

中銀香港(控股)有限公司(「本公司」)于2001年9月12日在香港注册成立，持有本公司主要营运附属机构中国银行(香港)有限公司(「中银香港」)的全部股权。中国银行股份有限公司透过其间接全资附属公司中银香港(BVI)有限公司持有其于本公司的大部分权益。

中银香港是香港主要商业银行集团之一，中银香港及其附属机构通过设在香港近270家分行、590部自动柜员机和其他服务及销售渠道，向个人客户和企业客户提供全面的金融产品与服务。中银香港是香港三家发钞银行之一。此外，中银香港集团(包括中银香港、南洋商业银行及集友银行)及其附属机构在中国内地设有38家分支行，为其在香港及中国内地的客户提供跨境银行服务。中银香港获中国人民银行委任为香港人民币业务的清算银行，并于2010年7月13日获人民银行授权为台湾人民币现钞业务清算行，向台湾地区提供人民币现钞清算业务。

本公司股份于2002年7月25日开始在香港联合交易所主板上市，股份代号「2388」，美国预托证券场外交易代码「BHKLY」。

#### 主题

本集团贯彻落实均衡增长策略，2012年业绩再创新高。本年报封面设计展示的中银大厦，犹如一道桥梁，象征我们与客户紧密连系。本集团透过创新和全面的服务，以及不断优化服务平台，致力为客户带来崭新的服务体验。

年报封面显示富动感的优美线条，充分体现本集团锐意进取及具备独特的优势，抓紧发展机遇。凭借本集团稳健的财务实力及具前瞻性的经营策略，我们致力实现可持续发展，为客户、股东及社会增创价值。

## 目录

财务摘要	2
五年财务摘要	3
董事长报告书	6
总裁报告	8
管理层讨论及分析	16
企业资讯	46
董事会及高层管理人员	47
董事会报告	52
公司治理	60
投资者关系	78
企业社会责任	86
奖项及嘉许	96
财务资料	100
附录一 本公司之附属公司	261
释义	265
分行网络与企业银行商务中心	268