

奖项及嘉许



以客为本

- 《彭博市场杂志》「全球最强银行」全球首10名及香港首名
- 《亚洲周刊》颁发「亚洲银行300排行榜」「2011年10大香港银行」及「2011年20大纯利最高银行」荣誉
- 《International Financing Review Asia》杂志颁发「2011年度最佳中国债券承销商」
- 以联席全球协调人身份协助工银亚洲发行符合巴塞尔资本协定三规定的人民币次级债券：
获《FinanceAsia》杂志评为「2011年最佳海外人民币债」
获《International Financing Review Asia》杂志评为「2011年度最佳投资级债券」

- 《基点》杂志的港澳银团贷款市场排名中连续七年第一
- 新城财经台「香港企业领袖品牌2012选举」「卓越人民币银行服务品牌」
- 香港中小企业商会连续四年颁发「中小企业最佳拍档奖」
- 摩根大通银行及德意志银行分别颁发「美元清算质量奖」
- 德国商业银行（法兰克福）颁发「欧元清算质量奖」
- 香港客户中心协会颁发「人对人电话促销专业守则」认证及以下大奖：
「香港客户中心协会大奖 - 2011年度大奖」
「亚太区客户中心领袖联盟大奖（香港区）」

「神秘客户拨测大奖」金奖

「最佳呼入客户中心（50席以上）」金奖

「最佳外呼客户中心（50席以上）」金奖

「最佳客户中心短片」金奖

「最佳外呼客户中心经理」金奖

「最佳呼入客户中心组长」金奖

「最佳呼入客户中心代表」金奖

- 香港优质服务协会颁发「2011年优质服务大奖—杰出个人奖（柜台服务）」银奖
- 香港银行学会「杰出财富管理师比赛」颁发：
「杰出理财策划师」金奖
「杰出理财策划师」优异奖
「最佳演绎奖」
- 押汇中心获香港通用公证行颁发ISO 9001：2008质量管理体系国际认证
- 防止罪案嘉许（荃湾警署）
- 《都市盛世》杂志颁发「银行及金融服务企业奖2011」
「最佳零售银行」荣誉
- 《资本壹周》颁发「流动理财服务大奖」及连续三年颁发「网上理财服务大奖」

中银信用卡公司获多家机构颁发奖项：

- **中国银联：**
香港区最高发卡量（信用卡）金奖
香港区银联卡交易量（信用卡）金奖
香港区商户交易量金奖
港澳区产品创新奖—航机购物及在线支付
港澳区全年最佳表现大奖
- **Visa国际组织：**
香港区最高商户签账额增长大奖—银奖
香港区最高商户签账额大奖—铜奖
香港区Visa payWave新卡推广大奖
澳门区最高发卡量大奖
澳门区最高零售签账额大奖

• 万事达卡国际组织：

澳门区卡量市场占有率金奖

澳门区发卡签账金额市场占有率金奖

香港区卡量市场占有率银奖

香港区发卡外地签账金额市场占有率银奖

- 香港品质保证局颁发顾客服务标准（ISO 10002 投诉管理体系）认证
- 香港客户中心协会大奖：
「神秘客户拨测大奖至尊大奖」
「神秘客户拨测大奖」金奖

中银人寿获多家机构颁发奖项：

- 新加坡《亚洲保险评论》杂志与英国《全球再保险评论》杂志合办的第15届「亚洲保险业大奖—2011年度最佳人寿保险公司」前三名
- 最佳业务管理集团颁发「最佳业务实践奖—客户参与」
- 香港管理专业协会颁发「最佳管理培训及发展奖」：
「最佳管理培训及发展奖」金奖
「最佳表现奖」
「最具创意奖」
- 香港广告商会颁发「2011金帆广告大奖—工艺类别—中文文案」优异奖：「爱是一种重量」
- 香港客户中心协会颁发「人对人电话促销专业守则」认证

集友银行：

- 《亚洲周刊》颁发「亚洲银行300排行榜」[2011年20大银行荣誉奖—香港区]

南商（中国）：

- 《中国经营报》颁发「2011卓越竞争力财富管理银行奖」
- 《理财周刊》颁发「第九届理财博览会最受欢迎理财服务奖」

奖项及嘉许



保护环境

- 获香港特别行政区政府税务局颁发「绿色雇主」名誉

中银大厦、中国银行大厦、中银中心及中银湾仔商业中心：

- UKAS发出ISO 14001环保认证证书
- 香港特别行政区政府水务署颁发「大厦优质食水认可计划」证书

中银大厦及中银中心：

- 香港特别行政区政府环境保护署颁发「室内空气质量素检定计划」《卓越级》证书
- 香港通用公证行颁发卫生监控系统认证书

中银大厦：

- 获美国有线电视新闻网旗下旅游网站CNNGO评为「全球20座最具代表性摩天大楼」之一

中国银行大厦：

- 香港品质保证局颁发「碳减排标签认证」

中银中心：

- 香港环保卓越计划颁发「减碳4%证书」
- 香港通用公证行颁发ISO 50001:2011能源管理系统认证书

中银集团人寿保险大厦：

- 香港特别行政区政府环境保护署颁发「室内空气质量素检定计划」《良好级》证书
- 香港特别行政区政府水务署颁发「大厦优质食水认可计划」证书

中银信用卡公司：

- 环境保护运动委员会颁发「香港环保卓越计划—金融、保险及会计业」界别优异奖

关爱社会

- 连续两年获选为「恒生可持续发展企业指数」及「恒生内地及香港可持续发展企业指数」的成份股，并获纳入为「恒生可持续发展企业基准指数」的成份股
- 香港公益金颁发2011年度「同善同心大奖」、「公益荣誉奖」、「商业及雇员募捐计划」银奖及「公益绿『识』日」最高筹款奖亚军
- 香港社会服务联会连续九年嘉许为「商界展关怀」机构
- 获恒生管理学院颁发「金融及保险业组别」的「君子企业金奖」及「义奖」

中银行信用卡公司及中银人寿：

- 香港社会服务联会嘉许为「商界展关怀」机构

公司治理及投资者关系

- 《机构投资者杂志》2011年度买方提名的「银行业最佳投资者关系奖」第二名
- 《投资者关系杂志》2011年度「最佳报告的香港公司」首三名
- 香港上市公司商会与香港浸会大学联合颁发「主板公司—恒生指数成份股公司」类别的「2011年度香港公司管治卓越奖」



进取创新

- 《都市日报》「最佳奖报章广告2011颁奖礼」颁发「最佳创意广告策略」奖
- 《东周刊》颁发「杰出企业策略大奖2011」
- 《TVB周刊》颁发「杰出企业形象大奖2011」
- 美国ARC国际年报奖
中银香港(控股)2010年年报：「财务数据：银行控股公司组别」优异奖
- 美国Astrid Awards国际设计大赛
「中银香港暖心爱港计划」：「企业社会责任项目」银奖
「2011年月历」：「公司月历」铜奖
- 美国Galaxy Awards国际市场推广大赛
「2011年月历」：「月历设计」金奖
「人民币业务系列广告」：「平面广告项目(其他国家)」铜奖
「中银银联双币商务卡」：「推广(新产品推出)」优异奖
- 美国Mercury Awards 国际公关传讯大赛
「声光园」：「特别活动(推广环保的展览)」铜奖
「中国香港世界地质公园—史前故事馆」：「展览(地质形成)」银奖及「宣传推广(地球科学)」优异奖
「2011年月历」：「月历设计」优异奖
- 美国iNOVA Awards国际网站大赛
「2010圣诞贺卡」：「品牌管理」特别大奖及「品牌管理(电子贺卡)」金奖
「中银香港网页」：「企业网页(银行/金融)」银奖
- 「石头记」获香港印艺学会颁发「第二十三届香港印艺大奖」
「宣传品印刷：其他类别」优异奖

