

中銀香港(控股)有限公司(「本公司」)于2001年9月12日在香港注册成立，持有本公司主要营运附属机构中国银行(香港)有限公司(「中银香港」)的全部股权。中国银行股份有限公司透过其间接全资附属公司中银香港(BVI)有限公司持有其于本公司的大部分权益。

中银香港是香港主要商业银行集团之一，中银香港及其附属机构通过设在香港的260多家分行、逾600部自动柜员机和其他服务及销售渠道，向个人客户和企业客户提供全面的金融产品与服务。中银香港是香港三家发钞银行之一。此外，中银香港集团(包括中银香港、南洋商业银行及集友银行)及其附属机构在中国内地设有41家分支行，为其在香港及中国内地的客户提供跨境银行服务。中银香港获中国人民银行委任为香港人民币业务的清算银行，并于2010年7月13日获人民银行授权为台湾人民币现钞业务清算行，向台湾地区提供人民币现钞清算业务。

本公司股份于2002年7月25日开始在香港联合交易所主板上市，股份代号「2388」，美国预托证券场外交易代码「BHKLY」。

主题

年内，本集团业绩再创新高。我们持续提升竞争力，在不同业务领域保持市场领先地位。凭借与母行中国银行更趋紧密的合作，我们成功抓紧内地及海外业务的发展机遇。

本集团总部中银大厦，是香港著名的地标建筑物，也象征我们锐意进取的精神。展望未来，我们将继续致力实现集团愿景，成为利益相关者的首选银行；并锐意创新，推动增长，为股东增创价值。

本集团根植香港，致力回馈社会，关爱社群。今年我们邀请了香港展能艺术会李业福先生以中银大厦为主题，为年报拍摄封面。李先生不受听障所限，充分展示其天赋艺术才华。

目录

财务摘要	2
五年财务摘要	3
董事长报告书	6
总裁报告	8
管理层讨论及分析	16
企业资讯	46
董事会及高层管理人员	47
董事会报告	52
公司治理	56
投资者关系	76
企业社会责任	84
奖项及嘉许	92
财务资料	96
附录一 本公司之附属公司	274
释义	277
分行网络与企业银行商务中心	280