

獎項及嘉許



財務實力及公司治理

- 《彭博市場》雜誌「全球最穩健銀行」全球第2名及香港區首名
- 香港上市公司商會連續兩年頒發「恒生指數成份股公司組別」「公司管治卓越獎」
- 《亞洲公司治理》雜誌頒發「亞洲公司治理傑出表現獎」



人民幣業務

- 以獨家全球協調人身份協助國家開發銀行發行20年期的離岸人民幣債券：
獲《財資》雜誌評為「3A區域獎－最佳本地貨幣債券及最佳點心債券」
獲《財資》雜誌評為「3A國家獎－中國最佳交易」
- 《勞氏日報》頒發「勞氏全球大獎－商業創新大獎」
- 新城財經台「香港企業領袖品牌選舉」頒發「卓越人民幣銀行服務品牌」及「卓越按揭服務品牌」
- 新城財經台、新城數碼財經台及《文匯報》頒發「香港離岸人民幣中心－首屆人民幣業務傑出大獎」：
「傑出零售銀行業務－傳統零售」大獎
「傑出零售銀行業務－多元化業務」大獎

「傑出企業／商業銀行業務－跨境貿易」大獎
「傑出保險業務」大獎

- 中銀香港資產管理獲《亞洲資產管理》頒發「最佳資產管理大獎」：
「最佳離岸人民幣債券（一年）」
「最具創意產品」
「最佳新進資產管理公司」
「亞洲最佳離岸人民幣產品經理」
「最佳行政總裁（香港）」
- 「中華人民共和國財政部在香港發行國債」在「第十屆中國公共關係案例大賽」獲頒「財經公關」銀獎
- 「人民幣業務廣告系列」在「美國Astrid Awards國際設計大賽」獲頒「多媒體推廣活動」銅獎





卓越服務

- 《亞洲投資人》雜誌頒發「亞洲投資人服務提供者獎－最佳跨境託管亞洲銀行獎」
 - 香港中小型企業商會連續五年頒發「中小企業最佳拍檔獎」
 - 摩根大通銀行連續14年頒發「美元清算質量獎」
 - 營運部放款處獲香港通用公證行頒發ISO 9001:2008質量管理體系國際認證
 - 南商(中國)獲《首席財務官》頒發「中國首席財務官最信賴銀行」獎：
 - 「最佳離岸業務獎」
 - 「最佳跨境貿易結算獎」
 - 「最佳企業網銀獎」
 - 香港鐵路有限公司頒發「我最喜愛至方便商舖」卓越獎
- 香港管理專業協會及市場推銷研究社頒發「第44屆傑出推銷員獎」
 - 香港銀行學會頒發「第7屆傑出財富管理師大獎－傑出理財策劃師」優異獎
 - 香港客戶中心協會頒發以下大獎：
 - 「亞太客戶中心協會領袖聯盟－最佳持續發展客戶中心」
 - 「神秘客戶撥測大獎」金獎
 - 「最佳外呼客戶中心組長」金獎
 - 「最佳客戶中心技術支援專員」金獎
 - 香港優質顧客服務協會頒發「優質服務大獎－傑出個人獎(內部支援服務)」銀獎
 - 《星島日報》頒發「星鑽服務品牌選舉－按揭服務」大獎
 - 中銀「易達錢」獲《太陽報》頒發「超卓銀行信貸服務品牌大獎」



獎項及嘉許



2013年銀行卡同業年會



- 中銀信用卡公司獲頒發多個獎項：
香港品質保證局頒發顧客服務標準ISO：10002投訴管理體系認證

中國銀聯：

香港區最高發卡量（信用卡）金獎
香港區銀聯卡交易量（信用卡）金獎
香港區商戶交易量金獎
香港區商戶交易量升幅金獎
港澳區全年最佳表現大獎

Visa國際組織：

全球最高商務卡授權審批率大獎
香港區最高發卡量增長大獎
澳門區最佳白金卡表現大獎
澳門區最高零售簽賬額大獎及最高零售簽賬額增長大獎
澳門區商務卡零售簽賬額最高增長大獎
澳門區最高商戶銷售額大獎
澳門區最高境外銷售額增長大獎

萬事達卡國際組織：

香港區新生代年青客戶最佳獎：「中銀i-card」
澳門區卡量市場佔有率、商戶收卡簽賬金額市場佔有率金獎
澳門區發卡簽賬金額市場佔有率、發卡電子商務簽賬金額市場佔有率金獎



社會責任

- 「中銀香港（控股）有限公司2010/2011企業社會責任報告」獲頒：
「美國Astrid Awards國際設計大賽」「年報－專門類別：可持續發展報告」銀獎
「美國Galaxy Awards國際市場推廣大賽」「可持續發展報告類別」優異獎
- 在「第十屆中國公共關係案例大賽」獲頒「企業社會責任」銀獎

i) 關愛社群

- 香港社會服務聯會連續十年嘉許為「商界展關懷」公司
- 互聯網專業協會頒發「無障礙優異網站」翡翠獎

南商、中銀信用卡公司及中銀人壽：

- 香港社會服務聯會嘉許為「商界展關懷」公司

南商：

- 香港青年協會嘉許為「有心企業」

中銀信用卡：

- 社會福利署頒發「義務工作嘉許」金狀

專業培訓

- 僱員再培訓局頒發「人才企業1st」殊榮
- 教育局頒發「資歷架構夥伴嘉許狀」
- 香港管理專業協會頒發「最佳管理培訓及發展獎－優秀新晉培訓員獎」
- 職業訓練局頒發「策略夥伴獎」





ii) 保護環境

- 綠色科技聯盟頒發「香港資訊及通訊科技獎」—「最佳綠色科技大獎」及「最佳綠色科技（應用—大型企業）金獎」
- 「美國Astrid Awards國際設計大賽」
「中銀香港香港地質公園慈善環保行」獲頒「關注氣候及環境推廣活動」銀獎
「中國香港世界地質公園—史前故事館」獲頒「綠色宣傳推廣（地球科學）」銅獎
- 「中銀香港『香港地質公園』攝影比賽作品集：石頭記」在「美國Astrid Awards國際設計大賽」獲頒「特別項目—書籍」銅獎，並在「美國Galaxy Awards國際市場推廣大賽」獲頒「攝影設計類別」優異獎



中銀大廈、中國銀行大廈、中銀中心及中銀灣仔商業中心：

- UKAS發出ISO 14001環保認證
- 水務署頒發「大廈優質食水認可計劃」證書

中銀大廈及中銀中心：

- 環境保護署頒發「室內空氣質素檢定計劃」《卓越級》證書
- 香港通用公證行頒發ISO 50001：2011能源系統管理認證
- 香港通用公證行頒發衛生監控系統認證

中銀大廈：

- 獲納入高效率能源效益大廈類別

中國銀行大廈：

- 環境保護署頒發「室內空氣質素檢定計劃」《良好級》證書

中銀集團人壽保險大廈：

- 環境保護署頒發「室內空氣質素檢定計劃」《良好級》證書
- 水務署頒發「大廈優質食水認可計劃」證書

進取創新

- 《TVB周刊》頒發「傑出企業形象大獎」
- 「中銀香港與您·你·妳·U·You—香港地質公園慈善環保行」獲《都市日報》頒發「最佳報章廣告：最佳綠色廣告獎」
- 中銀人壽「愛是一種重量」廣告獲電視廣播有限公司頒發「最受歡迎電視廣告大獎（財富投資組別）」
- 美國ARC國際年報獎
中銀香港（控股）有限公司2011年年報獲頒「內文版面設計：亞太地區銀行類別」銀獎及「文字表述：亞太地區銀行類別」銅獎

• 美國Astrid Awards國際設計大賽

- 「座台月曆」獲頒「公司月曆」金獎
- 「節日電子賀卡」獲頒「網頁—電子賀卡類別」銀獎
- 「中銀大廈聖誕及農曆新年裝飾佈置」獲頒「自我推廣：聖誕及農曆新年裝飾」銅獎

• 美國Galaxy Awards國際市場推廣大賽

- 「中銀大廈聖誕及農曆新年裝飾佈置」獲頒「聖誕及農曆新年裝飾設計佈置類別」金獎

