



# 全新客户体验



# 董事长报告书



2012年香港银行业面对全球经济放缓、监管要求提升、市场利率低徊等经营环境。然而，本集团成功克服所面对的多项宏观挑战，实现盈收与支出、增长与资本运用的均衡匹配，提取减值准备前之净经营收入及股东应占溢利再次录得上市以来的历史新高。在推动核心业务的同时，本集团全力支持极具发展潜力的新业务，并致力维持资本、流动性、贷存比率以及其他管理指标的适当组合。我们一直坚持可持续的平衡发展战略取得了丰硕成果。

2012年本集团提取减值准备前之净经营收入、提取减值准备前之经营溢利及股东应占溢利均保持增长势头。若剔除雷曼兄弟相关产品的影响，提取减值准备前之经营溢利及股东应占溢利的增长表现令人鼓舞。

稳健的财务实力和务实的经营策略是我们达至平衡发展的重要基石。2012年本集团维持充裕资本，综合资本充足比率及平均流动资金比率均处于理想水平。我们持续巩固财务实力，以抵御市场的各项不确定因素，在满足监管要求的同时，努力把握发展先机。

期内，我们运用灵活的存款策略，捆绑合适的配套产品，使客户存款健康增长。与此同时，面对外围经济环境不稳、贷款需求疲弱以及来自同业和其他资本市场的竞争加剧等压力，本集团抓紧适当时机，积极拓展不同信贷领域，使客户贷款均衡增长，其中新造住宅按揭市场份额名列香港首位，在银团贷款的排名也居港澳地区之首。我们亦坚守审慎的信贷政策，严控贷款组合风险，贷款质量保持稳健。此外，面对利率长期低徊，我们透过调整资产负债结构，优化资金使用渠道，同时主动管理资金成本及贷款定价，加上人民币清算行业务的摊薄效应有所消退，因此，净息差表现有所改善。

我们持续投放资源于现有业务外，也对极具潜力的新业务进行策略性投入。中银香港于2012年11月正式推出私人银行服务，覆盖高端客户市场，扩大服务领域。此外，为配合资讯科技的发展趋势，优化手机银行平台，并广受客户欢迎。在资产管理方面，以客户需求为本，推出各类多元化的投资产品，包括中银香港与世界银行合作的债券基金，获得市场好评。我们



加大对重点业务投放资源，同时亦遵循量入为出的理念，实行严格的成本控制，成本对收入比率控制在较低水平。

随着去年监管规定的进一步放宽，为香港离岸人民币业务创造更佳拓展条件，本集团利用品牌优势，继续在离岸人民币业务稳步发展，保持市场领先地位。首先，我们紧贴政策的推出和客户需求，丰富人民币产品线，提高人民币业务的综合服务能力，包括贸易结算、投融资业务、保险和基金分销等，以加强客户关系，带动其他业务增长机会，提升服务质量。年内，我们推出三项全新的人民币离岸债券分类指数，不但树立市场认受性，也有助巩固在人民币市场的专业地位。配合2012年8月离岸人民币银行服务扩展至非香港居民，我们迅速做好各项准备，成为同业中提供相关产品最全面的银行之一，市场反应正面。凭借本集团于离岸人民币业务的服务特色，我们的客户基础有所扩大。此外，本集团贯彻灵活的人民币资产负债管理策略，在优化人民币资产配置的同时，积极管理人民币资金成本并发展人民币贷款业务，令效益得以显著提升。我们不断完善和拓展全球清算网络，并加强人民币清算行业务的各项基础设施建设，建立长远和可持续的竞争力。中银香港作为人民币业务清算行，自2012年6月起延长相关清算业务的服务时间，以配合香港人民币即时支付结算系统运作时间的延长，方便不同时区的参加行享用人民币清算服务，提升香港作为离岸人民币业务中心的竞争优势。更重要的是，我们继续深化与母行中国银行的紧密合作，强化对全球客户的金融服务能力，共同开拓更广阔的离岸人民币业务市场。

中银香港在2012年连续第二年荣膺《彭博市场》杂志评选的全球最稳健银行，排名更从2011年的第十位跃

升至第二位，显示我们在综合财务实力、资产质量和运营效率方面的卓越成效。然而，全球经济复苏的步伐仍不明朗，低息环境短期内未见改善迹象，我们在2013年仍须时刻保持警觉。随着内地深化各项经济改革，相信越来越多新政策和措施的推出会为本集团带来更多新的商机。我们将继续保持敏锐的市场触觉，在坚持审慎的风险管理原则的同时，凭借雄厚的财务实力和具前瞻性的经营策略，大力发展具竞争优势的业务领域，把握新的业务机遇，持续实现增长、风险与回报三方面的平衡。

2012年8月24日，宁高宁先生获委任为本公司及中银香港的独立非执行董事。我谨代表董事会欢迎宁先生的加入，相信凭借他在内地及香港市场的丰富经验，将为本集团的未来发展带来新思维。

2012年适值中国银行百年华诞，也是中银香港上市十周年，我们不但对中国银行集团的发展感到自豪，也期望今后在跨境金融服务方面有更多、更深入的合作，共创辉煌的未来。本集团去年取得佳绩，实有赖客户和股东对中银香港一直以来的信任和支持、董事会的英明指导，以及全体员工的辛勤尽责和积极投入。本集团全体同仁将在长远可持续发展的道路上坚定前行，为客户、股东和社会继续增创价值。

董事长  
肖钢

香港，2013年3月15日