

奖项及嘉许

本集团凭借在主要业务领域的卓越表现，囊括多项业界奖项，进一步巩固我们在市场的领先地位。我们更获《银行家》杂志选为「香港区最佳银行」，表扬我们持续优越的表现、业务优势不断提升，特别是在离岸人民币业务方面的发展。为实现成为客户「最佳选择」的愿景，我们

致力持续提高服务能力、质素及效率，深受客户支持，并获得多项殊荣，范围遍及人民币业务、资产管理、托管、现金管理、中小企、按揭、证券、信用卡、网上及手机银行服务等。本集团亦积极促进社会的可持续发展，屡获嘉许。

财务实力及公司治理

- 获《银行家》杂志选为「香港区最佳银行」
- 连续两年获《亚洲公司治理》杂志颁发「亚洲公司治理杰出表现奖」
- 《财资》杂志颁发「公司治理和投资者关系－白金奖」



人民币业务

- 新城财经台、新城数码财经台及《文汇报》「香港离岸人民币中心－人民币业务杰出大奖」：
 - 「杰出零售银行业务－传统零售」
 - 「杰出零售银行业务－多元化业务」
 - 「杰出零售银行业务－信用卡业务」

- 「杰出零售银行业务－电子银行业务」
- 「杰出企业／商业银行业务－跨境贸易」
- 「杰出保险业务－储蓄保险」

- 新城财经台「香港企业领袖品牌选举」颁发「卓越人民币银行服务品牌大奖」
- 《文汇报－香港创富行》颁发「杰出金融企业－杰出人民币业务奖」
- 《都市盛世》杂志颁发「第三届都市盛世银行及金融服务企业奖－最佳人民币服务奖」



中银香港资产管理：

- 连续两年荣获《亚洲资产管理》杂志选为「最佳资产管理大奖－最佳离岸人民币产品经理」



奖项及嘉许



卓越服务

- 《财资》杂志颁发「3A资产服务奖－最佳QFII托管人」荣誉
- 《亚洲银行家》杂志颁发「香港区最佳现金管理银行成就大奖」
- 《基点》杂志的港澳银团贷款市场排名中连续九年第一
- 连续六年获香港中小型企业总商会颁发「中小企业最佳拍档奖」
- 在香港银行学会举办的「第七届香港银行学会杰出财富管理师大奖」中荣获七项殊荣，其中包括两项金奖及两项最佳表现奖
- 在香港优质顾客服务协会举办的「第11届优质顾客服务大奖」中荣获三项殊荣，其中包括优秀组别的两项金奖

- 在香港客户中心协会举办的「第14届香港客户中心协会大奖」中荣获六项殊荣，其中包括连续四年获颁「神秘客户拨测大奖－银行业」金奖
- 法律服务中心获Euromoney集团旗下《中国法律商务》选为「最佳企业内部顾问团队（中国金融机构）」
- 《e-zone》杂志颁发「e世代品牌大奖」的「最佳个人网上银行服务」及「最佳流动银行服务」殊荣
- 新城财经台「香港企业领袖品牌选举」颁发「卓越银行按揭服务品牌大奖」及「卓越银行证券服务品牌大奖」
- 《星岛日报》颁发「星钻服务大奖－按揭服务」
- 《文汇报》颁发「杰出金融企业－杰出财富管理业务奖」
- 《都市盛世》杂志颁发「第三届都市盛世银行及金融服务企业奖－最佳零售银行（金奖）」
- 营运部资料处理处获香港通用检测认证有限公司颁发ISO 9001：2008质量管理体系认证
- 香港铁路有限公司颁发「贴心服务人气店－优异奖」

中银香港资产管理：

- 《指标》杂志颁发「年度基金大奖－同级最佳科技与创新年奖」



奖项及嘉许

中银集团人寿：

- 《World Finance》杂志颁发「保险大奖－香港区最佳人寿保险公司」
- 《经济一周》杂志颁发「实力品牌大奖」

中银信用卡公司：

- 香港品质保证局连续五年颁发顾客服务标准ISO：10002投诉管理体系认证
- 《U Magazine》杂志颁发「U Magazine旅游大奖－我最喜爱旅游信用卡大奖」

银联国际：

- 港澳区产品创新奖－商户收单人民币结算
- 香港区最高发卡量（信用卡）金奖
- 香港区商户交易量金奖
- 澳门区商户终端机数量金奖

Visa国际组织：

- 香港区最高发卡量增长大奖
- 香港区最高电子商贸收单额增长大奖
- 澳门区最佳银行大奖
- 澳门区首间Visa payWave发卡行大奖

万事达卡国际组织：

- 澳门区发卡电子商务签账金额、商户收卡签账金额、卡量及发卡签账金额市场占有率金奖
- 香港区卡量市场占有率银奖
- 香港区高端卡发卡签账金额、商户收卡签账金额及发卡电子商务签账金额市场占有率铜奖



社会责任

i) 关爱社会

- 连续四年获选为「恒生可持续发展企业指数」及「恒生内地及香港可持续发展企业指数」的成份股；并连续三年获选为「恒生可持续发展企业基准指数」的成份股
- 连续11年成为香港社会服务联会的「商界展关怀」公司并获纳入其「无障碍友善企业／机构名单」
- 香港公益金颁发「公益荣誉奖」，并在「最高筹款机构」中名列第五
- 连续四年荣获社会福利署颁发「义务工作嘉许」金状

南商、中银集团人寿及中银信用卡公司：

- 连续数年成为香港社会服务联会的「商界展关怀」公司



中银集团人寿：

- 在民政事务局及社会企业咨询委员会举办的「社企挚友嘉许计划」中荣获「社企挚友奖」

ii) 保护环境

中银大厦、中国银行大厦、中银中心及中银湾仔商业中心：

- UKAS 发出 ISO 9001 : 2008 品质管理认证及 ISO 14001 : 2004 环境管理认证
- 水务署颁发「大厦优质食水认可计划」证书

中银大厦、中银中心及中银湾仔商业中心：

- 香港通用检测认证有限公司发出 ISO 50001 : 2011 能源管理认证

中银大厦及中银中心：

- 环境保护署颁发「室内空气质素检定计划」《卓越级》证书
- 「中银香港绿色社区乐悠游－香港地质生态文化慈善环保行」在「美国 Astrid Awards 国际设计大赛」获颁「绿色营销(地球科学)」铜奖，并在「美国 Galaxy Awards 国际市场推广大赛」获颁「特别项目－生态旅游」优异奖



专业培训

- 获香港学术及职业资历评审局认受举办资历架构第三级课程资格
- 香港管理专业协会「最佳管理培训及发展奖－优秀新晋培训师奖」

宣传推广

- 中银香港(控股)有限公司2012年报获颁：
 - －「美国 ARC 国际年报奖」银行及金融服务(香港/中国)类别的「内文设计」银奖及「财务披露」银奖
 - －「美国 Galaxy Awards 国际市场推广大奖」的「年报－银行(亚太地区)」铜奖
- 美国 Astrid Awards 国际设计大奖
 - －「中银香港推出人民币国债认购服务」获颁「推广项目(产品发布)」金奖
 - －「中国银行百年华诞纪念钞」获颁「特别项目(综合推广计划)」铜奖
 - －「国际军乐汇演」获颁「多媒体推广」铜奖
 - －「蛇年座台历」获颁「企业年历」优异奖