

# 獎項及嘉許



## 以客為本

- 《彭博市場雜誌》「全球最強銀行」全球首10名及香港首名
- 《亞洲週刊》頒發「亞洲銀行300排行榜」「2011年10大香港銀行」及「2011年20大純利最高銀行」榮譽
- 《International Financing Review Asia》雜誌頒發「2011年度最佳中國債券承銷商」
- 以聯席全球協調人身份協助工銀亞洲發行符合巴塞爾資本協定三規定的人民幣次級債券：  
獲《FinanceAsia》雜誌評為「2011年最佳海外人民幣債」  
獲《International Financing Review Asia》雜誌評為「2011年度最佳投資級債券」

- 《基點》雜誌的港澳銀團貸款市場排名中連續七年第一
- 新城財經台「香港企業領袖品牌2012選舉」「卓越人民幣銀行服務品牌」
- 香港中小企業商會連續四年頒發「中小企業最佳拍檔獎」
- 摩根大通銀行及德意志銀行分別頒發「美元清算質量獎」
- 德國商業銀行（法蘭克福）頒發「歐元清算質量獎」
- 香港客戶中心協會頒發「人對人電話促銷專業守則」認證及以下大獎：  
「香港客戶中心協會大獎－2011年度大獎」  
「亞太區客戶中心領袖聯盟大獎（香港區）」

「神秘客戶撥測大獎」金獎  
「最佳呼入客戶中心（50席以上）」金獎  
「最佳外呼客戶中心（50席以上）」金獎  
「最佳客戶中心短片」金獎  
「最佳外呼客戶中心經理」金獎  
「最佳呼入客戶中心組長」金獎  
「最佳呼入客戶中心代表」金獎

- 香港優質顧客服務協會頒發「2011年優質服務大獎－傑出個人獎（櫃檯服務）」銀獎
- 香港銀行學會「傑出財富管理師比賽」頒發：  
「傑出理財策劃師」金獎  
「傑出理財策劃師」優異獎  
「最佳演繹獎」
- 押匯中心獲香港通用公證行頒發ISO 9001：2008質量管理體系國際認證
- 防止罪案嘉許（荃灣警署）
- 《都市盛世》雜誌頒發「銀行及金融服務企業獎2011」  
「最佳零售銀行」榮譽
- 《資本壹週》頒發「流動理財服務大獎」及連續三年頒發「網上理財服務大獎」

#### 中銀信用卡公司獲多家機構頒發獎項：

- **中國銀聯：**  
香港區最高發卡量（信用卡）金獎  
香港區銀聯卡交易量（信用卡）金獎  
香港區商戶交易量金獎  
港澳區產品創新獎－航機購物及在線支付  
港澳區全年最佳表現大獎
- **Visa國際組織：**  
香港區最高商戶簽賬額增長大獎－銀獎  
香港區最高商戶簽賬額大獎－銅獎  
香港區Visa payWave新卡推廣大獎  
澳門區最高發卡量大獎  
澳門區最高零售簽賬額大獎

#### • 萬事達卡國際組織：

澳門區卡量市場佔有率金獎  
澳門區發卡簽賬金額市場佔有率金獎  
香港區卡量市場佔有率銀獎  
香港區發卡外地簽賬金額市場佔有率銀獎

- 香港品質保證局頒發顧客服務標準（ISO 10002 投訴管理體系）認證
- 香港客戶中心協會大獎：  
「神秘客戶撥測大獎至尊大獎」  
「神秘客戶撥測大獎」金獎

#### 中銀人壽獲多家機構頒發獎項：

- 新加坡《亞洲保險評論》雜誌與英國《全球再保險評論》雜誌合辦的第15屆「亞洲保險業大獎－2011年度最佳人壽保險公司」首三名
- 最佳業務管理集團頒發「最佳業務實踐獎－客戶參與」
- 香港管理專業協會頒發「最佳管理培訓及發展獎」：  
「最佳管理培訓及發展獎」金獎  
「最佳表現獎」  
「最具創意獎」
- 香港廣告商會頒發「2011金帆廣告大獎－工藝類別－中文文案」優異獎：「愛是一種重量」
- 香港客戶中心協會頒發「人對人電話促銷專業守則」認證

#### 集友銀行：

- 《亞洲週刊》頒發「亞洲銀行300排行榜」[2011年20大銀行榮譽獎－香港區]

#### 南商（中國）：

- 《中國經營報》頒發「2011卓越競爭力財富管理銀行獎」
- 《理財週刊》頒發「第九屆理財博覽會最受歡迎理財服務獎」

# 獎項及嘉許



## 保護環境

- 獲香港特別行政區政府稅務局頒發「綠色僱主」名譽

### 中銀大廈、中國銀行大廈、中銀中心及中銀灣仔商業中心：

- UKAS發出ISO 14001環保認證證書
- 香港特別行政區政府水務署頒發「大廈優質食水認可計劃」證書

### 中銀大廈及中銀中心：

- 香港特別行政區政府環境保護署頒發「室內空氣質素檢定計劃」《卓越級》證書
- 香港通用公證行頒發衛生監控系統認證書

### 中銀大廈：

- 獲美國有線電視新聞網旗下旅遊網站CNGO評為「全球20座最具代表性摩天大樓」之一

### 中國銀行大廈：

- 香港品質保證局頒發「碳減排標籤認證」

### 中銀中心：

- 香港環保卓越計劃頒發「減碳4%證書」
- 香港通用公證行頒發ISO 50001:2011能源管理系統認證書

### 中銀集團人壽保險大廈：

- 香港特別行政區政府環境保護署頒發「室內空氣質素檢定計劃」《良好級》證書
- 香港特別行政區政府水務署頒發「大廈優質食水認可計劃」證書

### 中銀信用卡公司：

- 環境保護運動委員會頒發「香港環保卓越計劃—金融、保險及會計業」界別優異獎



## 關愛社會

- 連續兩年獲選為「恒生可持續發展企業指數」及「恒生內地及香港可持續發展企業指數」的成份股，並獲納入為「恒生可持續發展企業基準指數」的成份股
- 香港公益金頒發2011年度「同善同心大獎」、「公益榮譽獎」、「商業及僱員募捐計劃」銀獎及「公益綠『識』日」最高籌款獎亞軍
- 香港社會服務聯會連續九年嘉許為「商界展關懷」機構
- 獲恒生管理學院頒發「金融及保險業組別」的「君子企業金獎」及「義獎」

### 中銀信用卡公司及中銀人壽：

- 香港社會服務聯會嘉許為「商界展關懷」機構

## 公司治理及投資者關係

- 《機構投資者雜誌》2011年度買方提名的「銀行業最佳投資者關係獎」第二名
- 《投資者關係雜誌》2011年度「最佳報告的香港公司」首三名
- 香港上市公司商會與香港浸會大學聯合頒發「主板公司－恒生指數成份股公司」類別的「2011年度香港公司管治卓越獎」



## 進取創新

- 《都市日報》「最佳獎報章廣告2011頒獎禮」頒發「最佳創意廣告策略」獎
- 《東周刊》頒發「傑出企業策略大獎2011」
- 《TVB周刊》頒發「傑出企業形象大獎2011」
- 美國ARC國際年報獎  
中銀香港（控股）2010年年報：「財務數據：銀行控股公司組別」優異獎
- 美國Astrid Awards國際設計大賽  
「中銀香港暖心愛港計劃」：「企業社會責任項目」銀獎  
「2011年月曆」：「公司月曆」銅獎
- 美國Galaxy Awards國際市場推廣大賽  
「2011年月曆」：「月曆設計」金獎  
「人民幣業務系列廣告」：「平面廣告項目（其他國家）」銅獎  
「中銀銀聯雙幣商務卡」：「推廣（新產品推出）」優異獎
- 美國Mercury Awards 國際公關傳訊大賽  
「聲光園」：「特別活動（推廣環保的展覽）」銅獎  
「中國香港世界地質公園－史前故事館」：「展覽（地質形成）」銀獎及「宣傳推廣（地球科學）」優異獎  
「2011年月曆」：「月曆設計」優異獎
- 美國iNOVA Awards國際網站大賽  
「2010聖誕賀卡」：「品牌管理」特別大獎及「品牌管理（電子賀卡）」金獎  
「中銀香港網頁」：「企業網頁（銀行／金融）」銀獎
- 「石頭記」獲香港印藝學會頒發「第二十三屆香港印藝大獎」「宣傳品印刷：其他類別」優異獎

