

中銀香港(控股)有限公司(「本公司」)於2001年9月12日在香港註冊成立，持有本公司主要營運附屬機構中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)的全部股權。中國銀行股份有限公司透過其間接全資附屬公司中銀香港(BVI)有限公司持有其於本公司的大部分權益。

中銀香港是香港主要商業銀行集團之一，中銀香港及其附屬機構通過設在香港的260多家分行、逾600部自動櫃員機和其他服務及銷售渠道，向個人客戶和企業客戶提供全面的金融產品與服務。中銀香港是香港三家發鈔銀行之一。此外，中銀香港集團(包括中銀香港、南洋商業銀行及集友銀行)及其附屬機構在中國內地設有41家分支行，為其在香港及中國內地的客戶提供跨境銀行服務。中銀香港獲中國人民銀行委任為香港人民幣業務的清算銀行，並於2010年7月13日獲人民銀行授權為台灣人民幣現鈔業務清算行，向台灣地區提供人民幣現鈔清算業務。

本公司股份於2002年7月25日開始在香港聯合交易所主板上市，股份代號「2388」，美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。

主題

年內，本集團業績再創新高。我們持續提升競爭力，在不同業務領域保持市場領先地位。憑藉與母行中國銀行更趨緊密的合作，我們成功抓緊內地及海外業務的發展機遇。

本集團總部中銀大廈，是香港著名的地標建築物，也象徵我們銳意進取的精神。展望未來，我們將繼續致力實現集團願景，成為利益相關者的首選銀行；並銳意創新，推動增長，為股東增創價值。

本集團根植香港，致力回饋社會，關愛社群。今年我們邀請了香港展能藝術會李業福先生以中銀大廈為主題，為年報拍攝封面。李先生不受聽障所限，充分展示其天賦藝術才華。

目錄

財務摘要	2
五年財務摘要	3
董事長報告書	6
總裁報告	8
管理層討論及分析	16
企業資訊	46
董事會及高層管理人員	47
董事會報告	52
公司治理	56
投資者關係	76
企業社會責任	84
獎項及嘉許	92
財務資料	96
附錄一 本公司之附屬公司	274
釋義	277
分行網絡與企業銀行商務中心	280