

獎項及嘉許

本集團憑藉在主要業務領域的卓越表現，囊括多項業界獎項，進一步鞏固我們在市場的領先地位。我們更獲《銀行家》雜誌選為「香港區最佳銀行」，表揚我們持續優越的表現、業務優勢不斷提升，特別是在離岸人民幣業務方面的發展。為實現成為客戶「最佳選擇」的願景，我們

致力持續提高服務能力、質素及效率，深受客戶支持，並獲得多項殊榮，範圍遍及人民幣業務、資產管理、託管、現金管理、中小企、按揭、證券、信用卡、網上及手機銀行服務等。本集團亦積極促進社會的可持續發展，屢獲嘉許。

財務實力及公司治理

- 獲《銀行家》雜誌選為「香港區最佳銀行」
- 連續兩年獲《亞洲公司治理》雜誌頒發「亞洲公司治理傑出表現獎」
- 《財資》雜誌頒發「公司治理和投資者關係－白金獎」

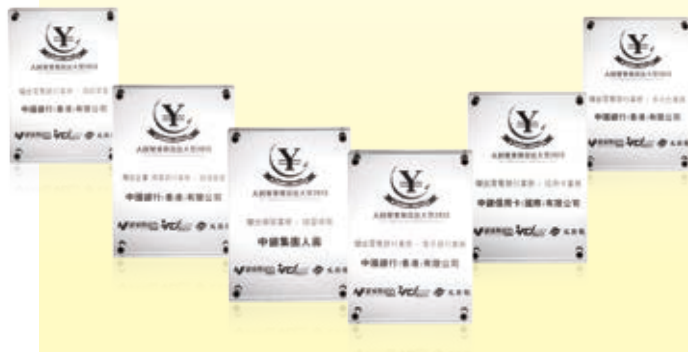


人民幣業務

- 新城財經台、新城數碼財經台及《文匯報》「香港離岸人民幣中心－人民幣業務傑出大獎」：
 - 「傑出零售銀行業務－傳統零售」
 - 「傑出零售銀行業務－多元化業務」
 - 「傑出零售銀行業務－信用卡業務」

「傑出零售銀行業務－電子銀行業務」
「傑出企業／商業銀行業務－跨境貿易」
「傑出保險業務－儲蓄保險」

- 新城財經台「香港企業領袖品牌選舉」頒發「卓越人民幣銀行服務品牌大獎」
- 《文匯報－香港創富行》頒發「傑出金融企業－傑出人民幣業務獎」
- 《都市盛世》雜誌頒發「第三屆都市盛世銀行及金融服務企業獎－最佳人民幣服務獎」



中銀香港資產管理：

- 連續兩年榮獲《亞洲資產管理》雜誌選為「最佳資產管理大獎－最佳離岸人民幣產品經理」



獎項及嘉許



卓越服務

- 《財資》雜誌頒發「3A資產服務獎－最佳QFII託管人」榮譽
- 《亞洲銀行家》雜誌頒發「香港區最佳現金管理銀行成就大獎」
- 《基點》雜誌的港澳銀團貸款市場排名中連續九年第一
- 連續六年獲香港中小型企業總商會頒發「中小企業最佳拍檔獎」
- 在香港銀行學會舉辦的「第七屆香港銀行學會傑出財富管理師大獎」中榮獲七項殊榮，其中包括兩項金獎及兩項最佳表現獎
- 在香港優質顧客服務協會舉辦的「第11屆優質顧客服務大獎」中榮獲三項殊榮，其中包括優秀組別的兩項金獎

- 在香港客戶中心協會舉辦的「第14屆香港客戶中心協會大獎」中榮獲六項殊榮，其中包括連續四年獲頒「神秘客戶撥測大獎－銀行業」金獎
- 法律服務中心獲Euromoney集團旗下《中國法律商務》選為「最佳企業內部顧問團隊（中國金融機構）」
- 《e-zone》雜誌頒發「e世代品牌大獎」的「最佳個人網上銀行服務」及「最佳流動銀行服務」殊榮
- 新城財經台「香港企業領袖品牌選舉」頒發「卓越銀行按揭服務品牌大獎」及「卓越銀行證券服務品牌大獎」
- 《星島日報》頒發「星鑽服務大獎－按揭服務」
- 《文匯報》頒發「傑出金融企業－傑出財富管理業務獎」
- 《都市盛世》雜誌頒發「第三屆都市盛世銀行及金融服務企業獎－最佳零售銀行（金獎）」
- 營運部資料處理處獲香港通用檢測認證有限公司頒發ISO 9001：2008質量管理體系認證
- 香港鐵路有限公司頒發「貼心服務人氣店－優異獎」

中銀香港資產管理：

- 《指標》雜誌頒發「年度基金大獎－同級最佳科技與創新年獎」



獎項及嘉許

中銀集團人壽：

- 《World Finance》雜誌頒發「保險大獎－香港區最佳人壽保險公司」
- 《經濟一週》雜誌頒發「實力品牌大獎」

中銀信用卡公司：

- 香港品質保證局連續五年頒發顧客服務標準ISO：10002投訴管理體系認證
- 《U Magazine》雜誌頒發「U Magazine旅遊大獎－我最喜愛旅遊信用卡大獎」

銀聯國際：

- 港澳區產品創新獎－商戶收單人民幣結算
- 香港區最高發卡量（信用卡）金獎
- 香港區商戶交易量金獎
- 澳門區商戶終端機數量金獎

Visa國際組織：

- 香港區最高發卡量增長大獎
- 香港區最高電子商貿收單額增長大獎
- 澳門區最佳銀行大獎
- 澳門區首間Visa payWave發卡行大獎

萬事達卡國際組織：

- 澳門區發卡電子商務簽賬金額、商戶收卡簽賬金額、卡量及發卡簽賬金額市場佔有率金獎
- 香港區卡量市場佔有率銀獎
- 香港區高端卡發卡簽賬金額、商戶收卡簽賬金額及發卡電子商務簽賬金額市場佔有率銅獎



社會責任

i) 關愛社會

- 連續四年獲選為「恒生可持續發展企業指數」及「恒生內地及香港可持續發展企業指數」的成份股；並連續三年獲選為「恒生可持續發展企業基準指數」的成份股
- 連續11年成為香港社會服務聯會的「商界展關懷」公司並獲納入其「無障礙友善企業／機構名單」
- 香港公益金頒發「公益榮譽獎」，並在「最高籌款機構」中名列第五
- 連續四年榮獲社會福利署頒發「義務工作嘉許」金狀

南商、中銀集團人壽及中銀信用卡公司：

- 連續數年成為香港社會服務聯會的「商界展關懷」公司



中銀集團人壽：

- 在民政事務局及社會企業諮詢委員會舉辦的「社企摯友嘉許計劃」中榮獲「社企摯友獎」

ii) 保護環境

中銀大廈、中國銀行大廈、中銀中心及中銀灣仔商業中心：

- UKAS 發出 ISO 9001 : 2008 品質管理認證及 ISO 14001 : 2004 環境管理認證
- 水務署頒發「大廈優質食水認可計劃」證書

中銀大廈、中銀中心及中銀灣仔商業中心：

- 香港通用檢測認證有限公司發出 ISO 50001 : 2011 能源管理認證

中銀大廈及中銀中心：

- 環境保護署頒發「室內空氣質素檢定計劃」《卓越級》證書
- 「中銀香港綠色社區樂悠遊－香港地質生態文化慈善環保行」在「美國 Astrid Awards 國際設計大賽」獲頒「綠色營銷（地球科學）」銅獎，並在「美國 Galaxy Awards 國際市場推廣大賽」獲頒「特別項目－生態旅遊」優異獎



專業培訓

- 獲香港學術及職業資歷評審局認受舉辦資歷架構第三級課程資格
- 香港管理專業協會「最佳管理培訓及發展獎－優秀新晉培訓員獎」

宣傳推廣

- 中銀香港（控股）有限公司2012年報獲頒：
 - －「美國 ARC 國際年報獎」銀行及金融服務（香港／中國）類別的「內文設計」銀獎及「財務披露」銀獎
 - －「美國 Galaxy Awards 國際市場推廣大獎」的「年報－銀行（亞太地區）」銅獎
- 美國 Astrid Awards 國際設計大獎
 - －「中銀香港推出人民幣國債認購服務」獲頒「推廣項目（產品發佈）」金獎
 - －「中國銀行百年華誕紀念鈔」獲頒「特別項目（綜合推廣計劃）」銅獎
 - －「國際軍樂匯演」獲頒「多媒體推廣」銅獎
 - －「蛇年座枱曆」獲頒「企業年曆」優異獎