优秀指挥人才，推动大型民族管弦乐发展。此外，近1,500人参加了相关的指挥解码教育坊、「指挥棒下的管理艺术」分享会及决赛音乐会。在2011年底特别呈献「李云迪 红色•浪漫演奏会」。除萧邦经典曲目之外，李云迪还演奏了代表中国特色和元素的民族音乐作品。

「JA小学课程2011」，透过有趣的教学，培育及启发逾1,200名小学生，协助他们了解社会运作。

### 推广普及体育

运动不但有益身心，亦有助培养积极的人生观。我们自2007年起连续六年冠名赞助「香港体育节」，积极推广「全民运动」讯息，累计参加人数超过50万人次。

为表扬香港运动员在大型赛事的杰出表现，我们连续六年冠名赞助「中银香港杰出运动员选举」，并颁发「中银香港星中之星杰出运动员大奖」。在2012年举行的「中银香港杰

出运动员选举2011」公众网上投票活动中，共录得逾6.3万张选票。

羽毛球是「基金」连续13年重点发展的体育项目，累计投入支持香港发展羽毛球运动的资源逾港币1,200万元，惠及逾92万名参加者。我们继续拨款逾港币400万元，全力支持「2011-2014全港羽毛球发展及培训计划」，包括比赛、同乐日、训练班、奖励计划，以及羽毛球大使示范表演等，2011年录得超过8万人参与。

我们已连续十年赞助学界运动比赛中最具规模的「港九地域中学校际

# 企业社会责任



我们在香港及内地举办多元化的员工康体活动，平衡作息，也可加强员工之间的沟通及关系



## 稳健发展 服务股东

本集团致力提升股东价值，通过完善公司治理机制，提高信息披露透明度，维护股东权益。详情请见「公司治理」、「投资者关系」及「管理层讨论及分析」章节。

本集团在瞬息万变的经济环境下稳健经营，厚植根基，不断提高核心竞争力，推动业务增长，与时俱进，把握商机，致力为股东创造更高价值。

## 以人为本 团结协作

我们深明员工乃本集团赖以成功的基石，为此，我们透过提供多维度的人才培训和事业发展机会，让员工尽展所长，推动集团业务发展。

### 员工培训发展

本集团现时拥有一支逾14,000人的员工队伍，包括来自不同背景及拥有多

元化的经验及专长。我们一方面积极吸纳各类管理及业务专才，同时继续推行「见习管理人员计划」、「见习主任计划」及「大学生实习计划」，招聘及培育大学和专科毕业生，引入新力量、新思维。

本集团持续推进以「经营管理、专业、技术支援」为核心的岗位序列建设工作，通过制定针对性及切合所需的事业发展、绩效管理、薪酬激励、培训等管理制度，订定不同岗位员工的事业发展路径；同时辅以岗位轮训、跨单位实习、短期工作交流、导师计划等安排，为员工事业发展做好规划。

此外，本集团高度重视培育人才，每年均投入大量资源，采用多管道、高层次、多角度的体验学习活动进行培训。2011年，本集团开办的各类课

堂培训及网上课程共约3,200期，培训员工约188,000人次，内容涵盖风险合规、业务专业知识、销售及服务技巧、领导能力及企业文化等。中银香港更加强培训效益评估，确保课程达致培训成效。

我们亦会安排管理人员参加北京大学、清华大学、哥伦比亚大学、牛津大学及Richard Ivey School of Business等知名学府的课程，提升其领导力及策略思维能力。

### 有效激励机制

我们致力提供合理、具激励性及具市场竞争力的薪酬福利，并因应市场变化及同业情况，不断优化薪酬福利政策，提升市场竞争力。我们持续优化与集团、部门及个人表现直接挂钩的浮薪激励机制，以及与业务表现挂钩的销售激励机制。



多维度、多姿彩的员工培训：有动态的、有静态的，无论在本地或海外举行，均适合不同员工参与

集团十分著重对员工杰出表现的肯定，每年举行颁奖典礼，对表现突出的团队及个人作出公开嘉许、表扬优秀。

## 关爱员工

以人为本是本集团的核心价值观之一。集团重视与员工的双向沟通，设有员工热线，由专人回应员工诉求。集团的人力资源管理制度已列明

员工的申诉机制，确保员工反映的意见获得公平、公正的处理。集团在2011年进行了「员工心声调查」，透过网上问卷调查听取员工的心声及意见，以便优化各项管理政策及措施。

安全健康的工作环境能令员工安心投入工作。集团定期提供免费身体检查服务、医疗保险及员工辅导服务。

本集团自2006年成立「中银香港爱心活力义工队」以来，现已有超过1,000名员工登记成为义工队成员。义工队多年来积极参与公益社会活动，亲身感受「助人自助」的喜悦。2011年，集团与多家慈善团体组织了多次义工活动，包括探访长者及轻度智障人士、儿童及长者户外游、为「乐活生活馆」、「香港地质公园慈善环保行」、香港艺术节「声光园」、善

别辅导服务，以及专为视障人士和其亲属而设的口述影像电影欣赏会提供协助。

为营造和谐的员工关系，增强企业凝聚力，我们于2011年底为员工及家属举办了「中银香港同游迪士尼」员工同乐日，共有99%的员工报名，连同家属共有约3万人参加。此外，中银香港举办「中银香港小栋梁财富管理工作坊」，邀请专业导师教导员工子女理财之道；并举办了多场健康讲座，提高员工对健康的关注；每逢新春及中秋，我们均向员工送上礼品，共度佳节。

履行社会责任为企业带来正面影响及长期价值，亦是本集团的重点工作之一。我们将继续履行企业社会责任，建设和谐社会，达至可持续发展的目标。

