

中銀香港(控股)有限公司(「本公司」)於2001年9月12日在香港註冊成立，持有本公司主要營運附屬機構中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)的全部股權。中國銀行股份有限公司透過其間接全資附屬公司中銀香港(BVI)有限公司持有其於本公司的大部分權益。

中銀香港是香港主要商業銀行集團之一，中銀香港及其附屬機構通過設在香港近270家分行、590部自動櫃員機和其他服務及銷售渠道，向個人客戶和企業客戶提供全面的金融產品與服務。中銀香港是香港三家發鈔銀行之一。此外，中銀香港集團(包括中銀香港、南洋商業銀行及集友銀行)及其附屬機構在中國內地設有38家分支行，為其在香港及中國內地的客戶提供跨境銀行服務。中銀香港獲中國人民銀行委任為香港人民幣業務的清算銀行，並於2010年7月13日獲人民銀行授權為台灣人民幣現鈔業務清算行，向台灣地區提供人民幣現鈔清算業務。

本公司股份於2002年7月25日開始在香港聯合交易所主板上市，股份代號「2388」，美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。

主題

本集團貫徹落實均衡增長策略，2012年業績再創新高。本年報封面設計展示的中銀大廈，猶如一道橋樑，象徵我們與客戶緊密連繫。本集團透過創新和全面的服務，以及不斷優化服務平台，致力為客戶帶來嶄新的服務體驗。

年報封面顯示富動感的優美線條，充分體現本集團銳意進取及具備獨特的優勢，抓緊發展機遇。憑藉本集團穩健的財務實力及具前瞻性的經營策略，我們致力實現可持續發展，為客戶、股東及社會增創價值。

目錄

財務摘要	2
五年財務摘要	3
董事長報告書	6
總裁報告	8
管理層討論及分析	16
企業資訊	46
董事會及高層管理人員	47
董事會報告	52
公司治理	60
投資者關係	78
企業社會責任	86
獎項及嘉許	96
財務資料	100
附錄一 本公司之附屬公司	261
釋義	265
分行網絡與企業銀行商務中心	268